



RA1 - Ver e Val

Testar software não é fácil, mas não testar é catastrófico!

TESTE → processo de execução de um programa com a intenção de encontrar erros.

- Adicionar algum valor a um programa para aumentar a qualidade/confiabilidade;
- Remover erros
- Suposição inicial → programa contém erros, testá-lo para conseguir encontrar o maior número possível

Objetivo: se for demonstrar que um programa **possui erros** → probabilidade maior de encontrá-los = mais valor ao programa.

PRINCÍPIOS

1. **Teste demonstra a presença de defeitos, mas não a ausência desses**

- permanência
- ≠ não existência

2. **Teste exaustivo é impossível**

Verificar "riscos e prioridades"
Focar nas necessidades
Testar "tudo" é praticamente impossível

5. **Paradoxo do Pesticida**

Revisar e atualizar testes para outros pontos do sistema
Aumentar a possibilidade de encontrar mais erros

6. **Teste depende do contexto**

Cada contexto, testes ≠ testes
Não é possível aplicar o mesmo teste em diferentes tipos de sistema

7. **A ilusão da ausência de defeitos**

3. Teste antecipado economiza tempo e dinheiro

Começar no início do desenvolvimento
Planejamento, análise e modelagens
Objetivos bem definidos

Encontrar e consertar defeitos não ajuda se o sistema construído não atende às expectativas e necessidades dos usuários

4. Agrupamento de defeitos

Segue a definição do Princípio de Pareto: Um número pequeno de módulos (20%) contém a maioria dos defeitos descobertos (80%)

ERRO / DEFEITO / FALHA

Engano	...	programados trocou + por *
Erro (info)	desvios do que era esperado da definição	programa executará a * b ao invés de a + b
Defeitos (físico)	Instruções/Comandos incorretos (bugs)	o programa multiplica ao invés de somar
Falhas (usuário)	Problemas por processamento incorreto ou inconsistência	programa não conseguiu somar as duas entradas.

VERIFICAÇÃO x VALIDAÇÃO

Processo	Produto
reduzindo riscos de falhas de interpretação	identificar o maior número de erros
estruturar um processo sistemático de verificações!	Sucesso = forte planejamento dos testes
<u>Foco nas documentações - Revisões</u> Humano, alto treinamento	<u>Caixa Branca</u> Arquitetura interna
<u>Foco em atividades - Auditorias</u>	<u>Caixa Preta</u>

Equipes estão respeitando o processo de desenvolvimento?	Requisitos do sistema são atendidos?
--	--------------------------------------

É possível aplicar Ver e Val para todos os tipos de ciclo de desenvolvimento de software!

Principais Ganhos	Principais causas das falhas
Torna o ciclo confiável	Ausência de gerência de qualidade independente
Garante ações corretivas	Ausência de procedimentos de testes automatizados
Evita perda da capacidade de gerenciar o projeto	Aplicação tardia no desenvolvimento
Amplia as chances de sucesso do projeto	Ausência de profissionais capacitados
Amplia a produtividade do desenvolvimento	Deficiência no planejamento dos testes
Auxilia a diminuir o fator desorganização	Sob pressão, os testes são sacrificados
Auxilia a evitar o fator trabalho	Ausência de um ambiente de testes isolado
-	Dificultar o acesso do analista de testes ao software

NÍVEIS DE MATURIDADE

Unidade	individualmente pequenas partes do código - funcionem isoladamente?
Integração	interação entre diferentes módulos/componentes - funcionem juntos?
Sistema	sistema todo - partes integradas funcionam/atendem aos requisitos?
Aceitação	sistema atende aos critérios e expectativas do cliente ou usuário final?
Alfa	interno - dentro da organização, antes do lançamento para o público externo
Beta	usuários finais fora da org - identificar problemas não encontrados durante o teste alfa.
Regressão	novas alterações/correções trouxeram novos defeitos em funcionalidades já existentes?

HEURÍSTICAS DE NIELSEN

1. **Visibilidade do Status do Sistema** → manter o usuário informado sobre o que está acontecendo, feedbacks
2. **Correspondência entre o sistema e o mundo real** → falar a linguagem do usuário, sem termos técnicos. Informações naturais e com ordem lógica
3. **Controle e liberdade para o usuário** → saída de emergência, "ctrl + z", lixeiras...
4. **Consistência e Padronização** → consistência entre telas para evitar reaprender
5. **Prevenção de Erros** → evita deslize (quer fazer A mas faz B) ou engano (faz sem querer, entendeu errado): "tem certeza?"
6. **Reconhecimento em vez de memorização** → minimizar o uso da memória, apresentar objetos/ações visivelmente
7. **Flexibilidade e eficiência de uso** → adaptação ao nível do usuário, teclas de atalho
8. **Design estético e minimalista** → manter apenas informações necessárias, evitar perda de tempo
9. **Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros** → mensagens de erro pequenas e simples (sem códigos). Indicar o problema e possível solução
10. **Ajuda e Documentação** → interface intuitiva sem a necessidade delas. Caso necessitadas, devem estar facilmente acessíveis on-line.