

4.3. Apoyo y orientación a los estudiantes una vez matriculados

Al principio de cada curso académico cada Centro celebra un Acto de Presentación y Bienvenida para los nuevos alumnos con, entre otros, los siguientes contenidos:

- Características de los principales servicios de la Universidad: Biblioteca, Centro de Idiomas, oferta de Actividades Deportivas y Culturales, etc.
- Funcionamiento del Portal del Alumno.
- Misión y principales actividades del Career Center, del Servicio de Orientación del Estudiante (SOU) y del Servicio de Relaciones Internacionales.

Asimismo, durante el primer mes de clase el alumno recibe la comunicación de la asignación de su Tutor Personal que podrá asistirle y acompañarle, si así lo decide, a lo largo de todos sus estudios en los aspectos académicos, profesionales y laborales. El estudiante tiene, por tanto, además de las tutorías docentes tradicionales que son actividades formativas de cada una de las asignaturas, otras tutorías de carácter más personal, que se denominan Tutorías Académicas.

La información y orientación al estudiante durante los estudios se complementa con la labor de mediación y facilitación del profesor Coordinador de Curso. Sus misiones son:

- Proporcionar a los estudiantes toda la información académica y de extensión universitaria relevante.
- Mediar y facilitar la relación entre el equipo directivo del Centro y los representantes de los alumnos.
- Resolver los conflictos o sugerencias, canalizándolos a través del Director de Titulación.

El Coordinador de Curso, en estrecha relación con los "Delegados de Alumnos", velará por transmitir los detalles necesarios sobre la información académica y de extensión universitaria más relevante, las principales actividades complementarias previstas por el Centro y, además, por resolver los conflictos o sugerencias que pudieran surgir, canalizándolos a través del Director de Titulación, nexo de unión directa con el Equipo Directivo del Centro.

Servicio de Orientación Universitaria (SOU)

El SOU tiene como misión específica, el asesoramiento psicopedagógico individualizado al estudiante, prestando apoyo a los diferentes Departamentos y Servicios de la Universidad.

Asimismo, el Servicio de Orientación Universitaria respalda el Programa de Tutoría Personalizada atendiendo las consultas de los alumnos, directas o derivadas de los profesores tutores, proporcionando atención psicopedagógica profesional a los casos que lo requieren.

El principal objetivo del SOU es establecer los mecanismos y procedimientos que garanticen el buen asesoramiento y mejora continua en la orientación de sus estudiantes, tanto en cuestiones personales como en lo que respecta a la mejora del rendimiento académico. Para conseguir este objetivo se realizan las siguientes funciones:

- Orientación vocacional: Apoyo al proceso de entrevistas de admisión en caso de que el alumno o el profesor entrevistador lo soliciten en el proceso de elección de estudios.
- Sesiones de Acogida y Orientación a los alumnos de nuevo ingreso.
- Orientación personal: Atención personal y ayuda psicológica.
- Realización de cursos y seminarios de desarrollo personal sobre problemáticas concretas.
- Orientación académica: Seminarios sobre Metodología de Estudio. Planes de trabajo personalizados (apoyo psicopedagógico, planificación, dificultades de aprendizaje, mejora del rendimiento etc.)
- Orientación psicopedagógica especializada para estudiantes con necesidades específicas derivadas de discapacidad o diversidad del alumnado.
- Acción Tutorial, formación de profesores, respaldo a la acción tutorial y elaboración de documentos.
- Orientación a los estudios y salidas profesionales, en colaboración con Carreras Profesionales, siguiendo el procedimiento P23-Orientación Profesional.
- Formación en competencias transversales para la mejora de la empleabilidad y el emprendimiento, promovido por el Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria. Estas acciones formativas se desarrollan con la colaboración del SOU, Carreras Profesionales, Servicio de Relaciones Internacionales y Servicio de IT.
- Realización de cursos y actividades de formación y sensibilización sobre cuestiones relacionadas con atención a la diversidad.
- Acciones informativas sobre la Universidad San Pablo.

Unidad para la Igualdad y atención a la Discapacidad

Creada por Consejo de Gobierno en marzo de 2009, es la encargada de llevar a cabo, cuando sea necesario, el Protocolo general para alumnos con necesidades educativas especiales, aprobado en junio de 2018. Cualquier interesado puede solicitar información en el correo: university@ceu.es

Orientación laboral

La orientación laboral es una de las labores que realiza el servicio de Carreras Profesionales de la Universidad. El equipo de Carreras Profesionales de la USP CEU se encarga de:

- La búsqueda y gestión de prácticas curriculares y no curriculares de los alumnos en empresas y entidades colaboradoras con la Universidad. Esta búsqueda se realiza a nivel nacional e internacional.
- La búsqueda de ofertas de empleo a nivel nacional e internacional para los egresados.

- Acercar la empresa a la Universidad, realizando numerosos eventos y generando relaciones estables con las principales empresas e instituciones de cada sector.
- Acompañamiento a los alumnos en el diseño de su carrera profesional orientándoles, no solo en su futuro más inmediato, sino también a lo largo de lo que será su trayectoria profesional.
- Fomento del emprendimiento y la innovación en la Universidad, organizando eventos y formación para los alumnos, en colaboración con el Club de Emprendedores de la USP CEU y CEU Emprende.

Prácticas

El alumno de Grado y Posgrado tiene acceso, a través del portal del alumno, al Portal de Prácticas Académicas Externas. Este portal se pone a disposición del alumno para inscribirse como demandante de prácticas. Se establece como requisito de acceso a las prácticas, el haber superado el 50% de los créditos de la titulación cursada. Nuestra Universidad ha suscrito más de 8.000 Convenios con entidades colaboradoras, nacionales e internacionales, y nuestros alumnos pueden escoger qué tipo de prácticas desean realizar, ya que la oferta con que contamos supera ampliamente las necesidades curriculares de los estudiantes.

Además del acceso al portal de prácticas, los alumnos cuentan con personal de prácticas a su disposición en los dos Campus: Moncloa y Montepíncipe.

Empleo

Los alumnos y egresados de Grado y Posgrado tienen a su disposición la Bolsa de Empleo o Career Center. Pueden acceder al mismo a través del portal del alumno y de la web. El Career Center es una plataforma donde el alumno accede a:

- Ofertas de prácticas internacionales. El alumno se inscribe a estas ofertas a través del propio Career Center.
- Ofertas de trabajo nacionales e internacionales en exclusiva para nuestros alumnos. El alumno se inscribe a estas ofertas a través del propio Career Center.
- Presentación de empresas.
- Eventos organizados por Carreras Profesionales para acercar la empresa a la Universidad. El alumno se inscribe a estos eventos a través del propio Career Center.
- Acceso a videos formativos con consejos de profesionales de la empresa, RRHH y emprendimiento en orientación en la búsqueda de empleo.
- Posibilidad de solicitar una reunión individual con su Career Advisor de referencia.
- El Career Center está disponible en castellano e inglés y cuenta con una app móvil.
- El alumno puede consultar aquí cómo acceder al Career Center.

Eventos empresa-universidad

Carreras Profesionales cuenta con Career Advisors especializados por sector, que cubren todas las titulaciones de la USP CEU. Estos Career Advisors realizan una actividad comercial proactiva con las principales empresas e instituciones de cada sector. Su objetivo es la identificación de ofertas de prácticas y empleo de calidad, para que nuestros alumnos accedan a las mejores empresas. Asimismo, se fomentan las relaciones a largo plazo con estas empresas, y su presencia y participación en la Universidad.

Ejemplos de los eventos con empresas que desde Carreras Profesionales se organizan para los alumnos de Grado y Posgrado son los siguientes:

- Foros de Empleo: Realizamos dos Foros de Empleo cada curso; uno dirigido a las titulaciones del campus de Moncloa, y otro a las de Montepríncipe. Nuestros Foros de Empleo siguen el siguiente esquema:
 - Evento inaugural en el que se lanzan mensajes inspiradores y de motivación a los asistentes.
 - Mesa redonda con empresas donde se dan claves sobre las competencias y habilidades requeridas por las empresas.
 - Stands de empresas para que los alumnos puedan realizar un acercamiento a la empresa.
 - Presentaciones y procesos de selección on campus el día del Foro de Empleo.
 - Talleres para mejorar la empleabilidad de los alumnos.
 - Asesoramientos individualizados por parte de consultores de selección.
- Encuentros café con consultoras de selección (headhunters) y empresas de distintos sectores.
- Presentaciones de empresas.
- Masterclasses.
- Mesas redondas con expertos.
- Jornadas de opciones profesionales específicas para algunas titulaciones.

Acompañamiento individual y coaching

Cada alumno tiene un Career Advisor de referencia, con quien puede concertar tantas reuniones individuales como necesite. El Career Advisor le orientará sobre su futuro profesional, alternativas, herramientas, etc. Para ayudar en esta labor de orientación, el Career Advisor cuenta con un menú de herramientas de evaluación y competencias, que pone a disposición del alumno, así como la posibilidad de realizar un video CV y acceder a sesiones de coaching individual.

El alumno puede concertar una reunión individual con su Career Advisor a través del Career Center o bien directamente en la oficina sita en Julián Romea, 18.

Workshops para mejorar la empleabilidad

Carreras Profesionales organiza todos los cursos distintos workshops de orientación en la búsqueda de empleo: Qué buscan los reclutadores, diseño del CV, networking, LinkedIn, marca personal, entrevista de selección, dinámicas de grupo, assesment center y soft skills, son algunos ejemplos de estos. Para la impartición de estos, Carreras Profesionales cuenta con distintos colaboradores del ámbito empresarial. El alumno ha de inscribirse ellos a través del Career Center.

Emprendimiento e innovación

Carreras Profesionales fomenta el emprendimiento y la innovación en la Universidad, organizando eventos y formación para los alumnos, en colaboración con el Club de Emprendedores de la USP CEU y CEU Emprende.

Ejemplos de algunas de las actividades que se organizan en este sentido son las siguientes:

- Innovation Week. Es el evento más importante que se organiza durante el curso para toda la comunidad universitaria. Los alumnos tienen la oportunidad de trabajar en equipo resolviendo retos reales lanzados por empresas, con metodologías y herramientas para innovar
- Retos de innovación con empresas. Los alumnos trabajan durante 3-4 meses en equipo con la empresa, para dar solución al reto lanzado por la misma.
- Programas pre-incubadora, incubadora y aceleración.
- Acceso a eventos y concursos a nivel nacional e internacional.

Estudios de inserción laboral

Carreras Profesionales colabora activamente con la Unidad de Estadística y Calidad universitaria (UEC) en la elaboración de los Estudios de Inserción Laboral y Satisfacción con la Formación. Estos datos son analizados por las Comisiones Internas de Calidad de cada Título para la toma de decisiones.