

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento (en adelante “Términos y Condiciones”) regula el acceso y la utilización del Usuario de los servicios brindados por el consorcio constituido por la Cámara Peruana de Comercio Electrónico y su socio tecnológico CASAMARKET (en adelante “**el consorcio**”) a través del portal web <https://compralealperu.pe/> puestos a disposición por el consorcio, para sus Usuarios (en adelante, “**la Plataforma**”). Los términos y condiciones indicados en este documento serán aplicables a cualquier acto y contrato ejecutado o celebrado entre cualquier usuario y el consorcio.

La Plataforma es un espacio virtual de intermediación compuesta por un portal electrónico, que permiten la interconexión de dos (2) actores: (i) los Usuarios proveedores, los cuales son personas jurídicas o personas naturales que realizan a título propio una actividad privada mercantil, ofreciendo productos, por medio de la Plataforma; y (ii) los Usuarios compradores, personas naturales o jurídicas que adquieran los productos ofrecidos por los proveedores a través de la Plataforma. En adelante, se hará referencia a estos actores en conjunto como “**Usuarios**”.

El funcionamiento de la Plataforma se encontrará activo durante la realización de la feria virtual CompralealPeru.pe (en adelante, la “**Feria**”), la cual tendrá una duración de 5 días y se realizará 2 veces al año.

Los Usuarios declaran su aceptación y respeto a las disposiciones contenidas en este documento en toda ocasión que haga uso de la Plataforma o se registre en ella. En caso contrario, los Usuarios deben abstenerse de hacer uso de la Plataforma.

DEFINICIONES

- **CAPECE:** asociación civil sin fines de lucro, que tiene por objeto acelerar la correcta adopción del comercio electrónico en empresas y profesionales, a través de servicios especializados en Pre-incubación, incubación y aceleración de empresas interesadas en vender en Internet, a través de actividades educativas, organización y producción de eventos, asesorías y actividades de relacionamiento comercial, fomentando el emprendimiento tecnológico, la transformación digital y las buenas prácticas en Internet, que ayuden a generar en el consumidor, confianza en el canal Online, y junto a instituciones líderes del sector, contribuirá al fortalecimiento de la competitividad del país. A través de los años de experiencia CAPECE ha desarrollado conocimientos, programas educativos, estudios técnicos, habilidades e información, que en adelante se denominará KNOW-HOW.
- **CASAMARKET:** plataforma de tecnología proveída por la empresa APPRUNN S.A.C., una empresa de desarrollo de software que tiene como misión crear productos que ayuden a mejorar la vida de las personas.
- **Plataforma:** portal electrónico habilitado para los servicios de intermediación, entre los Usuarios, así como la puesta a disposición de ciertas facilidades de información, comunicación y una pasarela de pagos -administrada por una empresa independiente y ajena a el consorcio, y a favor de los Usuarios, entre otras funcionalidades que se

puedan desarrollar para la correcta prestación del servicio de intermediación con el fin de la realización de la feria virtual CómpralealPerú.pe.

- **Servicio de intermediación:** se refiere al servicio que brinda el consorcio, caracterizado por ser la provisión de un espacio virtual en el cual los proveedores pueden ofrecer sus productos o servicios, y los compradores pueden realizar transacciones comerciales con dichos proveedores. El consorcio no es parte de dichas transacciones bilaterales, entre los Usuarios.
- **Feria:** evento a cargo del consorcio, que se llevará a cabo a través de la Plataforma.
- **Compradores:** persona natural o jurídica, con capacidad legal para contratar, que ingresa a la Plataforma y hace uso de los servicios de la Plataforma con la posibilidad de adquirir los bienes o contratar los servicios que los proveedores ofertan a través de la misma.
- **Proveedor/es:** persona natural o jurídica con capacidad legal para contratar, que se registra en la Plataforma y pone a disposición de los compradores productos por medio de la Plataforma.
- **Pasarela de pagos:** el sistema accesible a través de la Plataforma para gestionar y autorizar pagos electrónicos entre Usuarios. La pasarela de pagos es de administración exclusiva y responsabilidad de Mercado Pago Perú S.R.L (en adelante, "**Mercado Pago**").

CONDICIONES DE USO

Manejo de la cuenta

El acceso y utilización de la Plataforma es gratuito, y está reservado para quienes tengan capacidad legal para contratar. En ese sentido, los Usuarios declaran haber cumplido o ser mayores de 18 años. En caso un menor de edad haga uso de la Plataforma, las obligaciones contraídas por dicho uso serán asumidas por su representante legal.

Los Usuarios deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, previo a la adquisición del producto o servicio a través de la Plataforma.

Para realizar compras a través de la Plataforma, se solicitará a los Usuarios registrar sus datos. Los Usuarios se comprometen a registrar en la Plataforma únicamente aquella información de su titularidad y que sea verdadera, y se hace responsable por ella.

El consorcio presume la veracidad de los datos proporcionados por los Usuarios. Sin embargo, se reserva el derecho de solicitar documentación o algún tipo de información adicional para corroborar la identidad de los Usuarios.

Uso de la Plataforma

Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma de el consorcio con honestidad, responsabilidad y respeto al consorcio y Usuarios. En tal sentido:

- Los compradores de la Plataforma podrán utilizarla para visualizar y adquirir los productos que ofrecen los proveedores, así como para acceder a otra información de interés e interactuar con otros Usuarios, según las funcionalidades que se encuentren hábiles en ese momento en la Plataforma. Otro tipo de usos escapan a la finalidad de la Plataforma, y no se encuentran autorizados por el consorcio y escapan a su responsabilidad.
- Los Usuarios no podrán utilizar la Plataforma para transmitir, almacenar, promover o divulgar datos o contenidos que afecten a el consorcio, a los demás Usuarios, o la reputación o imagen de los antes mencionados. También queda expresamente prohibido recopilar información de la Plataforma, de forma manual o automatizada, para cualquier uso distinto al de realizar una transacción comercial en la Plataforma del consorcio, sin autorización expresa de esta última.
- Los compradores podrán visualizar y seleccionar los productos o servicios de su preferencia a través de la Plataforma. Los compradores podrán agregarlos al carro de compras, visualizar el precio final (incluyendo impuestos, descuentos, costos de envío, entre otros), seleccionar el método de pago, aceptar los Términos y Condiciones de Mercado Pago y confirmar su pedido. Después de este paso, recibirán una confirmación de aceptación del pedido por parte del proveedor.
- El proveedor se reserva el derecho de verificar el pedido. Si no hay contacto con el comprador o el pedido no se puede confirmar, el proveedor se reserva el derecho de suspender la realización del pedido.
- Los compradores reconocen que cuando adquieren alguno de los productos ofertados en la Plataforma, lo hacen voluntariamente y bajo su propia responsabilidad, habiendo revisado previamente la información sobre el producto o servicio, precio, la forma y plazo de entrega del producto o ejecución del servicio, método de pago, y considerando que cuentan con la información suficiente para realizar la transacción.
- Los compradores reconocen que, al confirmar los pedidos por la Plataforma, quedan obligados a pagar el precio ofertado al proveedor correspondiente, y aceptar las condiciones de venta incluidas en la descripción de los productos y servicios.
- Los compradores utilizarán la pasarela de pagos habilitada en la Plataforma. Los compradores son responsables por el uso personal, seguro, privado y responsable del método de pago elegido, así como por la titularidad y veracidad de los datos consignados. Los compradores reconocen también que la pasarela de pago disponible en la Plataforma es administrada por una empresa independiente (Mercado Pago). Si el comprador considerara que se ha hecho un uso indebido o fraudulento del método de pago, deberá comunicarse con la institución emisora del método de pago.

- El pago final que recibirá el proveedor será el precio del producto menos el 7% del mismo, comisión que cobra Mercado Pago por el uso de su Pasarela de pagos y el consorcio por el uso de la Plataforma.
- Los compradores se hacen responsables por la veracidad y corrección de los datos proporcionados en la Plataforma y que sean utilizados para la entrega del producto o prestación del servicio por parte del proveedor correspondiente, sin tener lugar a reclamos por cualquier error o información incorrecta.
- Los Usuarios reconocen que el consorcio es ajeno a las transacciones comerciales entre los compradores y los proveedores, no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios. Por tanto, (i) cualquier comunicación o acuerdo realizado entre los Usuarios es de exclusiva responsabilidad de los involucrados; (ii) El consorcio no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación; y, (iii) El consorcio no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado o integridad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los proveedores.
- Los Usuarios podrán comunicarse con el consorcio por cualquier problema, falla o consulta relacionada con el funcionamiento de la Plataforma, de alguna de sus funcionalidades y la pasarela de pagos habilitada en la Plataforma.
- Los Usuarios no realizarán ningún daño o alteración de la Plataforma, ni intentarán acceder a información o recursos restringidos. También se comprometen a no introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.
- Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado, responsable y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de orden público. En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el consorcio podrá rechazar o frenar cualquier pedido, restringir el uso de la Plataforma, y suspender o anular la cuenta del usuario infractor.

En caso de infracción de los presentes Términos y Condiciones, el consorcio podrá interponer las acciones legales correspondientes, así como requerir la indemnización por los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le hubiera producido. Los Usuarios, por su parte, se obligan a mantener indemne al consorcio, sus socios, directores o empleados, por cualquier acción realizada por un tercero, incluidos los proveedores, y que escapen al control y responsabilidad del consorcio.

Entrega de los productos

Los compradores tienen derecho a recibir los productos y servicios por los proveedores. La gestión de la entrega efectiva de los productos al comprador estará a cargo de Olva Courier SAC, GN7 Soluciones SAC (QAYARIX) y Comercio Perú Fenix EIRL (Inka Courier), empresas encargadas de facilitar la transacción comercial realizada exclusivamente entre los Usuarios.

Las condiciones del envío de los productos se ajustan a lo señalado en la Política de Envío disponible en: www.compralealperu.com/políticas-envios

Solicitudes de devolución

Los Usuarios reconocen que los productos y servicios ofertados no son de titularidad del consorcio, por lo que cualquier reclamo o queja sobre dichos productos y servicios tendrán que ser dirigidos directamente al proveedor correspondiente.

Cuando los compradores realicen una compra a través de Mercado Pago, el pago se acreditará al proveedor después de 7 días calendario, plazo en que el comprador podrá comunicar cualquier disconformidad o rechazo de la compra para la respectiva devolución, de ser el caso.

Todas las solicitudes de devoluciones de dinero se realizarán de manera independiente a la Plataforma, a través del Panel de Administración de Mercado Pago y por el monto total del producto adquirido. Asimismo, el plazo de la devolución del dinero se encuentra sujeto a la entidad bancaria seleccionada (Visa de 15-20 días hábiles, MC/AMEX/Diners de 20-25 días hábiles).

Seguridad y enlace a otros sitios web

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces, de ser el caso, no son auspiciados ni avalados por el consorcio. Se recomienda a los Usuarios tener precaución cuando navegue en sitios externos que no son controlados por el consorcio y por cuyos contenidos, acciones y eventuales perjuicios no se hace responsable.

Asimismo, aun cuando el consorcio adopta las medidas de seguridad razonables para el buen funcionamiento de la Plataforma, los Usuarios reconocen que la Plataforma, como cualquier otro sistema informático, no es infalible, y puede presentar defectos o interrupciones en el servicio, así como enfrentar la presencia de virus u otros ataques informáticos ocasionados por terceros y que superen las medidas de seguridad implementadas por el consorcio. Por ello, se recomienda la precaución por parte de los Usuarios para mitigar eventuales daños ocasionados por terceros.

Propiedad Intelectual

Los Usuarios deben respetar la integridad e inalienabilidad de la Plataforma y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Plataforma en su conjunto o en cada uno de sus elementos, incluidos, pero no limitados al diseño de la aplicación, combinación de imágenes y colores y trade dress en general, marcas y lemas comerciales, programas, bases de datos, archivos, redes, códigos, software y otras funcionalidades. Se encuentra prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes de la Plataforma. Tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de el consorcio o extraer el código fuente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, el tratamiento de los datos personales de los Usuarios se encontrará sujeto a la Política de Privacidad de CAPECE, la cual podrá ser revisada a través de www.compralealperu.com/políticas-privacidad

RECLAMOS, CONSULTAS Y LIBRO DE RECLAMACIONES

En caso los Usuarios deseen registrar alguna queja o reclamo, deberán ingresarlo en nuestro libro de reclamaciones virtual, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571.

Asimismo, si los Usuarios desean realizar alguna consulta sobre el servicio de intermediación, podrá hacerla vía correo electrónico: hola@capece.org.pe.

MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El consorcio podrá realizar cambios sobre los términos y condiciones, de acuerdo a modificaciones o exigencias en la normativa aplicable, o por adecuaciones y mejoras de la Plataforma. En caso estos cambios impliquen algún perjuicio para el Usuario, el consorcio le notificará los mismos al correo electrónico registrado en la Plataforma previo a la vigencia de los cambios, a efectos que los Usuarios puedan comunicar al consorcio si no aceptan los mismos, en cuyo caso podrán dejar de utilizar la Plataforma o solicitar su retiro del Proceso de Selección. El uso de la Plataforma implica la plena aceptación de estos Términos y Condiciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.