

---

2024  
2025

Aimar\_AnalisisHeuristico\_Adopcion

Aimar Sánchez Zabalza

Desarrollo de Aplicaciones Web

Diseño de interfaces web

2024/12/15

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO</b>	<b>4</b>
a. EGAPELUDOS	4
b. COLONIAS FELINAS	5
<b>3. CONCLUSIÓN</b>	<b>6</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

El análisis heurístico es una metodología clave en el ámbito de la usabilidad y el diseño de interfaces digitales, ya que proporciona un marco estructurado y eficiente para evaluar la calidad de la interacción entre los usuarios y los sistemas tecnológicos. A través de este enfoque, se busca identificar tanto los puntos fuertes como las áreas que requieren mejoras, permitiendo así optimizar tanto el diseño visual como la experiencia global del usuario. Este tipo de evaluación resulta especialmente valioso para garantizar que las plataformas digitales sean intuitivas, accesibles y funcionales, alineándose con las expectativas y necesidades de sus usuarios.

En este documento se realiza un análisis detallado de dos plataformas enfocadas en la adopción de animales: **EgaPeludos** y **Colonias Felinas**. Para ello, se utilizan como referencia las diez heurísticas de usabilidad propuestas por **Jakob Nielsen**, un conjunto de principios ampliamente reconocido en el diseño de interfaces. Estas heurísticas abarcan aspectos críticos como la visibilidad del estado del sistema, la prevención de errores, la consistencia del diseño, la flexibilidad en el uso y el diseño minimalista, entre otros factores que influyen directamente en la experiencia del usuario. Al aplicar estas directrices, se pretende evaluar el nivel de usabilidad de las plataformas y destacar los aspectos que podrían beneficiarse de ajustes o mejoras.

El propósito principal de este análisis es evaluar la experiencia de uso que ofrecen estas plataformas, tanto en sus versiones web como en sus aplicaciones móviles, cuando estas están disponibles. A partir de esta evaluación, se busca identificar oportunidades para optimizar su funcionalidad, mejorar la accesibilidad y garantizar que los usuarios puedan navegar e interactuar con ellas de manera efectiva y satisfactoria. Este enfoque no solo se centra en detectar problemas potenciales o limitaciones en el diseño, sino también en proponer soluciones prácticas y viables que puedan implementarse para enriquecer la experiencia general del usuario.

Dada la naturaleza del contexto en el que operan estas plataformas —la adopción y cuidado de animales—, el análisis adquiere una relevancia especial. Se trata de un ámbito donde la empatía y la claridad en la comunicación son esenciales para facilitar la interacción entre las personas interesadas en adoptar y las organizaciones que promueven esta causa. Por ello, el análisis no solo tiene como objetivo mejorar la eficiencia técnica de las plataformas, sino también garantizar que su diseño transmita confianza y accesibilidad, aspectos cruciales en un tema tan sensible y significativo como la adopción de animales.

## 2. DESARROLLO

### a. EGAPELUDOS

La página web carece de un apartado dedicado exclusivamente a la documentación, lo cual podría ser útil para resolver dudas técnicas de manera más estructurada y accesible. Sin embargo, dispone de un formulario de contacto que, presumo, serviría para solventar cualquier consulta técnica. A pesar de esto, el uso de terminología específica como "Desparasitación" o "Teaming" puede resultar confuso, especialmente para usuarios que no están familiarizados con el ámbito de los animales, dificultando la comprensión de algunos contenidos.

Otro aspecto que merece atención es que el sistema no proporciona información en tiempo real sobre las acciones o eventos que suceden, lo que podría mejorar la experiencia del usuario. Además, durante el proceso de donación, la página abre una nueva pestaña, lo que interrumpe la navegación fluida. Si este proceso se mantuviera dentro del mismo entorno, el usuario podría utilizar las funciones de retroceso del navegador o del ratón, facilitando un acceso más intuitivo.

En cuanto al contenido, no he detectado duplicidades dentro de una misma página, lo cual contribuye a mantener una buena consistencia en la presentación de la información. Durante mi análisis, tampoco se han registrado errores visuales ni mensajes de error en la consola, por lo que no puedo evaluar cómo maneja el sistema las situaciones de fallo o si los mensajes de error son claros y precisos.

Respecto al diseño visual, los iconos utilizados son mayoritariamente claros y comprensibles. No obstante, hay casos donde ciertos elementos, como los iconos que reaccionan al pasar el cursor (hover), generan la expectativa de realizar una acción al hacer clic, pero no sucede nada. Esto puede crear confusión o frustración en el usuario.

La estructura de accesos rápidos en la web está bien lograda en general, pero hay margen para mejoras. Por ejemplo, en la pantalla de inicio, sería ideal que el icono del lápiz, que hace referencia al cuestionario, funcionara como un enlace directo a esa sección, facilitando un acceso más eficiente. El diseño de la página no abusa de información irrelevante; sin embargo, en la página de inicio, el botón de donaciones aparece rápidamente al desplazarse hacia abajo. Esto no parece la mejor ubicación, ya que da la impresión de priorizar esta acción sobre otros elementos relevantes de la página. Sería más adecuado situarlo en un apartado específico y dedicado a ello.

## b. COLONIAS FELINAS

La página web incluye un apartado de dudas que mejora significativamente la experiencia del usuario, siempre que su consulta esté contemplada en esa sección. Además, cuenta con un apartado de contacto que incorpora un formulario donde se pueden realizar consultas relacionadas con la web. Cabe destacar que en la cabecera de dicho formulario se especifica: “¿Consultas sobre colonias felinas en Navarra?”, lo que puede orientar al usuario sobre el tipo de preguntas que se pueden plantear.

No obstante, durante la ejecución de acciones en la web, no se observa que el sistema notifique al usuario sobre lo que está ocurriendo en tiempo real, lo cual podría mejorar la interacción y la percepción de control por parte del usuario.

En términos de lenguaje, la web utiliza un estilo claro en la mayoría de los casos. Sin embargo, en las páginas donde se enumeran leyes y decretos forales, el texto puede resultar confuso para un usuario no especializado. Sería recomendable incluir explicaciones más comprensibles seguidas de enlaces directos a las normativas correspondientes, como el Real Decreto Navarro o el Boletín Oficial de Navarra (BON), para facilitar el acceso a la información detallada.

La navegación en la web es sencilla en general, aunque hay excepciones. Por ejemplo, al acceder al apartado de dudas, este se abre en una nueva pestaña, lo que dificulta volver a la página principal, ya que obliga al usuario a cambiar manualmente entre pestañas. Por lo general, no se detecta contenido repetido en una misma página, lo que contribuye a la consistencia del sitio.

Durante el análisis técnico, se encontró un error en la consola que señala la ausencia de una clave API en un archivo .js. Sin embargo, este error no genera notificaciones visibles en la interfaz de usuario, lo que puede dificultar la identificación y resolución del problema por parte de los desarrolladores.

La web no utiliza iconos en su diseño, lo que afecta su atractivo visual y puede hacer que encontrar información específica sea más complicado, ya que obliga al usuario a leer todo el contenido. Aunque hay conceptos que no pueden representarse con iconos, incorporar algunos elementos visuales podría mejorar la experiencia y agilizar la navegación.

Por otro lado, la web cuenta con accesos directos integrados en el contenido, lo que facilita la navegación y permite al usuario moverse con mayor agilidad entre secciones. Sin embargo, el uso recurrente de artículos y leyes forales puede hacer que el sitio contenga más información de la necesaria, resultando denso para algunos usuarios.

### 3. CONCLUSIÓN

Tras el análisis heurístico de las plataformas **EgaPeludos** y **Colonias Felinas**, se han identificado fortalezas clave y áreas de mejora que impactan en la usabilidad y experiencia del usuario.

Ambas plataformas destacan por su contenido relevante y bien estructurado, evitando duplicidades que podrían generar confusión. Además, el diseño general tiende a ser funcional, aunque no siempre logra un equilibrio óptimo entre estética y claridad. La inclusión de elementos visuales, como iconos o indicadores más intuitivos, podría mejorar significativamente la navegación y la comprensión de los usuarios.

En términos de usabilidad, la falta de visibilidad del estado del sistema es un aspecto común que limita la percepción de control por parte del usuario. La ausencia de notificaciones en tiempo real y mensajes claros durante las interacciones reduce la confianza en las acciones realizadas. Proveer indicadores visuales o auditivos podría solucionar esta carencia.

Por otro lado, mientras **Colonias Felinas** incluye una sección de dudas útil, **EgaPeludos** podría beneficiarse de una documentación más estructurada para resolver cuestiones técnicas. Además, el uso de terminología especializada en ambas plataformas podría complementarse con explicaciones breves o un glosario, facilitando la accesibilidad a usuarios no familiarizados con el ámbito de la adopción de animales.

El diseño minimalista es adecuado en general, pero ciertas decisiones como abrir nuevas pestañas en lugar de mantener al usuario en el mismo entorno afectan la fluidez de la navegación. Simplificar estos procesos fortalecería la percepción de control y mejoraría la experiencia global.

Finalmente, problemas técnicos como errores en la consola de **Colonias Felinas** y la falta de personalización o accesos rápidos avanzados en ambas plataformas reflejan oportunidades claras de mejora. Solucionar estos puntos contribuirá no solo a la eficiencia del sistema, sino también a una experiencia más satisfactoria para todos los usuarios, desde principiantes hasta habituales.