

2024년 부서간 협업 평가 결과 보고

2024. 11. 고객만족팀

1. 목 적

□ 바람직한 조직문화 구축을 위해 업무 유관 부서에 대해 주기적으로 협업을 평가할 수 있는 기회를 제공하고 상호 피드백과 협업 활성화 분위기를 조성하고자 함

2. 조사 설계

조사 기간	▪ 2024년 10월 1일(화) ~ 10월 20일(일)
응답 대상 (조사 표본)	▪ 대상부서 : 일반직 전 부서 * 총 77개 팀/부서(271개 Unit 등 하부 조직 포함, 윤리경영팀 제외) ▪ 대상인원 : 일반직 전 직원 * 의사직, 특수전문직, 전문위원, 팀장 이상 보직자 등 제외
참 여 율	▪ 37%(2,647/7,184) - 2023년 상,하반기 평균 24%(1,782/7,316)
표 본 수	▪ 9,052건 - 1인 평균 3.4개 부서를 지정하여 평가 - 2023년 상,하반기 평균 6,728건 대비 44% 증가
조사 방법	▪ AMIS 3.0의 구조화된 설문지를 통한 자기 기입식 전산 설문 ▪ 개인별 희망 평가 부서를 최대 6개까지 선정하여 설문 가능
결과 산출	▪ 부서별 산출 평균으로 종합 점수 산출
결과 공유	▪ 팀 표본수 30건 미만, Unit 표본수 10건 미만은 제외

3. 설문 문항

차원	세부 설문 문항
(객관식, 5점척도) 존중과 배려	○○은 타 부서의 입장을 존중하고 배려하여 협력해주며. 협업 관련 의견을 경청해준다.
(객관식, 5점척도) 정보공유	○○은 업무상 필요한 정보에 대해 공유가 잘 이루어진다.
(객관식, 5점척도) 업무 명확성	○○은 업무에 대한 명확한 담당자가 있고 업무를 일관성있게 처리해준다.
(객관식, 5점척도) 전반적만족도	전반적으로 ○○과의 협업에 대해 만족한다.
(객관식, 5점척도) 개선 의지	○○은 이전보다 업무 협력에 대한 태도나 의지가 개선되고 있다.
(주관식) 협업 내용	○○과 어떤 업무를 협력하여 진행했는지 간략히 기재해주시기 바랍니다. (예시: 전화 문의, 회의, TF, 프로젝트, 업무 개선, 업무 협의, 업무 지원 등)
(주관식) 협업 경험	○○과 협력하여 진행한 업무 과정에서 만족스러웠거나 아쉬웠던 경험이 있다면 작성해주시기 바랍니다.

4.조사 결과

1) 문항별 결과

구 분	2024년(A)		2023년(B)		2022년(C)
		A-B		B-C	
종합 점수	75.0	3.7	71.2	2.4	68.8
존중과 배려	75.7	4.0	71.6	2.5	69.1
정보 공유	75.1	3.7	71.4	2.2	69.2
업무 명확성	75.3	3.6	71.7	2.5	69.2
개선 의지	74.5	3.5	71.1	3.1	68.0
전반적 만족도	74.4	3.9	70.5	1.8	68.7
표본수	9,052	-	12,557	-	7,998

2) 부문별 점수 결과

구 분	진료부문				간호부문				관리부문			
	'24 년(A)		'23 년	'22 년	'24 년(A)		'23 년	'22 년	'24 년(A)		'23 년	'22 년
	(A-B)	(B)			(A-B)	(B)			(A-B)	(B)		
종합 점수	73.8	3.3	70.5	67.5	75.8	4.9	70.9	69.0	75.7	3.4	72.3	69.3
존중과 배려	74.0	3.8	70.2	67.0	76.4	5.2	71.2	69.2	76.8	3.5	73.3	70.6
정보 공유	74.5	3.2	71.3	68.6	75.5	4.6	70.9	69.2	75.5	3.7	71.8	68.2
업무 명확성	73.9	2.9	71.0	67.6	76.2	4.8	71.4	69.2	76.1	3.4	72.7	71.1
개선 의지	73.4	3.0	70.4	67.6	75.7	4.7	71.0	68.6	74.9	3.1	71.8	68.6
전반적 만족도	73.1	3.5	69.6	66.6	75.5	5.3	70.2	68.2	75.0	3.3	71.7	68.1
표본 수	3,430	-	4,698	3,108	2,391	-	3,260	2,161	3,231	-	4,599	2,612

3) 부문별 점수 순위

구분	팀	종합 점수			표본수	구분	팀	종합 점수			표본수
		'24 년(A)	'23 년 (A-B)	(B)				'24 년(A)	'23 년 (A-B)	(B)	
-	진료부문	73.8	3.3	70.5	3,430	10	암병원간호 2 팀	72.1	-0.6	72.7	113
1	건진운영팀	84.3	13.2	71.1	64	11	외과간호 1 팀	70.3	5.6	64.8	162
2	재활의학팀	84.1	-2.0	86.1	83	12	응급간호팀	68.9	8.6	60.3	136
3	심장검사팀	83.7	1.6	82.0	134	13	외과간호 2 팀	68.3	0.8	67.4	105
4	특수검사팀	82.0	2.6	79.4	123	-	관리부문	75.7	3.4	72.3	3,231
5	영양팀	80.8	1.9	78.9	101	1	경리팀	86.8	3.4	83.4	58
6	소화기내시경팀	80.4	-4.6	85.0	165	2	IT 전략팀	83.9	10.9	73	58
7	진료협력팀	80.1	6.9	73.1	97	3	보안관리팀	83	6.1	76.9	201
8	병리팀	79.8	10.2	69.6	55	4	아카데미운영팀	82.2	-0.8	83.1	58
9	핵의학팀	76.6	-1.8	78.4	97	5	IT 서비스팀	81.6	3	78.6	166
10	PI 팀	75.6	16.6	59.0	48	6	디자인 · 콘텐츠팀	80.0	-	-	45
11	영상의학팀	73.0	4.6	68.4	1,172	7	의료정보관리팀	79.6	0.8	78.8	38
12	감염관리팀	73.0	8.9	64.1	235	8	원무팀	76.9	5.5	71.4	567
13	약제팀	70.4	3.9	66.5	349	9	의공팀	76.9	2.8	74.1	445
14	진료지원팀	66.9	1.3	65.6	98	10	시설팀	74.8	0.6	74.2	328
15	진단검사의학팀	65.0	0.3	64.6	514	11	총무팀	74.3	1.2	73.1	151
-	간호부문	75.8	4.9	70.9	2,391	12	임상연구보호센터	74.2	-0.3	74.5	31
1	중환자간호팀	80.1	3.8	76.2	368	13	자재팀	73.3	-0.3	73.5	143
2	심장병원간호팀	79.7	6.3	73.3	190	14	인사팀	72.8	-5.6	78.4	94
3	간호교육행정팀	79.5	2.6	76.9	130	15	중앙공급팀	72.8	-1.8	74.6	77
4	어린이병원간호팀	78.7	7.3	71.4	186	16	국제교류팀	70.1	1.5	68.6	63
5	내과간호 1 팀	77.3	1.2	76.2	109	17	고객만족팀	69.7	3.9	65.8	72
6	외래간호팀	77.3	4.6	72.7	315	18	기획팀	67.7	-0.3	68	82
7	내과간호 2 팀	75.0	2.4	72.6	237	19	법무팀	64.3	2.6	61.7	47
8	암병원간호 1 팀	74.8	-0.8	75.5	77	20	적정진료팀	64.2	2.1	62.1	113
9	수술간호팀	73.4	4.3	69.1	263	21	AGS 팀	59.2	11.1	48.1	96

※76개 팀 중 표본수 30건 이상

4) 점수 상승 상위 부서

구분	팀	'24 년(A)		'23 년 (B)	전체 의견수		긍정 의견수		부정 의견수	
			(A-B)		'24년	'23년	'24년	'23년	'24년	'23년
1	PI 팀	75.6	16.6	59.0	33	27	42%	41%	21%	89%
2	건진운영팀	84.3	13.2	71.1	29	59	69%	46%	7%	51%
3	AGS 팀	59.2	11.1	48.1	57	79	26%	3%	56%	94%
4	IT 전략팀	83.9	10.9	73.0	37	40	73%	68%	5%	35%
5	병리팀	79.8	10.2	69.6	26	42	54%	55%	23%	19%

5) 상호평가 우수부서

구분	부서(A)	부서(B)	점수(A)	점수(B)	표본수(A)	표본수(B)
1	병리팀	수술간호팀	79.7	81.0	15	26
2	소화기내시경팀	내과간호1팀	88.5	82.6	33	33
3	심장검사팀	심장병원간호팀	86.8	83.6	75	94
4	영상의학팀	건진운영팀	83.7	80.0	30	18
5	영상의학팀	어린이병원간호팀	76.6	73.4	137	41
6	영상의학팀	수술간호팀	75.9	68.9	57	64
7	원무팀	외래간호팀	79.6	77.0	104	28
8	재활의학팀	어린이병원간호팀	87.2	90.5	18	49
9	재활의학팀	내과간호2팀	85.0	80.7	29	22
10	특수검사팀	외래간호팀	87.1	83.5	39	44

※ 각 부서별 표본 15건 이상

6) 상호평가 저조부서

구분	부서(A)	부서(B)	점수(A)	점수(B)	표본수(A)	표본수(B)
1	약제팀	암병원간호2팀	67.3	68.3	69	18
2	영상의학팀	외과간호2팀	75.5	54.8	39	20
3	영상의학팀	응급간호팀	69.9	64.9	122	51
4	영상의학팀	중환자간호팀	65.7	71.1	59	56
5	영상의학팀	심장병원간호팀	74.6	65.6	104	18
6	영상의학팀	외래간호팀	70.1	72.0	127	36
7	외과간호2팀	수술간호팀	75.2	63.4	34	31
8	적정진료팀	원무팀	51.7	65.9	18	16
9	진단검사의학팀	외과간호1팀	61.7	60.3	32	15
10	진단검사의학팀	어린이병원간호팀	63.5	60.0	76	20

※ 각 부서별 표본 15건 이상

5. 향후 계획

- 1) 부서별 결과보고 발송
- 2) 협업 평가 결과 반영하여 조직문화 개선활동에 활용

첨부) 팀, 유닛별 결과

1) 팀별 결과

구분	팀	종합 점수			'24년 문항별 점수					
		'24 년(A)	'23 년 (B)	(A-B)	준중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	표본수
1	경리팀	86.8	3.4	83.4	87.5	85.3	87.9	86.0	87.1	58
2	건진운영팀	84.3	13.2	71.1	83.2	85.2	84.8	84.4	84.0	64
3	재활의학팀	84.1	-2	86.1	86.1	82.0	82.3	84.5	85.2	83
4	IT 전략팀	83.9	10.9	73.0	83.6	84.5	84.1	83.2	84.1	58
5	심장검사팀	83.7	1.6	82.0	84.9	83.4	82.8	83.4	83.8	134
6	보안관리팀	83.0	6.1	76.9	85.0	82.3	82.7	82.7	82.5	201
7	아카데미운영팀	82.2	-0.8	83.1	83.2	81.9	82.8	82.3	81.0	58
8	특수검사팀	82.0	2.6	79.4	82.9	82.9	81.9	81.3	81.1	123
9	IT 서비스팀	81.6	3	78.6	81.9	82.2	81.9	81.5	80.6	166
10	영양팀	80.8	1.9	78.9	81.7	80.9	80.7	79.5	81.4	101
11	소화기내시경팀	80.4	-4.6	85.0	80.8	80.2	80.5	80.4	80.6	165
12	중환자간호팀	80.1	3.8	76.2	81.1	79.9	79.5	80.4	79.3	368
13	진료협력팀	80.1	6.9	73.1	78.9	80.2	80.4	80.4	80.4	97
14	디자인 · 콘텐츠팀	80.0			83.3	78.9	80.6	77.2	80.0	45
15	병리팀	79.8	10.2	69.6	80.0	78.6	80.9	80.0	79.5	55
16	심장병원간호팀	79.7	6.3	73.3	80.0	79.6	78.9	79.3	80.4	190
17	의료정보관리팀	79.6	0.8	78.8	79.6	78.9	79.6	79.6	80.3	38
18	간호교육행정팀	79.5	2.6	76.9	80.8	78.3	80.6	78.5	79.2	130
19	어린이병원간호팀	78.7	7.3	71.4	79.2	78.6	78.8	78.5	78.6	186
20	내과간호 1 팀	77.3	1.2	76.2	78.9	77.1	77.3	76.4	77.1	109
21	외래간호팀	77.3	4.6	72.7	78.9	76.6	77.4	77.4	76.6	315
22	의공팀	76.9	2.8	74.1	79.0	76.5	77.6	75.1	76.3	445
23	원무팀	76.9	5.5	71.4	78.1	76.8	76.2	76.9	76.5	567
24	핵의학팀	76.6	-1.8	78.4	77.6	77.6	76.8	75.5	75.8	97
25	PI 팀	75.6	16.6	59.0	76.0	77.6	76.6	74.0	74.0	48

구분	팀	종합 점수			'24년 문항별 점수					
		'24 년(A)		'23 년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	표본수
			(A-B)							
26	내과간호 2 팀	75.0	2.4	72.6	75.1	74.3	76.4	74.7	74.7	237
27	시설팀	74.8	0.6	74.2	77.9	73.8	72.9	75.0	74.5	328
28	암병원간호 1 팀	74.8	-0.8	75.5	74.7	75.6	75.0	74.7	74.0	77
29	총무팀	74.3	1.2	73.1	75.2	73.7	76.2	73.0	73.5	151
30	임상연구보호센터	74.2	-0.3	74.5	76.6	74.2	75.8	70.2	74.2	31
31	수술간호팀	73.4	4.3	69.1	72.6	73.4	74.9	73.0	72.9	263
32	자재팀	73.3	-0.3	73.5	74.1	73.4	74.3	71.9	72.6	143
33	영상의학팀	73.0	4.6	68.4	73.0	73.6	73.5	72.9	72.0	1172
34	감염관리팀	73.0	8.9	64.1	71.4	73.4	74.9	72.4	72.7	235
35	인사팀	72.8	-5.6	78.4	74.7	70.7	75.5	71.9	71.4	94
36	중앙공급팀	72.8	-1.8	74.6	73.7	75.0	71.4	72.1	71.4	77
37	암병원간호 2 팀	72.1	-0.6	72.7	71.5	71.9	73.7	71.2	72.5	113
38	약제팀	70.4	3.9	66.5	71.3	72.3	69.5	69.6	69.7	349
39	외과간호 1 팀	70.3	5.6	64.8	71.9	69.4	70.7	70.2	69.8	162
40	국제교류팀	70.1	1.5	68.6	71.0	72.2	71.4	68.7	67.1	63
41	고객만족팀	69.7	3.9	65.8	68.4	70.5	71.9	69.0	68.3	72
42	응급간호팀	68.9	8.6	60.3	68.7	68.3	70.7	69.4	67.8	136
43	외과간호 2 팀	68.3	0.8	67.4	69.0	69.2	67.5	69.4	68.6	105
44	기획팀	67.7	-0.3	68.0	68.6	65.9	72.6	64.9	66.8	82
45	진료지원팀	66.9	1.3	65.6	69.6	64.8	68.6	66.5	64.5	98
46	진단검사의학팀	65.0	0.3	64.6	64.9	67.0	63.9	64.7	64.3	514
47	법무팀	64.3	2.6	61.7	63.3	63.3	65.4	63.8	65.4	47
48	적정진료팀	64.2	2.1	62.1	65.3	64.8	65.9	61.2	63.7	113
49	AGS 팀	59.2	11.1	48.1	55.2	61.7	62.5	58.9	57.6	96
-	전체	75.0	3.8	71.2	75.7	75.1	75.3	74.5	74.4	9,052

※76개 팀 중 표본수 30건 이상

2) 유닛별 결과

구 분	팀	유닛	종합 점수			‘24년 문항별 점수					표본수
			‘24년(A)		‘23년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	
			(A-B)								
1	경리팀	회계 Unit	90.5	4.1	86.4	88.8	90.0	91.3	90.0	92.5	20
2	어린이병원 간호팀	NICU2 Unit	90.4	11.7	78.6	89.3	89.3	91.1	91.1	91.1	14
3	영양팀	임상영양 Unit	90.2	-1.1	91.2	90.2	90.9	90.9	88.6	90.2	33
4	기획팀	예산 Unit	90.0	7.6	82.4	89.7	86.8	91.2	92.6	89.7	17
5	중환자간호팀	MET(의료비상팀) Unit	89.9	-4.5	94.4	89.6	89.8	89.4	90.2	90.5	108
6	아카데미운영팀	교육운영 Unit	89.4	3.4	86.0	88.9	90.3	88.9	90.3	88.9	18
7	재활의학팀	작업치료 Unit	88.8	-3.7	92.5	88.5	82.7	88.5	92.3	92.3	13
8	보안관리팀	보안관리 Unit	88.3	12.9	75.4	91.6	87.0	86.8	88.2	87.7	110
9	심장검사팀	부정맥 Unit	88.2	-2.2	90.3	88.2	85.5	88.2	88.2	90.8	19
10	시뮬레이션센터	시뮬레이션 Unit	87.7	-1.0	88.7	88.3	86.7	90.0	88.3	85.0	15
11	IT 전략팀	BA Unit	87.3	15.9	71.4	86.4	86.4	87.5	87.5	88.6	22
12	재활의학팀	소아재활치료 Unit	86.8	2.2	84.6	90.8	86.8	85.5	85.5	85.5	19
13	진료협력팀	협력네트워크 Unit	86.7	8.6	78.1	81.7	90.0	88.3	85.0	88.3	15
14	심장병원	운영지원 Unit(심)	86.5	3.6	82.9	87.5	87.5	85.0	87.5	85.0	10
15	경리팀	세무 Unit	86.1	3.6	82.5	88.1	84.5	86.9	85.0	85.7	21
16	간호교육행정팀	간호교육 Unit	85.8	6.4	79.4	87.1	85.5	85.5	86.3	84.7	31
17	IT 전략팀	디지털전략 Unit	85.8	6.5	79.3	85.5	86.8	85.5	85.5	85.5	19
18	심장병원간호팀	심장병원 외래 Unit	85.6	5.4	80.2	89.0	86.0	82.4	84.6	86.0	34
19	건진운영팀	검사지원 Unit	85.4	13.0	72.3	85.7	85.7	87.5	83.9	83.9	14
20	암병원간호 1 팀	74 Unit	85.0	9.3	75.7	84.1	86.4	84.1	84.1	86.4	17
21	고객만족팀	CEM Unit	85.0	2.3	82.7	84.1	84.1	88.6	84.1	84.1	11
22	건진운영팀	프리미엄검진 Unit	85.0	18.8	66.3	85.3	85.3	86.8	83.8	83.8	11
23	외래간호팀	외래 5 Unit	84.7	3.0	81.7	87.1	84.3	85.0	82.9	84.3	35
24	특수검사팀	이비인후과검사 Unit	84.5	7.3	77.3	84.1	77.3	86.4	88.6	86.4	11
25	어린이병원 간호팀	PER Unit	84.4	15.5	68.8	85.9	82.8	85.9	83.3	85.9	16
26	IT 서비스팀	IMR Unit	84.3	-0.1	84.4	84.2	84.9	85.5	84.2	82.9	38
27	심장검사팀	심장초음파 Unit	84.2	2.8	81.4	86.2	86.2	82.1	83.2	83.2	49
28	핵의학팀	감마영상 Unit	84.1	6.6	77.5	81.8	84.1	84.1	86.4	84.1	11
29	간호교육행정팀	간호업무개선 Unit	84.0	6.5	77.5	87.1	81.5	87.1	81.5	83.1	31
30	내과간호 2 팀	73 Unit	84.0	4.3	79.6	83.3	84.4	86.5	82.3	83.3	24
31	재활의학팀	동관물리치료 Unit	83.9	0.8	83.1	85.5	81.5	82.3	84.7	85.5	31
32	어린이병원 간호팀	PICU2 Unit	83.5	20.9	62.6	83.8	82.4	86.8	82.4	82.4	17
33	외래간호팀	외래 4 Unit	83.3	9.9	73.4	83.3	82.6	84.0	82.6	84.0	36
34	수술간호팀	F1 로켓 Unit	83.1	6.8	76.3	86.5	80.8	82.7	80.8	84.6	13
35	디자인 · 콘텐츠팀	메디컬콘텐츠 Unit	82.8	7.2	75.6	87.0	84.0	83.0	79.0	81.0	25
36	감염관리팀	환자관리 Unit	82.6	17.8	64.8	79.5	82.7	84.0	83.3	83.3	39
37	심장검사팀	심혈관조영 Unit	82.6	2.4	80.2	82.2	81.1	83.3	83.3	82.8	45

구 분	팀	유닛	종합 점수			'24년 문항별 점수					표본수
			'24년(A)		'23년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	
			(A-B)								
38	핵의학팀	PET 영상 Unit	82.5	1.8	80.7	83.0	83.0	81.3	81.3	83.9	28
39	특수검사팀	호흡기검사 Unit	82.4	0.7	81.7	83.0	82.4	82.4	81.8	82.4	44
40	적정진료팀	수가정책 Unit	82.4	16.3	66.1	81.6	81.6	85.5	78.9	84.2	19
41	소화기내시경팀	하부검사실 Unit	82.4	-5.0	87.3	80.1	83.8	82.4	81.6	83.8	34
42	어린이병원 간호팀	PICU1 Unit	82.3	22.8	59.5	85.0	83.3	80.0	81.7	81.7	15
43	진진운영팀	결과관리 Unit	82.3	13.7	68.6	81.8	81.8	84.1	81.8	81.8	11
44	어린이병원 간호팀	NICU3 Unit	82.0	1.7	80.3	80.0	82.5	82.5	82.5	82.5	10
45	의공팀	영상기기 Unit	81.9	7.2	74.7	82.1	81.0	81.5	82.7	82.1	152
46	심장병원간호팀	CCU Unit	81.6	2.8	78.8	83.4	82.1	82.7	79.9	81.3	41
47	수술간호팀	E 로켓 Unit	81.6	-0.5	82.1	81.3	79.7	81.3	82.8	82.8	16
48	소화기내시경팀	상부검사실 Unit	81.5	-8.1	89.6	81.4	81.9	81.4	81.4	81.4	51
49	특수검사팀	뇌신경검사 Unit	81.3	6.3	75.0	81.4	83.6	81.4	80.0	80.0	35
50	내과간호 1 팀	124 Unit	81.3	11.8	69.4	81.3	81.3	79.7	81.3	82.8	16
51	간호교육행정팀	간호지원 Unit	81.3			81.3	81.3	80.0	80.3	82.5	20
52	어린이병원 간호팀	135 Unit	81.1	12.1	69.0	83.9	80.4	80.4	80.4	80.4	14
53	병리팀	일반병리 Unit	81.0	8.4	72.6	82.0	79.0	81.0	82.0	81.0	25
54	데이터융합팀	연구정보 Unit	80.9	13.6	67.4	81.8	79.5	84.1	79.5	79.5	11
55	IT 서비스팀	ERP Unit	80.9	1.2	79.6	79.9	81.1	82.3	81.1	79.9	41
56	심장검사팀	심장혈관검사 Unit	80.8	-0.9	81.7	83.3	81.3	81.3	77.1	81.3	12
57	원무팀	지원 Unit(원)	80.2	0.3	79.9	81.0	80.0	79.0	80.0	81.0	25
58	외래간호팀	외래 7 Unit	80.2	-4.8	85.0	83.3	77.3	77.3	83.3	79.5	33
59	특수검사팀	안과검사 Unit	80.0	12.5	67.5	81.3	84.4	79.7	79.7	75.0	16
60	약제팀	약무정보 Unit	79.9	7.1	72.8	80.0	83.1	83.1	80.7	78.8	35
61	어린이병원 간호팀	136 Unit	79.7	-1.4	81.1	81.3	81.3	78.1	78.1	79.7	16
62	시설팀	영선/보수 Unit	79.5	3.0	76.6	82.0	78.8	77.9	79.9	79.1	68
63	어린이병원 간호팀	NICU1 Unit	79.3	6.2	73.1	79.5	79.5	78.4	79.5	79.5	22
64	내과간호 2 팀	174 Unit	79.2	-2.3	81.5	78.8	73.1	80.8	80.8	82.7	13
65	원무팀	외래 Unit(원)	79.1	2.7	76.4	81.6	78.4	78.2	78.2	78.8	177
66	영상의학팀	영상간호 1 Unit	79.0	1.5	77.5	79.8	80.6	78.2	77.4	79.0	31
67	외과간호 2 팀	106 Unit	78.9	29.6	49.3	80.4	76.8	76.8	78.6	82.1	14
68	영상의학팀	초음파 Unit	78.8	2.9	75.9	78.5	78.8	80.4	78.9	77.9	78
69	약제팀	외래 Unit(약)	78.7	3.5	75.2	82.4	78.7	77.8	77.8	76.9	27
70	내과간호 1 팀	123 Unit	78.7	7.2	71.5	80.0	76.7	76.7	80.0	80.0	15
71	중앙공급팀	일반멸균/세탁 Unit	78.7	1.0	77.7	80.8	79.0	76.0	79.8	76.9	26
72	심장병원간호팀	143 Unit	78.6	10.1	68.5	76.7	80.2	78.4	77.6	80.2	29
73	사회복지팀	의료복지 Unit	78.5	-12.9	91.4	77.5	80.0	80.0	75.0	80.0	10
74	후생사업팀	후생사업지원 Unit	78.5	9.9	68.6	82.5	77.8	75.0	80.6	77.8	10
75	소화기내시경팀	췌담도/기능검사실 Unit	78.5	-1.2	79.6	80.3	77.1	79.8	77.2	78.2	47

구 분	팀	유닛	종합 점수			'24년 문항별 점수					표본수
			'24년(A)		'23년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	
			(A-B)								
76	자재팀	재료관리 Unit	78.5	7.5	71.0	80.6	78.2	78.6	77.0	77.8	62
77	영상의학팀	MR Unit	78.2	9.2	69.1	78.3	79.9	77.1	78.3	77.8	144
78	수술간호팀	G 로켓 Unit	77.9	2.6	75.3	77.6	77.6	78.9	77.6	77.6	19
79	외과간호 1 팀	102S Unit	77.8	15.5	62.3	80.5	75.0	80.5	74.2	78.9	32
80	중환자간호팀	SICU1 Unit	77.6	8.4	69.2	79.4	76.7	77.8	78.3	75.6	45
81	내과간호 2 팀	153 Unit	77.5	11.7	65.8	79.2	79.2	75.0	77.1	77.1	12
82	외래간호팀	외래 2 Unit	77.5	12.6	64.9	78.1	78.9	75.8	77.3	77.3	32
83	내과간호 1 팀	114 Unit	77.4	-7.4	84.8	79.4	75.0	79.4	76.5	76.5	17
84	중환자간호팀	MICU2 Unit	77.3	2.9	74.3	79.5	79.5	75.0	77.3	75.0	22
85	PI 팀	환자안전 Unit	77.3	13.9	63.3	80.0	80.0	77.5	73.8	75.0	20
86	외과간호 2 팀	155 Unit	76.8	-6.0	82.9	81.8	77.3	72.7	77.3	75.0	11
87	IT 서비스팀	인프라 Unit	76.8	-0.3	77.1	73.8	81.3	76.3	78.8	73.8	20
88	중환자간호팀	MICU1 Unit	76.7	3.0	73.7	77.8	77.8	76.4	75.7	75.7	36
89	수술간호팀	서관마취회복 Unit	76.4	3.0	73.5	76.0	78.1	77.6	75.5	74.5	49
90	심장병원간호팀	144 Unit	76.4	7.4	69.0	75.0	76.6	76.6	75.8	78.1	32
91	내과간호 1 팀	93 Unit	76.4	5.9	70.5	77.3	77.3	79.5	72.7	75.0	11
92	진료협력팀	외래회송 Unit	76.3	7.8	68.6	76.6	75.4	75.4	77.0	77.4	63
93	PI 팀	질향상 Unit	76.3	24.2	52.1	76.6	76.6	76.6	76.6	75.0	16
94	심장병원간호팀	CSICU Unit	76.2	-1.7	77.9	77.5	75.0	75.8	75.8	76.7	30
95	영상의학팀	영상간호 2 Unit	76.1	10.8	65.2	76.6	75.8	77.0	75.8	75.0	61
96	총무팀	환경 Unit	76.0	4.8	71.2	77.6	75.4	76.5	75.0	75.7	68
97	진단검사의학팀	임상화학 Unit	75.8	8.2	67.6	75.0	77.8	77.8	73.5	73.6	18
98	내과간호 1 팀	83 Unit	75.8	9.3	66.5	77.6	76.3	77.6	73.7	73.7	19
99	수술간호팀	D 로켓 Unit	75.7	4.8	70.9	75.0	75.0	76.7	76.7	75.0	15
100	외래간호팀	외래 1 Unit	75.7	7.2	68.4	77.0	76.0	77.0	75.0	74.0	25
101	의공팀	특수기기 Unit	75.6	1.7	73.9	77.0	77.3	75.9	72.7	75.3	88
102	중환자간호팀	NSICU Unit	75.5	10.8	64.7	77.6	73.7	75.6	76.3	74.4	39
103	원무팀	입퇴원 Unit	75.5	7.9	67.5	76.2	75.4	75.0	76.0	74.6	279
104	심장병원간호팀	133 Unit	75.3	8.4	66.9	75.0	76.4	76.4	73.6	75.0	18
105	내과간호 2 팀	정맥지원 Unit	75.0	1.6	73.4	73.7	75.0	77.0	74.1	74.8	114
106	감염관리팀	위기대응/지원 Unit	74.8	12.3	62.5	75.9	75.0	75.0	74.1	74.1	29
107	시설팀	시설지원 Unit	74.8	-4.9	79.7	76.9	75.0	74.1	74.0	74.0	27
108	인사팀	채용/평가 Unit	74.7	-7.6	82.3	75.0	73.6	76.9	74.3	74.3	39
109	암병원간호 1 팀	84 Unit	74.5	6.9	67.6	73.8	75.0	77.4	73.8	72.6	21
110	경영분석팀	경영분석 Unit	74.2	-2.4	76.7	76.9	75.0	76.9	67.3	75.0	13
111	임상연구보호센터	정책교육/QA Unit	74.2	-7.5	81.7	75.0	75.0	75.0	75.0	71.2	13
112	시설팀	전기 Unit	74.2	6.8	67.4	77.6	74.3	73.7	73.0	71.7	38
113	임상연구보호센터	IRB 행정지원 Unit	74.2	5.6	68.6	76.4	73.6	75.0	72.2	73.6	18
114	의공팀	Lab 기기 Unit	74.1	-1.9	75.9	76.7	72.3	75.5	71.8	73.8	102

구 분	팀	유닛	종합 점수			‘24년 문항별 점수					표본수
			‘24년(A)		‘23년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	
			(A-B)								
115	외래간호팀	외래 3 Unit	74.0	12.1	61.9	73.9	75.0	77.3	72.6	71.6	22
116	중환자간호팀	NRICU Unit	73.8	7.7	66.1	75.9	72.8	71.9	75.0	73.7	56
117	외래간호팀	외래 6 Unit	73.5	0.4	73.1	74.4	72.6	73.8	76.8	71.4	42
118	응급간호팀	27 Unit	73.5	12.1	61.3	76.9	75.0	76.9	69.2	69.2	13
119	인사팀	급여 Unit	73.1	-1.7	74.8	76.8	69.6	76.8	73.1	69.6	28
120	시설팀	설비 Unit	72.9	0.6	72.3	76.8	73.1	70.6	72.8	72.4	68
121	외래간호팀	외래 8 Unit	72.7	1.9	70.7	76.0	72.0	73.0	71.0	71.3	75
122	영상의학팀	혈관조영 Unit	72.7	3.2	69.4	71.9	73.8	72.7	73.3	71.6	207
123	수술간호팀	동관마취회복 Unit	72.6	4.2	68.4	72.9	69.4	77.1	70.8	72.9	36
124	중환자간호팀	SICU2 Unit	72.5	2.0	70.5	73.2	73.8	71.4	73.8	70.2	42
125	외과간호 1팀	164 Unit	72.1	5.0	67.1	73.7	69.7	71.1	73.7	72.4	19
126	방사선종양팀	치료 Unit	72.1	2.1	70.0	70.8	70.8	75.0	72.9	70.8	12
127	암병원간호 1팀	122 Unit	72.1	-2.8	74.8	75.0	72.4	71.2	69.9	71.8	13
128	영양팀	영양관리 Unit	72.1	1.3	70.8	69.2	71.2	70.8	77.1	73.1	39
129	핵의학팀	혈액검사 Unit	71.8	-5.5	77.2	76.3	71.3	67.5	71.3	72.5	20
130	응급간호팀	ER2 Unit	71.7	23.1	48.6	71.7	72.8	72.8	75.0	69.8	24
131	수술간호팀	F2 로켓 Unit	71.4	2.3	69.1	71.4	71.4	73.2	71.4	69.6	14
132	영상의학팀	CT Unit	71.3	5.1	66.3	71.9	71.5	71.2	72.2	70.0	263
133	감염관리팀	직원관리 Unit	71.3	9.0	62.3	70.6	72.1	74.0	70.6	69.1	51
134	총무팀	서무 Unit	71.0	5.8	65.2	70.8	70.8	74.0	69.8	69.8	24
135	외과간호 1팀	163 Unit	70.8	7.8	63.0	73.1	73.1	65.4	71.2	71.2	13
136	약제팀	주사조제 Unit	70.7	-0.2	70.9	73.1	70.8	68.5	70.4	70.8	54
137	영상의학팀	일반촬영 1 Unit	70.7	5.1	65.6	70.4	70.4	72.2	70.2	70.3	225
138	내과간호 2팀	HED Unit	70.5	-2.7	73.2	70.5	66.7	74.1	71.4	68.8	28
139	진단검사의학팀	임상미생물 Unit	70.5	3.1	67.4	71.4	67.9	65.2	75.0	73.2	28
140	총무팀	복지후생 Unit	70.3	-10.1	80.4	71.8	66.9	75.0	68.5	68.5	32
141	시설팀	자동화/통신 Unit	70.0	-3.3	73.3	71.9	69.5	68.0	71.1	69.5	32
142	외과간호 2팀	DEL Unit	69.7	-7.6	77.3	71.2	67.3	69.2	72.9	71.2	13
143	응급간호팀	ER1 Unit	69.5	18.5	51.0	68.5	69.0	71.0	70.4	69.0	50
144	자재팀	자산관리 Unit	69.3	-8.0	77.4	68.0	70.5	71.3	68.0	68.9	61
145	진료지원팀	외래 Unit(진)	69.1	-0.3	69.4	70.3	68.8	70.3	65.6	70.3	16
146	영상의학팀	영상지원 Unit	68.8	-0.4	69.2	65.4	71.2	73.1	67.3	67.3	13
147	암병원간호 1팀	121 Unit	68.8	-15.7	84.4	70.8	70.8	66.7	66.7	68.8	12
148	연구지원팀	연구지원 Unit	68.8	-8.4	77.2	70.8	72.9	64.6	68.8	66.7	12
149	내과간호 2팀	154 Unit	68.4	5.6	62.8	70.5	67.0	66.1	70.4	68.8	28
150	어린이병원 간호팀	어린이병원 외래 Unit	68.3	-8.4	76.7	68.3	67.3	69.2	68.3	68.3	26
151	약제팀	조제 1 Unit	68.2	3.7	64.5	68.3	70.3	68.5	66.5	67.6	138
152	암병원간호 2팀	암병원주사실 Unit	68.0	-9.9	78.0	65.9	70.5	69.7	68.2	65.9	33
153	암병원간호 2팀	암병원외래 Unit	67.9	6.3	61.6	67.5	63.8	71.3	66.9	70.0	40

구 분	팀	유닛	종합 점수			‘24년 문항별 점수					표본수
			‘24년(A)		‘23년 (B)	존중과 배려	정보 공유	업무 명확성	개선 의지	전반적 만족도	
			(A-B)								
154	간호교육행정팀	간호행정 Unit	67.5	-1.5	69.0	65.6	67.2	70.3	64.1	70.3	16
155	중앙공급팀	수술멸균 Unit	67.1	-6.1	73.2	66.1	70.2	66.1	66.9	66.1	31
156	국제교류팀	국제진료 Unit	67.1	0.5	66.6	67.7	69.3	69.3	65.1	64.1	48
157	외과간호 2팀	95 Unit	66.8	-1.6	68.4	67.6	70.6	61.8	67.6	66.2	17
158	법무팀	법무 Unit	66.2	0.5	65.6	67.3	67.3	65.4	65.4	65.4	13
159	영상의학팀	일반촬영 2 Unit	65.5	1.0	64.5	68.8	67.0	65.2	63.4	63.4	28
160	어린이병원 간호팀	146 Unit	65.5	3.7	61.8	64.5	65.8	69.7	64.5	63.2	19
161	기획팀	기준정보/ 데이터관리 Unit	65.5	7.1	58.5	63.2	67.1	73.7	60.5	63.2	19
162	고객만족팀	고객상담 Unit	65.2	1.8	63.4	63.9	66.1	67.2	64.8	63.1	45
163	외과간호 1팀	102 Unit	65.0	-8.8	73.8	65.6	65.6	64.1	67.2	62.5	16
164	수술간호팀	신관마취회복 Unit	64.7	-1.6	66.3	60.1	68.1	65.4	64.9	64.9	47
165	외과간호 1팀	105 Unit	64.2	0.2	64.1	63.5	64.4	62.5	65.4	65.4	26
166	외과간호 1팀	104 Unit	64.0	5.8	58.1	68.3	62.5	67.2	62.5	62.5	16
167	외과간호 1팀	103 Unit	63.5	1.3	62.3	63.5	65.6	63.5	64.6	60.4	24
168	진단검사의학팀	혈액은행 Unit	63.3	-2.3	65.5	63.2	66.1	63.5	62.8	60.6	146
169	보안관리팀	주차/출입관리 Unit	63.2			61.8	64.0	67.6	61.8	61.0	34
170	진단검사의학팀	채혈 Unit	63.1	4.6	58.6	62.4	65.8	62.2	62.8	62.6	195
171	응급간호팀	BER Unit	63.0	7.4	55.6	61.1	60.2	67.6	63.0	63.0	27
172	적정진료팀	내과계열 Unit	62.3	-3.9	66.2	63.1	62.5	66.3	58.1	61.3	40
173	진료지원팀	지원 Unit(진)	61.7	8.4	53.3	66.7	58.3	60.4	64.6	58.3	12
174	진단검사의학팀	진단혈액 Unit	61.6	-8.7	70.3	58.9	65.2	58.9	62.5	62.5	28
175	AGS팀	기준관리 Unit	61.5	27.2	34.3	60.3	55.9	67.6	58.8	64.7	17
176	약제팀	조제 2 Unit	61.3	4.8	56.5	68.4	64.5	57.9	57.9	57.9	19
177	AGS팀	평가관리 Unit	60.6	15.4	45.2	56.1	65.3	62.8	59.7	59.2	49
178	법무팀	재원관리 Unit	59.5	2.8	56.7	56.8	54.5	63.6	61.4	61.4	22
179	진료지원팀	입원 Unit	59.4	-1.1	60.6	63.2	57.4	63.2	60.3	52.9	17
180	적정진료팀	외과계열 Unit	57.5	-4.1	61.6	59.6	57.7	58.7	54.8	56.7	26
181	기획팀	인력 Unit	57.3	6.3	51.0	63.3	56.7	60.0	51.7	55.0	15
182	외과간호 2팀	94 Unit	54.1	-19.7	73.8	54.5	59.1	54.5	55.0	50.0	11
183	노사협력팀	노사협력 Unit	52.0	-15.5	67.5	55.0	51.7	51.7	53.3	48.3	15
184	외과간호 2팀	96 Unit	49.0	-14.8	63.8	52.8	58.3	44.4	50.0	50.0	10
271	전체		75.0	71.2	3.7	75.7	75.1	75.3	74.5	74.4	9,052

※ 271개 Unit 중 표본수 10건 이상