



# "Надграждане на Портала за обществени консултации" изпълнение на Договор МС-61/09.06.2023г.

по проект: "Администрацията и гражданско общество – партньорство в управлението", който се осъществява по процедура BG05SFOP001-2.001 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование "Стратегически проекти в изпълнение на Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г., ПОС, ПИК и Натура 2000" част от Оперативна програма "Добро управление" (ОПДУ), открита с Решение № F357812 от 05.04.2023 г. на директора на дирекция АПОУС, № в РОП 00270-2023-0012

# РЪКОВОДСТВО ЗА АДМИНИСТРИРАНЕ НА МОДУЛ "ОБЩЕСТВЕНИ КОНСУЛТАЦИИ"

Версия	0.0.1
Дата	01 март 2024 г.
Изготвил	АСАП ЕООД





# Съдържание

1.	История на версиите				
2.	Въведен	ие	4		
	2.1	Обхват и предназначение	4		
3.	Навигал	ция	4		
4.	Типове потребители				
5.	Потреби	телски интерфейс	7		
	5.1	Вход в системата	7		
	5.2	Смяна на парола	8		
6.	Модул "	Обществени консултации"	9		
	6.1	Създаване на обществена консултация	10		
	6.2	Документи към обществената консултация	13		
	6.3	Консултационен документ	16		
	6.4	Лице за контакт	17		
	6.5	Анкети	17		
	6.6	Становища предложения/съобщение за неполучени предложения	19		
	6.7	Коментари	20		





# 1. История на версиите

Дата	Версия	Описание
01.02.2024	0.00.1	Ръководство за модератор модул "Обществени консултации"





#### 2. Въведение

Порталът за консултативни съвети е уеб базирана платформа, предоставяща възможност на гражданите, организации, и други заинтересовани страни да участват в обществени дебати, да предоставят своите мнения, и да се включат в процеса на вземане на решения относно различни въпроси или законодателни инициативи. Функциите на портала за обществени консултации включват:

- **О** Порталът предоставя информация за предстоящи консултации, теми или законодателни предложения, които са предмет на обсъждане.
- **О** Гражданите могат да изразят своите мнения, да представят предложения и да споделят своите възгледи относно конкретни въпроси.
- **О** Потребителите могат да коментират, гласуват, участват в дискусии и да се възползват от различни инструменти за изразяване на своите становища.
- О Порталът за обществени консултации е насочен към постигане на по-голяма прозрачност във вземането на решения. Резултатите от консултациите и коментарите на участниците често биват обобщавани и взимани предвид при формирането на решения.
- О Администраторите на портала могат да управляват процеса на консултации, да следят активността, и да обработват предложенията и мненията, предоставени от участниците.

#### 2.1 Обхват и предназначение

Настоящият документ представлява ръководство за администратора, разработено в изпълнение на договор с предмет: "Надграждане на Портала за обществени консултации" в изпълнение на Договор МС-61/09.06.2023г. по проект: "Администрацията и гражданско общество – партньорство в управлението", който се осъществява по процедура BG05SFOP001-2.001 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с наименование "Стратегически проекти в изпълнение на Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г., ПОС, ПИК и Натура 2000" част от Оперативна програма "Добро управление" (ОПДУ), открита с Решение № F357812 от 05.04.2023 г. на директора на дирекция АПОУС, № в РОП 00270-2023-0012

Целта на документа е да предостави изчерпателно и структурирано описание разработените в рамките на проекта софтуерни модули.

#### 3. Навигация

В Портала за обществени консултации се използват някои основни бутони, които се срещат в повечето екрани на платформата и имат винаги еднакво действие. Някои от най-използваните такива бутони са:



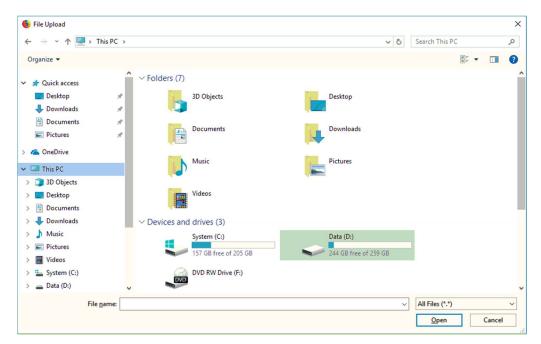


Бутон	Описание
<b>□</b> 3ana3u	Бутон "Запази" дава възможност да се запазят всички извършени корекции, данни и действия, които са въведени в система.
<b>⊋</b> Запази и остани	Бутон "Запази и остани" дава възможност да се запазят всички извършени корекции, данни и действия, които са въведени в система с възможност за оставане в същата страница.
× Omkaжи или	Бутон за отказ на въведената информация;
<b>т</b> Изтриване или	Бутон "Изтриване" дава възможност за изтриване на информацията.
	NB: При операцията "Изтриване" се изисква изрично потвърждение от потребителя.
	Бутон "Изчисти" дава възможност за нулиране/изчистване на зададените параметри за филтриране;
+ Добавяне или +	Бутон "Добави" дава възможност за добавяне на нова информация в системата.
<b>②</b>	Бутон "Публикувай" дава възможност за публикуване на информация в публичната част на портала.
<b>2</b>	Този бутон извършва обратна операция на действието "публикувай"
	Бутон "Редакция" дава възможност за редактиране на въведената информация.
<b>Q</b> Търсене или <b>Q</b>	Бутона "Търсене" дава възможност за стартиране на процеса по извличане на съответната информация и предоставя резултатите на потребителя.
$\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	Лента с бутони за форматиране на текст





Бутон	Описание
4 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  687 688 >	Бутон за странициране, които дават възможност за навигацията между страниците. За да изберете конкретна страница, трябва да щракнете върху номера на желаната страница.
Choose file	Бутона "Избери файл" предоставя възможност на потребителите да изберат и прикачат файл към своето онлайн действие.



Потребителят избира файла, който трябва да се прикачи и кликва върху бутона за отваряне (open). С това се стартира действието по самото прикачване на избрания файл. След като приключи прикачването, се визуализира името на файла, за да се потвърди, че прикачването е било успешно. В поле "Описание" може да се въведа кратък текст относно съдържанието на прикачения файл.

## 4. Типове потребители

На портала за обществени консултации се разграничават различни типове потребители, като техните роли и права включват:





## О Модератор "Обществени консултации"

Достъп: Тази роля може да вижда и редактира всички консултации, които са създадени от институцията, към която е асоцииран съответният потребителски профил на модератора.

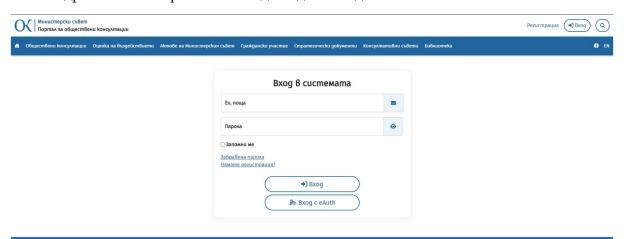
Права: Има право да създава, редактира и изтрива консултации, които са от името на институцията, към която е асоцииран съответният потребителски профил на модератора

# 5. Потребителски интерфейс

#### 5.1 Вход в системата

За да влезете в системата е необходимо да използвате потребителско име и парола за идентификация или да използвате опцията за вход чрез идентифициране с хоризонталната система за еАвтентикация.

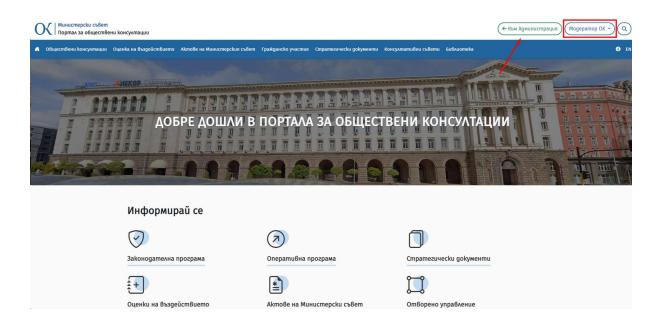
Имайте предвид, че, за да влезете с еАвтентикация като вътрешен потребител, е необходимо Вашият имейл адрес, с който ви е направена регистрацията в портала, и имейл адресът на електронния ви подпис да съвпадат.



Системата предоставя възможност на вътрешните потребителите да влезнат в системата чрез публичната част на портала. При успешна идентификация като вътрешен потребител, ще се визуализира допълнителен бутон за достъп до административния панел.



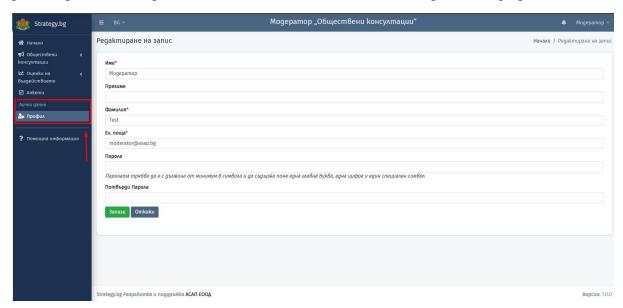




Алтернативно, вътрешните потребители имат възможност да влезнат в административния панел, също и чрез адреса: strategy.bg/admin.

#### 5.2 Смяна на парола

Всеки потребител след, като влезе в административния панел има възможност да редактира своята парола и имена от основното меню в ляво, раздел "Профил".



Визуализира се екран, където може да се редактират следните данни:

- **О** Име;
- О Презиме;





- Фамилия;
- Електронна поща;
- Парола;

Полето за парола има задължително изискване: "Паролата трябва да е с дължина от минимум 8 символа, да съдържа поне една главна буква, една цифра и един специален символ"

След, като сте нанесли необходимите промени е необходимо да се натисне "Запази", за да се запазят промените.

# 6. Модул "Обществени консултации"

Обществената консултация представлява процес, чрез който обществото и заинтересованите страни участват в обсъждане и даване на мнение по важни въпроси или проекти, като например предложения за нормативни актове и закони. Този процес има за цел да улесни открития и прозрачен диалог между гражданите и органите на власт, като вземането на решения става по-демократично и с включване на различни гледни точки и становища.

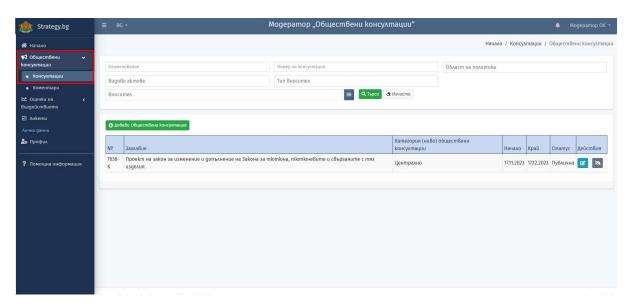
Провеждането на обществени консултации на проектите на нормативни актове е законово задължение за администрацията, предвидено в Закона за нормативните актове (ЗНА). Законът предвижда, че обществените консултации по проекти на нормативни актове се провеждат на Портала за обществени консултации (чл. 26). Поради тази причина системата позволява законосъобразно провеждане на обществените консултации (процедури, срокове, институции).

Консултациите, провеждани на портала, се провеждат в различни области на политика, предварително зададени от администратора. Длъжностните лица, които провеждат консултациите за целите на системата, имат роля "модератор "Обществени консултации" и имат права, съответстващи на предварително разпределени роли, спрямо това на коя институция са представители и какво ниво има тази институция в системата.

Потребителите с роля "Модератор обществена консултация" или "Администратор" имат права за достъп до модула "Обществени консултации". Когато потребителя избере този раздел, се отваря таб с наличните консултации.

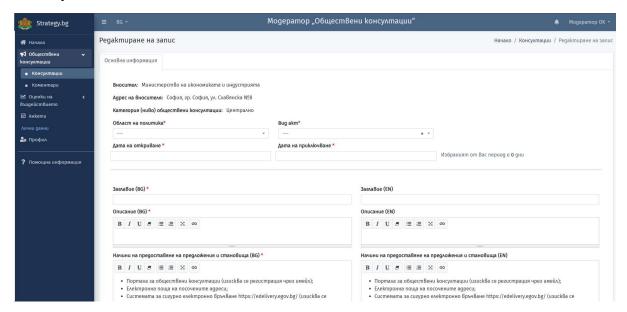






**!NB:** Модераторът на "Обществени консултации" вижда единствено тези консултации, които са асоциирани с институцията, към която той е привързан, докато администраторът на платформата има достъп до всички консултации на платформата.

# 6.1 Създаване на обществена консултация



- Вносител (Институция) номенклатура, извличана от системата ИИСДА.
- **Вносител** текстово поле:





**Категория (ниво) обществени консултация** — автоматично се попълва, в зависимост към коя институция е обвързан потребителя.

Обществените консултации са разделени в четири категории според това, къде в административната система се намира институцията, която създава консултацията. Те се попълват автоматично и не могат да бъдат редактирани. От това зависи и какви могат да бъдат видовете актове, обект на консултация, която се създава, което от своя страна води след себе си различни по вид последици.

Нивата категории на консултациите са:

- **Централно ниво** Това ниво се отнася за консултациите, чиито обекти са актове, които могат да бъдат предложени от институции с ниво "централно". Когато модератор от институция, която има ниво "централно" създава консултация, видовете актове, които могат да са обект на консултация са:
  - Закон
  - Акт на Министерския съвет
  - Акт на министър
  - Ненормативен акт (на МС или на министър)
  - Рамкова позиция
- Централно друго Това ниво се отнася за консултациите, чиито обекти са актове, които могат да бъдат предложени от институции извън изпълнителната власт (напр. Комисията за енергийно и водно регулиране, Комисията за финансов надзор и др.) или категория "централно друго". Когато модератор от институция, която има ниво "централно друго" създава консултация, видовете актове, които могат да са обект на консултация са:
  - Акт на друг централен орган
  - Ненормативен акт
  - Рамкова позиция
- Областно ниво Това ниво се отнася за консултациите, чиито обекти са актове, които могат да бъдат предложени от областните администрации, или категория "областно". Когато модератор от институция, която има ниво "областно", създава консултация, видовете актове, които могат да са обект на консултация са:
  - Акт на областен управител
  - Ненормативен акт
- Общинско ниво Това ниво се отнася за консултациите, чиито обекти са актове, които могат да бъдат предложени от общинската администрации, или категория "общинско". Когато модератор от институция, която има ниво "общинско", създава консултация, видовете актове, които могат да са обект на консултация са:
  - Акт на общински съвет
  - Акт на кмет на община
  - Ненормативен акт
- О Вид акт избор от номенклатура.





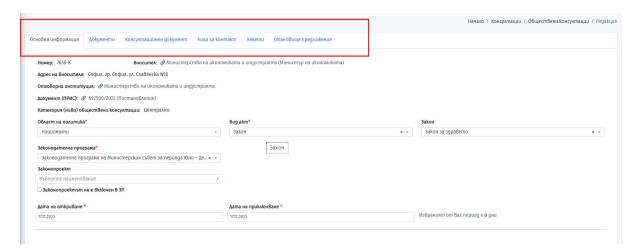
Модераторът има възможност да избере вид на акта, за който създава обществена консултация на база гореизброените възможности и администрацията, към която принадлежи (т.е. според категорията (нивото) на консултацията се задава съответната номенклатура видове актове).

- **⊙** Включен в Законодателна/оперативна програма ако консултацията е асоциирана със запис от ЗП/ОП в публичната част се появява линк към съответната ЗП/ОП. Ако консултацията не е асоциирана, този запис не се появява.
- **Област на политика** избор от номенклатура;
- **О** Дата на откриване избор на дата от календар;
- О Причина за кратък срок динамично поле в свободен текст. Това поле се визуализира, когато срока на консултацията е между 14 и 29 дни. Когато срокът е 30 дни или по-дълъг, полето за "Мотиви за по-кратък срок" не се отваря.
- Заглавие − свободно текстово поле. Наименованието на консултацията е идентично с наименованието на проекта на акт обект на консултация.
- **Описание** свободно текстово поле:
- № Начини на предоставяне на предложения и становища текстово поле с предварително дефиниран текст;
- **Отговорна институция за провеждане на консултацията** системата взема автоматично институцията, която предварително е зададена в профила на модератора. Асоциирането на институцията с това поле е автоматично и не подлежи на промяна.
- О Адрес на отговорната институция системата взема автоматично адреса на институцията на модератора, който създава консултацията. Асоциирането на адреса с това поле е автоматичното и не подлежи на промяна.
- **Отговорно звено** текстово поле;
- **О Връзки към предишни консултации** Възможност за избор на предишни консултация чрез търсене в списък по част от дума (autocomplete) и визуализиране на записи.
- **О Статус** избор от номенклатура (чернова и публична);

След, като се попълнят всичките първоначални полета и се натисне бутон запази ще се визуализират допълнителни табове.







# 6.2 Документи към обществената консултация

Както беше описано по-горе, консултациите са разделени в четири категории според това къде в административната система се намира институцията, която създава консултацията. От това зависи и какви могат да бъдат видовете актове, обект на консултация, което от своя страна води след себе си задължение за публикуване на различен набор от документи. Наборите от документи, които се отнасят за вида на акта, обект на консултация, представляват предварително зададени номенклатури. Тези номенклатури са асоциирани с вида на акта, обект на консултацията. След като модераторът е избрал съответния вид акт, обект на консултация, се отваря съответният асоцииран набор от документи. Всеки вид документ от определен набор съдържа заглавие (съгласно номенклатурата) и възможност за прикачване на повече от един файл. Прикачени документи могат да се подменят докато срокът на консултацията не е изтекъл, но за това следва да се създава събитие в Timeline-а.

Съгласно вида на акта, обект на консултациите, номенклатурите са следните:

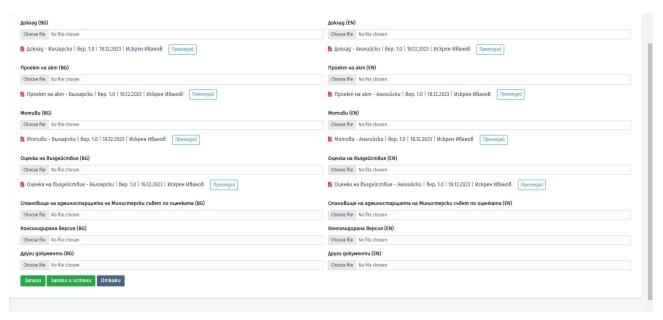
#### **②** Закон

След като модераторът избере вида акт, обект на консултацията, се визуализира следният набор от документи, които да бъдат прикачени. По отношение на вид акт "закон" се визуализират:

- о Доклад
- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Предварителна оценка на въздействието
- о Становище на администрацията на Министерския съвет
- о Консолидирана версия на акта
- о Други документи
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

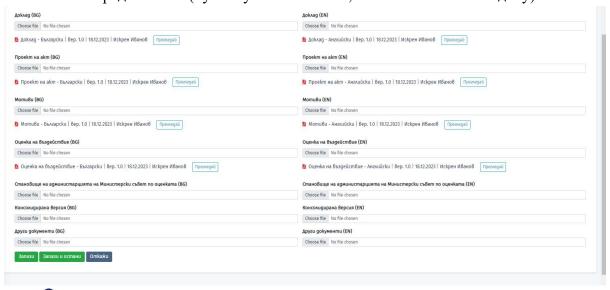






# **О** Акт на Министерския съвет

- о Доклад
- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Предварителна оценка на въздействието
- о Становище на администрацията на Министерския съвет
- о Консолидирана версия на акта
- о Други документи
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)



# **О** Акт на министър

о Проект на акт





- о Мотиви
- о Консолидирана версия на акта
- о Други документи
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

#### **О** Акт на друг централен орган

- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Други документи
- о Консолидирана версия на акта
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

#### **О** Акт на областен управител

- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Други документи
- о Консолидирана версия на акта
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

#### **О** Акт на общински съвет

- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Други документи
- о Консолидирана версия на акта
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

#### О Акт на кмет на община

- о Проект на акт
- о Мотиви
- о Други документи
- о Консолидирана версия на акта
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

#### **О** Ненормативен акт (за всички категории консултации)

- о Проект на акт
- о Други документи
- о Справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения (публикува се по късно, както е обяснено по-долу)

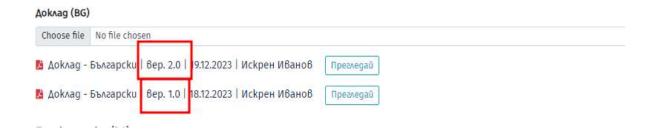




Документацията може да се добави, като използвате бутона за качване Изберете файла от вашия компютър, въведете неговото име и след това натиснете "Запази и остани".

След успешното качване и генериране на файловете, ще видите нов бутон "Преглед", който ще покаже съдържанието на целия файл.

Всеки път, когато обновявате файловете, се съхранява нова версия. Ако обновлението се извърши по време на активна консултация, промените се отразяват и във Timeline.



# 6.3 Консултационен документ

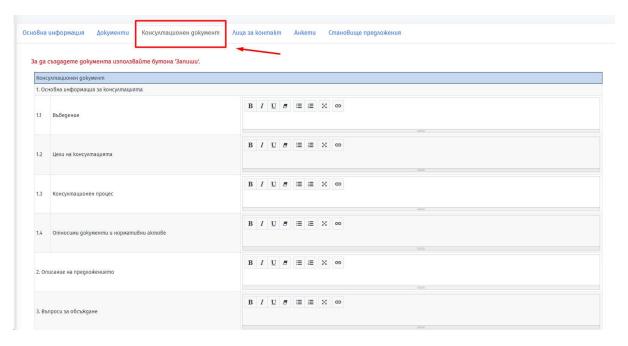
Консултационен документ (КД) е документ, съдържащ определена информация, която има за цел да информира адресатите на провежданата консултация. Той има таблична форма съгласно Приложение 6 и към момента може лесно да се коригира, в секция "Динамични структури" (виж. т. 9 "Динамични структури").

Използването на КД е задължително при провеждането на някои обществени консултации, а при други не е.

Във всяка консултация има възможност да се създаде КД, което може да се изисква от задължение или да бъде инициирано по желание на модератора. Системата автоматично генерира всички необходими полета, следвайки предоставените образци от Възложителя. Всички полетата включват опция за свободен текст, а модераторът има пълна свобода да редактира описанието към тях.

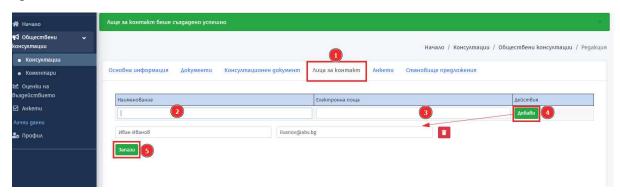






#### 6.4 Лице за контакт

Въвеждането на лице за контакт се осъществява от раздел "Лице за контакт", чрез въвеждане на наименование на лицето и негов имейл адрес, след избор на бутон "Добави", лицето ще бъде добавено. Системата позволява въвеждането на неограничен брой записи.



## 6.5 Анкети

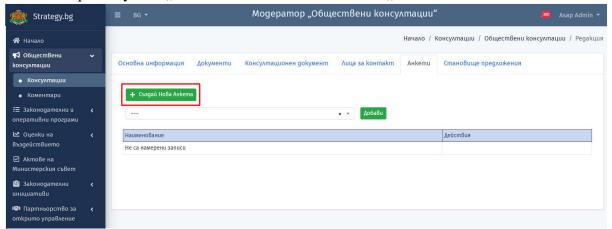
За да се създаде анкета в рамките на обществена консултация, е необходимо модераторът да отвори консултацията в режим на корекция, след което да избере раздел "Анкети".

Там ще се визуализира екран, в който може да се прегледат всички налични анкети (ако има такива), както и опция да се прикачи вече създадена анкета, като това става чрез избор от падащия списък и избор на бутон "Добави".





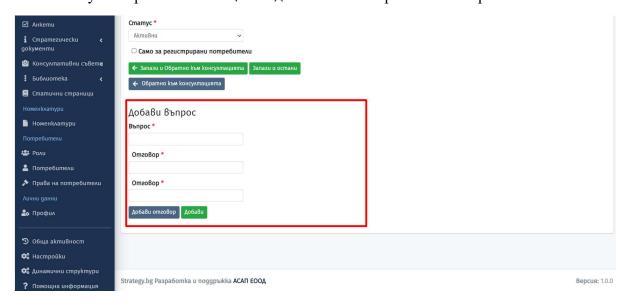
Избира се бутона "Създай нова анкета" от секция "Анкети".



След това се добавя "Наименование", "Статус" и обхват на анкетата "Само за регистрирани потребители".



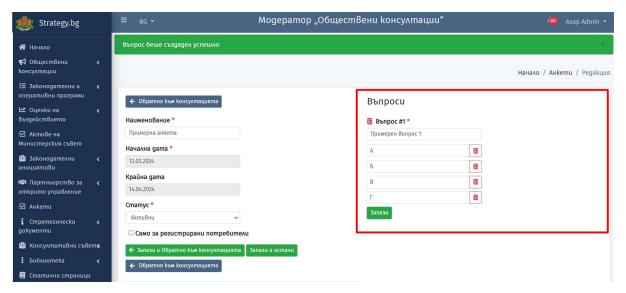
Визуализира се нова секция за добавяне на въпроси и отговори.







След добавянето им се избира бутона "Добави". По този начин въпросът е създаден и се визуализира в секцията на анкетата.



Системата ще позволява резултатите от анкетите да бъдат извличани в CSV формат, когато периода изтече и анкетата стане неактивна.

Визуализира се бутона за сваляне като CSV".

# 6.6 Становища предложения/съобщение за неполучени предложения

Изготвянето на справка за получените предложения/съобщение за неполучени предложения се публикува след приключване на консултацията и има за цел да уведоми участниците, по какъв начин са отразени техните предложения. Алтернативно ако не са получени предложения, се публикува съобщение за това. На модераторите е позволено да подменят файл със справката/съобщението, но това се отбелязва като събитие в Timeline- а.

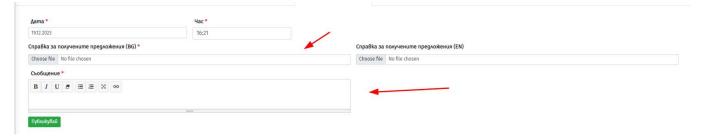
За да се публикува справка или съобщения за неполучените предложения, модераторът е необходимо да отиде в таб "Становище и предложение".



Когато се отвори този таб се визуализира следната информация:



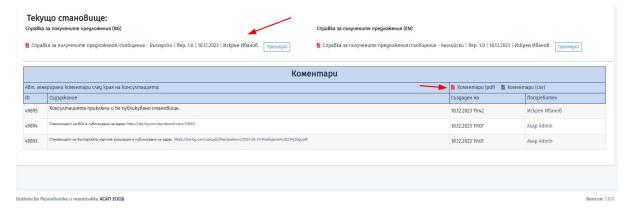




- Дата и час системата позволява, да се избере дата и час, който ще се визуализира в Timeline на консултацията.
- О Справка за получените предложения − тук се прикача файла със самата справка.
- Оъобщение − В случай че за тази обществена консултация не са предоставени предложения, модераторът може да въведе съобщението тук, което ще се покаже в Timeline на консултацията.

Избирайки бутон "Публикувай", информацията ще се публикува и вече ще бъде видима в Timeline към конкретната обществена консултация.

Скролийрайки екрана надолу, модераторът може да преглежда всички коментари и предложения, направени от външни потребители. Системата предоставя възможност за преглед на текущото състояние на справката и изтегляне на файл с всички направени предложения.



**!NB:** Бутоните за сваляне на файл с коментарите от отправените предложения се визуализира, след приключване на консултацията на портала.

#### 6.7 Коментари

В подменю "Коментари" се съдържат всички постъпили коментари към обществените консултации, визуализирани в табличен вид с информация за ден и част на създаване, потребител, съдържание и наименование на обществената консултация.





Потребител има възможност да филтрира списъкът по обществена консултация и да изведе всички коментари към конкретна консултация.

