

## מדיניות פרטיות

חברת Hiiloworld (להלן: "החברה", "אנחנו", או "Hiilo") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט המופעל על ידיה בכתובת: [www.hiiloworld.com](http://www.hiiloworld.com) (להלן: "האתר"). מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, שומרים, משתמשים ומגנים על המידע האישי שמסרת לנו במהלך שימושך באתר ובאפליקציה (ככל שתהיה כזו).

### 1. כללי

מדיניות זו חלה על כל משתמש המבקר, גולש או עושה שימוש כלשהו באתר ו/או בשירותים הניתנים דרכו, בין אם באמצעות מחשב, טלפון נייד, טאבלט או כל אמצעי אחר. השימוש באתר מהווה הסכמה מצדך למדיניות זו, ולכן אנו ממליצים לקרוא אותה בקפידה.

### 2. מידע שנאסף

במהלך השימוש באתר, עשוי להיאסף ממך מידע אישי, ובכלל זה:

- שם פרטי ומשפחה
  - כתובת דוא"ל
  - מספר טלפון
  - פרטי תשלום (כפי שיימסרו בעת רכישה)
  - מידע טכני (כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, מיקום משוער)
  - מידע הנמסר על ידך באופן יזום, למשל במסגרת טופס יצירת קשר או בעת השארת פרטים
- כמו כן, בעת שימוש באפליקציה (אם וכאשר תהיה), אנו עשויים לבקש הרשאות גישה לאנשי הקשר שלך לשם מתן שירותים מסוימים (ר' סעיף 9).

### 3. אופן השימוש במידע

המידע שייאסף על ידינו ישמש למטרות הבאות בלבד:

- לצורך מתן השירותים המבוקשים
- לצורך יצירת קשר במידת הצורך
- לניהול וייעול חוויית המשתמש באתר ובאפליקציה
- לשליחת עדכונים, הצעות מסחריות ותוכן שיווקי, בכפוף להסכמתך
- עמידה בהוראות החוק ובדרישות רשויות מוסמכות

### 4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה אינה מעבירה את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:

- לצורך אספקת השירותים בפועל (למשל, מול ספק תקשורת של חבילת eSIM)
- כאשר יש חובה חוקית לעשות כן
- לצרכים משפטיים, לרבות אכיפת תנאי השימוש
- במקרה של מיזוג, מכירה או העברת פעילות לחברה אחרת, בכפוף לכך שזו תקפיד על פרטיותך

בהתאם לתנאים המפורטים לעיל, בעת העברת מידע אל מחוץ לישראל נפעל לפי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע לחו"ל), לרבות התחייבות חוזית של המקבל לקיים את תנאי הדין הישראלי, בשינויים המחויבים, ולהימנע מהעבר הלאה.

### 5. הגנת המידע

החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על המידע האישי שנמסר לה, הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעים ארגוניים. עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח באופן מוחלט חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע.

### 6. שמירת מידע

המידע האישי שתמסור לנו יישמר במאגרי המידע של החברה לפרק הזמן הנדרש למילוי מטרות המדיניות ולפי הדין. מובהר כי אינך מחויב על פי דין למסור את המידע, אך בלעדיו לא נוכל לספק לך חלק מהשירותים.

#### 7. שליחת תוכן שיווקי ודיוור

משתמש שמסר את פרטיו באתר ו/או הצטרף לרשימת הדיוור, מאשר לחברה לשלוח אליו עדכונים, מידע שיווקי והצעות מסחריות בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. ניתן להסיר את ההסכמה בכל עת באמצעות לחיצה על קישור ההסרה שמצורף לדיוור, או באמצעות פנייה ישירה אלינו כמפורט מטה.

#### 8. קבצי Cookies ומעקב

האתר עושה שימוש בקבצי Cookies ובטכנולוגיות מעקב נוספות לצורך תפעול שוטף, התאמה אישית, ניתוח סטטיסטי ואופטימיזציה. באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך ולחסום את השימוש בקבצים אלו, אולם ייתכן כי תכנים מסוימים לא יופיעו או לא יפעלו כראוי.

#### 9. שימוש באנשי קשר (באפליקציה במידה ותהיה זמינה להורדה)

במקרה שהתקנת את אפליקציית Hiiloworld והענקת הרשאה לגישה לאנשי הקשר שלך, נאסוף את המידע הבא:

- שמות
- כתובות דוא"ל
- מספרי טלפון
- תפקיד/מקום עבודה
- כתובת מגורים
- תאריך לידה
- מגדר

המידע ייאסף ויוצג באפליקציה לצורך הקלה על שימוש, יצירת חיוגים מהירים והפעלת שירותים נלווים, אך לא יאוחסן בשרתי החברה. תוכל לבטל הרשאה זו בכל עת על ידי הסרת ההתקנה מהטלפון הנייד.

#### 10. זכויות המשתמש

באפשרותך לפנות אלינו בכל עת ולבקש לעיין במידע האישי שלך, לעדכנו או לבקש את מחיקתו, בכפוף להוראות הדין (לפניות ר' סעיף 12).

#### 11. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו מעת לעת, על פי הוראות הדין ועל פי שיקול דעתה. מועד העדכון האחרון יופיע בתחתית המסמך. המשך השימוש באתר לאחר שינוי המדיניות יהווה הסכמה מחודשת להוראותיה.

#### 12. יצירת קשר

אם ברצונך לפנות אלינו בכל עניין הקשור למדיניות פרטיות זו, ניתן לעשות זאת בדרכים הבאות:  
דוא"ל: [office@hiiloworld.com](mailto:office@hiiloworld.com)

עדכון אחרון: אוגוסט 2025

**רומינג**

**קבצי cookies**