

SHARTNOMA

(Hamkor haydovchi orqali aholiga taksi xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida)

“ ____ ” ____ 2025

№ ____

Hazorasp tumani

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar mahkamasining 2025 yil 2 apreldagi “Avtomobil transportida yo'lovchilarni tashish faoliyatini tartibga solishni yanada soddalashtirish chora-tadbirlari to'g'risidagi 02.04.2025 yildagi, 200 sonli qaroriga asosan, Hazorasp tumanida joylashgan “WEDRIVE” ma'suliyati cheklangan jamiyati nomidan, direktor Erkinov Ixlosbek Qudratovich (keyingi o'rinlarda 1229 taksi ilovasi bo'yicha hamkor haydovchi orqali aholiga taksi xizmatlarini ko'rsatuvchi yuridik shaxs deb yuritiladi) bir tomondan, ikkinchi tomondan, taksi xizmatlarini bajaruvchi fuqaro

(keyingi o'rinlarda yuridik shaxs orqali 1229 taksi ilovasida aholiga taksi xizmatlarini ko'rsatuvchi va taksi buyurtmalarini bajaruvchi deb yuritiladi) ishtirokida shartnomani quyidagilar haqida kelishiladi.

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. “WEDRIVE” ma'suliyati cheklangan jamiyatiga tegishli bo'lgan, 1229 android taksi ilovasi, aholiga haydovchi orqali taksi buyurtmalarini bajaruvchi android qurilmaga o'rnatib beriladigan, MCHJning xususiy dasturiy ta'minoti hisoblanadi.

2. HAYDOVCHINING MAJBURIYATLARI

- 2.1 Buyurtma qobul qilish uchun ro'yhatdan o'tish.
 - 2.2 Buyurtmalarni bajarishi uchun litsenziya kartochkasiga ega bo'lishi.
 - 2.3 Taksi 1229 haydovchi ilovasini yuklab olish.
 - 2.4 Buyurtmalarni mustaqil ravishda bajarish.
 - 2.5 Buyurtmani o'tkazib yubormaslik.
 - 2.6 Buyurtmaga kechikmaslik.
 - 2.7 Mijozga telefon qilish, belgilangan manzilga borish va mijozni keyinki manzilga olib borish.
 - 2.8 Takso-meterda “В месте” tugmasini mijoz mashina saloniga o'tirgach bosish.
- Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

- 2.9 Agarda mijoz kutib turishingizni so'rasa "В месте" tugmasini bosish va "Kutish" xizmatini ishga tushirish.
- 2.10 Safar yakunida takso-meter ko'rsatgan yo'l kirani olish.
- 2.11 Avtomobil sinfiga va buyurtma turi (Dastavka, perimichka, peregon, konditsaner, bagaj) bo'yicha ko'rsatilgan talablarni to'liq bajarish.
- 2.12 Shahar yoki hududiy yo'l qismlari, ko'chalar va marshrutlarni bilish.
- 2.13 Mijoz bilan safar yakunida "mavjud so'm", "karta" yoki "bonusidan" yo'l kirani hisoblashish.
- 2.14 Safar yakunida esdan chiqib qolgan yoki tushib qolgan mijozning buyumlarini hududiy ofisga yetkazish.
- 2.15 Mijoz bonusidan foydalansa, mijozga keluvchi kod orqali yechib olish.
- 2.16 Tugallangan buyurtma uchun naqd pul to'langanda, qaytim va maydalash uchun mablag'ni mavjudligi.
- 2.17 Avtotransport vositasini texnik sozligini doimiy ta'minlash.
- 2.18 Avtomobil toza tashqi ko'rinishga ega bo'lishi va salonda begona hidlarsiz, ayniqsa sigaret tutunisiz xizmat ko'rsatishga yaroqli bo'lish.
- 2.19 Yo'l xarakati qoidalariga rivoj qilish.
- 2.20 O'zini o'zi band qilish va komitent bo'lish.
- 2.21 Buyurtma cheklarini mijozlarga taqdim qilish
- 2.22 Elektron shartnoma asosida haydovchilar bilan kompaniya ishni to'xtatganda, ular bilan yozma ravishda chiqib ketish arizasini yozish.
- 2.23 Yo'nalishlarda ishlayotganda xarakat xavfsizligini ta'minlash.

3. WEDRIVE 1229 MAJBURIYATLARI

- 3.1 Kompaniyaga tushgan takliflar, xususan yoqilg'i-moylash materiallari, elektr energiyasi, asosiy extiyot qismlar, yoqilg'i quyish narxlari o'zgarganda, qorli va yomg'irli abi-havo sharoitlarida tariflarni oshirish yoki kamaytirish bo'yicha xisob-kitoblarni o'rnatilgan tartibda ko'rib chiqish.
- 3.2 Yo'lovchilarning huquqlarini ta'minlanishini nazorat qilish.
- 3.3 Buyurtmani sababali bekor qilish.
- 3.4 Belgilangan tariflarda yo'l haqqi narxi bo'yicha o'zgarish bo'lsa haydovchilarni kompaniyaning rasmiy ijtimoiy kanallarida, avozli ratsiyada xabardor qilish
- 3.5 Shartnoma bir tomonlama bekor qilingan taqdirda 3 kun muddatda hamkor haydovchiga xabar berish.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

3.6 Haydovchi yo'lovchi tashish xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha, dasturni doimiy ravishda ishlab turishini ta'minlash.

3.7 Kompaniya komissiya tariflari jamiyatning umumiy yig'ilish qarorlaridan kelib chiqqan holda o'zgaradi va xabardor qilinadi.

4. HAYDOVCHINING HUQUQLARI:

4.1 1229 taksi ilovasidan to'liq foydalanish.

4.2 Buyurtma qobul qilish, bajarish va shartnomaning 10 - bandida ko'rsatilgan holatlar bo'yicha buyurtmani sababli bekor qilish.

4.3 Ilova orqali 5000 so'm qarz olish.

4.4 Operator qo'llab quvvatlash markazi bilan aloqa va yordam so'rash.

4.5 Haydovchining shaxsiy ma'lumotlarni tizimda o'zgartirish.

4.6 Mashina, davlat raqam yoki telefon qurilmasi o'zgarsa ilovani qayta sozlash.

4.7 Ilovdan shaxsan o'zi (Otasi, akas va ukasi) foydalanish huquqi.

4.8 Ilovada texnik nosozlik tug'lsa kompaniyaga murojat qilish.

4.9 Kompaniyadan chiqib ketish yoki faoliyatni to'xtatish bo'yicha murojat qilish.

4.10 Haydovchi uzoq safarga ketsa yoki taksi xizmatida ishlashni xohlamasa profilini muzlatishga huquqi bor.

4.11 Kompaniya xizmatini yaxshilash bo'yicha takliflar berish, kompaniya tariflari yoki moliyaviy rejalari bundan mustasno.

5. WEDRIVE 1229 HUQUQLARI

5.1 Mazkur shartnoma talab va shartlariga, shuningdek, yo'lovchi va bagaj tashish qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish.

5.2 Haydovchi tomondan shartnoma shartlariga rioya qilmaslik holati bir marotabagacha bo'lgan taqdirda haydovchini ogohlantirish.

5.3 Haydovchiga ishdagi kamchiliklarni bartaraf etish choralarini ko'rish bo'yicha ko'rsatmalar berish.

5.4 Haydovchi taqiqlangan holatlar va shartnomaning 12-bandlariga ko'ra amaldagi taqiqlarni bajarganlik holatlari bo'yicha besh kunga cheklash.

5.5 Besh kunlik cheklashdan keyin haydovchi talablarni takroran bajarmasa shartnomani 3.5 bandiga ko'ra bir tomonlama bekor qilish.

5.6 Haydovchi bilan shartnomaning 13 bandlariga asoson qoida buzarilk holatilari bo'yicha, besh kunlik cheklashdan keyin yoki bir marotaba jiddiy qoidalarni buzgan taqdirda hamkorlikni to'xtatish.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

5.7 Haydovchi litsenziyasi bekor qilinsa, tugatilsa yoki sud qaroriga asosan o'n kundan ortiq muddatga to'xtatilsa shartnomani tugatish.

5.8 Agregtor qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

6.1 Tomonlar ushbu shartnoma majburiyatlarini bajarmagan yoki zarur darajada bajarmagan taqdirda qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda javob beradi.

7. RO'YHATGA OLISH TARTIBI

7.1 Haydovchidan quyidagi hujjatlar talab qilinadi:

- Transport vositasini ro'yhatga olish guvohnomasi.
- Haydovchilik guvohnomasi.
- Litsenziya.
- Android mobil qurilma.

Famliya: _____

Ism: _____

JSHIR raqami: _____

Haydovchilik guvohnomasi seriyasi: _____

Mashina davlat raqami: _____

Litsenziya seriyasi: _____

7.2 Kompaniya haydovchini ro'yhatga olish va ilovani o'rnatish xizmati bepul.

8. MOLIYA

8.1 Har bir tugallangan buyurtmadan "hamkor haydovchi" kommissiya to'laydi.

8.2 Kompaniya kommissiyasi tariflar va shartlarga qarab o'zgaradi.

8.3 Kompaniya kommissiyasi qattiy so'mda yoki foizda hisoblanishi mumkin.

8.4 Balansda yetarlicha mablag' qolmasa, hududiy ofisimizga boring.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

- 8.5 Hisobingizni doimo to'ldirib yuring, bu sizga ko'proq buyurtmalar bajarishda yordam beradi.
- 8.6 Mijoz hisobidan 12.1 - bandga ko'ra, pul undirilganda haydovchi yo'l kira hisob kitob farqlarini qoplab beradi va farq mijoz bonus hisobiga o'tkaziladi.
- 8.7 Haydovchilar bilan hamkorlik tugasa, shaxsiy balansidagi pul qaytarib beriladi.

9. MUNOSABAT BO'YICHA KO'RSATMALAR

- 9.1 Mijoz bilan "salomlashib" keyinki manzilni so'rash.
- 9.2 Mijozlar bilan muloyim muomilada bo'lish.
- 9.3 Agarda mijoz og'ir yuk bilan chiqsa, unga mashinadan tushib yordamlashish.
- 9.4 Safar vaqtida noo'rin xatti-harakatlarga quyidagilar kiradi:
- Noo'rin maqtovlar, tashqi ko'rinish haqidagi fikr-mulohazalar;
 - Har qanday jismoniy kontakt.
 - Tanishish uchun shilqimlik qilish;
 - O'ynoqi va ilmoqli gap-so'zlar;
 - Oilaviy holat, munosabatlar haqidagi noo'rin savollar.
- Bunday harakatlar uchun haydovchi xizmatdan foydalanish imkoniyati cheklanishi mumkin.
- 9.5 Agar buyurtmaga kechikilsa, mijozni ogohlanitish kerak, agar yo'lovchi bundan norozi bo'lsa, haydovchining rad etilishi bilan bekor qilinadi.
- 9.6 Mijoz safar davomida hamrohlarini yo'l-yo'lakay olishi mumkin.
- 9.7 Mijozdan haydash paytida qanday musiqani yoqishni so'rash.

10. BUYURTMANI RAD QILISH HOLATLARI.

- 10.1 Mijoz noto'g'ri yoki tajovuzkor hatti-harakat qilsa.
- 10.2 Agar mijoz yaqqol spirtli ichimlik iste'mol qilgan bo'lsa yoxud giyohvand moddalar bilan mastlik kuzatilsa.
- 10.3 Mijoz bilan bo'g'lanib bo'lmasa, 5 daqiqdan keyin bekor qilish.
- 10.4 Avto transport vositasi texnik nosoz yoki avariya holatiga kelsa.
- 10.5 Agar mijozning kiyimlari juda kir bo'lsa.
- 10.6 Mashinaga zarar yetkazishi mumkin bo'lgan yuk yoki buyumlar bo'lsa.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

- 10.7 Avto transport bagaj bo'limiga sig'maydigan o'lchamdagi yuklar tashish rejalashtirilgan bo'lsa.
- 10.8 Mijozlar soni belgilangan transport vositasining texnik xususiyatlaridan oshib ketsa, haydovchi buyurutmani mijozning rad etilishi bilan bekor qiladi.
- 10.9 Agarda haydovchi mashina sig'imidan ko'p mijozlar qobul qilsa va mijoz tarafdin yo'l kira yoki xizmat bo'yicha shikoyat qilsa, qonunga bo'ysinmaslik haydovchiga yuklatiladi.
- 10.10 Agarda haydovchi mashina sig'imidan ko'p mijoz olmaganligi uchun mijoz shikoyat qilsa, bu holat haydovchi haqligi bilan beligilanadi.

11. QUYDAGILAR TAQIQLANADI

- 11.1 Mijozdan yo'l yo'lakay yo'lovchi olishni so'rash taqiqlanadi.
- 11.2 Buyurtma narxini mustaqil ravishda o'zgartirish yoki taksi meterda ko'rsatgan puldan ko'p olish taqiqlanadi.
- 11.3 Buyurtmaga kechikish, yo'ldagi tirbandlik yoki fors major holatlar bundan mustasno.
- 11.4 Mijozdan buyurtmani bekor qilishni besabab so'rash.
- 11.5 Bajarilgan buyurtmadan so'ng mijoz bilan aloqa qilish ayniqsa (ayollar) bilan sms yozish qattiyon taqiqlanadi, bu hamkorlik tugashi bilan cheklanishi mumkin.
- 11.6 Buyurtma yoki yo'lovchining ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga tarqatish.
- 11.7 Mijoz oldiga begona shaxs bilan borish.
- 11.8 Mijoz yoniga bormasdan qayerga borishni so'rash.
- 11.9 Mashinani noto'g'ri qo'yish yoki mijozni tushirish ustidan shikoyatlar.
- 11.10 Taksometer ko'proq pul hisoblashi uchun mijozni uzoq yo'l bilan olib borish.
- 11.11 Buyurtma bo'yicha boshqa begona odamga "bilmasdan" xizmat qilish.
- 11.12 Buyurtmani begona (shaxsga yoki begona mashinaga) uzatish taqiqlanadi.
- 11.13 Ro'yhatdan o'tmagan begona mashinada buyurtma qobul qilish taqiqlanadi.
- 11.14 Haydovchi yoqilg'i quyish shoxobchasiga kirganda buyurtma qobul qilish, chunki bu mijoz kechishi bilan tenglandi.
- 11.15 Siyosat va dinni muhokama qilish.
- 11.16 Muddati tugagan yo'lovchi tashish litsenziya yoki YaTT hujjati bilan ishlash.

12. BESH KUNGA HAYDOVCHINI CHEKLASH.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

- 12.1 Mijozning bonus balansidan yashirincha yoki ortiqcha pul undirish.
- 12.2 Haydovchi “HA MECTE” tugmasini, taksometer ko’proq pul hisoblashi uchun mijoz turgan joyga yetmasdan bossa.
- 12.3 Haydovchi kompaniyaga begona shaxs bo’lsa va begona mashinada buyurtma bajarsa, ro’yahtdan o’tgan shaxsning ilovasi 5 kunga bloklanadi.
- 12.4 Ilovada taksometrni tugatib mijoz bilan yo’l kirani kelishishi yoki narx aytish.
- 12.5 Begona taksometrdan foydalanish.
- 12.6 Qobul qilingan buyurtmaga bormasdan (Расчет / Закончит) qilib tashlasa va buyurtma holati yuzasidan kompaniyaga aytmasa.
- 12.7 Mijozning oldida haqoratli so’zlarni ishlatish.
- 12.8 Buyurtmani boshqa haydovchiga uzatish.
- 12.9 Mijozni yarim yo’lda tushirib ketish.
- 12.10 Shartnomaning 9.4, 11.2, 11.4, 11.5, 11.6, 11.12, 11.13 bandlari bo’yicha haydovchi ustidan mijoz tomonidan shikoyatlar tushsa.
- 12.11 Mastlik holati bo’yicha haydovchi ustidan jiddiy shikoyat tushishi, hamkorlik tugashi bilan cheklanadi.

13. Hamkorlikni to’xtatish:

- 13.1 Mijoz yoki “WEDRIVE” xodimlariga nisbatan haqoratli so’zlarni ishlatish.
- 13.2 Kompaniya mulkiga zarar berish.
- 13.3 Kompaniya ishonchini tizimli yoki tanqidiy suiiste’mol qilish.
- 13.4 Har qanday jinsiy zo’ravonlik yoki giyohvandlik va spirtli ichimlik istemol qilish bo’yicha shikoyatlar.
- 13.5 Agarda haydovchi kompaniya ustidan tegishli davlat organlariga tanqidiy yoki bilvosita shikoyat qilsa, hamkorlik tugaydi va haydovchi kompaniya qora ro’yhatiga kiritiladi.
- 13.6 Besh kun davomida cheklashdan keyin har qanday qoidabuzarliklar haqida tizimli shikoyatlar kelib tushsa, tashkilot hamkorlikni to’xtatish huquqini saqlab qoladi.
- 13.7 Haydovchi o’z xohishi bilan ishdan chiqib ketgan taqdirda, yozma ravishda besh ish kun oldin ogohlantirish yo’li bilan tugatiladi.
- 13.8 Agarda haydovchi uzoq safarga kompaniyaga aytmasdan ketsa yoki 3 oy ishga besabab chiqmasa hamkorlik tugaydi va tizimdagi profil uchirib tashlanadi.
- 13.9 Shartnomaning quyidagi 9.4, 11.5, 11.6, 11.13, 12.5, 12.9 12.11 bandlariga tegishli holatlar bo’yicha jiddiy shikoyatlar kelib tushsa hamkorlik tugatiladi.

14. YENGIB BO ‘LMAYDIGAN KUCH HOLATLARI

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

14.1. Agar ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlar qisman yoki to'liq bajarilmasligi tabiat hodisalari va boshqa yengib bo'lmaydigan kuch holatlari natijasida kelib chiqsa va agar bu holatlar mazkur shartnomaning bajarilishiga bevosita ta'sir etsa, tomonlar bunday qisman yoki to'liq bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.

14.2. Mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmaydigan kuch holatlari amal qilgan, shuningdek ushbu holatlar yuzaga keltirgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

4.3. Agar yengib bo'lmaydigan kuch holatlari yoki ularning oqibatlari o'n kundan ko'p vaqtga cho'zilsa, u holda Kompaniya va haydovchiga qanday choralar ko'rilishini muhokama qiladi.

15. SHARTNOMANING YAKUNLANUVCHI QOIDALARI

15.1 Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilib, bir xil kuchga ega bo'ladi hamda shartnoma taraflar tomonidan imzolaniib, yuridik shaxsning muhri bilan tasdiqlangach, shartnoma ro'yhatga olingach, shartnoma tuzilgan va qonuniy kuchga kirgan deb hisoblanadi.

15.2 Shartnomada ko'rsatilgan majburiyatlar yuzasidan nizo kelib chiqqan taqdirda, shartnomani o'zgartirish yoki bekor qilish dastlab taraflarning o'zaro kelishuviga binoan, kelishuvga erishilmagan taqdirda ushbu masala amaldagi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 384-modda talabiga ko'ra, tegishli tumanlararo fuqarolik sudida hal qilinadi.

**Hamkor haydovchi orqali aholiga taksi
xizmatlarini ko'rsatuvchi yuridik shaxs.**

"WEDRIVE" MCHJ

INN: 307801406

Manzil: Xazorasp tumani, Temirchi maskani,
buyuk karvon ko'chasi, 60 uy.

Bank hisob raqami: 20208000905288795001

MFO: 01162

**Axoliga haydovchi sifatida taksi
buyurtmalarni bajaruvchi:**

**(Haydovchi FIO, Mashina davlat
raqami, Telefon raqam)**

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)

BANK: "Hamkorbank" ATB Hazorasp filiali.

Tel: 1229

+998770201155, +998770071229

e-mail: ikhlos@yahoo.com

Direktor: Erkinov I.

_____imzo

_____imzo

Haydovchi profilizga kirishingizdan oldin kelishuv hujjatlarini o'qib chiqqaningizdan ma'mnunmiz endi tomonlarning huquq va shartlari teng kuchga ega.

Asoslar:

"Elektron tijorat to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasining Qonuni, 29.09.2022 yildagi O'RQ-792-son
→ Elektron shaklda tuzilgan shartnoma yozma shakldagi shartnoma bilan teng huquqqa ega deb belgilangan.

"Avtomobil transportida yo'lovchilarni tashish faoliyatini tartibga solishni yanada soddalashtirish chora-tadbirlari to'g'risidagi" O'zbekiston Respublikasi Vazirlar mahkamasining "02.04.2025 yildagi, 200-sonli qarori.

Tepadagi kompaniya shartlari bilan tanishdim va amal qilishga roziman.

FIO : _____ (imzo)