

USER REQUIREMENT DOCUMENT (URD)

Project: Swag Labs E-Commerce

Date: 04 Feb 2026

Author: Aryo Prayogi - SQA Swag Labs

Berikut adalah rincian kebutuhan fungsional untuk situs web Swag Labs (Sauce Demo):

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
REQ-001	Login	Sebagai user, saya ingin masuk ke aplikasi menggunakan username dan password yang terdaftar agar dapat melakukan transaksi.	<div>1. User berhasil masuk ke halaman <i>Inventory</i> jika memasukkan username valid (e.g., <code>standard_user</code>) dan password <code>secret_sauce</code>.</div> <div>2. Sistem menampilkan pesan error jika username atau password salah / kosong.</div> <div>3. Sistem menampilkan pesan error spesifik "Sorry, this user has been locked out" jika login menggunakan <code>locked_out_user</code>.</div>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
REQ-002	Product List (Inventory)	Sebagai user, saya ingin melihat daftar semua produk beserta harga, deskripsi, dan gambarnya untuk memilih barang.	<p>1. Halaman menampilkan daftar produk dengan elemen lengkap: Gambar, Judul Produk, Deskripsi Singkat, dan Harga dalam format Dollar (\$) .</p> <p>2. Tombol "Add to cart" tersedia untuk setiap produk.</p> <p>3. Secara default, produk diurutkan berdasarkan Nama (A to Z) saat halaman pertama kali dimuat.</p>
REQ-003	Product Detail	Sebagai user, saya ingin melihat detail spesifik dari sebuah produk dengan mengklik nama atau gambar produk tersebut.	<p>1. User diarahkan ke halaman detail produk saat mengklik judul atau gambar produk.</p> <p>2. Terdapat tombol "Back to products" yang berfungsi mengembalikan user ke halaman daftar produk.</p> <p>3. Informasi harga, deskripsi, dan tombol aksi</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
			("Add to cart" / "Remove") ditampilkan sesuai dengan produk yang dipilih.
REQ-004	Filter Product	Sebagai user, saya ingin menyortir urutan produk berdasarkan kriteria tertentu untuk memudahkan pencarian.	<p>1. Dropdown filter memiliki 4 opsi: <i>Name (A to Z)</i>, <i>Name (Z to A)</i>, <i>Price (low to high)</i>, dan <i>Price (high to low)</i> .</p> <p>2. Saat opsi dipilih, urutan daftar produk berubah secara <i>real-time</i> sesuai logika penyortiran yang dipilih.</p>
REQ-005	Add to Cart & Remove	Sebagai user, saya ingin menambahkan atau menghapus produk dari keranjang belanja langsung dari halaman daftar atau detail produk.	<p>1. Saat tombol "Add to cart" diklik, teks tombol berubah menjadi "Remove" dan warna tombol berubah (indikator visual).</p> <p>2. Ikon keranjang belanja (<i>Cart Badge</i>) di pojok kanan atas bertambah angkanya sesuai jumlah item yang dimasukkan.</p> <p>3. Saat tombol "Remove" diklik, item dihapus dari</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
			keranjang dan tombol kembali menjadi "Add to cart".
REQ-006	Cart Page	Sebagai user, saya ingin meninjau item yang telah saya pilih sebelum melanjutkan ke pembayaran.	<p>1. Halaman menampilkan daftar item yang dipilih dengan QTY (kuantitas) dan harga yang benar .</p> <p>2. Terdapat tombol "Remove" untuk menghapus item dari list.</p> <p>3. Tombol "Continue Shopping" mengarahkan user kembali ke halaman <i>Inventory</i>.</p> <p>4. Tombol "Checkout" mengarahkan user ke halaman <i>Checkout Information</i>.</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
REQ-007	Checkout Information	Sebagai user, saya ingin mengisi data diri pengiriman untuk memproses pesanan.	<p>1. Form menampilkan 3 <i>field</i> wajib: <i>First Name</i>, <i>Last Name</i>, dan <i>Zip/Postal Code</i> .</p> <p>2. Tombol "Cancel" membatalkan proses dan kembali ke keranjang.</p> <p>3. Tombol "Continue" memvalidasi input; jika valid, user diarahkan ke halaman <i>Checkout Overview</i>.</p> <p>4. Pesan error muncul jika ada <i>field</i> yang dikosongkan.</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
REQ-008	Checkout Overview	Sebagai user, saya ingin melihat ringkasan pesanan termasuk total harga dan pajak sebelum finalisasi.	<p>1. Menampilkan rincian "Payment Information" (e.g., SauceCard #31337) .</p> <p>2. Menampilkan rincian "Shipping Information" (e.g., Free Pony Express Delivery) .</p> <p>3. Kalkulasi <i>Item Total</i>, <i>Tax</i>, dan <i>Total</i> akhir harus akurat secara matematis .</p> <p>4. Tombol "Finish" mengarahkan user ke halaman <i>Checkout Complete</i>.</p>
REQ-009	Checkout Complete	Sebagai user, saya ingin mendapatkan konfirmasi bahwa pesanan saya telah berhasil dibuat.	<p>1. Menampilkan pesan sukses "THANK YOU FOR YOUR ORDER" dan ikon centang hijau.</p> <p>2. Menampilkan deskripsi pengiriman singkat.</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
			<p>3. Tombol "Back Home" mengarahkan user kembali ke halaman daftar produk (Inventory) awal.</p>
REQ-010	Sidebar Navigation	Sebagai user, saya ingin mengakses menu navigasi tambahan untuk pengelolaan akun dan aplikasi.	<p>1. Tombol "All Items" mengarahkan ke Inventory.</p> <p>2. Tombol "About" membuka website eksternal saucelabs.com di tab baru/jendela yang sama.</p> <p>3. Tombol "Logout" mengeluarkan user dari sesi dan kembali ke halaman Login.</p> <p>4. Tombol "Reset App State" membersihkan semua data sesi (menghapus item di keranjang dan reset status tombol) tanpa perlu logout.</p>

Requirement ID	Feature Name	User Story (Description)	Acceptance Criteria (Syarat Sukses)
REQ-011	Social Media Footer	Sebagai user, saya ingin mengakses media sosial resmi Swag Labs melalui tautan di bagian bawah halaman.	<p>1. Ikon Twitter, Facebook, dan LinkedIn dapat diklik.</p> <p>2. Setiap ikon mengarahkan user ke URL profil media sosial yang sesuai di tab baru.</p>