

# WAR REFUGEES FROM UKRAINE IN KRAKOW & THE MAŁOPOLSKA REGION

## CHALLENGES

## RECOMMENDATIONS

### Food & Material assistance

- shortage of storage spaces
- shortage of resources
- fewer citizen initiatives (volunteer burnout)
- significant rise in costs of living in Poland

- coordinated system of storage and distribution of food items and other necessities
- systematic estimation of (e.g. daily/weekly) needs
- ensuring continuity of resources (including better funding)

### Shelter Accommodation

- no information regarding the extension of the 40+ programme
- shortage of housing
- sharp rise in costs of rent
- structure of local labour market and transport exclusion

- (temporary) creation of additional shelters
- a reliable system of information on available accommodation
- (long-term) considerate internal relocation: consensual and including incentives

### Access to public services

- pre-existing problems in the healthcare and education systems
- privatization of public services
- increased demand for healthcare, daycare and education

- multi-language access
- informing about the operation of the healthcare system, the system of education, etc.
- lowering the costs of documentation

### Labour market

- pressure to integrate into the labour market without providing daycare, accommodation, etc.
- structure of the market vs refugee demographic characteristics (most jobs available in construction, transport, etc.)
- problems with formal recognition of competencies and qualifications or lack of extensive information on those
- vulnerability to labour law breaches

- provision & continuation of training, both linguistic (Polish, English) and regarding other competencies and skills
- analysis of the local labour market prior to relocation
- support in the creation of labor unions, facilitating access to existing labor organizations

### Socio-cultural dimension

- risk of exclusion and ghettoization
- risks to marginalized groups
- social conflicts, rise in xenophobia among Polish citizens
- assimilation approach

- planning and implementing programmes for vulnerable groups
- creating places and spaces, as well as cultural offer that facilitates meetings between refugees and locals
- intercultural approach

### Governance

- ineffective information flow
- overburdening of NGOs with the volume and scope (time, material) of tasks
- risk of the crowding out effect in case of refugee-run NGOs
- insufficient funding
- insufficient involvement of the central government

- clear and structured system of information exchange
- coordination between and specialization of NGOs
- public authorities taking over some tasks related to refugee reception and integration
- know-how sharing with refugee ngos and non-formal refugee groups

## POLECANE RAPORTY

*31 dni wojny w Ukrainie Raport na temat pilnych zmian w organizacji państwa polskiego.* (2022). Ruch Samorządowy TAK! dla Polski,  
<https://www.metropoliagdansk.pl/upload/files/Raport%20Wojna%20w%20Ukrainie%20.pdf>

Bathily, A., & D'Alessandro, I. (red.). (2019). *Praktyczny przewodnik po miejskim modelu integracji międzykulturowej. Wersja znowelizowana.* Rada Europy.  
<https://rm.coe.int/icc-step-by-step-guide-in-polish/1680a1b599>

- [ENG] Bathily, A., & D'Alessandro, I. (Eds) (2019). *The intercultural city step by step (Revised edition).*  
<https://edoc.coe.int/en/living-together-diversity-and-freedom-in-europe/7982-the-intercultural-city-step-by-step-revised-edition.html>

*Biała księga: Wyzwania systemowego wsparcia uchodźców na poziomie lokalnym i krajowym.* (2022). Samorządowy Okrągły Stół, 9 maja 2022, Wrocław.  
[https://www.batory.org.pl/wp-content/uploads/2022/06/Okragly\\_stol\\_Biala-ksiega\\_w\\_ww\\_S.pdf](https://www.batory.org.pl/wp-content/uploads/2022/06/Okragly_stol_Biala-ksiega_w_ww_S.pdf)

Bogacz-Wojtanowska, E., Góral, E., & Wrona, S. (2018). *Dialog obywatelski w Krakowie. Ewaluacja centrum obywatelskiego. Kontynuacja.* Instytut Spraw Publicznych UJ, Gmin Miejska Kraków.  
[https://ruj.uj.edu.pl/xmlui/bitstream/handle/item/72176/bogacz-wojtanowska\\_goral\\_wrona\\_dialog\\_obywatelski\\_w\\_krakowie\\_ewaluacja\\_centrum\\_obywatelskiego\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruj.uj.edu.pl/xmlui/bitstream/handle/item/72176/bogacz-wojtanowska_goral_wrona_dialog_obywatelski_w_krakowie_ewaluacja_centrum_obywatelskiego_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bukowski, A., & Duszczyk, M. (red.) (2022). *Polska gościnna 2022+. Jak mądrze wesprzeć Polskę i Polaków w pomocy osobom uciekającym przed wojną w Ukrainie.* WiseEuropa.  
<https://wise-europa.eu/wp-content/uploads/2022/06/Raport-Goscinna-Polska-2022.pdf>

- [ENG] Bukowski, A., & Duszczyk, M. (Eds) (2022). *Hospitable Poland 2022+. How to wisely support Poland and Poles in helping people fleeing the war in Ukraine?* WiseEuropa.  
<https://wise-europa.eu/wp-content/uploads/2022/06/10-rekomendacji-4-str-A4-EN-online.pdf>
- [UKR] Буковський, М., Дущик, М. (ред.) ГОСТИННА ПОЛЬЩА 2022+. Як мудро підтримати Польщу у прагненні допомогти особам, що тікають від війни в Україні? WiseEuropa.  
<https://wise-europa.eu/wp-content/uploads/2022/06/10-rekomendacji-4-str-A4-UA-online.pdf>

*Inicjatywa Nowa Solidarność (Nr 4/22).* (2022). Centrum Polityk Publicznych UEK. Polska Sieć Ekonomii, Pacjent Europa.

[https://politykipubliczne.pl/wp-content/uploads/2022/03/35.-Inicjatywa-Nowa-Solidarnosc\\_.pdf](https://politykipubliczne.pl/wp-content/uploads/2022/03/35.-Inicjatywa-Nowa-Solidarnosc_.pdf)

Kubicki, P., & Czerska-Shaw, K. (2020). *Stosunek migrantów do usług publicznych a tworzenie więzi sąsiedzkich w mieście globalizującym się. Studium przypadku miasta Krakowa.*

OWiM-UEK. [https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/OWIM\\_raport\\_uslugi%20publiczne\\_Czerska-Shaw\\_Kubicki\\_2021.02.26.pdf](https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/OWIM_raport_uslugi%20publiczne_Czerska-Shaw_Kubicki_2021.02.26.pdf)

*Lives on hold: Profiles and intentions of refugees from Ukraine.* (2022). UNHCR Regional Bureau for Europe. <https://data.unhcr.org/en/documents/details/94176>

Pędziwiatr, K., Stonawski, M., & Brzozowski, J. (2021a). *Imigranci w Krakowie w 2021.* OWiM-UEK.

[https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Raport%20demograficzny%202021LAST\\_rev2.pdf?t=1648936553](https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Raport%20demograficzny%202021LAST_rev2.pdf?t=1648936553)

- [ENG] Pędziwiatr, K., Stonawski, M., & Brzozowski, J. (2021a). *Imigranci w Krakowie w 2021.* OWiM-UEK.  
[https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Raport\\_12-07-22.pdf?t=1657802995](https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Raport_12-07-22.pdf?t=1657802995)

Pędziwiatr, K., Brzozowski, J., & Stonawski, M. (2021). *Integracja imigrantów w Krakowie i województwie małopolskim.* OWiM-UEK.

[https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Integracja%20imigrant%C3%B3w%20w%20Krakowie\\_Ma%C5%82opolsce%20FINAL.pdf?t=1655594399](https://owim.uek.krakow.pl/wp-content/uploads/user-files/reports/Integracja%20imigrant%C3%B3w%20w%20Krakowie_Ma%C5%82opolsce%20FINAL.pdf?t=1655594399)

Soberajski, T., Sobestjańska, A., Sopińska, A., & Kuszewska, A. (2022). *Sąsiedzka pomoc. Mieszkańcy 12 największych polskich miast o pomocy uchodźcom z Ukrainy. Raport z badania.* Centrum Badań i Analiz UMP.

<https://metropolie.pl/fileadmin/news/2022/07/SasiedzkaPomoc.pdf>

Sobestjańska, A., Sopińska, A., & Wojdat, M. (2022). *Miejska gościnność: Szacunek liczby Ukraińców w miastach UMP.* Centrum Analiz i Badań UMP.

[https://metropolie.pl/fileadmin/news/2022/07/Miejska\\_goscinnosc\\_aktualizacja.pdf](https://metropolie.pl/fileadmin/news/2022/07/Miejska_goscinnosc_aktualizacja.pdf)

- [ENG] Sobestjańska, A., Sopińska, A., & Wojdat, M. (2022). *Urban hospitality - update.* Centrum Analiz i Badań UMP.  
[https://metropolie.pl/fileadmin/news/2022/07/Urban\\_hospitality\\_update.pdf](https://metropolie.pl/fileadmin/news/2022/07/Urban_hospitality_update.pdf)

Wojdat, M., & Cywiński, P. (2022). *Miejska gościnność: Wielki wzrost, wyzwania i szanse. Raport o uchodźcach z Ukrainy w największych polskich miastach.* Centrum Analiz i Badań UMP.

[https://odpowiedzialnybiznes.pl/wp-content/uploads/2022/04/UMP\\_Ukraina\\_RAPORT\\_04-2022-2.pdf](https://odpowiedzialnybiznes.pl/wp-content/uploads/2022/04/UMP_Ukraina_RAPORT_04-2022-2.pdf)

- [ENG] Wojdat, M., & Cywiński, P. (2022). *Urban Hospitality:unprecedented growth, challenges and opportunities.* Centrum Analiz i Badań UMP.  
[https://metropolie.pl/fileadmin/user\\_upload/UMP\\_raport\\_Ukraina\\_ANG\\_20220429\\_final.pdf](https://metropolie.pl/fileadmin/user_upload/UMP_raport_Ukraina_ANG_20220429_final.pdf)