



## लधशप्राणनाप्र उपनाश प्रकृष्ण पर्याणि



## বনপাড়া, নাটোর।

## मिरिएकन ठाँडी ब

## নাগরিক সেবা (প্রাহ্ক সেবা)

		्यां शहोत शहित	श्रेट्यांक्रमेश कार्यक्र एक अधिकान	CHAIA TIME (CAR OFFICE	CHET CHETCHE	দায়িতে প্রাপ্ত কর্মকার্কা (নাম এন্ডি)	
মিক মর	ক) নতন সংযোগ:	সেবা প্রদান পদ্ধতি  Online আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  আবেদনঃ	সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ (সাত) কার্য দিবস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
	এলটি-এ (আবাসিক) ও এলটি-বি সেচ		তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৩০০ (তিন শত) টাকা ২. নিরাপত্তা জামানত: i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত: ৪০০ (চার শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দ্ধে:	C (CIIC) WIN INDA	নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
	খ) নতুন সংযোগ: এলটি-ই (বাণিজ্যিক) এলটি-ডি-১ (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি-সি-২ (নির্মাণ)		না)  য) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ  ৪) রাজউক/সিডিও/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [বি: দ্র: আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র] বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:		০৭ (সাত) কার্য দিবস	নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
	গ) নতুন সংযোগ: এলটি-টি-২ (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)	আবেদন:     ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ২৫০ (দুই শত পঞ্চাশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৫০০ (পাঁচশত) টাকা      নিরাপত্তা জামানত: প্রতি কিলোওয়াট = ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্য দিবস	নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
	এলটি-৩ এইচটি-৩ (শিল্প)		ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ ৬) রাউজক/নিউএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিভিং গ্ল্যান হোভিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)  ঘ) রাউজক/নিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিভিং প্র্যান, হোভিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপক সনদ লাগবে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্র্যান, হোন্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ভ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে আর্ন্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে) লাগবের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডর জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমানিক কর্ত্তর জন্য কর্তৃপক্রের অনুমানিক কর্যকাণ্ডর জন্য কর্তৃপক্রের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডর জন্য কর্তৃপক্রের অনুমানিন কর ক্রাজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: ক) পাসপোর্ট করির মন্তরের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) খ) সাচক ক্ষিটির অনুমোদনপত্র	ত্র আবেদন:         ক ) ০১ ফেজ্ব আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা         খ) ০৩ ফেজ্ব আবেদন ফি = ৩০০ (তিন শত) টাকা          ২. নিরাপত্তা জামানত: ৮০০ (অটি শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট         এমটি ও এইচটি:	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুন:সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ: এলটি:  ১. এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা ২. তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা এমটি ও এইচটি: ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি: ২০০০ (দুই হাজার) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুন:সংযোগকরণ: এলটি: ১. এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা ২. তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা গ্রমটি ও এইচটি: ১০০০ (এক হাজার) টাকা গ্রমটি ও এইচটি: ১০০০ (দুই হাজার) টাকা		নাম : মোঃ সোহাইল আকরাম এজিএম (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮১ E-mail: natorepbs2finance@gmail.com	
00.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা' কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা			নাম: মোঃ সোহাইল আকরাম এজিএম (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮১ E-mail: natorepbs2finance@gmail.com	
08.	গ্রাহকের আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা' কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটি:  ১. এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা  ২. তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা  ৩. এলটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা  এমটি ও এইচটি: ১০০০ (এক হাজার) টাকা  ইএইচটি: ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
o¢.		সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা' কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে				নাম : এস এম আব্দুল খালেক এজিএম (ও এন্ড এম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮৪	
08.	শোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১. আবেদন ফি: এলটি: ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি ও এইচটি: ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি: ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্য দিবস	E-mail:natorepbs2om@gmail.com নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail:natorepbs2ms@gmail.com	
09.			১. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	আবেদন ফি: ১. সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত)টাকা ২. সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা		নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
		সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা' কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।		নাম: মোঃ সোহাইল আকরাম এজিএম (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮১ E-mail: natorepbs2finance@gmail.com	
08.	এক অবস্থানের সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির 'এক অবস্থানে সেবা' এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বি	দ, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের <u>'</u>	অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে		নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
50.	গ্রাহকের অুনরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটি: ক) এক ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা খ) তিন ফেজ = ৭০০ (সাত শত) টাকা গ) এলটিসিটি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি: ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ঙ) ইএইচটি: ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা		নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থাপন	নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটি: ক) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা খ) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা এমটি ও এইচটি: ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটি: ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	০২ (দুই) কার্য দিবস	নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
		নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে 'এক অবস্থানে সেবা'-কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		ক) এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা খ) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটি: ১০০০ (এক হাজার) টাকা		নাম: মোঃ মোকলেছুর রহমান এজিএম (এম এস) অ: দা: মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮২ E-mail: natorepbs2ms@gmail.com	
30.	नार्वात समूद्राद्य व्य-८गर्च व्यापास क्यांच ।स-२गू)	नागण पत्रप्त चार प्रमुख्य ज्यापा -प्राष्ट्रणाद्य चार्यप्रस्थ भाष्य्य	न र न रहाजा जापा	निवार, जनार, जर्मार उ र्वर्मिशारः २०० (मूर नाष) जना)		নাম : মোঃ সোহাইল আকরাম এজিএম (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৮১ E-mail : natorepbs2finance@gmail.com	
	* সমিতি হতে সরবরাহকৃত কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে। * সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।						

<sup>\*</sup> সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

\* সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।