**五個人工智慧在社會上的應用**

1. **AI無人商店:**

**只要憑手機App掃描QR Code，就可穿過閘門，進入模擬商店，拿取屬意的商品，直接在App上完成付款後，就能帶著商品離開，不需排隊結帳。而這整個選購流程，完全靠AI辨識，並以手機為支付載具，來達到無人化。**

**(**[**https://www.ithome.com.tw/news/138800**](https://www.ithome.com.tw/news/138800)**)**

**這個應用中，可看到一切的流程都是朝著自動化、電腦化的方向發展，透過AI辨識來達成有效的管理服務，因此我覺得這屬於弱AI。(我認為這個是機器學習，因為透過人工寫好的辨識系統去協助大眾自動化操作。)**

1. **AI智能預測:**

**可用於天氣預測、用於預測客戶可能還想訂購哪些產品或可能喜歡哪些電影、預測即將故障的設備，而企業在預測分析中不斷發現AI的更多用途。 例如在醫療產業和醫學研究中，人工智慧和機器學習可用於分析遺傳資料、病史和測試資料，以預測疾病和發現前景可期的治療方法。根據Gartner，38%的醫療產業業者現在依賴電腦輔助診斷。**

**(**[**https://www.cio.com.tw/what-are-the-most-common-applications-of-ai/**](https://www.cio.com.tw/what-are-the-most-common-applications-of-ai/)**)**

**這個應用中，可以看到各個預測的方式，都是透過人工的方式先將大筆資料**

**輸入電腦，以幫助電腦做資料分析及預測，因此我覺得是弱AI。(我認為這個是機器學習，因為透過人工資料的灌輸，大數據的資料分析，推測出可能的分析結果。)**

1. **智能家居機器人：**

**可以解決繁雜又得經常做的家務工作，比如掃地機器人。掃地機器人使用全新的定位系統搭配無線探頭能夠對用戶的家居環境進行掃描，同時生成定位節點，再通過內置仿生算法規劃出分區清潔路線，將用戶的家居環境以區為單位逐一清掃，覆蓋房屋每個房間，極大程度上減少打擾，防止遺漏，更加科學高效。**

**(**[**https://kknews.cc/tech/8pbre64.html**](https://kknews.cc/tech/8pbre64.html)**)**

**這個應用中，可以看到機器偵測及打掃的方式，都是透過人工的方式先將資料輸入電腦，幫助電腦做預測及辨識打掃，因此我覺得是弱AI。(我覺得這個是深度學習，因為家居的空間都不盡相同，必須透過資料分析之後，自行判斷可能的打掃範圍。)**

1. **聊天機器人:**

**在使用商品遇到問題時，大家很多反應都是會去尋找客服請求協助，但這對企業來說是非常消耗人力資源的，所以大家透過「設定聊天機器人」，讓客戶可以在詢問指定關鍵字時，機器便立刻找出問題的解答，提供給消費者，大幅減少人工回應的時間。**

**(**[**https://blog.hiskio.com/%E6%BB%B2%E9%80%8F%E5%9C%A8%E7%94%9F%E6%B4%BB%E4%B8%AD%E7%9A%84%E5%9B%9B%E5%A4%A7-ai-%E6%8A%80%E8%A1%93/**](https://blog.hiskio.com/%E6%BB%B2%E9%80%8F%E5%9C%A8%E7%94%9F%E6%B4%BB%E4%B8%AD%E7%9A%84%E5%9B%9B%E5%A4%A7-ai-%E6%8A%80%E8%A1%93/)**)**

**這個應用中，可以看到客服自動回答的方式，都是透過人工的方式先將大筆日常對話輸入電腦，幫助電腦做文字辨識以及對應回答，因此我覺得是弱AI。(這個我認為是機器學習，因為透過大量的慣用語分析，以及關鍵字的分析，去協助和辨識客服自動答覆的語句。)**

1. **GOOGLE導航:**

**地圖應用程式如何知道確切的方向、最佳路線，甚至是道路障礙和交通堵塞呢?不久以前，只有GPS(基於衛星的導航系統)被用作出行的導航。但是現在，人工智慧被納入其中，讓使用者在特定的環境中獲得更好的體驗。**

**通過機器學習，app演算法會記住建築的邊緣，在工作人員手動識別之後，這些邊緣會被輸入系統。這允許在地圖上新增清晰的建築視覺效果。另一個特點是識別和理解手寫的門牌號的能力，這可以幫助通勤者找到他們想要的房子。沒有正式街道標誌的地方也可以用它們的輪廓或手寫的標籤來識別。**

**因此覺得是弱AI。(這個我認為是機器學習，因為透過大數據的路線分析，判別出哪條路是最節省時間的。)**

**(**[**https://www.mdeditor.tw/pl/pP4W/zh-tw**](https://www.mdeditor.tw/pl/pP4W/zh-tw)**)**