

**Общество с ограниченной ответственностью "Академическая
лаборатория образования "АКАД ПЛЮС"**

ООО "АКАД ПЛЮС", ОГРН 1177746034883, ИНН 7736287651, КПП 773601001
119331, г. Москва, просп. Вернадского, д. 29, этаж 8, пом. I, комн. 7

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о продаже услуг**

1. Общие положения

1.1. ООО "АКАД ПЛЮС", далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг, описание которых представлено в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети "ВКонтакте".

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – перечень наименований ассортимента услуг, представленный в официальной группе Продавца в социальной сети "ВКонтакте".
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети "ВКонтакте", а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем после заполнения формы регистрации в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети "ВКонтакте".

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не разглашать данные Покупателя, указанные им при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем оформленного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети “ВКонтакте”, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется в безналичной форме.

5.2. Цены на любые Услуги, указанные в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети “ВКонтакте”, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время до момента оказания Услуг.

6.2. Покупатель вправе отказаться от оплаченного Заказа только в объеме тех Услуг, которые не были оказаны.

6.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме.

6.4. Возврат стоимости неоказанных Услуг производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 119331, г. Москва, просп. Вернадского, д. 29, этаж 8, пом. I, комн. 7. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате стоимости неоказанных Услуг Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 119331, г. Москва, просп. Вернадского, д. 29, этаж 8, пом. I, комн. 7, либо в электронном на адрес электронной почты payments@akadplus.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(926)134-34-56.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в официальной группе Продавца <https://vk.com/akadplus> в социальной сети “ВКонтакте”, являются собственностью Продавца.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@akadplus.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: Мусин Артем Игоревич
Главный бухгалтер: Мусин Артем Игоревич

М.П.