# Модуль 3: ИИ Революция -Как Наш АІ-Комплекс Решает Ваши Главные Проблемы

ΑΙ Ροбοτ

# Революционные решения искусственного интеллекта для вашего бизнеса недвижимости

В современном мире недвижимости успех определяется не только профессионализмом команды и эффективностью маркетинга, но и внедрением передовых технологий. RE/MAX предлагает уникальный Al-комплекс, который автоматизирует рутинные процессы и значительно повышает эффективность работы агентства.

# Почему AI-решения становятся необходимостью в 2025 году

■ Исследование IBM показало, что искусственный интеллект способен снизить затраты в сфере недвижимости на 54%

- Производительность при использовании ИИ повышается на 53%
- Качество обслуживания клиентов улучшается на 48%
- Более 60% решений по инвестициям в недвижимость уже основаны на ИИаналитике
- Конкуренты, внедрившие ИИ, демонстрируют рост конверсии "звоноквстреча" до 50%

# Наш Al-Комплекс: четыре интеллектуальных агента для решения ключевых задач

## 1. ИИ-агент для совершения исходящих звонков по архивным объектам и клиентам

#### АІ Рабочее место

Этот интеллектуальный помощник автоматически обзванивает вашу базу архивных объектов и "спящих" клиентов, возвращая в работу забытые возможности:

■ Распознает автоответчики, живых людей и тишину с точностью до 96% за 1 секунду

- Актуализирует информацию по объектам, выявляя те, что все еще доступны для продажи
- Обновляет статусы в CRM-системе без участия человека
- Экономит до 70% времени агентов на рутинных звонках
- Возвращает в работу "забытые" объекты, увеличивая базу актуальных предложений

Пример диалога: - ИИ: "Добрый день, это компания RE/MAX. Вы размещали у нас объявление о продаже квартиры на улице Ленина. Скажите, объект еще актуален?" - Клиент: "Нет, мы уже продали квартиру" - ИИ: "Спасибо за информацию. Возможно, у вас есть другие объекты, которые вы хотели бы продать или сдать в аренду?"

#### 2. ИИ-агент для прозвона текущих клиентов

Этот интеллектуальный ассистент поддерживает постоянный контакт с вашими текущими клиентами, обеспечивая высокий уровень сервиса:

■ Напоминает клиентам о запланированных встречах и показах

- Уточняет, актуален ли еще запрос на покупку или продажу недвижимости
- Собирает обратную связь после показов объектов
- Информирует о новых предложениях, соответствующих запросу клиента
- Передает важную информацию риелтору для дальнейшей работы с клиентом

Пример диалога: - ИИ: "Добрый день, Анна! Это RE/MAX. Хотел напомнить, что завтра в 15:00 у вас запланирован показ квартиры на Пушкинской улице. Вам удобно это время?" - Клиент: "Да, спасибо за напоминание" - ИИ: "Отлично! Также хочу сообщить, что в этом районе появился еще один объект, который соответствует вашим критериям. Могу я отправить вам информацию о нем?"

## 3. ИИ-агент для прозвона потенциальных клиентов по объектам с платформы Крыши

Этот интеллектуальный робот обрабатывает входящие заявки с сайтов и платформ недвижимости, квалифицируя лиды и экономя время агентов:

■ Проводит первичный брифинг клиента, выясняя основные параметры запроса

- Квалифицирует лиды по степени готовности к покупке
- Назначает встречи с риелторами для заинтересованных клиентов
- Автоматически создает карточки клиентов в CRM-системе с полной информацией
- Увеличивает конверсию входящих заявок в показы на 35%

Пример диалога: - ИИ: "Здравствуйте! Вы оставили заявку на просмотр квартиры на улице Достоевского. Подскажите, какие параметры жилья для вас наиболее важны?" - Клиент: "Мне нужна двухкомнатная квартира с хорошим ремонтом и рядом с метро" - ИИ: "Спасибо за информацию. Скажите, рассматриваете ли вы ипотеку или планируете покупку за собственные средства?"

### 4. ИИ-агент для прозвона кандидатов на позицию агента по недвижимости

Этот интеллектуальный рекрутер автоматизирует первичный отбор кандидатов, экономя время HR-специалистов:

■ Проводит первичное интервью с кандидатами

- Оценивает базовые навыки и соответствие требованиям
- Информирует о вакансии, условиях работы и обучении
- Отвечает на типовые вопросы кандидатов
- Назначает собеседования с HRспециалистами для подходящих кандидатов

Пример диалога: - ИИ: "Добрый день! Вы откликнулись на вакансию агента по недвижимости в компании RE/MAX. Расскажите, пожалуйста, о вашем опыте работы в сфере продаж" - Кандидат: "У меня 2 года опыта в продажах бытовой техники, но в недвижимости я еще не работал" - ИИ: "Спасибо за информацию. Какие ваши сильные стороны как продавца? Что помогало вам достигать результатов?"

# Преимущества внедрения Al-Комплекса RE/MAX

- Снижение расходов на заключение сделки до 18%
- Повышение конверсии "звонок-встреча" до 50%
- Сокращение времени на рутинные операции на 70%

- Возможность обрабатывать в 5 раз больше лидов без увеличения штата
- Круглосуточная работа без выходных и перерывов
- Мгновенная масштабируемость при увеличении потока заявок
- Полная интеграция с CRM-системой и другими инструментами RE/MAX

# Как внедрить AI-Комплекс в вашем бизнесе?

Став франчайзи RE/MAX, вы получаете доступ к полному комплекту AI-решений:

- Готовые к использованию ИИ-агенты с настроенными скриптами
- Техническая поддержка и обновления системы
- Обучение сотрудников работе с искусственным интеллектом
- Аналитика эффективности и рекомендации по оптимизации
- Регулярные обновления и улучшения алгоритмов

Присоединяйтесь к RE/MAX сегодня и внедрите революционные AI-решения,

которые выведут ваш бизнес недвижимости на новый уровень эффективности!