

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo la Cámara Peruana de Comercio Electrónico (en adelante, “**CAPECE**”), con domicilio en Av. Arequipa N° 2930, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su página web <https://compralealperu.pe/> (en adelante, la “**Plataforma**”). Estos datos se recolectan mediante la navegación y utilización de la Plataforma, el llenado de formularios virtuales, y a través de los distintos espacios con los que cuenta la Plataforma para consignar datos personales de forma virtual.

Para estos efectos, haremos referencia al “**Titular**”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en la presente Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo aquellos datos personales esenciales para que CAPECE pueda prestar adecuadamente el servicio de intermediación solicitado por el Titular.

2. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”)
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (el “**Reglamento**”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad por la cual fueron recopilados o mientras que el Titular no solicite su cancelación conforme a lo regulado por la Ley, el Reglamento u otra normativa aplicable.

4. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados se almacenarán en los Bancos de Datos de titularidad de CAPECE, inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales a cargo de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley y el Reglamento.

5. Finalidad

CAPECE recopila datos personales de carácter identificativo, personal, social que aparezcan en los formularios virtuales y aquellos que se puedan extraer del registro de las interacciones realizadas por los usuarios en la Plataforma.

Estos datos personales se destinarán a los siguientes fines: (i) gestionar datos necesarios para la prestación del servicio de intermediación; (ii) gestionar datos necesarios para el proceso de selección de los proveedores; (iii) recopilar y transferir datos necesarios para facilitar la gestión y entrega de productos por parte de los proveedores registrados en la Plataforma; (iv) gestionar quejas y reclamos; y, (v) realizar análisis de datos estadísticos y perfilamiento que permitan mantener y optimizar el servicio de la Plataforma.

Adicionalmente, con su autorización, CAPECE y los auspiciadores listados en [www.compralealperu.pe] lo podrán contactar por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para informarle sobre sus productos y servicios. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso del producto/servicio contratado.

6. Transferencia y destinatarios

Se informa al Titular que los datos personales proporcionados a CAPECE son compartidos con los proveedores registrados en la Plataforma de quienes adquiera un producto y con Olva Courier SAC, GN7 Soluciones SAC (QAYARIX) y Comercio Perú Fenix EIRL, empresas encargadas de gestionar la entrega de los productos adquiridos por medio de la Plataforma.

Se informa al Titular que los datos de pago ingresados en la Plataforma serán tratados por Mercado Pago Perú S.R.L, (en adelante, **“Mercado Pago”**), en su calidad de pasarela de pagos encargada del procesamiento de los mismos. Los datos de pago ingresados a través de la pasarela de pago contratada con Mercado Pago no serán recopilados ni tratados por CAPECE, sino que serán recopilados y tratados directamente por Mercado Pago exclusivamente para el procesamiento de pagos facilitados a través de la Plataforma.

CAPECE contrata los servicios de almacenamiento en la nube de Amazon Web Services, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos.

Finalmente, en caso contemos con su consentimiento, sus datos personales son compartidos con las empresas auspiciadoras para el envío de información comercial.

7. Medidas de Seguridad

CAPECE adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y el Reglamento.

8. Divulgación

CAPECE se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que el Titular haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Uso de Cookies en la Plataforma

La Plataforma utiliza cookies propias y de terceros (Google, Facebook), las cuales pueden agruparse de la siguiente manera:

- Estadísticas: nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- Marketing: nos ayudan a mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario de la Plataforma.

En el supuesto de que en la Plataforma aparezcan enlaces o hipervínculos que redirijan a otros lugares de Internet, el tratamiento de datos y utilización de cookies dependerá de esos terceros ajenos al control de CAPECE.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo. Sin embargo, se advierte que el uso de las Cookies nos permite darte una mejor experiencia en nuestros Servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

10. Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud que puede ser remitida a hola@capece.org.pe.

Sin perjuicio de lo anterior, CAPECE podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra CAPECE. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Plataforma no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

CAPECE se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente comunicada a través de la Plataforma.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la presente Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Fecha de última actualización: 02 DE NOVIEMBRE DEL 2020