


FASES	Acceso a la plataforma	Registrarse	Navegar	Chat
OBJETIVOS	Encontrar la plataforma	Acceder a la cuenta	Descubrir las novedades del día	Interactuar de manera activa
ACTIVIDAD	Llegar a la plataforma de manera rápida	Generar una nueva cuenta de usuario o registrar nuevo usuario	Buscar una nueva sala de un tema relevante para ingresar	Platicar con personas de intereses comunes
PUNTO DE CONTACTO	Landing page	Registro de usuario	Home	Chatroom
SENSACIONES				
PROBLEMAS Y CONCLUSIONES	<p>Al ser una nueva plataforma, es posible que no salga en navegadores</p> <p>Se debería invertir en la promoción de la plataforma en los navegadores</p>	<p>Registro largo</p> <p>Usar Google o Facebook para realizar el registro para ser más eficaz.</p>	<p>Demasiados temas de conversación en la plataforma</p> <p>Segmentar por medio de intereses y de “#” para poder asignar mejor las salas de chat</p>	<p>Tráfico de bot o groserías.</p> <p>Moderadores para eliminar bot y poner un filtro de escritura para evitar comentarios negativos</p>