

デマ・炎上・差別の背景

三 浦 麻 子

大阪大学大学院人間科学研究科



デマ (が含まれやすいリスク情報) 拡散の背景

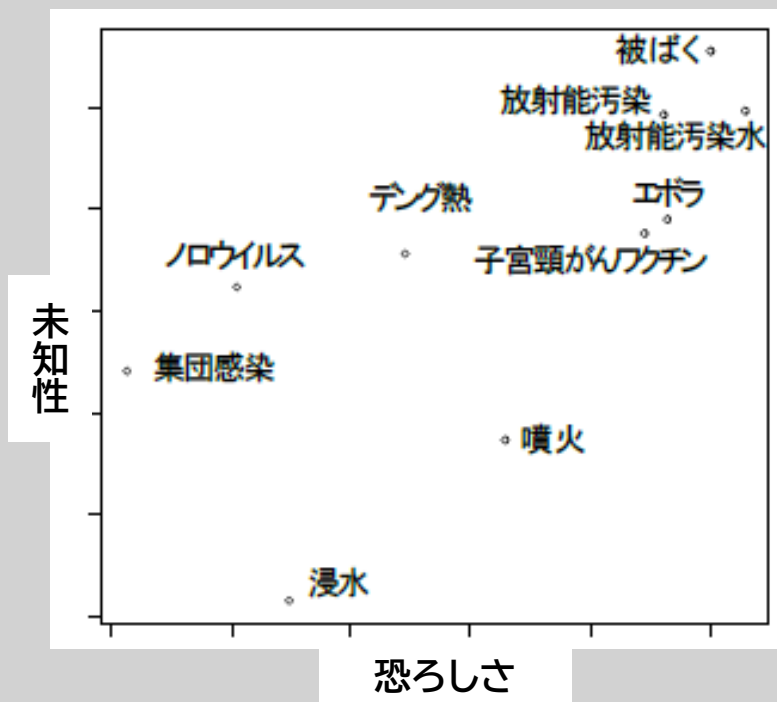
SNS上では, どんなリスク情報を どんな人が拡散しやすいか?

- ある事象が人々にもたらす強いインパクトは, かれらをSNSでその事象を社会的に共有しようという方向に動機づけ, そこには感情が伴いやすい(三浦・小森・松村・前田, 2015)
- 強い感情が伴う情報は, そうでない情報よりも拡散性が高い(三浦・鳥海・小森・松村・平石, 2016)
- SNSでの情報発信は, うまくいけば緊急事態の迅速な解決に, 悪くすれば流言(デマ)の大規模な拡散につながる

事象のインパクト⇔人間の感情

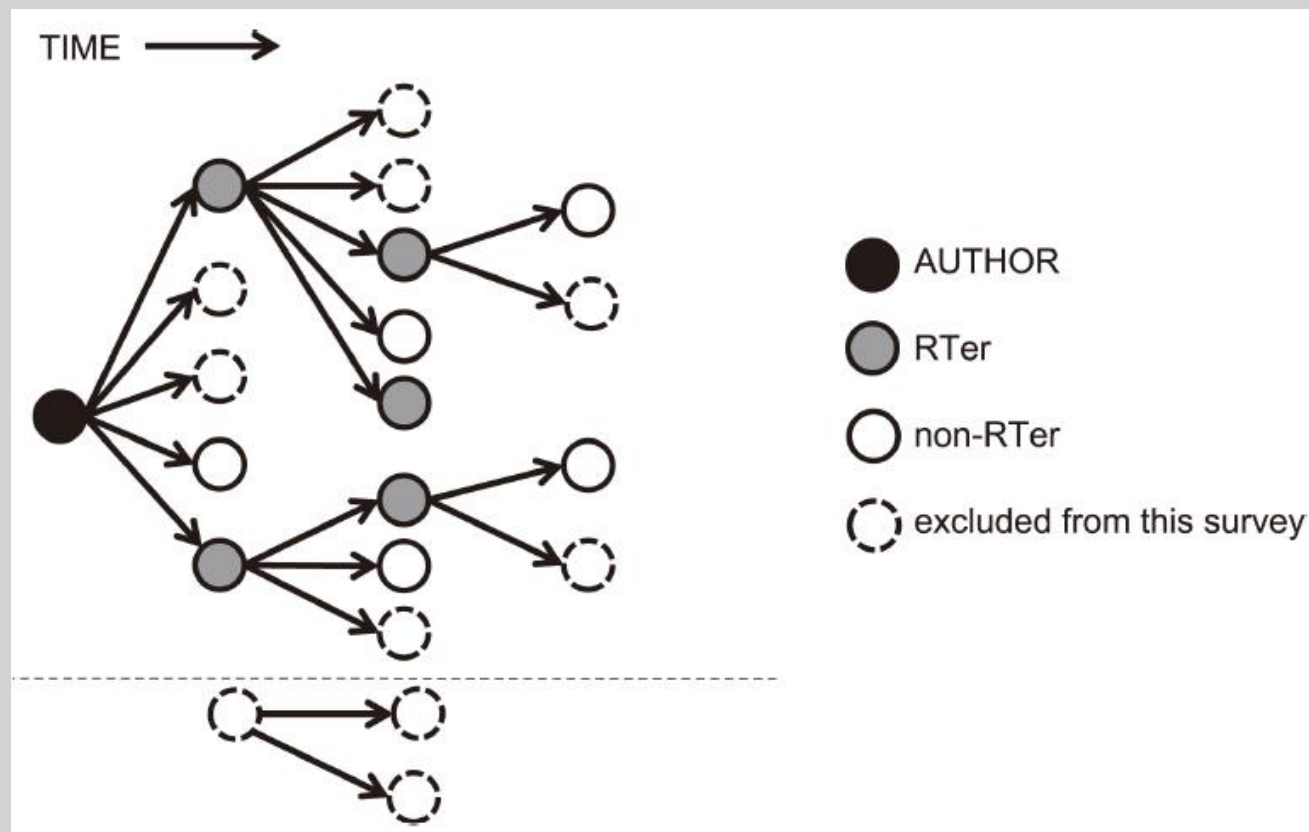
「どんなリスク情報を」 リスクのタイプ

- 様々なリスク(自然災害, 感染症, 原子力災害)に関するツイートを選定し, 予備調査で「人々が感じる恐ろしさ」と「未知性の程度」を測定



「どんな人が」 利用者個人のネットワーク特性

- 各ツイートをリツイートした利用者と、ツイートを見てはいるがリツイートしなかった利用者を特定し、TW上でのソーシャルネットワーク(フォロー/フォロワー/相互フォロー数)を調査
- 投稿者(AUTHOR)からスタートしてその投稿者をフォローしている利用者をたどり、そのツイートをリツイートしたかどうかによって、利用者を「拡散者」(RTer)か「非拡散者」(non-RTer)に区別
- 拡散者については2段階(リツイートをリツイートした人まで)追跡



「どんな人が」 利用者個人のネットワーク特性

- 拡散者1670名と非拡散者1496名を同定
- 中心性 **Centrality**
 - フォロー数とフォロワー数の合計
 - 右例なら $99 + 5224 = 5323$
- 相互性 **Mutuality**
 - お互いにフォローし合っている利用者の割合(相互フォロー率)
 - 右例なら $96 / 5323 = 0.02$



miura asako
@asarin

三浦麻子 a.k.a. asarin/社会心理学者/阪大人科教員/関西生まれのインターネット育ち/ボートラキチ/各所全力/当意即妙なポケツッコミ愛好/毒舌キャラ/論争嫌い/本質見抜いてばずっと言いたい/マキャベリアン/人生直球勝負/hub/No data, No Life/Bias for Action/オッサンらぶ

📍 京阪神一円 🌐 team1mile.com/asarinlab 🎂 誕生日: 1969年10月3日
📅 2007年4月からTwitterを利用しています

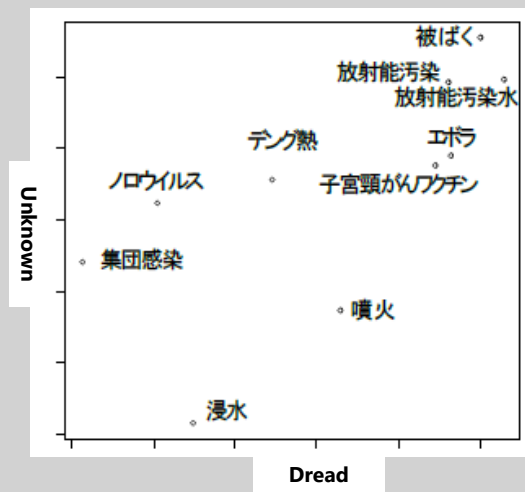
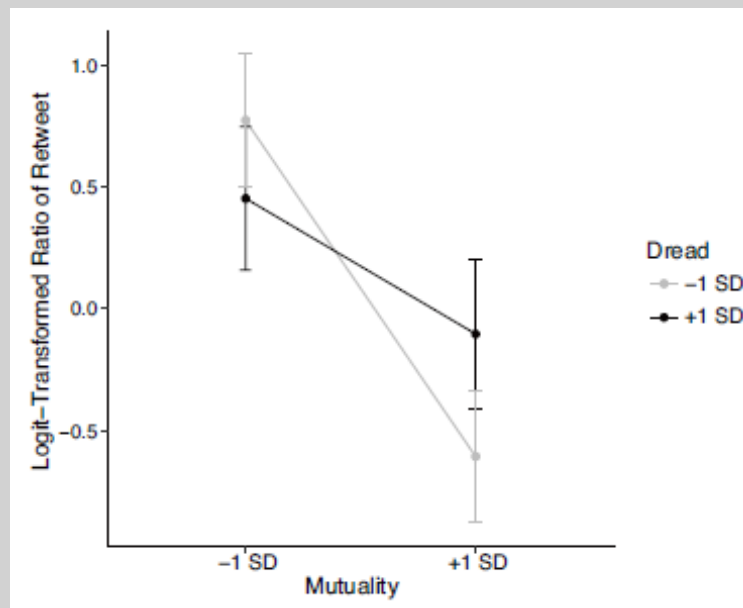
99 フォロー中 5,224 フォロワー

[プロフィールを編集](#)

どんなリスク情報を どんな人が拡散させるのか

- 中心性も相互性も、**低い**利用者ほどリスク情報を拡散させやすい
- 3.11直後のデマツイート拡散状況(小森ら, 2014)でも同様の傾向

- **相互性の高い**利用者は
恐ろしさの高いツイートを
リツイートする傾向が強い



結果のまとめ

- SNSでのリスク情報拡散メカニズムには,
 - SNS上のつながりから孤立気味の利用者が, 様々なリスク情報の拡散により情報交換の活性化を意図したもの
 - SNS上に強固なつながりを持つ利用者が, 自分が感じた恐ろしさを伝達することを意図したものという2つの系統があることが示された
- SNSによるリスク情報拡散メカニズムは, 利用者のネットワーク特性によって異なる可能性が示された

事象のインパクト⇔人間の感情・意図(?)

炎上事例

「感染は本人のせい」国際比較

新型コロナウイルスに感染した人がいたとしたら、それは本人のせいだと思う

If anyone had been infected with the Coronavirus (COVID-19), I think it was their fault.

回答の度数分布(2020年3～4月調査)

国	回答者数	まったく1	あまり2	どちらかとい えば3	どちらかとい えば4	やや5	非常に6
		そ う 思 わ な い			そ う 思 う		
日本	400	24.5%	37.0%	23.3%	11.0%	3.3%	1.0%
アメリカ	400	54.8%	30.8%	9.8%	3.8%	0.5%	0.5%
イギリス	402	60.7%	27.9%	8.0%	2.5%	0.1%	0.0%
イタリア	479	44.7%	29.7%	13.4%	9.4%	1.3%	1.7%
中国	513	47.6%	23.4%	19.7%	5.8%	2.5%	0.1%

新型コロナに感染した人がいたら 本人のせいだと思う

新型コロナ 福島県内初
白河市の「思いやり条例」



イギリス

そう思わない 96.52%

そう思う
3.48%



アメリカ

95.25%

4.75%



日本

84.75%

15.25%

- まったくそうは思わない
あまりそう思わない
どちらかといえばそう思わない
- どちらかといえばそう思う
ややそう思う
非常にそう思う

欧米の
3～4倍

80%

85%

90%

95%

100%



けんけん @kenxxken1 · 9月19日
これは凄い！斬新な表現だな。
#詐欺グラフ

5万 件のリツイート 3,706 件の引用ツイート 15.6万 件のいいね



632 5.4万 15.7万

<https://twitter.com/kenxxken1/status/1307074325737074693>

フォロー682/フォロワー1689



100本 @100hon · 9月17日
今日のFTVおかし
斎藤さんは「せきむ」と読んだけど「債務」になってます
白河市の借金？(笑)
手書きではなくワープロで作ったような印刷なんだけど、何て入力したんだろうね
そしてこのグラフ
普通の棒グラフでいいのになぜ一歩だけアップするの？
このような印象操作は疑問ですね
#空ネット



2 44 39

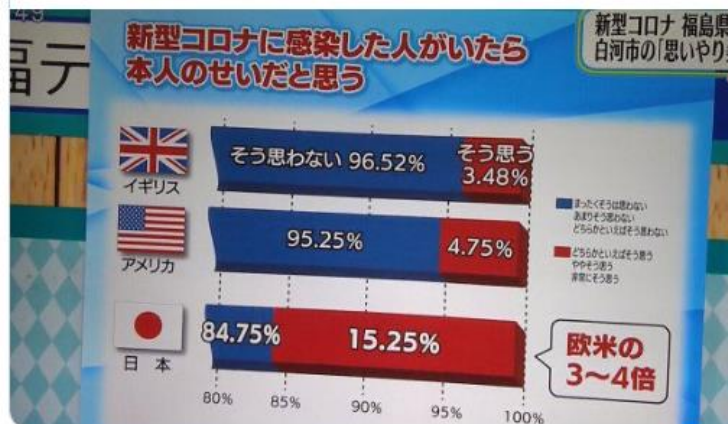
<https://twitter.com/100hon/status/1306520898611171329>

フォロー523/フォロワー764



okese asarin @asarin · 9月19日
どこのテレビ局でしょうか、ご連絡いただいておりますので防ぎようがないのですが
我々の調査結果を紹介されたのだとしたら、端的に迷惑です。

けんけん @kenxxken1 · 9月19日
これは凄い！斬新な表現だな。
#詐欺グラフ
このスレッドを表示



20 3,372 5,366

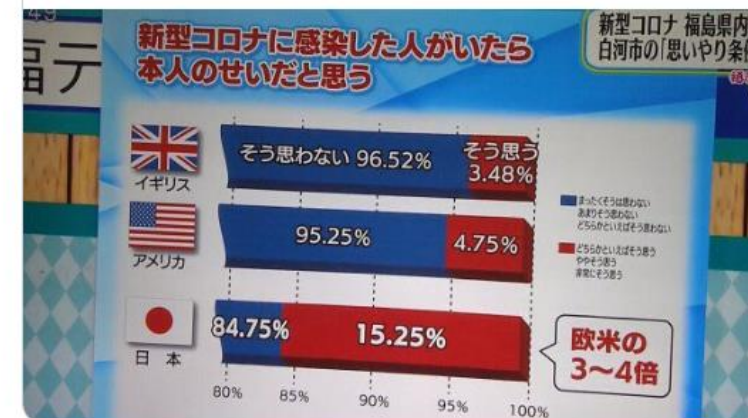
<https://twitter.com/asarin/status/1307147317082861568>

フォロー99/フォロワー5501



Hiraishi Kai @kaihiraishi · 9月19日
元データを出した者として、こういう使われ方には文句を言いたい。確かに国間で比べると日本で「そう思う」が多いのは事実だが、国内では少数派であることも事実で、一方だけを強調するのはミスリードも甚だしい。酷い。

けんけん @kenxxken1 · 9月19日
これは凄い！斬新な表現だな。
#詐欺グラフ
このスレッドを表示



16 6,433 8,650

<https://twitter.com/kaihiraishi/status/1307160761681113088>

フォロー318/フォロワー2497

9/17夕 福島テレビ「テレポートプラス」で放送(研究者に事前連絡なし)

9/19早朝 「#詐欺グラフ」ハッシュタグつきでツイートされる

9/19昼前 RTで研究者が事実を捕捉. 福島テレビと特定し, 番組宛に抗議メール

中西大輔 @daihiko · 9月19日

このデータの読み方は、国際比較をすると相対的に日本で「本人のせいだと思う」が多いが、それでもせいぜい15%で、ほとんどの人はそう思っていない、ということです。われわれは取材を受けるたびに相当慎重にこのことを強調してきましたが、いきなりこういう紹介の仕方をされるというのは許し難い。

Hiraishi Kai @kaihiraisi · 9月19日

元データを出した者として、こういう使われ方には文句を言いたい。確かに国間で比べると日本で「そう思う」が多いのは事実だが、国内では少数派であることも事実で、一方だけを強調するのはミスリードも甚だしい。酷い。
twitter.com/kenxxxken1/sta...

このスレッドを表示

2 275 241

防災アドバイザー 斎藤恭紀 @saitoyasunori · 9月19日

はじめまして。福島テレビの斎藤と申します。データをテレビで紹介させて頂いた本人です。白河市が思いやり条例を策定というニュースにおいて、『国民の8割以上がコロナは誰のせいでもない』『誰にでもなり得る』と強調したうえで『欧米に比べ本人の責任であるという回答が多い』という説明をしました

白河市議会

市は正確な情報収集
適切な市民を支援
思いやりの心を持って
これに協力

された県内の会社には
『従業員の子どもが感染していない
と確認されるまで学校や保育所に
通わせるな』という電話が相次ぐ

コロナ感染は7割以上の人が
『誰の責任だと思わない』でしたが、
2割近くの人が『本人の責任』と回答

【テレビレポートプラス アンケート】
もし新型コロナウィルスに感染したら、みなさんは誰の責任だと思えますか？
※複数回答可

誰の責任だと思わない	本人の責任
73.8%	26.2%

コロナは誰にでもかかる
恐れがあるので、
1人、1人の思いやりが
誹謗中傷を防ぐためには
欠かせません

20 97 32

<https://twitter.com/saitoyasunori/status/1307223247826477057>

中西大輔 @daihiko · 9月19日

補足説明ありがとうございます。それを踏まえた上でも、あのようなデータの紹介の仕方は視聴者に対して全く誠実ではなく、ありえないものです。一言ご相談いただけたらもう少しよい形で報道できただろうと思いますので、たいへん残念です。

防災アドバイザー 斎藤恭紀 @saitoyasunori · 9月19日

返信先: @daihikoさん

はじめまして。福島テレビの斎藤と申します。データをテレビで紹介させて頂いた本人です。白河市が思いやり条例を策定というニュースにおいて、『国民の8割以上がコロナは誰のせいでもない』『誰にでもなり得る』と強調したうえで『欧米に比べ本人の責任であるという回答が多い』という説明をしました

<https://twitter.com/daihiko/status/1307282394819354625>

福テレ空ネット @ftv_tenki

9月17日の空ネットのコーナーで新型コロナウイルス感染者への思いやりについて取り上げる際に作成したグラフで誤解を招く表現がありましたので視聴者のみなさまにご報告とお詫びを申し上げます。

#空ネット #レポートプラス

テレレポートプラスよりご報告とお詫び

9月17日の空ネットのコーナーで白河市の「思いやり条例」についてお伝えした際に、誤解を招く表現がありましたので改めてお伝えします。

今回の放送では、大阪大学の三浦教授などが「新型コロナに感染した人がいたら本人のせいだと思うかどうか」日本を含む5カ国の市民に聞いた結果をご紹介しました。

ただ、放送したグラフは0%ではなく80%から始まっていて、日本では「思う」と回答した人が大半を占めているように見える表現となっていました。

割合を示すグラフは省略をせずに全体を表示する必要がありました。日本で「新型コロナへの感染は本人のせいだと思う」と回答した人は15.25%。全体で見ると少数派ですが他国と比較すると多い結果で、これを踏まえたうえで「誰でも新型コロナに感染する可能性がある」と。そして「感染した人が悪い訳では無い」とお伝えしようとしていました。

今回の放送に関しては、調査を行った大阪大学の三浦教授からグラフは誤解を招くことのご指摘を頂いています。ご迷惑をおかけしました。視聴者の皆さんにも誤った印象を持たせてしまったこと改めてお詫びいたします。

9月21日福島テレビレポートプラス

全体を表記したデータ 9月21日放送

9月17日放送

新型コロナに感染した人がいたら本人のせいだと思う

国	そう思わない	そう思う
イギリス	96.52%	3.48%
アメリカ	95.25%	4.75%
日本	84.75%	15.25%

欧米の3~4倍

新型コロナに感染した人がいたら本人のせいだと思う

国	まったくそう思わない	あまりそう思わない	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	非常にそう思う
イギリス	96.52%	3.48%			
アメリカ	95.25%	4.75%			
日本	84.75%	15.25%			

午後8:14 · 2020年9月21日 · Twitter Web App

459 件のリツイート 68 件の引用ツイート 736 件のいいね

9/19夜 福島テレビの担当キャスターから研究者にコンタクト＋事情説明→放送での訂正とお詫びを要望

9/21昼 同局報道部長からお詫び文書と訂正放送内容の提案

9/21夕 当該番組内で訂正とお詫びの放送＋番組アカウントで報告ツイート

Hiraishi Kai @kaihiraisi

返信先: @kaihiraisiさん

本件、福島テレビさんがとても丁寧に対応して下さいましたので、ここでも報告しておきます。誰にだってミスはありますが、他方で、ミスを公に認めるのは簡単なことではありません。関係各位の誠実に感謝と敬意を表します。

<https://twitter.com/kaihiraisi/status/1308017992702205956>

oxese ejinlu @asarin

本日の福島テレビ「テレレポートプラス」で、17日放送で私たちのデータを紹介されたグラフについて、訂正とお詫びがありました。

「感染者を責めず、温かいサポートを」という思いは、私たちも同じです。きちんと視聴者に対応されたことに敬意を表するとともに、今後の誤解のない報道を強く希望します。

<https://twitter.com/asarin/status/1308002524788473856>

中西大輔 @daihiko

返信先: @daihikoさん

本件、本日福島テレビの方で正しいグラフとともに訂正がなされたとのこと。誠実な対応に感心いたしました。研究者とマスコミのコミュニケーションというのは大事ですね。

<https://twitter.com/daihiko/status/1308022937773981696>

「炎上」 いくつかの要因と 適切な対処

新型コロナウイルスに感染した人がいたら
本人のせいだと思う



- インパクトのある画像
- ツイート中のより過激な表現やハッシュタグ
 - #詐欺グラフ
 - 「ミスリードも甚だしい. 酷い」vs「端的に迷惑です」
- メディア側当事者の「易炎上」属性
 - この事例では, おそらくこれが特定の志向を持つ人々の反応を強め, 粘着・燃料投下活動(Togetterやまとめサイト作成, 捨てアカでの拡散など)を活発にさせた主要因
- 放送とツイッターでの訂正・お詫びでほぼ鎮火



補足

ご質問に対するコメント

危機状況の不安と情報(氾濫)・誹謗中傷のかかわりについて改めて、「公正世界信念」をめぐって

- 人は、自分や社会に対して「安定」や「秩序」を求めている
 - 理不尽に傷つけられたり犯罪被害に遭うような世界はイヤ
 - 世界にはそうした秩序がある, という考えを「公正世界仮説」とよぶ
 - 公正世界仮説を信じることは, 心の安定につながる(未来志向を高める)
- しかし, 何らかの原因で世界が不安定になり, 理不尽な出来事が起きるのを目の当たりにすると...
 - 自らの信じる公正世界仮説を維持するために「被害者には被害に遭う相応の理由があった(善良に生きていれば理不尽な目には遭わない)」と考えて, 被害者を非難する→「自業自得」

参考:心理学ミュージアム「人はなぜ被害者を責めるのか?:公正世界仮説がもたらすもの」

コメント

- 人間は感情のままに動かされる, 認知的バイアスがある. そのため, そもそも間違っただ判断をよくするのだが, 状況の曖昧さが高いとさらにそれに拍車がかかる
- だから冷静になりましょう...というのが, データの**平均値をふまえた, 理性的に考えられる人向け**のメッセージ. (社会)心理学ができるのはこういう「啓発」まで(もちろん, 一定の意味はあると考えている).
- しかし, 中には, おそらく「人間とはそういうものだ」と分かった上で, それを利用して特定方向に議論や感情を誘導しようとしている個別事例もあるのでは. つまり少数の**「確信犯」**の存在. ここには「啓発」だけではリーチできない.
- 中傷については, 被害者からすると「99.9%は支援」でも, 残り0.1%が強烈なものであれば, 99.9%で打ち消せないインパクトを持つこともある. しかも, それらは多くの場合執拗. マスメディアや有名人は「まだマシ」で, 無辜の, そして寄る辺のない感染者もターゲットになっている.