## ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

# Perbaikan Bisnis Proses Penjualan Barang dan Manajemen Inventory dengan Menggunakan Enterprise Resource Planning

Makalah untuk Memenuhi Tugas Besar Semester 5

Mata Kuliah Enterprise Resource Planning yang dibimbing Oleh Bapak I Putu

Agus Eka Pratama, ST., MT.



OLEH
I GEDE ARY PARAMARTHA
1605551041

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS UDAYANA 2018

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Makalah Enterprise Resource Planning sebagai tugas akhir mata kuliah Enterprise Resource Plannning. Tentunya di dalam penyusunan Makalah Enterprise Resource Plannning ini penulis mendapat bantuan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada Yth:

- Bapak I Putu Agus Eka Pratama, ST., MT selaku Dosen Mata Kuliah Data Warehouse
- 2. Saudara Andika Wijaya selaku pemilik tempat usaha Lovois Good Co.
- 3. Orang tua saya yang telah membantu baik moral maupun materi
- 4. Rekan-rekan yang mendukung dan membantu dalam pembuatan makalah ini Saya menyadari bahwa dalam penyusunan makalah ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, khususnya dari dosen mata kuliah guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi saya untuk lebih baik di masa yang akan datang.

Jimbaran, Desember 2018

**Penulis** 

## **DAFTAR ISI**

KATA PEN	NGANTAR	ii
DAFTAR 1	[SI	. iii
DAFTAR (	GAMBAR	. iv
BAB I		5
PENDAHU	JLUAN	5
1.1 La	atar Belakang	5
1.2 R	umusan Masalah	6
1.3 So	olusi	6
BAB II		7
TINJAUAI	N PUSTAKA	7
2.1 St	ate of The Art	7
2.2 El	RP (Enterprise Resource Planning)	7
2.3 M	odul Inventory	8
2.4 M	odul Penjualanodul Penjualan	8
2.5 Pr	ofil Usaha	9
BAB III		14
METODO	LOGI PENELITIAN	14
3.1 D	esain ERP (Enterprise Resource Planning)	14
	esain Integrasi	
BAB IV		16
HASIL PE	NELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
4.1 In	nplementasi	16
4.1.1	Instalasi	16
4.1.2	Penggunaan	17
4.2 B	lack Box Testing	20
4.2.1	Modul Inventory	20
4.2.2	Modul Penjualan	23
4.3 U	ser Acceptance Testing	24
BAB V	-	25
KESIMPU	LAN DAN SARAN	25
5.1 K	esimpulan	25
5.2 Sa	aran	25
DAFTAR I	PUSTAKA	26
I AMDIDA	NI	27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Bisnis Penjualan yang Sedang Berlangsung	10
Gambar 2. 2 Alur proses bisnis pembelian bahan	11
Gambar 2. 3 Alur proses bisnis yang diajukan	12
Gambar 2. 4 Alur bisnis proses manajemen inventory yang diajukan	13
Gambar 3. 1 Desain ERP	14
Gambar 3. 2 Desain Integrasi	15
Gambar 4. 1 Form Registrasi	16
Gambar 4. 2 Dashboard Erzap	17
Gambar 4. 3 Sub-menu Modul Inventory	18
Gambar 4. 4 Stok Barang Masuk	18
Gambar 4. 5 Produksi Bahan Menjadi Produk	19
Gambar 4. 6 Sub-menu Penjualan	20
Gambar 4. 7 Input Data Produk	21
Gambar 4. 8 Produksi Bahan Menjadi Produk	21
Gambar 4. 9 Stok Masuk	22
Gambar 4. 10 Point of Sales	23
Gambar 6. 1 Sub-menu Modul Inventory	27
Gambar 6. 2 Stok Barang Masuk	28
Gambar 6. 3 Produksi Bahan Menjadi Produk	28
Gambar 6. 4 Sub-menu Penjualan	29

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini berkembang cukup pesat sehingga membuat semua pihak yang menggunakannya menjadi tergantung akan kemudahan dan keuntungan dari penggunaan teknologi informasi. Hampir seluruh aspek kehidupan sudah menggunakan teknologi informasi khususnya pada tempat usaha UMKM (usaha mikro, kecil, dan menengah) hingga perusahaan *enterprise* besar.

Peranan teknologi informasi pada perusahaan dan pada UMKM tidak terbatas pada operasional saja, melainkan hingga kegiatan perencanaan dan pemberdayaan sumber daya lain. Integrasi yang dilakukan antara proses bisnis dengan teknologi informasi harus dapat dilakukan dengan tepat agar pembagian sumber daya pada perusahaan tepat pada sasaran.

ERP (*Enterprise Resource Planning*) merupakan sebuah system yang ditujukan sebagai system yang membantu organisasi atau perusahaan dalam mengelola sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. ERP membantu perusahaan untuk mengatur sumber daya yang dimiliki dengan mengintegrasikannya dengan module dan bisnis proses yang dimiliki oleh perusahaan tersebut.

Hal yang membuat ERP sangat cocok untuk diimplementasikan adalah karena ERP tidak memiliki karakteristik khusus untuk digunakan oleh sebuah perusahaan. ERP pada awalnya hanya digunakan oleh perusahaan-perusahaan besar yang dapat menggunakan ERP dikarenakan untuk menggunakan ERP memerlukan biaya yang besar, tetapi saat ini perusahaan berskala menengah kebawah sudah mulai menerapkan ERP karena sudah banyak software ERP yang *open source*. Walaupun begitu, masih banyak perusahaan kecil yang masih enggan untuk mempelajari penggunaan ERP walaupun banyak kegunaan ERP yang dapat menguntungkan baik dari segi ekonomi maupun dari segi bisnis proses

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diberikan di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut.

- 1. Apa saja permasalahan yang dapat diatasi dengan ERP?
- 2. Siapa saja yang akan menggunakan solusi dari ERP tersebut?
- 3. Kenapa tempat usaha harus menggunakan ERP?
- 4. Kapan ERP dapat diterapkan pada tempat usaha?
- 5. Bagaimana cara penerapan ERP yang tepat pada tempat usaha?

### 1.3 Solusi

Penggunaan ERP (*Enterprise Resource Planning*) dapat membantu dalam mempermudah pengerjaan bisnis proses dari tempat usaha. Permasalahan seperti tidak adanya komputerisasi data, kurang baiknya pengelolaan dari sumber daya baik dari pekerja maupun barang dan bahan baku, serta pengelolaan keuangan dari tempat usaha dapat diatasi dengan menggunakan ERP.

ERP dapat digunakan oleh hampir setiap orang yang memiliki pengetahuan dasar mengenai ERP dan setiap modul yang dimilikinya dan dengan banyaknya software open source yang menyediakan ERP dan fitur-fitur lain yang mendukung ERP dapat dikatakan bahwa penggunaan ERP sangat efektif dan efisien jika di gunakan oleh tempat usaha baik dari ukuran menengah kecil hingga perusahaan besar.

Penerapan ERP sendiri harus lah tepat sasaran dan tepat waktu, dalam artian penerapan modul ERP yang telah disediakan harus lah tepat penggunaannya serta kapan harusnya sebuah tempat usaha menggunakan ERP agar waktu untuk pemasangan dan penggunaan tidak terbuang percuma.

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 State of The Art

State of the art merupakan refrensi yang mendasari pembuatan makalah ERP ini. Berikut merupakan tabel state of the art yang mendasari pembuatan makalah ini.

Tabel 2. 1 State of The Art

Judul Jurnal	Nama Penulis	Hasil	Metodologi	Perbedaan
	dan Tahun			dengan
	Terbit			Penelitian
Analisa	Sri Anardani,	Perancangan	Value Chain	Penerapan
Perancangan	Andi Rahman	ERP pada		yang
Enterprise	Putera	sebuah CV.		dilakukan
Resource		Di Surabaya		untuk
Planning				penelitian ini
Pada Cv.				lebih kecil
Mitra				disbanding
Internusa Jaya				dengan pada
Surabaya				jurnal.

## 2.2 ERP (Enterprise Resource Planning)

ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah sebuah konsep untuk merencanakan dan mengelola sumber daya sebuah perusahaan. ERP terdiri dari 3 elemen yaitu *Enterprise* (perusahaan), *Resource* (sumber daya), dan *Planning* (perencanaan), yang berarti menekankan aspek perencanaan dan analisis sumber daya perusahaan seperti, Finansial, Akuntansi, (SDM) Sumber Daya Manusia, Rantai Suplai, dan sebagainya. (Almajali, 2016)

ERP merupakan sistem terintegrasi yang mempunyai tujuan untuk merangkum proses bisnis yang ada sehingga menjadi satu kolaborasi yang efisien dan efektif. Sistem tersebut didukung dengan teknologi informasi yang dapat menghasilkan informasi untuk menunjang perusahaan agar menjadi lebih kompetitif.

Konsep ERP dapat dijalankan dengan baik, jika didukung oleh seperangkat aplikasi dan infrastruktur komputer baik *software* maupun *hardware* sehingga pengolahan data dan informasi dapat dilakukan dengan mudah dan terintegrasi. Kata kunci utama pada ERP, yaitu adanya aspek perencanaan yang terintegrasi di suatu organisasi atau perusahaan dengan tujuan agar dapat merencanakan dan mengelola sumber daya organisasi dan dapat merespon kebutuhan pelanggan dengan baik

Meskipun ERP pada awalnya dirancang untuk industri manufaktur, sekarang perangkat lunak ini telah berkembang ke berbagai sektor lainnya seperti jasa, pendidikan, <u>ritel</u> dan grosir, *real estate*, makanan dan minuman, kesehatan, dan bahkan pemerintahan. Setiap perusahaan atau organisasi tentunya mengelola karyawan, membeli produk atau jasa, menjual atau mendistribusikan sesuatu, dan mencatat keuangan. (Radovilsky)

## 2.3 Modul Inventory

Modul inventory pada Erzap merupakan modul yang menangani beberapa sub-modul diantaranya yaitu Lihat stok, koreksi stok, aktifitas produk, stok masuk, stok keluar, produksi barang, konversi barang, pemindahan barang, stok opnam dan laporan

## 2.4 Modul Penjualan

Modul penjualan pada Erzap merupakan modul yang menangani beberapa sub-modul seperti Point of Sales, Faktur penjualan, pesanan penjualan, penawaran penjualan, retur penjualan, cetak faktur pajak, laporan.

#### 2.5 Profil Usaha

Lovois Good Co. merupakan sebuah UMKM (usaha mikro kecil menengah) yang di cetus oleh Andika Wijaya, seorang mahasiswa pada sebuah universitas di Bali. Tempat usaha ini merupakan tempat usaha yang tergolong baru karena tempat usaha ini baru diluncurkan pada bulan Juni tahun 2018.

Lovois Good Co. menjual produk-produk berbahan kulit dengan berbagai macam jenis produk seperti sling bag, dompet, gantungan kunci dan sebagainya. Bahan yang digunakan adalah bahan kulit seperti genuine leather, pullup leather, crazy horse leather dan sebagainya.

## 2.5.1 Bisnis Proses Existing

Bisnis proses existing merupakan bisnis proses yang sudah ada atau sedang berlangsung pada tempat usaha tersebut. Proses bisnis pada setiap tempat usaha berbeda-beda. Berikut beberapa proses bisnis yang dimiliki oleh Lovois Good Co.

# Penjualan Barang Staff Produksi Pembeli Mulai Memesan Menerima Barang Sesuai Katalog dan Pesanan dar Rekapan Mengirim Pesanan ke Produksi Membuat Pesanan Memberikan Pesanan ke esanan Selesa Melunasi DP Pelanggan Menerima Pembayaran dan Merekap Pesanan Lunas Selesai

## 2.5.1.1 Proses Bisnis Penjualan yang Sedang Berjalan

Gambar 2. 1 Proses Bisnis Penjualan yang Sedang Berlangsung

Gambar 2.1 merupakan proses bisnis penjualan yang sedang berlangsung pada UMKM Lovois. Terdapat beberapa kelemahan pada proses penjualan ini diantaranya yaitu tidak adanya komputerisasi terhadap data penjualan yang telah dibuat membuat proses rekap pesanan menjadi cukup lama serta proses pengiriman rekapan pesanan ke bagian produksi menjadi cukup lama karena data belum terkomputerisasi.

Selain itu, bagian produksi memerlukan waktu yang cukup lama karena bagian produksi tidak melakukan stok bahan dikarenakan takut terhadap kerugian jika membeli bahan tetapi tidak digunakan, maka bagian produksi akan melakukan pembelian bahan jika ada barang yang akan dipesan saja. Hal ini membuat bagian produksi memakan waktu yang terbilang cukup lama.

# Membeli Bahan Produksi Supplier Mulai Menerima List Bahan Pesanan Memherikan Menerima Pesanan Pesanan Memberikan Pesanan Pesanan yang Lengkap? Kurang Selesai

## 2.5.1.2 Proses Bisnis Pembelian Bahan yang Sedang Berjalan

Gambar 2. 2 Alur proses bisnis pembelian bahan

Gambar 2.2 merupakan proses bisnis pembelian bahan yang sedang berjalan. Proses pembelian bahan ini dilakukan hanya saat terdapat pesanan masuk saja, maka proses yang dilakukan masih terbilang cukup mudah.

### 2.5.2 Bisnis Proses Turunan

Bisnis proses turunan merupakan bentuk proses bisnis yang terbentuk karena adanya perbaikan pada bisnis proses existing. Hal yang dapat diperbaiki ada beragam diantaranya penambahan implementasi IT. Berikut merupakan desain bisnis proses turunan.

## Penjualan Barang Pembeli Staff Produksi Mulai Memesan Menerima Pesanan dan Merekap Katalog dan Membayar DP Pesanan Mengambil Rekapan Pesanan Pesanan Pesan Stok Bahar Masih Adai Supplier Membuat Menerima Memberikan Pesanan Selesai Pesanan dan Pesanan ke Melunasi DP Pelanggan Menerima Pembayaran dan Merekap Pesanan Lunas Selesai

## 2.5.2.1 Proses Bisnis Penjualan yang Diajukan

Gambar 2. 3 Alur proses bisnis yang diajukan

Gambar 2.3 merupakan alur proses bisnis yang diajukan untuk mempermudah proses penjualan barang. Masalah yang dimiliki bagian penjualan ini terdapat pada bagian penerimaan pesanan yang sebelumnya tidak secara komputerisasi. Alur proses bisnis ini membantu dalam mempercepat pengiriman pesanan agar lebih cepat diterima oleh bagian produksi. Selain itu, di komputerisasinya pesanan mempermudah dalam proses analisa yang diperlukan dalam bagian manajemen bahan nantinya.

## Manajemen Bahan Staff Produksi Supplier Mulai Memeriksa Rekapan Pesanan Analisa Terhadap Jumlah Barang yang Banyak di Pesan Input list Melakukan bahan Pemesanan hasil Terhadap Bahan analisa Menerima List List Bahan Bahan Memberikan Menerima Pesanan Pesanan Jumlah Resanan Pas? Masukkan Bahan ke Inventory Memeriksa Jumlah Bahar

## 2.5.2.2 Proses Bisnis Manajemen Inventory Bahan yang Diajukan

Gambar 2. 4 Alur bisnis proses manajemen inventory yang diajukan

Alur bisnis proses yang terdapat pada gambar 2.4 merupakan alur bisnis proses manajemen inventory yang diajukan untuk mempermudah dalam pengelolaan bahan baku.

Proses ini dibuat selain untuk mempermudah dalam manajemen bahan baku, proses ini juga membantu dalam proses penjualan karena bagian produksi tidak harus menunggu bahan baku yang dipesan datang maka dari itu bagian produksi dapat lebih cepat membuat pesanan.

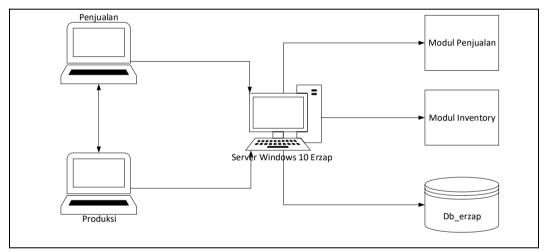
#### **BAB III**

## METODOLOGI PENELITIAN

BAB III merupakan bab yang membahas desain dari solusi ERP (Enterprise Resource Planning) baik dari desain ERP maupun desain integrasi data dari setiap modul.

## 3.1 Desain ERP (Enterprise Resource Planning)

Studi kasus UMKM Lovois Goods Co. akan menggunakan Erzap sebagai tools yang digunakan untuk membantu implementasi ERP untuk studi kasus ini. Berikut desain dari ERP dalam bentuk gambaran.

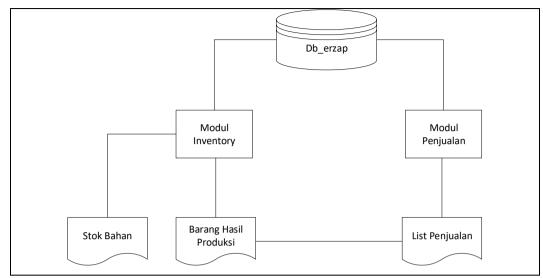


Gambar 3. 1 Desain ERP

Gambar 3.1 merupakan tampilan desain ERP (Enterprise Resource Planning). Desain ini memiliki 2 tipe pengguna, penjual dan produksi, kedua user itu terhubung dengan modul-modul yang dimiliki oleh Erzap.

## 3.2 Desain Integrasi

Desain integrasi berdasarkan pada modul dan hasil data yang diinginkan, maka di desain integrasi untuk studi kasus UMKM Lovois Goods Co. sebagai berikut.



Gambar 3. 2 Desain Integrasi

Gambar 3.2 merupakan desain integrasi dari rancangan ERP untuk studi kasus UMKM Lovois Goods Co. Terlihat masing masing modul memiliki dokumen yang saling berhubungan.

#### **BAB IV**

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

BAB IV merupakan bab yang membahas tentang hasil dari penelitian yang telah di laksanakan. Bab ini membahas mulai dari instalasi tools, penggunaan tools serta black box testing dan user acceptance testing.

## 4.1 Implementasi

Implementasi Enterprise Resource Planning yang diterapkan pada studi kasus ini menggunakan Erzap sebagai tools yang membantu dalam proses implementasi. Berikut merupakan tahapan instalasi dari Erzap.

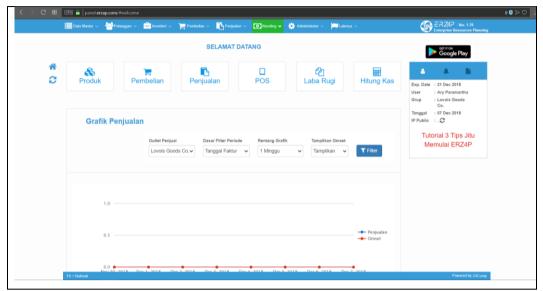
### 4.1.1 Instalasi

Erzap mengharuskan penggunanya untuk melakukan registrasi pada website resminya. Pendaftaran ini memerlukan identitas seperti nama perusahaan, nomor telpon, alamat serta email. Berikut isi dari form tersebut.



Gambar 4. 1 Form Registrasi

Setelah form terisi, maka akan di arahkan ke dashboard user dimana terdapat 6 modul yang tersedia pada dashboard diantaranya yaitu Produk, Pembelian, Penjualan, POS, Laba Rugi.

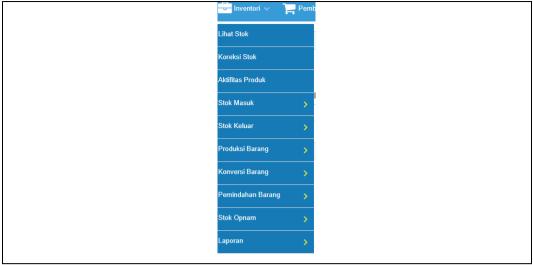


Gambar 4. 2 Dashboard Erzap

Gambar 4.2 merupakan dashboard yang dimiliki user setelah user login pada Erzap. Seperti yang dijelaskan sebelumnya bahwa dashboard ini memiliki 6 modul utama yang dapat membantu dalam implementasi ERP pada tempat usaha ini.

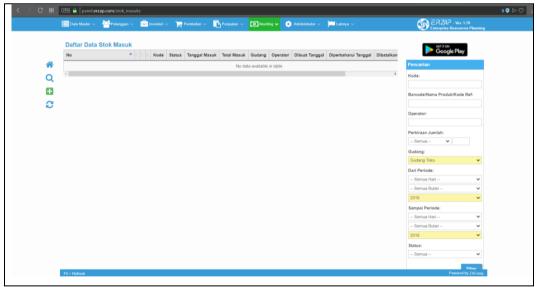
## 4.1.2 Penggunaan

Erzap memiliki beberapa menu yang sangat berfungsi dalam implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) namun dalam implementasi kali ini tidak semua modul yang akan digunakan. Modul yang akan digunakan hanyalah Modul Inventory dan Modul Penjualan karena implementasi ini akan menitik beratkan pada manajemen inventory bahan serta perbaikan bisnis proses penjualan.



Gambar 4. 3 Sub-menu Modul Inventory

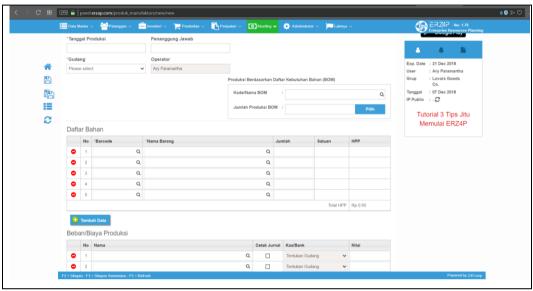
Gambar 4.3 merupakan sub-menu yang dimiliki oleh modul inventory yang akan berfungsi dalam membantu pengecekan secara berkala terhadap stok dari bahan maupun produk yang telah dihasilkan bagian manufaktur. Proses lainnya yaitu koreksi stok apabila terdapat perbedaan ketika dilakukan pengecekan manual. Berikut tampilan menu data stok masuk yang dapat digunakan untuk mengecek stok bahan masuk.



Gambar 4. 4 Stok Barang Masuk

Gambar 4.4 merupakan menu yang memperlihatkan data stok barang masuk. Menu ini akan menampilkan dan mendata setiap bahan yang masuk dan agar memudahkan dalam proses pengecekan secara fisik.

Bagian lain dari modul inventory yang berguna adalah produksi bahan menjadi produk. Bagian ini sangat penting karena pada bagian ini yang dapat menjadi solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh user dari tempat usaha Lovois Goods Co.



Gambar 4. 5 Produksi Bahan Menjadi Produk

Bagian bahan menjadi produk akan menampilkan daftar bahan apa saja yang akan digunakan, biaya produksi serta hasil dari produksi bahan tersebut. Hal ini mempermudah dalam manajemen bahan baku jadi kekurangan bahan baku dapat di antisipasi dengan adanya bagian ini.

Modul lainnya yang digunakan adalah modul Penjualan. Modul ini membantu dalam pencatatan hasil penjualan agar lebih mudah serta modul ini berintegrasi dengan modul inventory, jadi jika terdapat penjualan, maka stok barang akan berkurang. Berikut merupakan sub-menu dari modul penjualan.



Gambar 4. 6 Sub-menu Penjualan

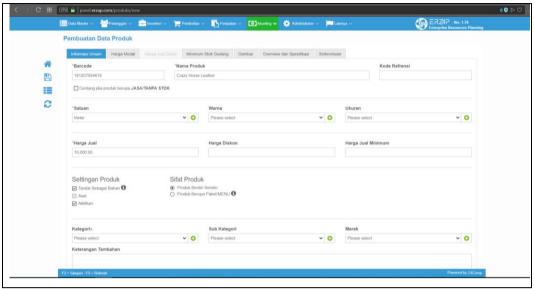
Sub-menu penjualan yang digunakan pada Modul ini adalah POS (Point of Sales). Fitur ini dapat dikatakan sebagai kasir karena ketika proses transaksi penjualan terjadi, maka sistem akan mengurangi data stok yang dibeli oleh konsumen pada Modul Inventory secara otomatis.

## 4.2 Black Box Testing

Blackbox testing merupakan teknik percobaan yang menitikberatkan pada percobaan yang dilakukan untuk memastikan apakah data yang di inputkan menghasilkan output yang sesuai dengan keinginan. Blackbox testing biasanya dilakukan oleh pengembang untuk memastikan proses sudah berjalan dan user sudah dapat menggunakannya langsung tanpa ada masalah. Berikut merupakan testing yang di lakukan pada modul Erzap.

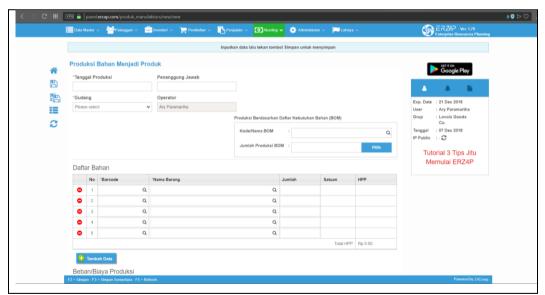
## 4.2.1 Modul Inventory

Pengujian pada modul inventory dilakukan pada sub-menu Produksi Bahan Menjadi Produk. Sebelum itu, user perlu memasukkan data bahan baku, serta hasil dari produksi dengan menggunakan modul Data Master. Berikut cara input dari data produk.



Gambar 4. 7 Input Data Produk

Gambar 4.7 merupakan gambar input data dari bahan yang akan digunakan dalam pembuatan produk yang nantinya akan di proses pada modul Inventory bagian Produksi Barang. Setelah stok dimasukkan maka user dapat masuk langsung ke bagian Produksi Barang.



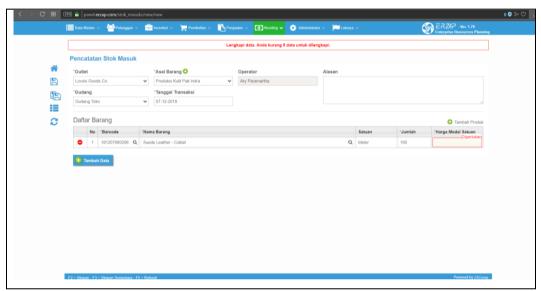
Gambar 4. 8 Produksi Bahan Menjadi Produk

Gambar 4.8 merupakan bagian dari modul inventory yaitu produksi bahan menjadi produk. Bagian ini akan menjadi report produk mana yang sedang dikerjakan oleh bagian produksi serta bahan apa yang digunakan dalam pembuatan tersebut. Hasil uji coba Black Box Testing dapat di lihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Produksi

Hasil Uji Coba			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Produksi	Report bahwa	Barang sedang di	Diterima
	barang sedang di	produksi	
	produksi		

Table 4.1 merupakan tabel yang berisikan hasil dari pengujian black box testing yang dilakukan pada sub-menu pengujian produksi. Bagian selanjutnya adalah Stok Baru, bagian ini akan membuat form input data stok barang masuk.



Gambar 4. 9 Stok Masuk

Gambar 4.9 merupakan form input dari data stok masuk, setelah melakukan testing terhadap bagian stok masuk dapat dihasilkan form black box tesing sebagai berikut.

Tabel 4. 2 Hasil Stok Masuk

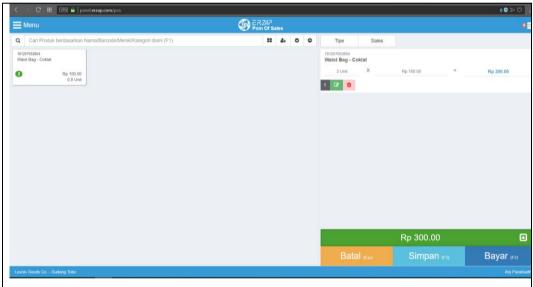
Kasus dan Hasil Uji				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Data stok bahan	Data berhasil	Data bertambah	Diterima	
	masuk, stok bahan			
	bertambah			

Tabel 4.2 merupakan tabel yang berisikan hasil dari pengujian stok masuk yang telah di masukkan data stok baru dari supplier baru. Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa Stok Masuk berjalan dengan baik.

## 4.2.2 Modul Penjualan

Modul penjualan diuji dengan tujuan untuk mengetahui apakah output dari modul sesuai dengan input yang diberikan dan analisa serta data output tersebut benar. Modul penjualan diharapkan dapat menampilkan data sesuai dengan sumber data dan sesuai dengan data yang diinputkan.

Bagian yang akan digunakan sekaligus akan di uji coba dari modul penjualan adalah sub-menu POS (Point of Sales). Sub-menu ini digunakan karena sub-menu ini dapat bertindak sebagai kasir dan sekaligus dapat mencatat barang keluar serta pemasukkan yang didapatkan dari menjual barang tersebut.



Gambar 4. 10 Point of Sales

Gambar 4.10 merupakan penggunaan Point of Sales yang digunakan untuk menjual sebuah barang Waist Bag. Terlihat harga dari barang serta jumlah yang ingin di jual muncul.

Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Point of Sales

Kasus dan Hasil Uji			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Barang ditekan	Harga total dari	Penghitungan	Diterima	
dan masukkan	barang muncul	harga serta total		
jumlah beli maka		muncul		
harga akan keluar				

Tabel 4.3 merupakan hasil dari uji coba black box testing yang dilakukan pada fitur Point of Sales. Berdasarkan tabel diatas didapatkan kesimpulan bahwa Point of Sales dapat berjalan dengan baik.

## 4.3 User Acceptance Testing

User Acceptance Testing merupakan sebuah pengujian yang dilakukan oleh pengguna yang dimaksudkan untuk menghasilkan dokumen yang dijadikan bukti bahwa Data Warehouse yang di implementasikan telah dapat diterima oleh pengguna.

Pemilik usaha menganggap penerapan ERP (Enterprise Resource Planning) dirasa sudah cukup membantu dalam segi manajemen bahan, namun dalam bagian penjualan dengan Point of Sales dirasa tidak sesuai dengan cara penjualan karena cara pemilik usaha berjualan adalah dengan sistem Made to Order jadi, penjual lebih senang jika data yang diterima tidak perlu di buatkan struk namun langsung masuk ke bagian produksi, apalagi jika manajemen stok bahan telah di terapkan maka pembuatan barang akan menjadi lebih cepat.

# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V berisikan tentang kesimpulan dan saran yang dapat diberikan guna memperbaiki pengerjaan dan implementasi kedepannya. Berikut kesimpulan dan saran tersebut.

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada implementasi, Black box testing dan User Acceptance Testing yang telah di lakukan pada implementasi Enterprise Resource Planning pada usaha kecil Lovois Goods Co. maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1. Perancangan ERP (Enterprise Resource Planning) dilakukan dari penentuan bisnis proses, analisa permasalahan bisnis proses, penentuan tools yang tepat untuk implementasi.
- Adanya ERP dapat membantu dalam manajemen inventory namun dalam segi penjualan pengguna menganggap masih kurang berfungsi dalam bisnis proses penjualannya.

## 5.2 Saran

- Adanya jumlah data yang signifikan serta waktu pelatihan yang cukup dapat sangat membantu dalam proses pembuatan serta implementasi Enterprise Resource Planning kedepannya.
- 4.1 Kedepannya agar analisa yang digunakan agar dapat berkembang dan tidak terpaku pada satu proses analisa saja.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Almajali, D. A. (2016). Antecedents of ERP systems implementation success: a study on Jordanian healthcare sector. Emerald Group Publishing Limited. Radovilsky, Z. (n.d.). Enterprise Resource Planning (ERP).

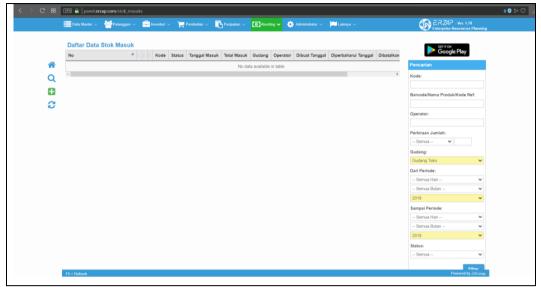
#### **LAMPIRAN**

Erzap memiliki beberapa menu yang sangat berfungsi dalam implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) namun dalam implementasi kali ini tidak semua modul yang akan digunakan. Modul yang akan digunakan hanyalah Modul Inventory dan Modul Penjualan karena implementasi ini akan menitik beratkan pada manajemen inventory bahan serta perbaikan bisnis proses penjualan.



Gambar 6. 1 Sub-menu Modul Inventory

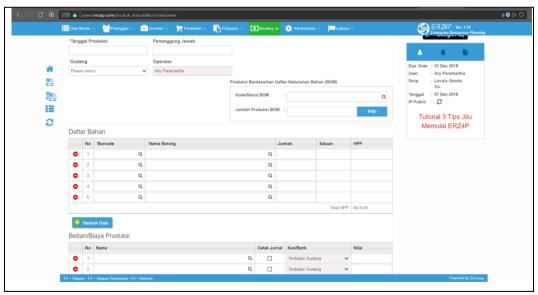
Gambar 6.1 merupakan sub-menu yang dimiliki oleh modul inventory yang akan berfungsi dalam membantu pengecekan secara berkala terhadap stok dari bahan maupun produk yang telah dihasilkan bagian manufaktur. Proses lainnya yaitu koreksi stok apabila terdapat perbedaan ketika dilakukan pengecekan manual. Berikut tampilan menu data stok masuk yang dapat digunakan untuk mengecek stok bahan masuk.



Gambar 6. 2 Stok Barang Masuk

Gambar 6.2 merupakan menu yang memperlihatkan data stok barang masuk. Menu ini akan menampilkan dan mendata setiap bahan yang masuk dan agar memudahkan dalam proses pengecekan secara fisik.

Bagian lain dari modul inventory yang berguna adalah produksi bahan menjadi produk. Bagian ini sangat penting karena pada bagian ini yang dapat menjadi solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh user dari tempat usaha Lovois Goods Co.



Gambar 6. 3 Produksi Bahan Menjadi Produk

Bagian bahan menjadi produk akan menampilkan daftar bahan apa saja yang akan digunakan, biaya produksi serta hasil dari produksi bahan tersebut. Hal ini mempermudah dalam manajemen bahan baku jadi kekurangan bahan baku dapat di antisipasi dengan adanya bagian ini.

Modul lainnya yang digunakan adalah modul Penjualan. Modul ini membantu dalam pencatatan hasil penjualan agar lebih mudah serta modul ini berintegrasi dengan modul inventory, jadi jika terdapat penjualan, maka stok barang akan berkurang. Berikut merupakan sub-menu dari modul penjualan.



Gambar 6. 4 Sub-menu Penjualan

Sub-menu penjualan yang digunakan pada Modul ini adalah POS (Point of Sales). Fitur ini dapat dikatakan sebagai kasir karena ketika proses transaksi penjualan terjadi, maka sistem akan mengurangi data stok yang dibeli oleh konsumen pada Modul Inventory secara otomatis.