

# Accesibilidad Web – Informe final

## Sumario

Ejercicio: Evaluación de Accesibilidad de un sitio web.....	4
1. Datos generales.....	4
2. Objetivo de la evaluación.....	4
Paso 1.a: Definir el alcance del sitio web.....	4
Paso 1.b: Definir el nivel de conformidad.....	12
Paso 1.c: Definir una línea de base de soporte de accesibilidad.....	12
3. Exploración del sitio web.....	13
Paso 2.a: Identificar las páginas web comunes.....	14
Paso 2.b: Identificar la funcionalidad esencial.....	17
Paso 2.c: Identificar la variedad de tipos de páginas web.....	17
Paso 2.d: Identificar las tecnologías web invocadas.....	22
Paso 2.e: Identificar otras páginas web relevantes.....	23
4. Ejemplo representativo.....	27
Paso 3.a: Incluir páginas web comunes.....	27
Paso 3.b: Incluir otras páginas web relevantes.....	27
Paso 3.c: Incluir ejemplos de distintos tipos de páginas web.....	28
Paso 3.d: Incluir procesos completos.....	29
Paso 3.e: Incluir una muestra seleccionada aleatoriamente.....	29
5. Resultado de la auditoría del ejemplo representativo.....	29
Paso 4.a: Verificar cada criterio de éxito.....	30
Paso 4.b: Verificar el proceso completo.....	30
Paso 4.c: Verificar alternativas de accesibilidad.....	31
Paso 4.d: Verificar no-interferencia.....	31
Paso 4.e: Comparar los ejemplos estructurados y aleatorios.....	32
6. Resumen de los principales problemas de accesibilidad detectados.....	32
7. Anexo: Evidencias de haber usado herramientas de análisis automático.....	34
Examinator ( <a href="http://examinator.ws">http://examinator.ws</a> ).....	34
CynthiaSays ( <a href="http://cynthiasays.com">http://cynthiasays.com</a> ).....	34
European Internet Inclusion Initiative ( <a href="http://checkers.eiii.eu/">http://checkers.eiii.eu/</a> ).....	34
TAW ( <a href="http://www.tawdis.net/">http://www.tawdis.net/</a> ).....	40
Achecker ( <a href="http://achecker.ca/checker/index.php">http://achecker.ca/checker/index.php</a> ).....	45

## Ejercicio: Evaluación de Accesibilidad de un sitio web

A continuación se presenta el informe final elaborado tras llevar a cabo una auditoría de accesibilidad sobre un sitio web real (<https://www.ingdirect.es/>), exactamente sobre:

- Simulador de crédito (<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>)

En su interior, se documentan los resultados obtenidos en cada uno de los pasos del proceso de evaluación previo, en el que se ha tomado como referencia la metodología WCAG-EM (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>) para analizar el grado de cumplimiento de la página objetivo según el nivel “AA” del estándar WCAG 2.0.

**Notas: he tomado como plantilla para elaborar este documento el documento de ejemplo colgado de la plataforma de la asignatura. De hecho muchos de los comentarios del autor original los he dejado tal cual pues cuadran perfectamente para este documento.**

### 1. Datos generales

**Evaluador:** Adolfo Sanz De Diego

**Fecha de evaluación:** Mayo de 2016

### 2. Objetivo de la evaluación

En esta sección se puede hallar la documentación correspondiente al paso 1 del WCAG-EM (“Definir el objetivo de la evaluación”), donde se establece el alcance general de la evaluación. Por tanto, contiene descripciones relacionadas con los aspectos que permiten concretar cuál es el objetivo de la misma, lo que implica detalles acerca del alcance del sitio web, el nivel de conformidad y la línea de base de soporte de accesibilidad.

#### Paso 1.a: Definir el alcance del sitio web

Lo primero que hay que hacer es acotar claramente los elementos que forman parte del conjunto incluido en el análisis de accesibilidad. Por ello, ha sido necesario definir todas las páginas (del sitio web) a evaluar, coherentemente con la aplicabilidad de la metodología WCAG-EM.

En este caso de estudio específico, el sitio web seleccionado para ser evaluado es el de <https://www.ingdirect.es/> y, concretamente, los procesos de:

## - Simulador de crédito

(<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>)

- Paso 1: Datos del titular

The screenshot shows the 'Primer titular' (First Holder) section of the form. It includes fields for Name, Surname, Type of document (D.N.I.), Document number, Nationality (Spain), Date of birth (Day, Month, Year), Place of birth, Place of residence, and Work information (Type of activity, Sector of Activity, and Sub-sectors like Construction, Industry and energy, Primary, Financial, Services, Immobiliaria, Construcción, and Arquitectos). There is also a checkbox for 'Tengo más de una residencia fiscal' (I have more than one tax residence) with a help icon. At the bottom, there is a note about accepting the 'Cláusula de protección de datos' (Data protection clause) and a 'Continuar' (Continue) button.

ING DIRECT  
People in progress

901 100 040  
Podemos ayudarle? ¡Contáctenos!

Simule su Crédito NEGOCIOS 10'

Para poder utilizar el simulador de Crédito NEGOCIOS 10' es necesario que nos facilite los datos de su negocio y que elija una clave de seguridad. La clave le servirá para consultar los datos de su simulación.

DATOS DEL TITULAR DATOS DE CONTACTO ELIGA SU CLAVE DE ACCESO SIMULE SU CRÉDITO NEGOCIOS 10'

Primer titular

Tratamiento:

Señor  Señora \* Campo obligatorio

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellido 1: \_\_\_\_\_

Apellido 2: \_\_\_\_\_

Tipo de documento:

D.N.I.: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_

Nacionalidad:

ESPAÑA

2º Nacionalidad:

Ninguna

Fecha de nacimiento:

Dia Mes Año

País de Nacimiento:

ESPAÑA

País residencia fiscal:

ESPAÑA

Tengo más de una residencia fiscal ?

Trabajo

Por Cuenta Propia

Tipo de actividad

Sector de Actividad

Construcción Industria y energía Primario Financiero Servicios

Inmobiliaria  Construcción

Arquitectos

Fecha de alta en la actividad:

Mes Año

Al pulsar "Continuar" está aceptando la Cláusula de protección de datos y convirtiéndose en cliente de ING DIRECT.

Anterior Continuar

Política de Cookies Seguridad

ING DIRECT

- Paso 2: Datos de contacto

ING DIRECT  
People in progress

901 100 040  
¿Podemos ayudarle? ¡Contáctenos!

Simule su Crédito NEGOCIOS 10'

DATOS DEL TITULAR DATOS DE CONTACTO ELIJA SU CLAVE DE ACCESO SIMULE SU CRÉDITO NEGOCIOS 10'

**Domicilio Particular**

Tipo de Vía: Dirección:  
CALLE

Número: Piso:  
[input] [input]

Datos adicionales

Código Postal:

Localidad: Provincia:  
[input] [input]

**Contacto**

Teléfono móvil:

Email:

Anterior Continuar

Política de Cookies | Seguridad

ING DIRECT

- Paso 3: Elija su clave de acceso

The screenshot shows a web page titled "Simule su Crédito NEGOCIOS 10'". At the top right is a phone icon and the number "901 100 040". Below it is a link "¿Podemos ayudarle? ¡Contáctenos con nosotros!". The main content area has tabs: "DATOS DEL TITULAR", "DATOS DE CONTACTO", "ELIJA SU CLAVE DE ACCESO", and "SIMULE SU CRÉDITO NEGOCIOS 10'". The "ELIJA SU CLAVE DE ACCESO" tab is active. It contains a section "Elija su clave de acceso" with instructions: "Elija una clave de 6 números fácil de recordar, se la pediremos siempre que contacte con nosotros." Below this is a numeric keypad for entering the password. To the right is a section "Para qué sirve" with two bullet points: "Al elegir la clave **no está contratando ningún producto.**" and "La clave le permitirá acceder al simulador de Crédito NEGOCIOS 10' y modificar o consultar los datos de su simulación. También la necesitará si finalmente decide contratar." There is also a lock icon. A "Comenzar a simular" button is at the bottom. The footer includes links to "Política de Cookies | Seguridad" and the ING DIRECT logo.

- Paso 4: Simule su crédito de NEGOCIOS 10'

The screenshot shows a web page titled "Crédito NEGOCIOS 10'". At the top left is the ING DIRECT logo with the text "Has activado el modo de pantalla completa. Salir del modo de pantalla completa (F11)". On the right is a "VOLVER" link. The Kabbage PLATFORM logo is in the top right corner. Below the title is a message: "Para poder continuar con el análisis, es necesario que añada una cuenta de otra entidad." To the right is a "Añadir cuenta" button. The main content area has two sections: "Mis cuentas" on the left and "¿Quiere añadir otra cuenta?" on the right. The "Mis cuentas" section is empty. The "¿Quiere añadir otra cuenta?" section lists several banking institutions: Sabadell, Bankia, Bankinter, La Caixa, BBVA, Popular, and Santander. Below this is a link "Mi otro banco no está en la lista". The footer includes links to "Seguridad" and the ING DIRECT logo.

(No he hecho este último paso pues hay que introducir datos bancarios)

Con toda la información estipulada en este apartado se aporta una definición inequívoca del sitio web objetivo, concretando las páginas web que están dentro del alcance de la evaluación.

### **Paso 1.b: Definir el nivel de conformidad**

El nivel de conformidad WCAG 2.0 que debe alcanzar la web objetivo es “AA” (considerando la legislación vigente aplicable sobre dicha página). Por tanto, el nivel de conformidad a evaluar también es “AA”.

Esto supone, indefectiblemente, que el sitio web debe satisfacer los criterios de primer nivel (A) y de segundo nivel (AA) del estándar.

### **Paso 1.c: Definir una línea de base de soporte de accesibilidad**

Considerando que la web analizada es de uso público, las personas pueden acceder a ella empleando todo tipo de navegadores, tecnologías de apoyo y utilidades. Por tanto, la lista de elementos que deberían ser considerados en el análisis puede ser interminable, ya que podrían existir tantas configuraciones para acceder al portal en cuestión como posibles usuarios.

En la presente evaluación, con el fin de intentar abarcar la mayor cantidad de perfiles posible, se han considerado las tecnologías más usadas que soportan las características de accesibilidad presentes en el sitio web. Por ello, la línea de base de soporte de accesibilidad queda establecida con:

- Navegadores más populares (Google Chrome y Mozilla Firefox).
- Lectores de pantalla web:
  - Fangs: <https://addons.mozilla.org/es/firefox/addon/fangs-screen-reader-emulator/>
  - ChromeVox: <http://www.chromevox.com/>



- ChromeVox: <http://www.chromevox.com/>



### 3. Exploración del sitio web

Este apartado alberga toda la información relacionada con el paso 2 del WCAG-EM (“Explorar el sitio web objetivo”), donde el evaluador explora la web a analizar para comprender su uso, propósito y funcionalidad. Por consiguiente, esta sección engloba las páginas web comunes, la funcionalidad esencial, la variedad de tipos de páginas web, las tecnologías web invocadas y otras páginas web relevantes.

## Paso 2.a: Identificar las páginas web comunes

Las páginas web comunes son aquellas que son relevantes para todo el sitio web. En este caso, como importantes y comunes he identificado las siguientes:

### - Página de inicio de IngDirect

<https://www.ingdirect.es/>

The screenshot shows the main navigation bar with links to Oficinas, 91 206 66 55, Hazte cliente, Conócenos, Área Clientes, and a search bar. Below the navigation is a secondary menu with categories: Ahorro, Nominas y Tarjetas, Inversión, Hipotecas y Préstamos, Seguros, and Trujillo. The main content area features a large image of a man's face with the text "FANTASEAR NO ES INFIDELIDAD." A promotional offer for a "Préstamo NARANJA" is highlighted, stating "Desde 5,95% TIN (6,11% TAE)\*. Sin comisiones. Sin ataduras. No tienes que domiciliar tu nómina." Below this, there are three circular icons: "Hipoteca NARANJA MIXTA" (10 años desde 1,99%, desde 0,99% (6,39% TAE\*)), "Cajeros" (Information about ATMs), and "Préstamo NARANJA" (Desde 5,95% TIN (6,11% TAE\*)). Further down, sections include "Tu Cuenta NÓMINA, sin papel" (with a video player icon) and "Cómo tributan fondos, planes..." (with an image of a calculator and pen). A section on "Emergencia humanitaria en Ecuador" shows a photograph of a destroyed building. At the bottom, there are footer links for Oficinas NARANJA, Sala de Prensa, Trabaja con Nosotros, and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn. The footer also includes links for Política de cookies, Preguntas Frecuentes, Seguridad, Info Legal, Anexos y Reclamaciones, Aviso Legal, and Mapa.

## - Página de cookies

<https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

The screenshot shows the ING DIRECT Cookies page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Oficinas', '91 206 66 77', 'Para Ti', 'Para Negocios', 'Sala de Prensa', 'Concursos', 'Área Clientes', and a search bar. Below the navigation is a header with 'ING DIRECT' and 'People in progress'. There are three tabs: 'Día a Día', 'Rentabilidad', and 'Financiación'. The main content area is titled 'Cookies en ING' and contains the following sections:

- ¿Qué son los cookies?**: A brief explanation of what cookies are and how they work.
- Los cookies propias**: Details about first-party cookies used for navigation, session management, and personalization.
- Los cookies de terceros**: Details about third-party cookies used for advertising, tracking, and personalization.
- Configuración de las Cookies**: Instructions on how to manage cookies in different browsers.
- Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies**: Information about updates to the cookie policy.

At the bottom, there's footer information including phone numbers (901 100 020/91 206 66 77), social media links (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn), and a link to 'Trabaja con Nosotros'.

### **- Página de seguridad**

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>

### **Paso 2.b: Identificar la funcionalidad esencial**

En este punto se debe identificar toda funcionalidad del sitio web que, en caso de ser retirada del mismo, cambia fundamentalmente su uso o el propósito de la página para los usuarios. Tras analizar la web objetivo, se ha considerado que su funcionalidad esencial es la que forma el proceso de simulación de crédito y/o simulador de préstamo:

- A partir de unos datos que el usuario pueda saber si se le pueden conceder un crédito o un préstamo.

### **Paso 2.c: Identificar la variedad de tipos de páginas web**

En el sitio web objetivo se pueden apreciar páginas de distintas categorías. Considerando las diferencias existentes entre ellas (apariencia, organización, clase de contenidos, componentes funcionales, comportamiento, formas de interacción...), se han detectado los siguientes tipos de página web:

### **- Páginas principales:**

Es un tipo de página muy vistosa. Su estética es equilibrada y contiene algunos elementos con movimiento y una cierta interactividad (banner principal). Además, ofrece la posibilidad de poder buscar en toda la web en una caja en la parte superior derecha. La página inicial como la página de negocios es de este tipo:

The screenshot shows the ING DIRECT website homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'Oficinas', '91 206 66 77', 'Hazte cliente', 'Conócenos', and 'Área Clientes'. Below the navigation is a search bar labeled 'Buscar...'. The main header features the ING DIRECT logo with the tagline 'People in progress' and menu items 'Para Ti' and 'Para Negocios'. A banner at the top right highlights 'Préstamo NEGOCIOS' with descriptions like 'Transparente', 'Tipo de interés muy competitivo', and 'Sin comisiones', with a 'Más información' button.

The central part of the page features a large image of a child holding a glass of water, with the text 'Lo mire por donde lo mire, el Préstamo NEGOCIOS no tiene sorpresas' overlaid. Below this are three circular icons representing 'TPV', 'Cajeros', and 'Financiación para tu negocio'.

Below these icons are three sections with sub-sections and 'Más información' buttons:

- Tasa de descuento de solo 0,50%**: Describes how using TPV machines allows for lower fees than cash withdrawal.
- Información sobre cajeros**: Explains the current situation and how users can withdraw money without commissions from over 44,000 ATMs.
- Financiación para tu negocio**: Encourages business owners to apply for financing.

Further down, there are two more sections:

- Novedades fiscales en 2016**: Shows a person working on a laptop with documents, with a note about tax changes for self-employed individuals.
- eTienda, crea tu tienda online**: Shows a person using a laptop to access the eTienda service.

At the bottom, there's a section about the Ecuadorian earthquake, a UNICEF emergency appeal, and footer links for 'Sala de Prensa', 'Trabaja con Nosotros', and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn.

## - Página de contenidos:

Tiene una estructura muy parecida a la principal, pero en esta desaparecen los elementos en movimiento y con cierta interactividad de los banners. Sigue apareciendo el buscador en la parte superior derecha, pero la parte central es mucho más densa. Ejemplo de este tipo de páginas es la de la página principal del inicio de los simuladores:

The screenshot shows the ING DIRECT website's content page for financing. At the top, there are navigation links for 'Oficinas', '91 206 66 77', 'Hazte cliente', 'Conócenos', and 'Área Clientes'. A search bar is also present. The main heading is 'Financiación'.

**Te ayudamos a saber qué financiación se adapta mejor a las necesidades de tu negocio**

Elijas lo que elijas, disfrutarás de las mejores condiciones:

- Transparencia
- Tipo de interés muy competitivo
- Sencillez

**Sabemos que tu negocio necesita financiación para afrontar los retos a los que se enfrenta cada día. Por eso, en ING DIRECT queremos ayudarte con productos sencillos y transparentes que se adapten a las necesidades actuales de tu negocio.**

**¿Eres autónomo o empresa?**

Soy autónomo  Soy empresa

**¿Para qué necesita financiación tu negocio?**

Compra de vehículo, Reforma del local, Pago de nóminas, Inversión en maquinaria, mobiliario, etc., Gestión de cobros y pagos, Cancelación de deudas, Pago de impuestos.

**Si lo que necesitas es comprar un vehículo, los productos que mejor se adaptan a tus necesidades son:**

**Crédito NEGOCIOS 10'**

Con nuestro Crédito NEGOCIOS 10' podrás disponer de una nueva forma de financiación adaptada a tu negocio. En menos de 10 minutos te diremos el importe máximo y el tipo de interés que te podemos ofrecer sin necesidad de enviar documentación para su análisis. Además de la flexibilidad de disponer del dinero cuando lo necesites a través de diferentes préstamos.

**Préstamo NEGOCIOS**

Nuestro Préstamo NEGOCIOS es perfecto para hacer frente a un gasto importante y lo puedes devolver poco a poco. Nos dices qué cantidad necesitas y podrás obtener tu financiación a un tipo de interés muy competitivo y sin comisiones.

**Así son nuestros productos de financiación:**

Crédito NEGOCIOS 10'	Préstamo NEGOCIOS
Solicitud	Envío cómodamente la documentación. Un mensajero pasará a recogerla donde necesite.
Tipo de interés	4,95% TIN (5,06% TAE**).
Comisión de apertura	0%.
Plazo	De 3 a 60 meses.
<a href="#">Simula tu crédito</a> <a href="#">Simula tu préstamo</a>	

También tenemos otros productos para la financiación de tu negocio como la Línea de Crédito.

\* Crédito NEGOCIOS 10': Ofrecido como crédito en 10 cuotas mensuales. Tasa del 5% TIN (5,06% TAE), para un ejemplo representativo de un préstamo de 10.000 €, debes abonar en 12 cuotas mensuales de 856,57 € cada uno, con una comisión de apertura del 1% sobre el importe total, conforme a la legislación en vigor. \*\* Préstamo NEGOCIOS: Tipo de Interés Nominal Anual del 4,95% D.E. N. TAE. Por ejemplo, para un Préstamo NEGOCIOS de 50.000 € deberás abonar 60 cuotas mensuales de 188,48 € cada uno. Importe total devuelto: 9.350,40 €. La solicitud, la concesión y el importe mínimo del Crédito NEGOCIOS 10' y del Préstamo vinculado al Crédito NEGOCIOS 10' así como el Préstamo NEGOCIOS estarán sujetos a que el solicitante sea un profesional autónomo o una entidad, posea una Cuenta NEGOCIOS de ING DIRECT y el precio anual favorable del riesgo por parte de la Entidad.

El Crédito NEGOCIOS 10' y el Préstamo NEGOCIOS solo se conceden a residentes en España y están disponibles en todos los previamente establecidos, excepto Ceuta y Melilla.

901 100 020/91 206 66 77  
91 206 66 780 desde el

Sala de Prensa

Oficinas NARANJA

Trabaja con Nosotros

ingdirect.es 100% móvil

Política de cookies | Preguntas Frecuentes | Seguridad | Info Legal, Anexos y Reclamaciones | Aviso Legal | Mapa

### - Páginas de proceso:

Las páginas que forman parte de un proceso tiene un estilo específico. Ya no aparece ningún tipo de contenido superfluo. Pero también ha desaparecido el buscador y las páginas informativas del pie de página. En la parte superior presentan una “miga de pan”, que informa de los pasos que lo componen y en cuál de ellos se encuentra el visitante. Además, contienen una gran cantidad de componentes interactivos, que son utilizados por el usuario para insertar información, controlar la operación y navegar entre los pasos. Todas ellas presentan un esquema o estructura de elementos común (sistema homogéneo), aunque los tipos de contenido y los componentes funcionales varían de unos pasos a otros (formularios, selector de fechas, radio button, etc.). A esta categoría pertenecen, entre otras, las páginas de los pasos del proceso de simulación de créditos y de préstamos.

The screenshot shows a web form for a 'Solicitud de Préstamo NEGOCIOS' (Business Loan Application). The top navigation bar includes the ING DIRECT logo, a phone number (901 100 040), and a help contact link. Below the header, a progress bar indicates the current step: '1. Datos básicos' (Basic Data) is highlighted in orange, while '2. Titularidad del préstamo' (Loan Holder), '3. Datos de contacto' (Contact Data), and '4. Próximos pasos' (Next Steps) are shown in grey. The main form area is divided into sections: 'Datos de la solicitud y del negocio' (Application and Business Data) and 'Datos básicos personales' (Personal Basic Data). The 'Datos de la solicitud y del negocio' section contains a summary table of loan details:

Importe solicitado:	35.000 €	Comisión por apertura:	0 %
Tipo de Interés:	6,95% T.I.N (7,18% T.A.E)	Comisión por amortización parcial:	0 %
Plazo:	60 meses	Comisión por cancelación anticipada:	0 %
Cuota:	692,22 €/mes		

Below this table are dropdown menus for 'Régimen de tributación' (Tax regime) and 'Fecha de alta en la actividad' (Date of entry into activity), with fields for 'Mes' (Month) and 'Año' (Year). The 'Datos básicos personales' section includes dropdown menus for 'Estado civil' (Civil Status) and 'Residencia' (Residence). At the bottom of the form are 'Anterior' (Previous) and 'Continuar' (Continue) buttons. A note at the bottom states: 'El Préstamo NEGOCIOS sólo se concede a personas físicas y jurídicas residentes en España. El importe concedido estará entre 3.000 y 60.000 euros. Le recordamos que la operación estará sujeta a la aprobación de los servicios centrales de ING DIRECT, para lo cual se tendrán en consideración las circunstancias particulares del caso. El Préstamo está disponible en todas las provincias españolas, excepto Ceuta y Melilla.'

At the very bottom of the page are links for 'Política de Cookies | Seguridad' and the ING DIRECT logo.

### - Páginas informativas:

Su propósito es informar, por lo que la mayor parte del espacio está ocupado por contenido textual. Sus contenidos se presentan en un orden lógico y coherente. El contenido está agrupado en secciones desplegables. Dentro de esta categoría se encuentran la páginas de preguntas frecuentes, seguridad, información legal, o la mostrada a continuación, aviso legal:

The screenshot shows the ING DIRECT website's 'Aviso Legal' (Legal Notice) page. The top navigation bar includes links for 'Oficinas', '91 206 66 77', 'Hazte cliente', 'Conócenos', and 'Área Clientes'. Below the header, there are three main categories: 'Día a Día', 'Rentabilidad', and 'Financiación'. The 'Aviso Legal' section is highlighted in red. The page content includes a list of legal documents with collapse arrows: 'Aviso Legal', 'Política de privacidad y protección de datos', 'Datos generales', 'Datos de inscripción en el Registro Mercantil', 'Autorización administrativa y órgano supervisor', and 'Número de identificación fiscal'. To the right, there is a video player featuring a portrait of Miguel Ángel Sánchez, Information Security Officer at ING DIRECT, with the text 'Un momento con... MIGUEL ÁNGEL SÁNCHEZ'. The footer contains links for 'Sala de Prensa', 'Trabaja con Nosotros', and various social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn). The footer also includes links for 'Política de cookies', 'Preguntas Frecuentes', 'Seguridad', 'Info Legal, Anexos y Reclamaciones', 'Aviso Legal', and 'Mapa'.

### **Paso 2.d: Identificar las tecnologías web invocadas**

Es de especial relevancia establecer las características que deben estar instaladas y soportadas por el cliente para que la web evaluada funcione correctamente:

#### **- *Tecnologías web de base***

- HTML (HTML 4.1) y CSS3.

#### **- *Tecnologías web auxiliares***

- JavaScript.

#### **- *Bibliotecas***

- jQuery, jQuery UI, jQuery Mobile, Modernizr , ClickJacking.

#### **- *Plugins***

- jQuery touchSwipe, jQuery advancedSlider, jQuery magnific-popup, jQuery paginate, jQuery functions, jQuery jcarousel, jQuery sme, jQuery validate, jQuery validateSME.
- jQuery UI core, jQuery UI widget, jQuery UI mouse, jQuery UI slider, jQuery UI touch-punch.

## Paso 2.e: Identificar otras páginas web relevantes

Otras páginas web relevantes son:

### - Páginas de preguntas frecuentes

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>

The screenshot shows the ING DIRECT website's FAQ section. The main content area lists numerous frequently asked questions, each with a collapse arrow. Some questions include:

- ¿Qué es SEPA y cómo me afecta?
- ¿Mis fondos en ING DIRECT están cubiertos por el Fondo de Garantía de Depósitos?
- ¿Por qué puede ING DIRECT ofrecer alta rentabilidad?
- ¿Cobra comisiones ING DIRECT?
- ¿Qué productos para Negocios puedo contratar en ING DIRECT?
- ¿Cómo puedo contactar con ING DIRECT?
- ¿Qué horario de atención tiene ING DIRECT?
- ¿Cómo puedo hacerme cliente?
- ¿Cómo cambio la domiciliación de mis recibos?
- ¿Cómo ingresaré o retiraré mi dinero?
- ¿Cómo puedo pagar impuestos y seguros sociales?
- ¿Qué documentación debo enviar para solicitar una línea de crédito?
- ¿Cómo puedo consultar el expediente de mi línea de crédito?
- ¿Cómo puedo consultar el estado de mis recibos domiciliados?
- ¿Cómo puedo devolver un recibo?
- ¿Cómo puedo ingresar un cheque?
- ¿Cómo puedo realizar una remesa?
- Preguntas frecuentes sobre TPV
- ¿Qué sistemas de seguridad me ofrece ING DIRECT?
- ¿Qué hago si pierdo o me roban la tarjeta de crédito o débito?
- ¿Cómo puedo realizar una reclamación?
- A través del Servicio de Defensa al Cliente:
- Y mediante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España

To the right of the questions, there is a sidebar titled "Calcula el código IBAN". It includes fields for Entidad (0000), Oficina (0000), D.C. (00), and Cuenta (00000000). Buttons for "Borrar datos" and "Calcular" are present. Below this, there are two text input fields: "Tu IBAN para operaciones en soporte electrónico:" and "Tu IBAN para operaciones en soporte papel:". A link "Más información sobre el código IBAN" is provided. At the bottom of the sidebar, there is a testimonial featuring a photo of a man and the text "Un momento con... MIQUEL ÁNGEL SÁNCHEZ Informatic Security Officer ING DIRECT".

The footer of the page includes links for "Sala de Prensa", social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn, and a link to "Trabaja con Nosotros". The footer also contains a logo for "Oficinas NARANJA" and the text "ingdirect.es 100% móvil". Navigation links at the bottom include "Política de cookies", "Preguntas Frecuentes", "Seguridad", "Info Legal, Anexos y Reclamaciones", "Aviso Legal", and "Mapa".

## - Página de información legal

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html>

The screenshot shows the ING DIRECT website's 'Información legal' (Information Legal) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Oficinas', '91 206 66 77', 'Hazte cliente', 'Conócenos', and 'Área Clientes'. Below the navigation is the ING DIRECT logo and a search bar.

The main content area is titled 'Información legal'. It contains a sidebar with a list of 'Enlaces relacionados' (Related links) including 'Preguntas frecuentes', 'Seguridad', 'Aviso legal', and 'Mapa web'. The main content is organized into several sections with expandable arrows:

- Información General y Anexos**
  - Información de precios
  - Contrato de prestación de servicios
  - Gestión de incidencias, quejas y reclamaciones
  - Documento Servicios de Pago
  - Sistema de Garantía de Depósitos
  - Información MiFID
  - Política Gestión Conflicto de Interés
  - Fondo Social de Viviendas
  - Bases legales del Plan Amigo
- Información de Productos**
  - Información Legal Fondos de Inversión
  - Información Legal Planes de Pensiones
  - Información Legal Hipoteca NARANJA
  - Información Legal Broker NARANJA
  - Información Legal de Tarjetas y TPVs

At the bottom, there's a footer with contact information (901 100 020/91 206 66 77), links to 'Sala de Prensa' and 'Trabaja con Nosotros', social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, and a link to 'ingdirect.es 100% móvil'. The footer also includes links to 'Política de cookies', 'Preguntas Frecuentes', 'Seguridad', 'Info Legal, Anexos y Reclamaciones', 'Aviso Legal', and 'Mapa'.

## - Página de aviso legal

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>

The screenshot shows the ING DIRECT website's homepage with a navigation bar at the top. The main content area is titled 'Aviso Legal'. Below it, there is a list of legal documents with expandable sections. To the right, there is a sidebar with a video thumbnail featuring Miguel Ángel Sánchez.

Top navigation bar:

- Oficinas
- 91 206 66 77
- Hazte cliente
- Conócenos
- Área Clientes

Main menu:

- ING DIRECT People in progress
- Para Ti | Para Negocios
- Buscar...

Submenu categories:

- Día a Día
- Rentabilidad
- Financiación

Aviso Legal page content:

- Aviso Legal
- Política de privacidad y protección de datos
- Datos generales
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil
- Autorización administrativa y órgano supervisor
- Número de identificación fiscal

Right sidebar:

ING DIRECT > Aviso Legal

Descubre las medidas de seguridad que protegen todas tus transacciones

**Un momento con...**

MIGUEL ÁNGEL SÁNCHEZ  
Information Security Officer ING DIRECT

Bottom footer:

- 901 100 020/91 206 66 77  
desde 0,49 280 desde el
- Sala de Prensa
- Oficinas NARANJA
- Trabaja con Nosotros
- ingdirect.es  
100% móvil
- [Política de cookies](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Seguridad](#) | [Info Legal, Anexos y Reclamaciones](#) | [Aviso Legal](#) | [Mapa](#)

## - Página del mapa de la web

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>

Oficinas 91 206 66 77 Hazte cliente Conócenos Área Clientes

ING DIRECT People in progress Para Ti | Para Negocios Buscar...

Día a Día Rentabilidad Financiación

El camino más rápido para ir directo a lo que buscas

**Soluciones para Ti**

- Ahorro
- Nómina y tarjetas
- Inversión
- Cuenta NARANJA
- Cuenta MINI
- Depósitos NARANJA
- Cuenta NÓMINA
- Cuenta SIN NÓMINA
- Tarjetas
- Fondos de Inversión
- Planes de Pensiones
- Broker NARANJA
- Shopping NARANJA
- Hipotecas y Préstamos
- Seguros
- Twyp
- Hipoteca NARANJA
- Hipoteca NARANJA MIXTA
- Préstamos Personales
- Seguro de vida
- Sobre ING DIRECT
- Conócenos
- Hazte cliente
- Trabaja con nosotros
- Sala de Prensa
- Oficinas NARANJA

**Soluciones para Negocios**

- Día a Día
- Rentabilidad
- Financiación
- Cuenta NEGOCIOS
- Tarjetas NEGOCIOS
- TPV
- Cuenta ahorro NEGOCIOS
- Depósitos NEGOCIOS
- Elige tu financiación
- Préstamo NEGOCIOS
- Línea de Crédito

901 100 020/91 206 66 77  
91 206 66 77 desde el  
Oficinas NARANJA

Sala de Prensa Trabaja con Nosotros

indirect.es 100% móvil

Política de cookies | Preguntas Frecuentes | Seguridad | Info Legal, Anexos y Recomendaciones | Aviso Legal | Mapa

## 4. Ejemplo representativo

En este punto se documentan los resultados alcanzados en el paso 3 del WCAG-EM (“Elegir un ejemplo representativo”), donde se definen las páginas web que abarca la evaluación (las mínimas necesarias para representar todo el sitio web). El conjunto de componentes analizado ha sido establecido considerando las páginas web comunes, páginas web relevantes, ejemplos de distintos tipos de páginas web, procesos completos y muestras aleatorias.

### Paso 3.a: Incluir páginas web comunes

Tal y como se indica en la metodología WCAG-EM, se deben incluir todas las páginas web comunes identificadas en el Paso 2.a. Por este motivo, las siguientes páginas forman parte del ejemplo representativo:

Páginas comunes	
Página de inicio (por defecto para particulares)	<a href="https://www.ingdirect.es/">https://www.ingdirect.es/</a>
Página de inicio para negocios	<a href="https://www.ingdirect.es/negocios/">https://www.ingdirect.es/negocios/</a>
Aviso de cookies	<a href="https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html">https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html</a>
Seguridad dentro de los procesos	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabba geContractStep2.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabba geContractStep2.xhtml</a>

### Paso 3.b: Incluir otras páginas web relevantes

En este ocasión, se han incluido en el conjunto del ejemplo representativo las páginas web relevantes identificadas en el Paso 2.e:

Páginas relevantes	
Preguntas frecuentes	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html</a>
Información legal	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html</a>
Aviso legal	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html</a>
Mapa del sitio web	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html</a>

### Paso 3.c: Incluir ejemplos de distintos tipos de páginas web

En este ocasión, se han incluido en el conjunto del ejemplo representativo las páginas web relevantes identificadas en el Paso 2.c:

<b>Páginas principales</b>	
Página de inicio (por defecto para particulares)	<a href="https://www.ingdirect.es/">https://www.ingdirect.es/</a>
Página de inicio para negocios	<a href="https://www.ingdirect.es/negocios/">https://www.ingdirect.es/negocios/</a>
<b>Páginas de contenidos</b>	
Página principal de financiación	<a href="https://ingdirect.es/negocios/financiacion/">https://ingdirect.es/negocios/financiacion/</a>
<b>Páginas informativas</b>	
Aviso de cookies	<a href="https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html">https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html</a>
Seguridad dentro de los procesos	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml</a>
Preguntas frecuentes	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html</a>
Información legal	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html</a>
Aviso legal	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html</a>
Mapa del sitio web	<a href="https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html">https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html</a>
<b>Páginas proceso</b>	
Página formulario crédito – Datos del titular	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage</a>
Página formulario crédito – Datos de contacto	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml</a>
Página formulario crédito – Elija su clave	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep3.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep3.xhtml</a>
Página formulario crédito – Simule su crédito	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep4.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep4.xhtml</a>

### Paso 3.d: Incluir procesos completos

Páginas proceso simulación crédito	
Página principal de financiación	<a href="https://ingdirect.es/negocios/financiacion/">https://ingdirect.es/negocios/financiacion/</a>
Página formulario crédito – Datos del titular	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage</a>
Página formulario crédito – Datos de contacto	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml</a>
Página formulario crédito – Elija su clave	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep3.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep3.xhtml</a>
Página formulario crédito – Simule su crédito	<a href="https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep4.xhtml">https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep4.xhtml</a>

### Paso 3.e: Incluir una muestra seleccionada aleatoriamente

Considerando que, tras todas las selecciones anteriores, ha quedado cubierta la totalidad de páginas que forman parte del sitio web objetivo, no ha sido necesario tomar muestras aleatorias dentro del ejemplo representativo.

## 5. Resultado de la auditoría del ejemplo representativo

Tal y como se indica en el paso 4 del WCAG-EM (“Auditar el ejemplo seleccionado”), se ha realizado una auditoría del sitio web a través del ejemplo representativo elegido en el paso anterior, considerando “AA” como el nivel de conformidad que debe ser alcanzado (como se estableció en el paso 1.b).

Para completar dicha auditoría, se han usado herramientas de evaluación automática complementadas por el análisis manual de la web (sin JavaScript, sin imágenes, sin CSS, examinando el contraste de color, examinando encabezados, comprobando el parpadeo de imágenes, validando HTML, validando CSS, usando un lector de pantalla y empleando varios navegadores). Esto se debe a que estas herramientas (AChecker, European Internet Inclusion Initiative, TAW, Cynthia Says y Examinator) pueden detectar que la web no satisface algunos criterios del estándar WCAG 2.0, pero no todos los que se deben considerar (incluso distintas herramientas pueden detectar fallos distintos). Además, no existen garantías absolutas de que los resultados obtenidos acerca del cumplimiento de dichas directrices sean ciertos al 100%. Es por este motivo que el proceso se ha llevado a cabo con varias de ellas (unas pueden suprir las carencias de las otras) y realizando un análisis manual adicional, donde se verifica la validez de la evaluación.

A continuación se describen los resultados de la auditoría del ejemplo representativo, indicando las conclusiones alcanzadas en cada uno de los sub-pasos (“verificar cada criterio de éxito”, “verificar el proceso completo”, “verificar alternativas de accesibilidad”, “verificar no-interferencia” y “comparar los ejemplos estructurados y aleatorios”).

NOTA: junto a la presente memoria, se ofrece un documento que contiene el cuestionario para la evaluación de la accesibilidad de contenidos web según WCAG 2.0 (**Cuestionario\_WCAG2-adolfo.xls**). Dicho componente completa la documentación de los sub-pasos 4.a y 4.b del resultado de la auditoría.

#### **Paso 4.a: Verificar cada criterio de éxito**

Durante esta etapa se ha comprobado, para cada página web del ejemplo representativo, el cumplimiento de cada criterio de los niveles “A” y “AA” del estándar WCAG 2.0. Para ello, se han considerado tanto las técnicas (formas documentadas de verificar que se cumple un criterio de éxito) como los fallos de accesibilidad (formas documentadas de verificar que no se cumple un criterio de éxito) detallados en la documentación de dicho estándar. También se ha verificado el soporte de accesibilidad definido en el paso 1.c.

La web analizada **no satisface los criterios de conformidad planteados según el nivel del estudio**, obteniendo en algunos casos unas notas pésimas (hecho comprobable en las capturas de pantalla obtenidas en los análisis automáticos, ubicadas al final del presente documento). Los resultados detallados de este paso pueden observarse dentro del documento llamado “Cuestionario\_WCAG2-adolfo.xls”, donde se indican los motivos de la conclusión alcanzada en cada criterio (cumplimiento, incumplimiento o no aplicable).

#### **Paso 4.b: Verificar el proceso completo**

Los dos procesos (simulador de crédito y simulador de préstamo) han sido analizados siguiendo las mismas pautas que en el paso 4.a.

También en esta ocasión las conclusiones alcanzadas han sido que la web analizada **no satisface los criterios de conformidad planteados según el nivel del estudio**. Los resultados detallados se encuentran (nuevamente) en el documento “Cuestionario\_WCAG2-adolfo.xls”, donde se ha considerado la funcionalidad, interacción, notificaciones y entrada de datos del proceso.

#### **Paso 4.c: Verificar alternativas de accesibilidad**

En este paso, se ha verificado que las páginas del ejemplo representativo que no se ajusten al nivel “AA” de WCAG 2.0 tuvieran una versión alternativa de conformidad, que sí pudiera satisfacer los criterios propios de dicho nivel.

Esto supone que, desde la versión original de cada página no accesible, debe ser posible acceder a una versión actualizada de la misma que cumpla las directrices de accesibilidad, ofrezca la misma funcionalidad y emplee un lenguaje adecuado. Por tanto, dicha versión debe de servir los mismos contenidos y ofrecer las mismas funciones, pero empleando mecanismos que satisfagan los criterios “A” y “AA” del estándar WCAG 2.0.

Tras analizar todas las páginas involucradas en la evaluación, las conclusiones alcanzadas han sido dque ninguno de los componentes que incumplen la normativa ofrece una versión que respete sus directrices. A este respecto, **la accesibilidad del sitio examinado es mala** (pues no existen alternativas accesibles).

#### Paso 4.d: Verificar no-interferencia

También es necesario comprobar que las páginas web del ejemplo representativo satisfacen los requisitos de conformidad de no-interferencia de WCAG 2.0.

Según estos requisitos, los elementos con tecnologías no accesibles (o materiales que no son versiones de conformidad) existentes en la web no deben interferir o bloquear al usuario mientras está accediendo a la información ubicada en la página. Para garantizar que no habrá interferencias de ningún tipo al hacer uso del sitio, todos los contenidos (incluidos aquellos que han sido creados con tecnologías no accesibles o haciendo un uso no accesible de tecnologías que sí lo son) deben respetar cuatro criterios de éxito:

- 1.4.2 - Control del audio.
- 2.1.2 - Sin trampas para el foco del teclado.
- 2.3.1 - Umbral de tres destellos o menos
- 2.2.2 - Poner en pausa, detener, ocultar.

Al observar los resultados de la auditoría realizada (presentes en el cuestionario del documento adjunto) puede constatarse que **el primer criterio (1.4.2) no es aplicable, el tercer criterio (2.3.1) se satisfacen sin problemas y pero el segundo no se satisface**, pues existen páginas donde no se puede acceder a todos los lugares mediante tabulador y el último (2.2.2) no se cumple (**existe un Banner en las páginas principales que puede distraer al usuario y no hay mecanismos para pausarlo, detenerlo u ocultarlo**).

Por tanto, al no respetar todos los criterios de éxito requeridos, **el sitio web no satisface los requisitos de conformidad de no-interferencia**.

#### Paso 4.e: Comparar los ejemplos estructurados y aleatorios

En el caso de estudio planteado en este documento no ha sido necesario seleccionar muestra aleatoria, puesto que el conjunto tomado como ejemplo representativo se corresponde con el total de páginas que componen el sitio web.

Por esta razón, al tener certezas de que la muestra estructurada es suficientemente representativa del sitio web, este punto del proceso no ha sido considerado.

### 6. Resumen de los principales problemas de accesibilidad detectados

En el presente trabajo se ha completado un proceso exhaustivo de análisis sobre la web objetivo, obteniendo una serie de conclusiones en relación a su accesibilidad. En este sección se ofrece un resumen donde se enumeran, los principales problemas detectados en el conjunto de páginas del ejemplo representativo:

NIVEL	CRITERIO DE CONFORMIDAD WCAG 2.0 QUE NO SE CUMPLE	OBSERVACIONES
A	1.1.1 Contenido no textual	<p>Hay imágenes no decorativas que tienen un atributo “alt” vacío (ejemplo en la página principal de negocios).</p> <p>Hay imágenes no decorativas que tienen un atributo “alt” sospechoso (nombre de fichero, tamaño en KB, etc).</p> <p>Hay imágenes que no poseen el atributo “alt” (deberían tenerlo, vacío en caso de no ser representativas).</p> <p>Hay controles de formulario sin etiquetar.</p> <p>Hay imágenes con texto dentro de la propia imagen y sin un texto alternativo y/o ninguna descripción larga.</p>
A	1.3.1 Información y relaciones	<p>Hay páginas sin encabezado H1.</p> <p>Se utilizan etiquetas sin atributo “for”.</p> <p>El contenido del atributo “for” de algunas etiquetas (&lt;label&gt;) no se corresponde con el “id” de ningún elemento de control de formulario.</p> <p>Existen elementos de formulario que no tienen etiquetas (&lt;label&gt;) asociadas y carecen de un título (atributo “title”) que identifique su propósito.</p> <p>Existen elementos con el mismo id.</p> <p>Existen encabezados del mismo nivel seguidos sin contenido entre ellos.</p> <p>Existen elementos de formularios sin agrupar con un elemento &lt;fieldset&gt;</p>
A	1.3.2 Secuencia significativa	El enlace en la parte superior derecha “contacte con nosotros” no tiene un contraste suficiente.
A	2.1.1 Teclado	<p>Hay elementos con funciones que no se ejecutan por eventos de teclado.</p> <p>Hay elementos con funciones javascript dentro del “onclick”.</p>
A	2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado	En la página de simula tu préstamos, en Firefox no puedes acceder a todos los elementos.
A	2.2.1 Tiempo ajustable	<p>En los formularios, la sesión espira cada poco tiempo.</p> <p>Hay elementos en donde se ha sobreescrito el evento ‘onclick’.</p>
A	2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar	En las páginas principales hay un banner y este no existe ningún mecanismo para que el usuario pueda pausar, detener u ocultarlo.
A	2.4.1 Evitar bloques	No hay un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repiten.
A	2.4.2 Titulado de páginas	Hay páginas sin el elemento <title>.
A	2.4.3 Orden del foco	En la página de simula tu préstamos, en Firefox no puedes acceder a todos los elementos con el tabulador.
A	2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto)	Hay enlaces sin href.
A	3.1.1 Idioma de la página	Hay páginas que no indican el idioma.

NIVEL	CRITERIO DE CONFORMIDAD WCAG 2.0 QUE NO SE CUMPLE	OBSERVACIONES
A	3.2.2 Al recibir entradas	Hay cambios no esperados (como el cierre por sesión, o el redireccionamiento automático cuando detecta que eres un usuario registrado) Hay formularios sin submit.
A	3.3.2 Etiquetas o instrucciones	Hay formularios sin un botón de submit. Hay elementos <Inputs> sin elementos <label> asociados. Hay elementos <fieldset> sin elementos <legend> asociado.
A	4.1.1 Procesamiento	Hay elementos con ID repetidos. Hay elementos <label> con un ID en el atributo “for” que no existe.
A	4.1.2 Nombre, función, valor	Hay elementos <a> sin texto ni título. Hay enlaces con imágenes sin texto ni título. Hay capas que sirven de interfaz de control y no tienen un “role”. Hay elementos de <input> sin “title” ni “label” asociado. Hay elementos <fielset> sin un elemento <legend> asociado.
AA	1.4.3 Contraste (mínimo)	Hay elementos sin el suficiente contraste entre el texto y el fondo
AA	2.4.5 Múltiples vías	El acceso al lugar deseado es confuso y único.
AA	2.4.6 Encabezados y etiquetas	Los encabezados no se utilizan correctamente y a los formularios les faltan etiquetas. Hay encabezados vacíos.
AA	2.4.7 Foco visible	En Firefox, en la página de simulación no funciona el foco. Y en las otras no hay indicadores para saber donde está el foco.

Teniendo en cuenta todo esto, se puede concluir que el sitio evaluado (en su estado actual) es muy deficiente en relación a la accesibilidad (**de 32 criterios aplicables sólo se cumplen 12**), por lo que es muy posible que los usuarios con discapacidad encuentren una gran cantidad de problemas al hacer uso de él. Sería necesario corregir todos estos errores para garantizar que la web tuviera un grado de accesibilidad adecuado según el nivel requerido (“AA” de WCAG 2.0).

## 7. Anexo: Evidencias de haber usado herramientas de análisis automático

### Examinator (<http://examinator.ws>)

Me ha gustado. Es muy sencillo, es claro y está en español. El problema es que no funciona con https y por eso no lo he usado.

### CynthiaSays (<http://cynthiasays.com>)

No me ha gustado. Es muy completo, pero solo te permite 10 peticiones por dominio y día y por eso no lo he usado.

### European Internet Inclusion Initiative ([http://checkers.eiii.eu](http://checkers.eiii.eu/))

<https://www.ingdirect.es/>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

[eAccessibility](#) [Contact](#)

[Page Checker](#)

[PDF Checker](#)

[Benchmarking](#)

[Benchmarking Results](#)

[Checkers Tests](#)

[Checker HTML Tests](#)

[Checker PDF Tests](#)

[FAQ](#)

[User testing tool \(beta\)](#)

[Dev Blog](#)

[eAccessibility / Page Checker](#)

**14 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/>

Time: 2016-05-25, 21:29

Applied Tests: Total: 426 Fail: 14 Verify: 0 Pass: 412

Score: ■ 93.28 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/>

<https://www.ingdirect.es/negocios/>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

**eAccessibility / Page Checker**

**12 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/negocios/>

>Check another page [Check](#)

Time: 2016-05-25, 21:43

Applied Tests: Total: 365 Fail: 12 Verify: 0 Pass: 353

Score: ■ 93.30 (where 100 is the best) >Feedback >Disclaimer

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/negocios/>

<https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

**eAccessibility / Page Checker**

**3 barriers found on the web page**

Checked page: <https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

>Check another page [Check](#)

Time: 2016-05-25, 21:45

Applied Tests: Total: 450 Fail: 3 Verify: 0 Pass: 447

Score: ■ 94.92 (where 100 is the best) >Feedback >Disclaimer

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>

The screenshot shows the European Internet Inclusion Initiative (EII) website. The main header is "European Internet Inclusion Initiative" with a "Login" link. Below it is a navigation bar with "eAccessibility" and "Contact" buttons, and a search bar. A sidebar on the left lists various tools: Page Checker, PDF Checker, Benchmarking (with "Benchmarking Results" under it), Checkers Tests (with "Checker HTML Tests" and "Checker PDF Tests" under it), FAQ, User testing tool (beta), and Dev Blog. The main content area displays the results of a page check for the URL <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>. A red banner at the top says "32 barriers found on the web page". Below it, the checked page is listed as <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>. The results summary includes: Time: 2016-05-25, 21:46; Applied Tests: Total: 257 Fail: 32 Verify: 0 Pass: 225; Score: 85.67 (where 100 is the best); and a link to <checkers.eii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>

The screenshot shows the European Internet Inclusion Initiative (EII) website. The main header is "European Internet Inclusion Initiative" with a "Login" link. Below it is a navigation bar with "eAccessibility" and "Contact" buttons, and a search bar. A sidebar on the left lists various tools: Page Checker, PDF Checker, Benchmarking (with "Benchmarking Results" under it), Checkers Tests (with "Checker HTML Tests" and "Checker PDF Tests" under it), FAQ, User testing tool (beta), and Dev Blog. The main content area displays the results of a page check for the URL <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>. A red banner at the top says "15 barriers found on the web page". Below it, the checked page is listed as <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>. The results summary includes: Time: 2016-05-25, 21:49; Applied Tests: Total: 597 Fail: 15 Verify: 0 Pass: 582; Score: 89.68 (where 100 is the best); and a link to <checkers.eii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

[Page Checker](#)  
[PDF Checker](#)  
[Benchmarking](#)  
  [Benchmarking Results](#)

[Checkers Tests](#)  
  [Checker HTML Tests](#)  
  [Checker PDF Tests](#)

[FAQ](#)  
[User testing tool \(beta\)](#)  
[Dev Blog](#)

**eAccessibility / Page Checker**

**2 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:00

Applied Tests: Total: 973 Fail: 2 Verify: 0 Pass: 971

Score: 95.22 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html>

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

[Page Checker](#)  
[PDF Checker](#)  
[Benchmarking](#)  
  [Benchmarking Results](#)

[Checkers Tests](#)  
  [Checker HTML Tests](#)  
  [Checker PDF Tests](#)

[FAQ](#)  
[User testing tool \(beta\)](#)  
[Dev Blog](#)

**eAccessibility / Page Checker**

**3 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:00

Applied Tests: Total: 418 Fail: 3 Verify: 0 Pass: 415

Score: 95.15 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

**4 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:06

Applied Tests: Total: 461 Fail: 4 Verify: 0 Pass: 457

Score: 93.83 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>

<https://ingdirect.es/negocios/financiacion/>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

**63 barriers found on the web page**

Checked page: <https://ingdirect.es/negocios/financiacion/> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:07

Applied Tests: Total: 464 Fail: 63 Verify: 0 Pass: 401

Score: 85.98 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://ingdirect.es/negocios/financiacion/>

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

[eAccessibility / Page Checker](#)

**248 barriers found on the web page**

Checked page: <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:11

Applied Tests: Total: 616 Fail: 248 Verify: 0 Pass: 368

Score: ■ 73.27 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>

<https://www.ingdirect.es/negocios/prestamo/simulador.html?tipo=1&fin=1>

**European Internet Inclusion Initiative**

[Login](#)

eAccessibility Contact  [Search](#)

Page Checker PDF Checker Benchmarking [Benchmarking Results](#)

Checkers Tests [Checker HTML Tests](#) [Checker PDF Tests](#)

FAQ User testing tool (beta) Dev Blog

[eAccessibility / Page Checker](#)

**31 barriers found on the web page**

Checked page: <https://www.ingdirect.es/negocios/prestamo/simulador.html?tipo=1&fin=1> [>Check another page](#) [Check](#)

Time: 2016-05-25, 22:16

Applied Tests: Total: 498 Fail: 31 Verify: 0 Pass: 467

Score: ■ 89.66 (where 100 is the best) [>Feedback](#) [>Disclaimer](#)

Link: <checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?url=https://www.ingdirect.es/negocios/prestamo/simulador.html?tipo=1&fin=1>

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedLoanOpening?contractTypeByIntervFromComercial=1&finality=21&amount=35000&maxAmount=35000&term=60&termMin=8&termMax=60&fee=692,22&annualIncome=100000&netMonthlyIncome=30000&expenses=0>

The screenshot shows the eAccessibility tool interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Page Checker', 'PDF Checker', 'Benchmarking', 'Checkers Tests', 'FAQ', 'User testing tool (beta)', and 'Dev Blog'. The main area displays the results for the specified URL. A red banner at the top says '29 barriers found on the web page'. Below it, details are provided: 'Checked page:' with the URL, 'Time:' (2016-05-25, 22:19), 'Applied Tests:' (Total: 267, Fail: 29, Verify: 0, Pass: 238), 'Score:' (83.87), and a 'Link' to the detailed report.

## TAW (<http://www.tawdis.net/>)

<https://www.ingdirect.es/>

The screenshot shows the TAW tool interface. At the top, it has a logo for 't.a.w. CTIC Centro Tecnológico' and navigation tabs for 'Resumen', 'Vista Marcada', 'Detalle', and 'Listado'. The main content area is titled 'Resumen de resultados' and 'Información del análisis'. It lists the following details: 'Recurso: https://www.ingdirect.es/' (checked), 'Fecha: 25/05/2016 23:34', 'Pautas: WCAG 2.0', 'Nivel del análisis: AA', and 'Tecnologías: HTML, CSS'. Below this, three sections are displayed: '37 Problemas en 5 criterios de éxito' (with a large red X icon), '1.383 Advertencias en 10 criterios de éxito' (with an exclamation mark icon), and '16 No verificados en 16 criterios de éxito' (with a question mark icon). A note at the bottom states: 'Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.'

<https://www.ingdirect.es/negocios/>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/negocios/> Fecha: 25/05/2016 23:44 Pautas: WCAG 2.0 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

**37 Problemas** en 5 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 21
- Operable 13
- Comprensible 1
- Robusto 2

**1.394 Advertencias** en 10 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 19
- Operable 29
- Comprensible 6
- Robusto 1340

**16 No verificados** en 16 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 7
- Comprensible 4
- Robusto 1

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/negocios/> Fecha: 25/05/2016 23:44 Pautas: WCAG 2.0 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

**37 Problemas** en 5 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 21
- Operable 13
- Comprensible 1
- Robusto 2

**1.394 Advertencias** en 10 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 19
- Operable 29
- Comprensible 6
- Robusto 1340

**16 No verificados** en 16 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 7
- Comprensible 4
- Robusto 1

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml> Fecha: 25/05/2016 23:47 Pautas: WCAG 2.0 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

**18 Problemas** en 6 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 5
- Operable 1
- Comprensible 1
- Robusto 11

**101 Advertencias** en 7 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 6
- Operable 3
- Comprensible 0
- Robusto 92

**16 No verificados** en 16 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 7
- Comprensible 5
- Robusto 0

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>  
 Fecha: 25/05/2016 23:51  
 Pautas: WCAG 2.0  
 Nivel del análisis: AA  
 Tecnologías: HTML, CSS

<b>✗ 41 Problemas</b> en 6 criterios de éxito  Son necesarias correcciones Perceptible 17 Operable 6 Comprensible 10 Robusto 8	<b>! 8.190 Advertencias</b> en 12 criterios de éxito  Es necesario revisar manualmente Perceptible 16 Operable 38 Comprensible 12 Robusto 8124	<b>? 15 No verificados</b> en 15 criterios de éxito  Comprobación completamente manual Perceptible 4 Operable 7 Comprensible 4 Robusto 0
--	--	--

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html>  
 Fecha: 25/05/2016 23:52  
 Pautas: WCAG 2.0  
 Nivel del análisis: AA  
 Tecnologías: HTML, CSS

<b>✗ 5 Problemas</b> en 3 criterios de éxito  Son necesarias correcciones Perceptible 1 Operable 3 Comprensible 1 Robusto 0	<b>! 8.179 Advertencias</b> en 10 criterios de éxito  Es necesario revisar manualmente Perceptible 14 Operable 37 Comprensible 6 Robusto 8122	<b>? 17 No verificados</b> en 17 criterios de éxito  Comprobación completamente manual Perceptible 4 Operable 8 Comprensible 4 Robusto 1
---	---	--

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>  
 Fecha: 25/05/2016 23:59  
 Pautas: WCAG 2.0  
 Nivel del análisis: AA  
 Tecnologías: HTML, CSS

<b>✗ 3 Problemas</b> en 3 criterios de éxito  Son necesarias correcciones Perceptible 1 Operable 1 Comprensible 1 Robusto 0	<b>! 1 Advertencias</b> en 1 criterios de éxito  Es necesario revisar manualmente Perceptible 0 Operable 1 Comprensible 0 Robusto 0	<b>? 18 No verificados</b> en 18 criterios de éxito  Comprobación completamente manual Perceptible 4 Operable 8 Comprensible 5 Robusto 1
---	---	--

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html> | Fecha: 26/05/2016 00:06 | Pautas: WCAG 2.0 | Nivel del análisis: AA | Tecnologías: HTML, CSS

**3 Problemas** en 3 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 1
- Operable 1
- Comprendible 1
- Robusto 0

**1 Advertencias** en 1 criterio de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 0
- Operable 1
- Comprendible 0
- Robusto 0

**18 No verificados** en 18 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 8
- Comprendible 5
- Robusto 1

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://ingdirect.es/negocios/financiacion/>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://ingdirect.es/negocios/financiacion/> | Fecha: 26/05/2016 00:09 | Pautas: WCAG 2.0 | Nivel del análisis: AA | Tecnologías: HTML, CSS

**76 Problemas** en 5 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 49
- Operable 17
- Comprendible 1
- Robusto 9

**8.249 Advertencias** en 12 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 91
- Operable 25
- Comprendible 6
- Robusto 8127

**16 No verificados** en 16 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 7
- Comprendible 4
- Robusto 1

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Recurso: <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage> | Fecha: 26/05/2016 00:11 | Pautas: WCAG 2.0 | Nivel del análisis: AA | Tecnologías: HTML, CSS

**216 Problemas** en 7 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 119
- Operable 1
- Comprendible 46
- Robusto 50

**211 Advertencias** en 13 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 26
- Operable 84
- Comprendible 7
- Robusto 94

**15 No verificados** en 15 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 7
- Comprendible 4
- Robusto 0

Acceda al [Informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://www.ingdirect.es/negocios/prestamo/simulador.html?tipo=1&fin=1>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Resumen Vista Marcada Detalle Listado

**55 Problemas** en 7 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 23
- Operable 3
- Comprensible 10
- Robusto 19

**8.183 Advertencias** en 14 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 19
- Operable 31
- Comprensible 6
- Robusto 8127

**13 No verificados** en 13 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 5
- Comprensible 4
- Robusto 0

Acceda al [informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedLoanOpening?contractTypeByIntervFromComercial=1&finality=21&amount=35000&maxAmount=35000&term=60&termMin=8&termMax=60&fee=692.22&annualIncome=100000&netMonthlyIncome=30000&expenses=0>

**Resumen de resultados**

Información del análisis

Resumen Vista Marcada Detalle Listado

**10 Problemas** en 6 criterios de éxito

Son necesarias correcciones

- Perceptible 3
- Operable 0
- Comprensible 2
- Robusto 5

**100 Advertencias** en 5 criterios de éxito

Es necesario revisar manualmente

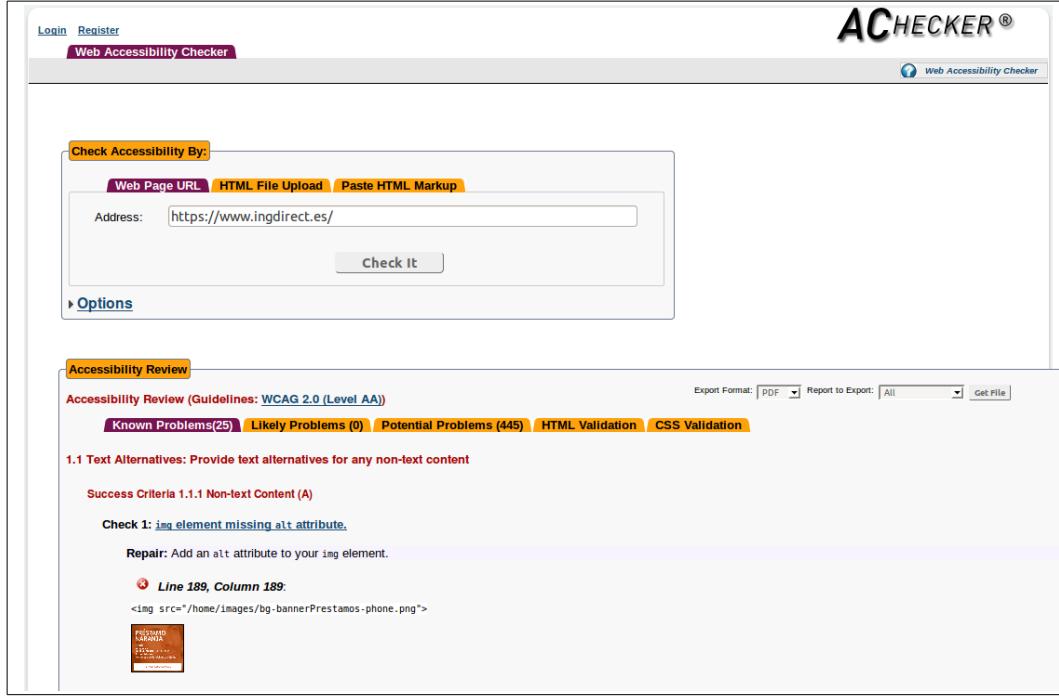
- Perceptible 4
- Operable 2
- Comprensible 0
- Robusto 94

**16 No verificados** en 16 criterios de éxito

Comprobación completamente manual

- Perceptible 4
- Operable 8
- Comprensible 4
- Robusto 0

Acceda al [informe detallado](#) para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

**Achecker (<http://achecker.ca/checker/index.php>)**<https://www.ingdirect.es/>

The screenshot shows the Achecker web accessibility checker interface. At the top, there are links for 'Login' and 'Register'. The main title is 'Web Accessibility Checker' with the Achecker logo. Below the title, there's a section titled 'Check Accessibility By:' with three options: 'Web Page URL' (selected), 'HTML File Upload', and 'Paste HTML Markup'. An input field labeled 'Address:' contains the URL 'https://www.ingdirect.es/'. A 'Check It' button is below the address field. To the right of the address field, there are buttons for 'Export Format: PDF' and 'Report to Export: All'.

**Accessibility Review**

Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))

Known Problems(25) | Likely Problems (0) | Potential Problems (445) | HTML Validation | CSS Validation

1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content

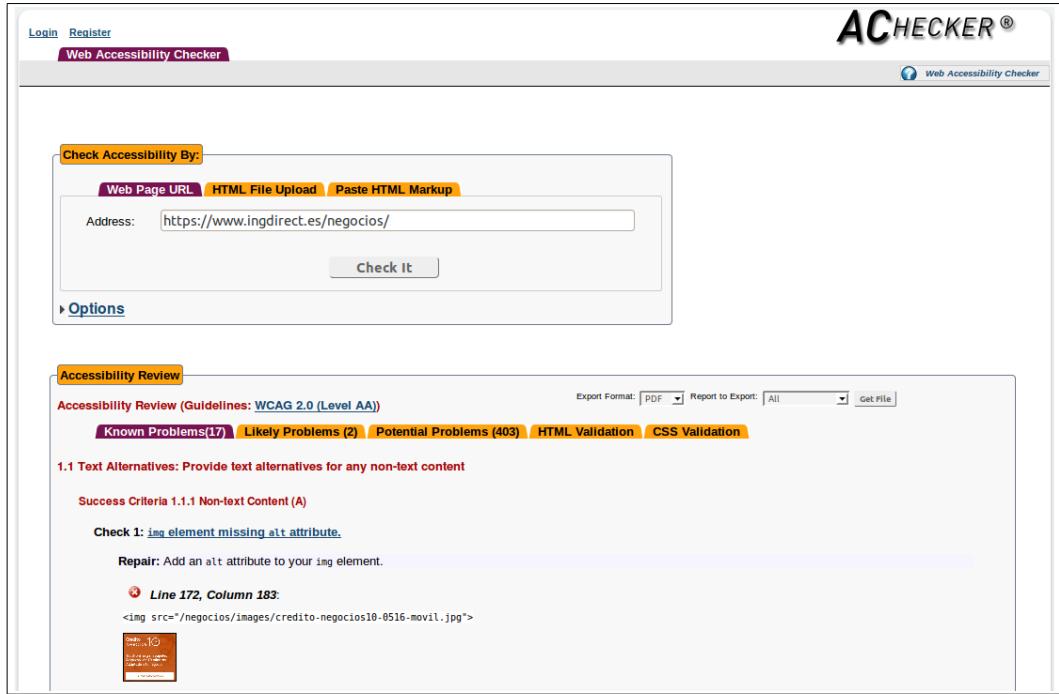
Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)

Check 1: [img element missing alt attribute.](#)

Repair: Add an alt attribute to your img element.

⌚ Line 189, Column 189:



<https://www.ingdirect.es/negocios/>

The screenshot shows the Achecker web accessibility checker interface for the URL 'https://www.ingdirect.es/negocios/'. The layout is identical to the first screenshot, with the 'Web Page URL' option selected and the address set to the new URL. The results show 17 known problems, 2 likely problems, and 403 potential problems.

**Accessibility Review**

Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))

Known Problems(17) | Likely Problems (2) | Potential Problems (403) | HTML Validation | CSS Validation

1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content

Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)

Check 1: [img element missing alt attribute.](#)

Repair: Add an alt attribute to your img element.

⌚ Line 172, Column 183:





<https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, 'Web Page URL' is selected, and the address is set to <https://ingdirect.es/negocios/sobre-ing/cookies-negocios.html>. The 'Check It' button is visible. Below this, the 'Accessibility Review' section displays the following results:

- Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))
- Known Problems(3)
- Likely Problems (4)
- Potential Problems (320)
- HTML Validation
- CSS Validation

Details for Known Problems:

1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content

Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)

Check 7: [Image used as anchor is missing valid Alt text.](#)

Repair: Add Alt text that identifies the purpose or function of the image.

✖ Line 189, Column 77:  


The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, 'Web Page URL' is selected, and the address is set to <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/views/kabbage/contract/kabbageContractStep2.xhtml>. The 'Check It' button is visible. Below this, the 'Accessibility Review' section displays the following results:

- Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))
- Known Problems(34)
- Likely Problems (0)
- Potential Problems (246)
- HTML Validation
- CSS Validation

Details for Known Problems:

1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content

Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)

Check 1: [img element missing alt attribute.](#)

Repair: Add an alt attribute to your img element.

✖ Line 946, Column 7:  




<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html>

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, 'Web Page URL' is selected and the address <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/ayuda/respuestas.html> is entered. In the 'Accessibility Review' section, the guidelines are WCAG 2.0 (Level AA). There are 18 Known Problems, 17 Likely Problems, and 450 Potential Problems. A specific error message is displayed: 'Check 7: [Image used as anchor is missing valid Alt text.](#)' with a repair note: 'Repair: Add Alt text that identifies the purpose or function of the image.' and a link to 'Line 239, Column 77: 

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, 'Web Page URL' is selected and the address <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/condiciones-servicio-tarifa.html> is entered. In the 'Accessibility Review' section, the guidelines are WCAG 2.0 (Level AA). There are 2 Known Problems, 2 Likely Problems, and 727 Potential Problems. A specific error message is displayed: 'Check 7: [Image used as anchor is missing valid Alt text.](#)' with a repair note: 'Repair: Add Alt text that identifies the purpose or function of the image.' and a link to 'Line 192, Column 77: 

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, there are three options: 'Web Page URL', 'HTML File Upload', and 'Paste HTML Markup'. The 'Address:' field contains the URL <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/aviso-legal.html>. Below the address field is a 'Check It' button. To the right of the address field, the ACHECKER® logo is displayed. Under the 'Check It' button, there is a link labeled 'Options'. The main content area is titled 'Accessibility Review' and includes the following details:

- Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))
- Known Problems(4) | Likely Problems (0) | Potential Problems (343) | HTML Validation | CSS Validation
- 1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content
- Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)
- Check 7: [Image used as anchor is missing valid Alt text.](#)
- Repair: Add Alt text that identifies the purpose or function of the image.
- Line 126, Column 12820: 
- 

<https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, there are three options: 'Web Page URL', 'HTML File Upload', and 'Paste HTML Markup'. The 'Address:' field contains the URL <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/mapa-sitio.html>. Below the address field is a 'Check It' button. To the right of the address field, the ACHECKER® logo is displayed. Under the 'Check It' button, there is a link labeled 'Options'. The main content area is titled 'Accessibility Review' and includes the following details:

- Accessibility Review (Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))
- Known Problems(4) | Likely Problems (0) | Potential Problems (379) | HTML Validation | CSS Validation
- 1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content
- Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)
- Check 1: [img element missing alt attribute.](#)
- Repair: Add an alt attribute to your img element.
- Line 125, Column 12284: 
-

<https://ingdirect.es/negocios/financiacion/>

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, the 'Web Page URL' tab is selected, showing the address <https://ingdirect.es/negocios/financiacion/>. Below it is a 'Check It' button. The 'Accessibility Review' section indicates 'Known Problems(35)', 'Likely Problems (0)', 'Potential Problems (449)', 'HTML Validation', and 'CSS Validation'. Under '1.1 Text Alternatives: Provide text alternatives for any non-text content', there is a 'Success Criteria 1.1.1 Non-text Content (A)' section. A specific error is highlighted: 'Check 1: img element missing alt attribute.' with 'Repair: Add an alt attribute to your img element.' and a 'Line 520, Column 33' link. An image icon with a red border and a small text 'Copy' is shown.

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>

The screenshot shows the ACHECKER® interface. In the 'Check Accessibility By:' section, the 'Web Page URL' tab is selected, showing the address <https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedKabbage>. Below it is a 'Check It' button. The 'Accessibility Review' section indicates 'Known Problems(218)', 'Likely Problems (2)', 'Potential Problems (486)', 'HTML Validation', and 'CSS Validation'. Under '1.3 Adaptable: Create content that can be presented in different ways (for example simpler layout) without losing information or structure.', there is a 'Success Criteria 1.3.1 Info and Relationships (A)' section. A specific error is highlighted: 'Check 57: input\_element, type="text", missing an associated label.' with 'Repair: Add a label element that surrounds the control's label. Set the for attribute on the label element to the same value as the id attribute of the control. And/or add a title attribute to the input element. And/or create a label element that contains the input element.' and a 'Line 13, Column 1516' link. An image icon with a red border and a small text 'Copy' is shown.

<https://www.ingdirect.es/negocios/prestamo/simulador.html?tipo=1&fin=1>

<https://ing.ingdirect.es/SME/Transactional/faces/selfemployedLoanOpening?contractTypeByIntervFromComercial=1&finality=21&amount=35000&maxAmount=35000&term=60&termMin=8&termMax=60&fee=692,22&annualIncome=100000&netMonthlyIncome=30000&expenses=0>