

Module 02

LINE Bot實作

- 2-1: 啟用 LINE Bot
- 2-2: 回覆 / 推播訊息
- 2-3: 整合語音辨識

2-1: 啟用 LINE Bot

- 設定 LINE Bot 聊天
機器人功能
- 使用 Flask 架設
web server
- 接收用戶訊息

本介紹資訊取自於 2020/03/03

設定 Line Bot 聊天機器人功能

- 先至 Line Official Account Manager 主頁中
 - 點擊「聊天」，設定回應模式

LINE Official Account Manager

資策會桌遊店LineBot @989zctsx 輕用量 1 回應模式: 聊天機器人

帳號 Help

主頁 提醒 分析 聊天 基本檔案 口袋商店 設定

群發訊息
貼文串
加入好友的歡迎訊息
自動回應訊息

圖文訊息
進階影片訊息
多頁訊息

圖文選單
優惠券
集點卡
問卷調查
加入好友

官方帳號為什麼那麼受歡迎呢?
最夯的LINE官方帳號經營行銷術大公開!
來看經營祕訣

最新資訊

| 標題 | 日期 |
|--|------------------|
| [系統異常] 暫時隱藏優惠券好友分享功能 | 2020/03/09 14:00 |
| [已修復] 部分媒體檔案上傳/顯示異常 | 2020/02/17 10:56 |
| [已修復] LINE Official Account Manager APP 推播通知異常 | 2020/02/10 15:56 |

- 在「基本設定」中
 - 設定「回應模式」為：聊天機器人
- 在「進階設定」中
 - 設定「自動回應訊息」為：停用
 - 設定「Webhook」為：啟用
 - 並且點選「Message API 設定」，啟用「Message API」
 - 填寫基本資料，「服務提供者」名稱可任意填寫
 - 非必填資料可以跳過

- 獲得 Message API 相關資訊
 - 其中的「Channel 資訊 > Channel secret」將填入於稍後的程式中
 - 開啟 ngrok，取得 Webhook URL
 - ngrok http 12345
 - 在此「Webhook 網址」中填入：`https://your_webhook_url/callback`
 - 點選下方「Line Developers」

```
ngrok by @inconshreveable
Session Status      online
Account             [REDACTED]
Version             2.3.35
Region              United States (us)
Web Interface        http://127.0.0.1:4040
Forwarding           http://aace93b5.ngrok.io -> http://localhost:12345
Forwarding           https://aace93b5.ngrok.io -> http://localhost:12345
Connections
  ttl    opn    rt1    rt5    p50    p90
    0      0    0.00   0.00   0.00   0.00
```

Channel資訊

Channel ID

[REDACTED]

複製

Channel secret

[REDACTED]

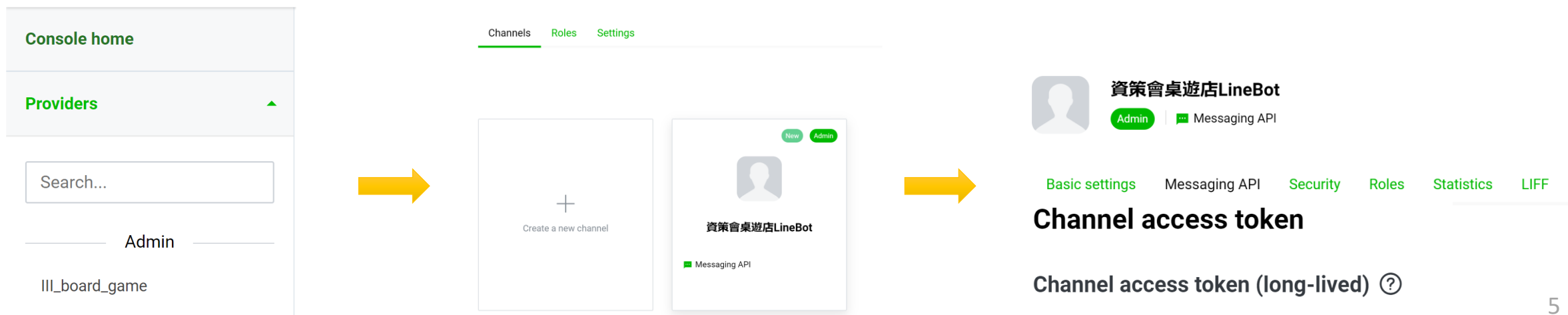
複製

Webhook網址

`https://aace93b5.ngrok.io/callback`

儲存

- 在 Line Developers 中
 - 登入後點選個人頁面
 - 於左邊選單中點選先前輸入過的服務提供者名稱
 - 點擊右側 Channel 中的官方帳號
 - 點選 Message API，issue 頁面最下的「Channel Access Token」



- 什麼是 Flask？為什麼需要 Flask？
 - 在用戶傳送訊息到官方帳號後，LINE 將會發送一個 POST 請求至先前設定的 Webhook
 - 為了接收此 POST 請求，需要在 Bot server 中實作 web server
 - 將接收到的請求，利用 Message API 處理後回應用戶
 - Flask 是一個輕量級 Web 應用框架
 - 可以輕易的使用 Python 建置簡單的 web server
 - 並沒有預設使用的資料庫
 - 安裝 Flask 套件於 Python

- 架設 web server 並且與 Line Bot 連結

- 安裝 Line Bot API 套件於 Python

pip install line-bot-sdk

- 引用與設定

```
1 # import flask related
2 from flask import Flask, request, abort
3 # import linebot related
4 from linebot import (
5     LineBotApi, WebhookHandler
6 )
7 from linebot.exceptions import (
8     InvalidSignatureError
9 )
10 from linebot.models import (
11     MessageEvent, TextMessage, TextSendMessage,
12     LocationSendMessage, ImageSendMessage, StickerSendMessage
13 )
14
15 # create flask server
16 app = Flask(__name__)
17 # your linebot message API - Channel access token (from LINE Developer)
18 line_bot_api = LineBotApi(' ')
19 # your linebot message API - Channel secret
20 handler = WebhookHandler(' ')
```


- 架設 web server 並且與 Line Bot 連結
 - Handle 所收到的 POST 請求

```
22 @app.route("/callback", methods=['POST'])
23 def callback():
24     # get X-Line-Signature header value
25     signature = request.headers['X-Line-Signature']
26
27     # get request body as text
28     body = request.get_data(as_text=True)
29     app.logger.info("Request body: " + body)
30
31     # handle webhook body
32     try:
33         handler.handle(body, signature)
34     except InvalidSignatureError:
35         print("Invalid signature. Please check your channel access token/channel secret.")
36         abort(400)
37     return 'OK'
```

- LINE Platform 將用戶訊息轉換為 JSON 後
 - 可以分類為多種 Webhook event，最常見為用戶訊息事件 (MessageEvent)
 - 使用 Python decorator 搭配 handler.add 宣告欲接收並處理的 event
- 範例：

```
39 # handle msg
40 @handler.add(MessageEvent, message=TextMessage)
41 def handle_message(event):
42     # ...
```

- 解析 event 內容，獲得用戶資訊與訊息
 - event 由 JSON 格式轉成
 - 參考 TextMessage JSON 格式解析資料，取得用戶專屬ID與傳送之訊息
 - 利用 Line Bot API 取得用戶於 LINE 上設定之姓名
- TextMessage JSON example

```
{  
  "replyToken": "nHuyWiB7yP5Zw52FIkcQobQuGDXCTA",  
  "type": "message",  
  "mode": "active",  
  "timestamp": 1462629479859,  
  "source": {  
    "type": "user",  
    "userId": "U4af4980629..."  
  },  
  "message": {  
    "id": "325708",  
    "type": "text",  
    "text": "Hello, world!"  
  }  
}
```

```
42 def handle_message(event):  
43     # get user info & message  
44     user_id = event.source.user_id  
45     msg = event.message.text  
46     user_name = line_bot_api.get_profile(user_id).display_name
```



- 將取得之資料印出

```
57 def handle_message(event):  
58     # get user info & message  
59     user_id = event.source.user_id  
60     msg = event.message.text  
61     user_name = line_bot_api.get_profile(user_id).display_name  
62  
63     # get msg details  
64     print('msg from [' , user_name, ']( ' , user_id, ' ) : ' , msg)
```

- 呼叫 app.run() 啟用 web server

```
67 # run app  
68 if __name__ == "__main__":  
69     app.run(host='127.0.0.1', port=12345)
```

- Run Demo_2-1.py 範例程式碼
- 於 Line 中傳送訊息至此官方帳號
- 觀看 log，是否正確輸出
 - msg from [user_name] (id) : msg
 - 範例：

```
* Running on http://127.0.0.1:12345/ (Press CTRL+C to quit)
receive msg
127.0.0.1 - - [REDACTED] "POST /callback HTTP/1.1" 200 -
msg from [REDACTED](REDACTED) : 您好
```

2-2: 回覆/推播訊息

- 回覆用戶訊息
- 推播訊息

- 在 MessageEvent 的 JSON 中，存有一個 replyToken
 - 可使用於即時回覆訊息
 - 可經由 event.reply_token 取得
 - 屬於被動式回覆，不需要付錢
- 回覆用戶的訊息依照不同類型分為不同物件，如：
 - 文字訊息：TextSendMessage
 - 貼圖：StickerSendMessage
 - 圖片訊息：ImageSendMessage
 - 地點：LocationSendMessage

- 回覆訊息
 - `line_bot_api.reply_message(token, message_objects)`
 - 文字訊息：`TextSendMessage(text = '欲回覆文字')`
- 範例 - 回聲機器人：
 - 回覆 用戶姓名 以及 所收到的訊息

```
51 # reply text_msg : user_name with user_msg
52 line_bot_api.reply_message(event.reply_token,
53                             TextSendMessage(text = user_name + ' : ' + msg))
```



- 回覆訊息

- 貼圖：

```
56 line_bot_api.reply_message(event.reply_token,  
57                             StickerSendMessage(package_id='1',sticker_id='1'))
```

- 圖片訊息：

```
60 line_bot_api.reply_message(event.reply_token,  
61                             ImageSendMessage(original_content_url='img_url',  
62                                                  preview_image_url='img_url'))
```

- 地點：

```
65 line_bot_api.reply_message(event.reply_token,  
66                             LocationSendMessage(  
67                                 title='Store Location',  
68                                 address='Taipei 101',  
69                                 latitude=25.033981,  
70                                 longitude=121.564506))
```

- 推播訊息介紹
 - 使用 user_id 指定回覆者
 - 推播訊息的物件與回覆相同，常用類型如先前所介紹
 - TextSendMessage, StickerSendMessage, ImageSendMessage...
 - 為「主動式」傳送訊息，每月有限額的訊息則數，超過要付費
 - 輕用量帳戶（免費用戶）目前每月僅可傳送 500 則推播訊息

```
73 line_bot_api.push_message(user_id,  
74                             TextSendMessage(text = '您好^^'))
```

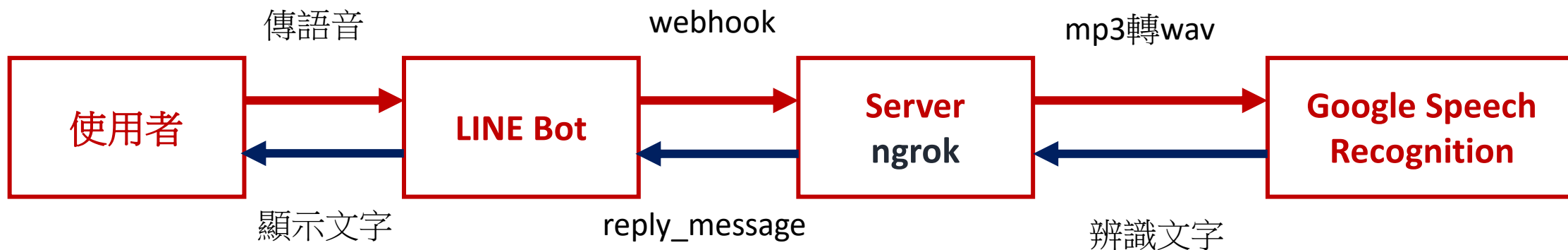
方案資訊取自於 2020/03/03

- Run Demo_2-2.py 範例程式碼
- 於 Line 中傳送訊息至此官方帳號
- 使用 list 回覆訊息
 - 包括 文字, 貼圖, 圖片, 地點
- 回覆完後主動推播一則文字訊息

2-3: 整合語音辨識

- LINE Bot 語音辨識流程
- 實作LINE語音辨識
- ffmpeg 轉檔

- 使用者傳語音至 LINE Bot
- LINE Bot 用 webhook 將資料傳至 ngrok 開的 Server
- Server 將音檔轉存成 mp3
- Server 將音檔轉成 wav，執行 Module 3 教的語音辨識
- 回傳文字結果到 LINE Bot



- 要接收語音，必須使用以下程式碼
- 語音訊息是 `AudioMessage`
- Server 會將語音存在 `recording.mp3`
 - LINE會壓縮語音，取樣率僅 10000 Hz

```
@handler.add(MessageEvent, message=AudioMessage)
def handle_aud(event):

    name_mp3 = 'recording.mp3'
    name_wav = 'recording.wav'
    message_content = line_bot_api.get_message_content(event.message.id)

    with open(name_mp3, 'wb') as fd:
        for chunk in message_content.iter_content():
            fd.write(chunk)
```



- 可以透過附檔的 ffmpeg.exe 進行轉檔
 - 必須將 ffmpeg.exe 跟主程式 Demo_2-3.py 放在一起
- 轉檔的程式如下

```
import os  
os.system('ffmpeg -y -i from.mp3 to.wav')
```

- -y : 無條件覆蓋檔案
- from.mp3 : 原始檔案路徑
- to.wav : 要轉成的檔案

- 以下為完整的 handler 程式碼
 - 執行 flask 後，記得要在本機端開ngrok指定port 12345

```
60 @handler.add(MessageEvent, message=AudioMessage)
```

```
61 def handle_audio(event):
```

```
62
```

```
63     name_mp3 = 'recording.mp3'
```

```
64     name_wav = 'recording.wav'
```

```
65     message_content = line_bot_api.get_message_content(event.message.id)
```

```
66
```

```
67     with open(name_mp3, 'wb') as fd:
```

```
68         for chunk in message_content.iter_content():
```

```
69             fd.write(chunk)
```

```
70
```

```
71     os.system('ffmpeg -y -i ' + name_mp3 + ' ' + name_wav + ' -loglevel quiet')
```

```
72     text = transcribe(name_wav)
```

```
73     print('Transcribe:', text)
```

```
74     line_bot_api.reply_message(event.reply_token, TextSendMessage(text = text))
```

LINE Bot 接收語音，存至 recording.mp3

← mp3轉檔wav

← 執行語音辨識

← 回傳給使用者

- 執行 Demo_2-3.py 範例程式碼
- 參考課程2-1的內容
 - 執行 flask 與 ngrok
 - 設定 LINE webhook
- 由自己的手機，對機器人傳送語音
- 說一段中文
 - 你好嗎
 - 今天會下雨嗎
 - 有什麼遊戲

- 題目1：啟用聊天機器人
 - 將用戶名、用戶ID、用戶訊息顯示出來
- 題目2：回覆訊息
 - 使用邏輯判斷式 if...elif..else 來觸發不同回覆
- 題目3：整合語音辨識
 - 接收語音並回覆相對應的文字

- 什麼是 Flask，為什麼需要使用它
- Webhook event
- 回覆訊息與推播訊息的應用及差別
- 整合語音辨識模組
- 對 LINE Bot 說話，能顯示文字



- Lab01: 啟用聊天機器人並接收用戶訊息
- Lab02: 回覆與推播訊息
- Lab03: LINE Bot 建立語音辨識

Estimated time:
20 minutes

