**A purple and yellow ladybug with yellow dots

Description automatically generated**

**API REFERANS DOKÜMANTASYONU**

n11.com API Kurumsal Servisleri, Metotları ve Kullanım Örnekleri

|  |  |
| --- | --- |
| **Change Log** | |
| 04.04.2024 | REST Ürün Servis geçişi başlatılmıştır. Web üzerinden oluşturulan API dokümatasyonu <https://magazadestek.n11.com/satis-surecleri?id=1006> |
| 17.09.2024 | Sipariş İade Talebi Durumu (Claim Return Status)’e APPROVAL\_WAITING tipi eklendi. ClaimReturnListResponse'a approvalRemainingTime parametresi eklendi. |
| 06.12.2024 | Sipariş Servisinin Rest geçişi başlatılmıştır. Web üzerinden oluşturulan API dokümatasyonu <https://magazadestek.n11.com/satis-surecleri?id=1006> |
| 24.09.2024 | İade Talebi Reddetme (Claim Return Deny) İade Ret Talebi’ne dönüştürüldü. Requestte imaj ve video link alanları eklendi. |

# 1. Giriş Servis Bilgileri

*n11, 2013 yılında SOAP tabanlı bir altyapı ile hizmet vermeye başlamıştır. Ancak, güncel yazılım teknolojilerine uyum sağlamak ve geliştiricilere daha modern bir deneyim sunmak amacıyla, 2024 Nisan ayından itibaren REST API yapısına geçiş sürecini başlatmıştır.*

*Bu kapsamda, özellikle Kategori, Ürün ve Sipariş servisleri REST tabanlı olarak yeniden yapılandırılmıştır. Mevcut durumda, diğer servisler SOAP tabanlı altyapı ile çalışmaya devam etmekte olup, ilerleyen süreçte bu servislerin de REST yapılarına taşınması planlanmaktadır.*

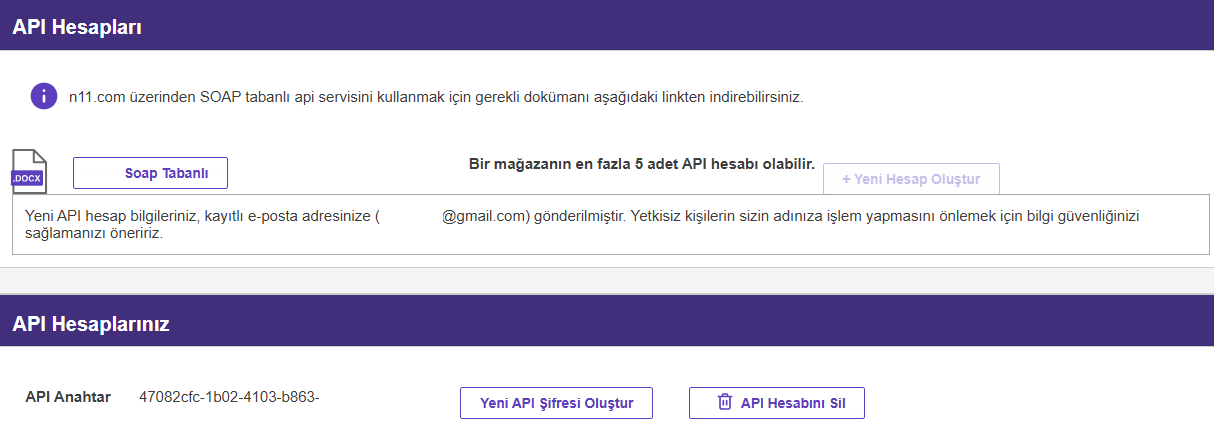
|  |  |
| --- | --- |
| **Servis Adı** | **Servis Linki** |
| REST GET Kategori Ağacı Listesi | <https://api.n11.com/cdn/categories> |
| REST GET Kategori Özellikleri Listesi | [https://api.n11.com/cdn/category/{categoryId}/attribute](https://api.n11.com/cdn/category/%7bcategoryId%7d/attribute) |
| REST POST Ürün Yükleme | https://api.n11.com/ms/product/tasks/product-create |
| REST GET Ürün Sorgulama | <https://api.n11.com/ms/product-query> |
| REST POST Fiyat Stok Güncelleme | <https://api.n11.com/ms/product/tasks/price-stock-update> |
| REST POST Ürün Güncelleme | <https://api.n11.com/ms/product/tasks/product-update> |
| REST GET Sipariş Listesi | https://api.n11.com/rest/delivery/v1/shipmentPackages |
| REST POST Paket Bölme | https://api.n11.com/rest/delivery/v1/splitCombinePackage |
| REST PUT Sipariş Güncelleme | https://api.n11.com/rest/order/v1/update |
| SOAP İptal Talebi Servisi | https://api.n11.com/ws/ClaimCancelService.wsdl |
| SOAP İade Servisi | <https://api.n11.com/ws/ReturnService.wsdl> |
| SOAP Katalog Servisi | <https://api.n11.com/ws/CatalogService.wsdl> |
| SOAP Satıcı Fatura Servisi | <https://api.n11.com/ws/SellerInvoiceService.wsdl> |
| SOAP Şehir Servisi | <https://api.n11.com/ws/CityService.wsdl> |
| SOAP Kargo Firması Servisi | <https://api.n11.com/ws/ShipmentCompanyService.wsdl> |
| SOAP Kargo Servisi | <https://api.n11.com/ws/ShipmentService.wsdl> |
| SOAP Mutabakat Servisi | <https://api.n11.com/ws/SettlementService.wsdl> |
| SOAP Destek Talep Servisi | <https://api.n11.com/ws/TicketService.wsdl> |
| SOAP SAP Komisyon E-Fatura Detay Servisi | <https://api.n11.com/ws/SapCommissionEInvoiceDetailService.wsdl> |
| SOAP SAP Banka Ekstresi E-Fatura Servisi | <https://api.n11.com/ws/SapBankStatementEInvoicelService.wsdl> |

# 2. DOĞRULAMA VE GÜVENLİK MEKANİZMASI

## 2.1 Güvenlik Mekanizması

Her satıcıya özel oluşturulan **API anahtarı** ve **API şifresi** ile sağlanır. Bu mekanizma, her API çağrısında bu iki bilgi kullanılarak satıcının kimliğinin doğrulanmasını ve yalnızca ilgili mağazanın kendi verilerine erişmesini mümkün kılar. API anahtarı ve şifresi olmadan herhangi bir API isteği gerçekleştirilemez, bu da sistemi yetkisiz erişimlere karşı korur.

* Satıcı Paneli’nde Hesabım > API Hesapları menüsünden oluşturulabilir ve gerektiğinde güncellenebilir. Her çağrıda bu iki bilgi zorunlu olarak gönderilmelidir.
* API anahtarı ve şifresi her istekte gönderilerek kullanıcı doğrulaması yapılır. Bu iki parametre, mağazanın kimliğini belirler ve yalnızca ilgili mağazanın bilgilerine erişim sağlar.
* Şifre gerektiğinde yenilenebilir veya API hesabı silinebilir.



# 3. METOT BİLGİLERİ

## 3.1 Kategori Ağacı Listeleme (GetCategories)

* ***HTTP*** *Metodu: GET*
* ***Endpoint****: https://api.n11.com/cdn/categories*
* ***Authorization****: No Auth*
* ***Headers****: appkey bilgisi eklenmelidir.*
* ***Açıklama****: Bu servis, tüm n11 kategori ağacını tek bir istekle almanızı sağlar. Ürün ekleme işlemlerinde, en alt düzeydeki kategori ID değerleri kullanılmalıdır. subCategories değeri null ise, bu, o kategorinin en alt düzey olduğunu gösterir*.

## 3.2 Kategori Özellikleri Listeleme (GetCategoryAttributesList)

* ***HTTP Metodu****: GET*
* ***Endpoint****: https://api.n11.com/cdn/category/{categoryId}/attribute*
* ***Authorization****: No Auth*
* ***Headers****: appkey bilgisi eklenmelidir.*
* ***Açıklama****: Bu servis, belirtilen kategoriye ait özellikleri listelemek için kullanılır. categoryId değeri, GetCategories servisinden alınan kategori listesindeki id* parametresi ile değiştirilerek ilgili *kategori özellikleri elde edilebilir. Yanıt içeriğinde, ilgili kategoriye ait özellik ID, özellik değeri ve özellik değer ID bilgileri görüntülenir.*

**Dikkat Edilmesi Gerekenler:**

* ***isMandatory:*** *true olan özellikler zorunludur ve CreateProduct servisinde ürün bazında gönderilmelidir.*
* ***isVariant****: true olan özellikler için, CreateProduct servisinde ürün bazında mükerrer değer gönderilirse, bu durum yinelenen olarak kabul edilmez ve istek reddedilir.*

**Örnek İstek:**

**GET** https://api.n11.com/cdn/category/1002571/attribute

**Örnek Yanıt:**

{

"id": 1002571,

"name": "Makyaj Çantası",

"categoryAttributes": [

{

"attributeId": 1,

"categoryId": 1002571,

"attributeName": "Marka",

"isMandatory": true,

"isVariant": false,

"isSlicer": false,

"isCustomValue": true,

"isN11Grouping": false,

"attributeOrder": 1000,

"attributeValues": [

{

"id": 8372688,

"value": "Abay"

},

{

"id": 6655098,

"value": "Abbagift"

},

{

"id": 1229210,

"value": "Albatros"

}

]

},

{

"attributeId": 429,

"categoryId": 1002571,

"attributeName": "Renk",

"isMandatory": true,

"isVariant": true,

"isSlicer": true,

"isCustomValue": true,

"isN11Grouping": false,

"attributeOrder": 102,

"attributeValues": [

{

"id": 8773717,

"value": "Ahşap Rengi"

},

{

"id": 2523534,

"value": "Altın"

},

{

"id": 8773712,

"value": "Altın - Beyaz"

}

]

}

]

}

## 3.3 Şehir Servisleri (CityService)

Şehir servisleri için WSDL adresi: <https://api.n11.com/ws/CityService.wsdl>

### Şehirleri Listeleme (GetCities)

Sistemde kayıtlı şehirlerin kodları ve plaka numaraları ile birlikte listelenmesi için bu metot kullanılır. Adres ile ilgili işlem yapmak istendiği zaman bu servis aracılığı ile elde edilen şehir kodları kullanılır.

**GetCitiesRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetCitiesResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| Result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| cities.city.cityCode | Şehrin plaka kodu |
| cities.city.cityId | Şehrin n11 tarafındaki kodu |
| cities.city.cityName | Şehir İsmi |

**GetCities Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetCitiesRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:GetCitiesRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<soapenv:Envelopexmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/”>

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetCitiesResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<cities>

<city>

<cityCode>3</cityCode>

<cityId>424</cityId>

<cityName>Afyon</cityName>

</city>

<city>

<cityCode>1</cityCode>

<cityId>423</cityId>

<cityName>Adıyaman</cityName>

</city>

<city>

<cityCode>1</cityCode>

<cityId>422</cityId>

<cityName>Adana</cityName>

</city>

<city>

<cityCode>4</cityCode>

<cityId>425</cityId>

<cityName>Ağrı</cityName>

</city>

…

</cities>

</ns3:GetCitiesResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

***GetCities Örnek Çağrı (Java)***

public static void main (String [] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";  
String strAppSecret = "\*\*\*";

GetCitiesRequest request = new GetCitiesRequest();

Authentication authentication = new Authentication();  authentication.setAppKey(strAppKey); authentication.setAppSecret(strAppSecret);

CityServicePort port = new CityServicePortService().getCityServicePortSoap11();

request.setAuthentication(authentication);

GetCitiesResponse getCitiesResponse = port.getCities(request);

List<CityData> cityList = getCitiesResponse.getCities().getCity();

System.out.println("Cities are:");

for (CityData sampleCity:cityList

) {

System.out.println(sampleCity.getCityId() + " " + sampleCity.getCityName() + " ("+ sampleCity.getCityCode() + ")");

}

}

### Şehir Bilgisi Gösterme (GetCity)

Şehir plaka numarası verilen şehrin sistemde kayıtlı olan kodunu ve hangi şehir olduğunu öğrenmek için bu metot kullanılmalıdır.

Sorgulanan şehir sistemde bulunamazsa ‘şehir bulunamadı’ hatası alınır.

**GetCityRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| **auth** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| **cityCode** | Şehrin plaka kodu |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetCityResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| city.cityCode | Şehir kodu |
| city.cityId | Şehre n11 tarafından verilen id |
| city.cityName | Şehir adı |

**GetCity Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetCityRequest>

<cityCode>05</cityCode>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:GetCityRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetCityResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<city>

<cityCode>5</cityCode>

<cityId>2505</cityId>

<cityName>Amasya</cityName>

</city>

</ns3:GetCityResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetCity Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main (String [] args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";

int cityCodeValue = 26;

GetCityRequest request = new GetCityRequest();

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

request.setAuthentication(authentication);  
 request.setCityCode(BigInteger.valueOf(cityCodeValue));

CityServicePort port = new CityServicePortService().getCityServicePortSoap11();  
 GetCityResponse cityResponse = port.getCity(request);  
 CityData sampleCity = cityResponse.getCity();  
 System.out.println("The city is: " + sampleCity.getCityId() + " " + sampleCity.getCityName() + " ("+ sampleCity.getCityCode() + ")" );  
}

### İlçe Bilgilerinin Gösterimi (GetDistrict)

Plaka kodu verilen şehre ait ilçelerinin listelenmesi için bu metot kullanılmalıdır. İlçe kodu adres ekleme/güncelleme işlemlerinde kullanılmaktadır.

Sorgulanan şehir sistemde bulunamazsa ‘şehir bulunamadı’ hatası alınır.

**GetDistrictRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| **auth** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| **cityCode** | Şehrin plaka kodu |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetDistrictResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| districts.district.id | Şehrin plaka kodu |
| districts.district.name | İlçenin n11 tarafındaki kodu |

**GetDistrict Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetDistrictRequest>

<cityCode>05</cityCode>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:GetDistrictRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

***Response***

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetDistrictResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<districts>

<district>

<id>22251</id>

<name>Gümüşhacıköy</name>

</district>

<district>

<id>22252</id>

<name>Merzifon</name>

</district>

<district>

<id>22711</id>

<name>Göynücek</name>

</district>

<district>

<id>22712</id>

<name>Merkez</name>

</district>

<district>

<id>22713</id>

<name>Suluova</name>

</district>

<district>

<id>22714</id>

<name>Taşova</name>

</district>

<district>

<id>22487</id>

<name>Hamamözü</name>

</district>

</districts>

</ns3:GetDistrictResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetDistrict Örnek Çağrı (Java)**

public static void main(String[] args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";

int cityCodeValue = 05;  
   
 GetDistrictRequest request = new GetDistrictRequest();

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

request.setCityCode(BigInteger.*valueOf*(cityCodeValue));

request.setAuthentication(authentication);  
   
 CityServicePort port = new CityServicePortService().getCityServicePortSoap11();  
 GetDistrictResponse getDistrictResponse = port.getDistrict(request);  
   
 List<DistrictData> districtList = getDistrictResponse.getDistricts().getDistrict();  
  
 for (DistrictData sampleDistrict:districtList  
 ) {  
 System.*out*.println(sampleDistrict.getId() + " " + sampleDistrict.getName());  
 }  
}

### Semt/Mahalle Bilgilerinin Gösterimi (GetNeighborhoods)

İlçe kodu verilen semt/mahallelerin listelenmesi için bu metot kullanılmalıdır.

Sorgulanan ilçe sistemde bulunamazsa ‘ilçe bulunamadı’ hatası alınır.

**GetNeighborhoodsRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| **auth** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| **districtId** | İlçe kodu |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetNeighborhoodsResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| Neighborhoods.neighborhood.id | Semt/mahalle kodu |
| Neighborhoods.neighborhood.name | Semt/mahalle’nin n11 tarafındaki kodu |

**GetNeighborhoods Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetNeighborhoodsRequest>

<districtId>26633</districtId>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:GetNeighborhoodsRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

***Response***

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetNeighborhoodsResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<neighborhoods>

<neighborhood>

<id>354742</id>

<name>Ayazağa</name>

</neighborhood>

<neighborhood>

<id>308456</id>

<name>Bahçeköy Merkez</name>

</neighborhood>

<neighborhood>

<id>326752</id>

<name>Bahçeköy Yeni</name>

</neighborhood>

<neighborhood>

<id>354743</id>

<name>Baltalimanı</name>

</neighborhood>

...

<neighborhood>

<id>290399</id>

<name>İstinye</name>

</neighborhood>

</neighborhoods>

</ns3:GetNeighborhoodsResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetNeighborhoods Örnek Çağrı (Java)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";  
String strAppSecret = "\*\*\*";

long neighborhoodCode = 26633;

GetNeighborhoodsRequest request = new GetNeighborhoodsRequest();

Authentication authentication = new Authentication();  authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

request.setAuthentication(authentication);

request.setDistrictId(neighborhoodCode);

CityServicePort port = new CityServicePortService().getCityServicePortSoap11();

GetNeighborhoodsResponse getNeighborhoodsResponse = port.getNeighborhoods(request);

List<NeighborhoodData> neighborhoodDataList = getNeighborhoodsResponse.getNeighborhoods().getNeighborhood();

for (NeighborhoodData sampleNeigborhood : neighborhoodDataList

) {

System.out.println(sampleNeigborhood.getId() + " " + sampleNeigborhood.getName());

}

}

## 3.3 Ürün Servisleri (ProductService)

Ürün servisleri için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/ProductService.wsdl>

**Bilgilendirme: Ürün Yükleme ve Güncelleme Servisleri SOAP’tan kapatılmıştır. RestAPI ile işlemlerinize devam edebilirsiniz. Linkten** [**https://magazadestek.n11.com/satis-surecleri?id=1006**](https://magazadestek.n11.com/satis-surecleri?id=1006) **bilgi alabilirsiniz.**

### Ürün Sorularını Listeleme (GetProductQuestionList)

*Müşterileriniz tarafından mağazanıza sorulan soruları listeler. Sorularınızı listelemek için Appkey ve Appsecret bilgileriniz gerekmektedir.*

**GetProductQuestionListRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| *productQuestionSearch.productId* | *Ürün N11 ID si* |
| *productQuestionSearch.buyerEmail* | *Müşteri e-posta adresi* |
| *productQuestionSearch.subject* | *Sorunun konusu* |
| *productQuestionSearch.status* | *Gelen soruların durumları, default değer OPEN* |
| ***productQuestionSearch.startDate*** | *Filtreleme başlangıç tarihi* |
| ***productQuestionSearch.endDate*** | *Filtreleme bitiş tarihi* |
| ***currentPage*** | *Gösterilen sayfa numarası (currentpage 0 ile başlar)* |
| ***pageSize*** | *Sayfada yer alan madde sayısı* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**\*startDate ve endDate parametreleri cevaplanmış sorularda listeleme istenirse zorunludur.**

**GetProductQuestionListResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *ProductQuestionId* | *Gelen sorunun N11 tarafındaki soru ID si.* |
| *productQuestion.productId* | *Ürün N11 tarafında sahip olduğu ID* |
| *productQuestion.producTitle* | *Ürün başlığı* |
| *productQuestion.subject* | *Sorunun konusu* |
| *productQuestion.questionDate* | *Sorunun gelme tarihi* |
| *productQuestion.answer* | *Cevap İçeriği* |
| *currentPage* | *Gösterilen sayfa numarası (currentpage 0 ile başlar)* |
| *pageSize* | *Sayfada yer alan madde sayısı* |
| *Result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**GetProductQuestionList Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetProductQuestionListRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<productQuestionSearch>

<productId>16358392</productId>

<buyerEmail></buyerEmail>

<subject></subject>

<status>CLOSED</status>

<startDate>09/10/2014</startDate>

<endDate>09/12/2014</endDate>

</productQuestionSearch>

<pagingData>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

</pagingData>

</sch:GetProductQuestionListRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetProductQuestionListResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<productQuestions>

<productQuestion>

<answer>ccxccxxcxcxccxcxxcxc</answer>

<id>358708</id>

<productId>16527931</productId>

<productTitle>BundleProduct20 BundleProduct20</productTitle>

<question>sdagakdgjkdgkjdsagjkdsgakjgsdak</question>

<questionSubject>testfest</questionSubject>

</productQuestion>

</productQuestions>

<pagingData>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

<totalCount>1</totalCount>

<pageCount>1</pageCount>

</pagingData>

</ns3:GetProductQuestionListResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetProductQuestionList Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main (String []args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";  
 String strQuestionDate = "07/09/2016";  
 long productIdValue = 122879934;  
 int currentPageValue = 0;  
 int pageSizeValue = 3;  
  
 Authentication authentication = new Authentication();  
 authentication.setAppKey(strAppKey);  
 authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
 RequestPagingData requestPagingData = new RequestPagingData();  
 requestPagingData.setCurrentPage(currentPageValue);  
 requestPagingData.setPageSize(pageSizeValue);  
  
 ProductQuestionSearch productQuestionSearch = new ProductQuestionSearch();  
 productQuestionSearch.setProductId(productIdValue);  
 productQuestionSearch.setQuestionDate(strQuestionDate);  
  
 GetProductQuestionListRequest request = new GetProductQuestionListRequest();  
 request.setAuth(authentication);  
 request.setPagingData(requestPagingData);  
 request.setProductQuestionSearch(productQuestionSearch);  
  
 ProductServicePort port = new ProductServicePortService().getProductServicePortSoap11();  
 GetProductQuestionListResponse response = port.getProductQuestionList(request);  
 List<ProductQuestion> productQuestionList = response.getProductQuestions().getProductQuestion();  
  
 for (ProductQuestion sampleProductQuestion:productQuestionList  
 ) {  
 System.out.println("Subject:" + sampleProductQuestion.getQuestionSubject() + " Question: " + sampleProductQuestion.getQuestion());  
 }  
}

### Ürün Sorularını Detaylandırma (GetProductQuestionDetail)

*GetProductQuestionList ile sıralanan soruların içeriğini, buradan gelen ID ve getProductQuestionDetail yardımıyla görüntüleyebilirsiniz.*

**GetProductQuestionDetailRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***productQuestionId*** | *Gelen Sorunun N11 id’si* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetProductQuestionDetailResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *Result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *productQuesiton.asnwer* | Cevap İçeriği |
| *productQuestion.answeredDate* | *Cevaplanma tarihi* |
| *productQuestion.buyerExpose* | *Gelen sorunun durumu (özel, genel gibi)* |
| *productQuestion.Email* | *Müşteri e-posta adresi* |
| *productQuestion.FullName* | *Müşteri adı* |
| *productQuestion.productId* | *Ürün ID* |
| *productQuestion.productStatus* | *Ürün durumu* |
| *productQuestion.productTitle* | *Ürün başlığı* |
| *productQuestion.question* | *Soru açıklaması* |
| *productQuestion.questionDate* | *Soru tarihi* |
| *productQuestion.questionSubject* | *Sorunun konusu* |
| *productQuestion.sellerExpose* | *Cevaplanan sorunun durumu (özel,genel gibi)* |
| *Status* | *Sorunun durumu* |

**GetProductQuestionDetail Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetProductQuestionDetailRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<productQuestionId>13479715</productQuestionId>

</sch:GetProductQuestionDetailRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"> <env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetProductQuestionDetailResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<productQuestion>

<answer>Cevap İçeriği</answer>

<answeredDate>2014-01-09</answeredDate>

<buyerExpose>YES</buyerExpose>

<email>seleniummallfront@mailcatch.com</email>

<fullName>Selenium</fullName>

<productId>16527931</productId>

<productStatus>Active</productStatus>

<productTitle>BundleProduct20 BundleProduct20</productTitle>

<question>Soru İçeriği</question>

<questionDate>2014-01-09</questionDate>

<questionSubject>testfest</questionSubject>

<sellerExpose>YES</sellerExpose>

<status>CLOSED</status>

</productQuestion>

</ns3:GetProductQuestionDetailResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetProductQuestionDetail Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main (String []args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";  
 long productQuestionIdValue = 13479715;  
  
 Authentication authentication = new Authentication();  
 authentication.setAppKey(strAppKey);  
 authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
 GetProductQuestionDetailRequest request = new GetProductQuestionDetailRequest();  
 request.setProductQuestionId(productQuestionIdValue);  
 request.setAuth(authentication);  
  
 ProductServicePort port = new ProductServicePortService().getProductServicePortSoap11();  
 GetProductQuestionDetailResponse response = port.getProductQuestionDetail(request);  
 ProductQuestionDetail productQuestionDetail = response.getProductQuestion();  
  
 System.out.println(productQuestionDetail.getEmail() + " " + productQuestionDetail.getQuestion());  
}

### Ürün Sorularını Cevaplandırma (SaveProductAnswer)

*Müşterilerden gelen ürün sorularını cevaplamak için kullanılır. Cevap vermek için* ***productQuestionId*** *değeri zorunludur ve GetProductQuestionList‘ten id edinilebilir.*

**SaveProductAnswerRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***productQuestionId*** | *Gelen Sorunun N11 ID’si* |
| ***productAnswer*** | *Sorunun cevabı* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**SaveProductAnswerResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| ***result*** | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**SaveProductAnswer Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetProductQuestionDetailRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<productQuestionId>13479715</productQuestionId>

</sch:GetProductQuestionDetailRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

***Response***

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:SaveProductAnswerResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3:SaveProductAnswerResponse>

</env:Body> </env:Envelope>

**SaveProductAnswer Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main (String []args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";  
 long productQuestionIdValue = 13479715;  
 String strAnswer = "This is your answering text.";  
  
 Authentication authentication = new Authentication();  
 authentication.setAppKey(strAppKey);  
 authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
 SaveProductAnswerRequest request = new SaveProductAnswerRequest();  
 request.setProductQuestionId(productQuestionIdValue);  
 request.setAuth(authentication);  
 request.setAnswer(strAnswer);  
  
 ProductServicePort port = new ProductServicePortService().getProductServicePortSoap11();  
 SaveProductAnswerResponse response = port.saveProductAnswer(request);  
  
 System.*out*.println(response.getResult().getStatus().getValue());

}

## 3.4 Ürün Yükleme (CreateProduct)

POST <https://api.n11.com/ms/product/tasks/product-create>

* Authorization **no auth** seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* Tek seferde maximum 1000 sku için güncelleme atabilirsiniz.
* İsteğinizi json formatında body de raw olarak ve aşağıdaki örnek desende iletiniz.
* HTTP isteğinizi **'POST'** methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.
* Servise yapılan her başarılı istek için **response’ta ID (taskId)** değeri dönmektedir. TaskDetail servisi ile yapılan işlemin kontrolü sağlanabilir.

Dikkat Edilmesi Gerekenler;

* GetCategoryAttributesList servisinden mandatory>true dönen ürün özellik değeri zorunludur.
* GetCategoryAttributesList servisinden customValue>false dönen ürün özelliği için yine aynı servisten dönen valueId değeri ile yazılmalıdır.
* GetCategoryAttributesList servisinden customValue>true döner ise ister valueId ister customValue değerini free text yazabilirsiniz.
* GetCategoryAttributesList servisinden Slicer>true döner ise ürünlere aynı productMainId eklenirse aynı sayfada ürün görseliyle seçenekli şeklinde gözükür. Bu değeri bilgi amaçlı kullanabilirsiniz.
* GetCategoryAttributesList servisinden Variant>true döner ise ürünlere aynı productMainId eklenirse aynı sayfada ürün seçeneği şeklinde gözükür.
* Ürün görsel boyutu maksimum 10 MB ( 10.240 KB ) olmalıdır.
* Buybox ürün yükleme için CreateProduct servisinde gönderilen barcode alanı N11 kataloğundaki bir barkod ile eşleşir ise attribute özelliklerine bakılmaksızın ürün satıcı onayı bekliyor statüsünde açılacaktır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametre(İstek)** | **Zorunlu** | **Açıklama** | **Veri Tipi** |
| integrator | Evet | API Kullanıcı/Entegratör Firma ismini yazınız.Tüm gönderimlerinizde aynı ismi iletiniz. | string |
| title | Evet | Ürün ismi, Marka-cinsiyet renk veye ürün bilgisini eklerek yazabilirsiniz. | string |
| description | Evet | Ürüne ait açıklamaları ekleyiniz. | HTML-string |
| categoryId | Evet | GetCategories servisinden aldığınız kategorinin en alt kırılım id değerini yazınız | long |
| currencyType | Evet | Fiyatlandırmanızı TL, USD, EUR para birimlerini kullanabilirsiniz.USD ve EUR para birimi Merkez Bankası kur oranına göre güncellenir. | string |
| productMainId | Evet | Ürüne ait tüm modelleri için aynı id yazınız.Varyantlı ürün açmak için Renk ve Beden tüm değeri için aynı değer eklenmelidir. Bu renkleri aynı sayfada toplarken bedenleri varyantlı açılmasını sağlar. | string |
| preparingDay | Evet | Ürünün kargoya verilmesi için gereken süre anlamına gelmektedir. | integer |
| shipmentTemplate | Evet | Hesabım>Teslimat Bilgilerimden oluşturduğunuz kargo şablon ismini yazınız. |  |
| maxPurchaseQuantity | Hayır | Maksimum tekil alıcı başına eklenen satın alım adetidir. | integer |
| stockCode | Evet | Ürüne ait belirlediğiniz uniq değerlerdir.Stok-fiyat güncellemeleriniz stokcode'a göre yapmanız gerekmektedir. Maksimum değeri 255 | string |
| catalogId | Hayır | n11'in katalogundaki id değeridir. | long |
| barcode | Hayır | gönderim yapılan değeri hata vermeden sadece ulusal barkodları kaydedilir.n11 katalogundaki barkod eşleştirebilmesi için yazılır. | string |
| quantity | Evet | Stok miktarı.Maksimum değer 999.999 | integer |
| images/url/order | Evet | Ürün görsellerine ait URL adresi listesidir.Parametresi ile Görsel url adresleri SSL sertifikalı "https" formatında adresler olmalıdır. Order parametresi ile görsel sırasını yazınız | string |
| attributes | Evet | Ürünün kategori özellik bilgilerini yazınız. Kategori özellik servisindeki Mandatory>true olan değerini yazmak zorunludur. | string |
| attributesid | Evet | Kategori özellik servisindeki özellik id değerini ekleyiniz. | long |
| valueId | Evet | Kategori özellik servisindeki CustomValue>false ise valueId yazılmalıdır. | long |
| customValue | Evet | Kategori özellik servisindeki CustomValue>true ise free değer yazabilirsiniz. | string |
| salePrice | Evet | Ürün satış fiyatı | amount |
| listPrice | Evet | Ürün liste fiyatı(Satış fiyatı düşük olunca üstü çizilen fiyat) PSF | amount |
| vatRate | Evet | Ürün KDV oranı 0,1,10,20 değerlerini alabilir | integer |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametre(Cevap)** | **Açıklama** | **Veri Tipi** |
| id | Taskdetail'de bu idye göre sorulanmalıdır. | long |
| type | Güncelleme (SKU\_UPDATE) veye Yükleme(PRODUCT\_CREATE) tasklı olduğu anlaşılır | string |
| status | IN\_QUEUE (Task İşleniyor, Taskdetail'den sorgulayınız.) ve REJECT (Task İşlenmemiştir . Reasons alanını kontrol ediniz.) | string |
| reasons | Status bilgisine göre nedenler yazmaktadır. | list of string |

**Tekil Ürün Yükleme (Varyantsız )**

**Örnek Request**

{

    "payload": {

        "integrator": "Entegratör isminizi yazınız",

        "skus": [

            {

                "title": "Realme C55 8 GB 256 GB (Realme Türkiye Garantili) md0123278",

                "description": "BB test test",

                "categoryId": 1000476,

                "currencyType": "TL",

                "productMainId": "test1",

                "preparingDay": 3,

                "shipmentTemplate": "1",

                "maxPurchaseQuantity": 5,

                "stockCode": "md01g4141",

                "catalogId": **null**,

                "barcode": 8806094924862,

                "quantity": 10,

                "images": [

                    {

                        "url": "https://n11scdn.akamaized.net/a1/602\_857/15/94/31/26/IMG-4582034240738960980.jpg",

                        "order": 1

                    },

                    {

                        "url": "https://images.secretlab.co/theme/common/collab\_pokemon\_catalog\_charizard-min.png",

                        "order": 0

                    }

                ],

                "attributes": [

                    {

                        "id": 1,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Realme"

                    },

                    {

                        "id": 911,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "256 GB"

                    },

                    {

                        "id": 1302,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Test"

                    },

                    {

                        "id": 429,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Beyaz"

                    }

                ],

                "salePrice": 2000,

                "listPrice": 2200,

                "vatRate": 10

            }

        ]

    }

}

**Örnek Response**

{

   "id": 1092,

   "type": "PRODUCT\_CREATE",

   "status": "IN\_QUEUE",

   "reasons": [

       "1 sku işlenmeye alındı."

   ]

}

* Create Product Varyantlı ve Aynı Modele Ait Ürün Yükleme
* GetCategoryAttributesList Servisinden variant true değerli ürünlerde aynı productMainId değeri yüklediğinizdeList ürün varyantlı açılacaktır
* GetCategoryAttributes Servisinden slicer true değerli için productMainId değeri yüklediğinizde ürün varyantlı açılacaktır

**Create Product Varyantlı ve Aynı Modele Ait Ürün Yükleme**

**Örnek Request**

{

    "payload": {

        "integrator": "Entegratör İsmini yazınız ",

        "skus": [

            {

                "title": "Bisiklet Yaka Çicek Desenli Elbise Mavi A11-2",

                "description": "B5555544",

                "categoryId": 1209218,

                "currencyType": "TL",

                "productMainId": "1122",

                "preparingDay": 3,

                "shipmentTemplate": "1",

                "maxPurchaseQuantity": 5,

                "stockCode": "22211112S",

                "catalogId": **null**,

                "barcode": **null**,

                "quantity": 10,

                "images": [

                    {

                        "url": "https://n11scdn.akamaized.net/a1/602\_857/15/94/31/26/IMG-4582034240738960980.jpg",

                        "order": 0

                    },

                    {

                        "url": "https://images.secretlab.co/theme/common/collab\_pokemon\_catalog\_charizard-min.png",

                        "order": 1

                    }

                ],

                "attributes": [

                    {

                        "id": 1,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mağaza7"

                    },

                    {

                        "id": 429,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mavi"

                    },

                    {

                        "id": 220,

                        "valueId": 6397019,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1493,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1272,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1236,

                        "valueId": 9619686,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 6791,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 394,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 5368,

                        "valueId": 4094199,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 22,

                        "valueId": 4093865,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1494,

                        "valueId": 4093868,

                        "customValue": "null"

                    }

                ],

                "salePrice": 2000,

                "listPrice": 2200,

                "vatRate": 10

            },

            {

                "title": "Bisiklet Yaka Çicek Desenli Elbise Mavi A11-2",

                "description": "B5555544",

                "categoryId": 1209218,

                "currencyType": "TL",

                "productMainId": "1122",

                "preparingDay": 3,

                "shipmentTemplate": "1",

                "maxPurchaseQuantity": 5,

                "stockCode": "22211112M",

                "catalogId": **null**,

                "barcode": **null**,

                "quantity": 10,

                "images": [

                    {

                        "url": "https://n11scdn.akamaized.net/a1/602\_857/15/94/31/26/IMG-4582034240738960980.jpg",

                        "order": 0

                    },

                    {

                        "url": "https://images.secretlab.co/theme/common/collab\_pokemon\_catalog\_charizard-min.png",

                        "order": 1

                    }

                ],

                "attributes": [

                    {

                        "id": 1,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mağaza7"

                    },

                    {

                        "id": 429,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mavi"

                    },

                    {

                        "id": 220,

                        "valueId": 6397019,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1493,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1272,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1236,

                        "valueId": 9619686,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 6791,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 394,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 5368,

                        "valueId": 4094199,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 22,

                        "valueId": 4093865,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1494,

                        "valueId": 4093852,

                        "customValue": "null"

                    }

                ],

                "salePrice": 2000,

                "listPrice": 2200,

                "vatRate": 10

            },

            {

                "title": "Bisiklet Yaka Çicek Desenli Elbise Yeşil A11-2",

                "description": "B5555544",

                "categoryId": 1209218,

                "currencyType": "TL",

                "productMainId": "1122",

                "preparingDay": 3,

                "shipmentTemplate": "1",

                "maxPurchaseQuantity": 5,

                "stockCode": "222111121S",

                "catalogId": **null**,

                "barcode": "null",

                "quantity": 10,

                "images": [

                    {

                        "url": "https://n11scdn.akamaized.net/a1/602\_857/15/94/31/26/IMG-4582034240738960980.jpg",

                        "order": 0

                    },

                    {

                        "url": "https://images.secretlab.co/theme/common/collab\_pokemon\_catalog\_charizard-min.png",

                        "order": 1

                    }

                ],

                "attributes": [

                    {

                        "id": 1,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mağaza7"

                    },

                    {

                        "id": 429,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Yeşil"

                    },

                    {

                        "id": 220,

                        "valueId": 6397019,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1493,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1272,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1236,

                        "valueId": 9619686,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 6791,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 394,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 5368,

                        "valueId": 4094199,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 22,

                        "valueId": 4093865,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1494,

                        "valueId": 4093868,

                        "customValue": "null"

                    }

                ],

                "salePrice": 2000,

                "listPrice": 2200,

                "vatRate": 10

            },

            {

                "title": "Bisiklet Yaka Çicek Desenli Elbise Mavi A11-2",

                "description": "B5555544",

                "categoryId": 1209218,

                "currencyType": "TL",

                "productMainId": "1122",

                "preparingDay": 3,

                "shipmentTemplate": "1",

                "maxPurchaseQuantity": 5,

                "stockCode": "222111121M",

                "catalogId": **null**,

                "barcode": **null**,

                "quantity": 10,

                "images": [

                    {

                        "url": "https://n11scdn.akamaized.net/a1/602\_857/15/94/31/26/IMG-4582034240738960980.jpg",

                        "order": 0

                    },

                    {

                        "url": "https://images.secretlab.co/theme/common/collab\_pokemon\_catalog\_charizard-min.png",

                        "order": 1

                    }

                ],

                "attributes": [

                    {

                        "id": 1,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Mağaza7"

                    },

                    {

                        "id": 429,

                        "valueId": **null**,

                        "customValue": "Yeşil"

                    },

                    {

                        "id": 220,

                        "valueId": 6397019,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1493,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1272,

                        "valueId": 6179186,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1236,

                        "valueId": 9619686,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 6791,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 394,

                        "valueId": 6753182,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 5368,

                        "valueId": 4094199,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 22,

                        "valueId": 4093865,

                        "customValue": "null"

                    },

                    {

                        "id": 1494,

                        "valueId": 4093852,

                        "customValue": "null"

                    }

                ],

                "salePrice": 2000,

                "listPrice": 2200,

                "vatRate": 10

            }

        ]

    }

}

**Hızlı Ürün Yükleme**

* SearchCatalog servisinden dönen n11'e kayıtlı catalogId ya da barcode alanını bu serviste gönderebilirsiniz.
* Dönen task id bilgisi ile TaskDetails servisinden işlem sonucunu kontrol edebilirsiniz.
* Ürün bazlı shipmentTemplate (kargo şablon adı) gönderilmelidir.
* attributes ve images alanı [ ] şeklinde kapalı köşeli parantez ile gelmelidir ( zorunlu ).
* Request içerisinde barcode ya da catalogId alanı zorunludur, her ikisi de dolu ise cataogId öncelikli baz alınacaktır.
* n11 kataloğundan eşleşen üründe kataloga kayıtlı açıklama alanı var ise n11 açıklaması ürüne eklenecektir, katalog açıklama yok ise Request içerisinde gelen description alanı baz alınacaktır.
* barcode ile gönderimde, gönderilen barcode değerine sahip ürünün n11 kategorisi ile Request içerisinde gelen categoryId alanı farklı ise ürün satıcı panelinde Aksiyon Bekleyenler > Satıcı Onayı Bekliyor statüsü ile kayıt edilecektir, bu durumda satıcı panelinden ürün içerisine girip onay vererek ürünü satışa açabilirsiniz.

**Örnek Request**

{

"payload": {

"integrator": "Entegratör isminizi yazınız",

"skus": [

{

"description": "BB test test",

"categoryId": 1000476,

"productMainId": "test1",

"preparingDay": 3,

"shipmentTemplate": "1",

"maxPurchaseQuantity": 5,

"stockCode": "md01g4141",

"catalogId": null,

"barcode": 8806094924862,

"quantity": 10,

"images": [],

"attributes": [],

"salePrice": 2000,

"listPrice": 2200,

"vatRate": 10

}

]

}

}

## 3.5 Ürün Fiyat-Stok Güncelleme (UpdateProductPriceAndStock)

POST <https://api.n11.com/ms/product/tasks/price-stock-update>

Bu servis kullanılarak ürünlerin fiyat ve stok bilgisini güncelleyebilirsiniz.

* Authorization no auth seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* Tek seferde maximum 1000 sku için güncelleme atabilirsiniz.
* İsteğinizi json formatında body de raw olarak iletmeniz gerekir.
* HTTP isteğinizi 'POST' methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.
* JSON dosyanızı iletilen örnek desen formatında hazırlayın.

Servise yapılan her başarılı istek için response’ta **ID (taskId)**değeri dönmektedir.  TaskDetail servisi ile  yapılan işlemin kontrolü sağlanabilir.

* Fiyat güncellemelerinde listPrice ve salePrice parametreleri birlikte gönderilmelidir.
* listPrice ve salePrice değerlerinde küsurat bilgisi nokta ile ayrılmalıdır. Virgül kullanımı hata alınmasına sebebiyet verecektir.
* listPrice ve salePrice değerlerinde küsurat noktadan sonra 2 hane iletilmelidir. Aksi takdirde isteğiniz REJECT alacaktır.
* Sadece fiyat veya sadece stok güncellemesi yapılacak ise istekte güncellemek istemediğiniz alanları göndermeyebilirsiniz. İstekte mevcut olmayan alanlar için herhangi bir update yapılmayacaktır. Burada dikkat edilmesi gereken nokta fiyat güncellemelerinde listPrice ve salePrice'ın birlikte gönderilmesi gerektiğidir.
* listPrice ve salePrice değerini aynı değer gönderebilirsiniz. listPrice, salePrice'dan yüksek olmalıdır. Aksi takdirde isteğiniz REJECT alacaktır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Request Parametre** | **Zorunluluk** | **Açıklama** | **Veri Tipi** |
| integrator | Evet | Entegratör ve API kullanıcısının verilebilecek özel ismi. Tüm gönderimlerinizde aynı değer kullanmanızı rica ederiz. | string |
| stockCode | Evet | Tedarikçinin ürüne belirlediği uniq kod. Ürünler (SKU) ile ilgili güncellemeleri bu değeri zorunlu olarak göndermelisiniz. | string |
| listPrice | Hayır | Ürün liste fiyatı (Satış fiyatı düşük olunca üstü çizilen fiyat) PSF. | number |
| salePrice | Hayır | Ürün satış fiyatı TSF. | number |
| quantity | Hayır | Stok miktarı. | integer |
| currencyType | Hayır | Ürün liste fiyatı para birimi. Alınan değerler TL, USD ve EUR olabilir. | text |

|  |  |
| --- | --- |
| **Response Status** | **Açıklama** |
| IN\_QUEUE | İlettiğiniz task kuyrukta bekmektedir.Task Detail Servisinden taskid ile sorgulayabilirsiniz. |
| REJECT | Veri seti yüklenmediğinde doğrudan reason parametresi ile açıklamasını iletilmektedir. |

**Örnek Request**

{

"payload": {

"integrator": "Entegratör isminizi yazınız",

"skus": [

{

"stockCode": "test\_variant\_ea1\_1",

"listPrice": 2000,

"salePrice": 1600,

"quantity": 2,

"currencyType": "TL"

},

{

"stockCode": "test\_variant\_ea1\_2",

"listPrice": 2200,

"salePrice": 1800,

"quantity": 1,

"currencyType": "TL"

}

]

}

}

**Örnek Response**

{

   "id": 1092,

   "type": "SKU\_UPDATE",

   "status": "IN\_QUEUE",

   "reasons": [

       "1 sku işlenmeye alındı."

   ]

}

## 3.6 Ürün Bilgisi Güncelleme (UpdateProduct)

POST <https://api.n11.com/ms/product/tasks/product-update>

Bu servis kullanılarak ürün bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

* **Authorization**no auth seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* Tek seferde maximum 1000 sku için güncelleme atabilirsiniz.
* İsteğinizi json formatında body de **raw** olarak iletmeniz gerekir.
* HTTP isteğinizi 'POST' methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.
* JSON dosyanızı iletilen örnek desen formatında hazırlayın.
* Servise yapılan her başarılı istek için response’ta ID (taskId) değeri dönmektedir.  TaskDetail servisi ile  yapılan işlemin kontrolü sağlanabilir.
* Ürün gruplaması yapmak için productMainId değeri iletilmelidir.
* productMainId değeri güncellenmek isteniyorsa deleteProductMainId değeri True aktarılmalı ve yeni değer productMainId parametresi ileiletilmelidir. deleteProductMainId parametresinin False gönderildiği durumda herhangi bir güncelleme olmayacaktır.
* Ürün maximum satış adedi maxPurchaseQuantity parametresi ile iletilmelidir. Bu parametrenin güncellenebilmesi için deleteMaxPurchaseQuantity parametresi True aktarılmalıdır. deleteMaxPurchaseQuantity parametresinin False gönderildiği durumda herhangi bir güncelleme olmayacaktır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Request Parametre** | **Zorunluluk** | **Açıklama** | **Veri Tipi** |
| integrator | Evet | Entegratör ve API kullanıcısının verilebilecek özel ismi. Tüm gönderimlerinizde aynı değer kullanmanızı rica ederiz. | string |
| stockCode | Evet | Tedarikçinin ürüne belirlediği uniq kod. Ürünler (SKU) ile ilgili güncellemeleri bu değeri zorunlu olarak göndermelisiniz. | string |
| status | Hayır | Ürünün satışta olup olmadığını belirtir. Satışta olması isteniyorsa "Active" yazılır, ürünü satıştan çekmek için "Suspended" yazılır. | string |
| preparingDay | Hayır | Ürün bazlı kargoya gönderim süresini belirtir. 0'dan büyük bir değer girilmelidir. | integer |
| shipmentTemplate | Hayır | Satıcı Panelinde Hesabım > Teslimat Bilgileri alanından oluşturulan "Şablon Adı" başlığında belirtilen değeri yazabilirsiniz. | string |
| currencyType | Hayır | Ürün liste fiyatı para birimi. Alınan değerler TL, USD ve EUR olabilir. | string |
| deleteProductMainId | Hayır | Ana ürün kodunu (productMainId ) silmek isterseniz "True" değerini ekleyiniz. Alabildiği değerler: True, False | boolean |
| productMainId | Hayır | Ana ürün kodudur. Aynı modele ait ürün özelliklerini birleştirir. | string |
| deleteMaxPurchaseQuantity | Hayır | Maksimum satın alım değerini (maxPurchaseQuantity) silmek isterseniz "True" değerini ekleyiniz. Alabildiği değerler: True, False | boolean |
| maxPurchaseQuantity | Hayır | Ürüne toplu alışveriş yapılmaması isteniyorsa, ürün bazlı maksimum kaç adet satın alınabileceğini belirtir. | integer |
| description | Hayır | Ürün açıklaması | string |
| vatRate | Evet | Ürün KDV oranı 0,1,10,20 değerlerini alabilir | integer |

|  |  |
| --- | --- |
| **Response Status** | **Açıklama** |
| IN\_QUEUE | İlettiğiniz task kuyrukta bekmektedir.Task Detail Servisinden taskid ile sorgulayabilirsiniz. |
| REJECT | Veri seti yüklenmediğinde doğrudan reason parametresi ile açıklamasını iletilmektedir. |

**Örnek Request**

{

    "payload": {

        "integrator": "Entegratör İsmini yazabilirsiniz",

        "skus": [

          {

            "stockCode": "xyz-1",

            "status": "Active",

            "preparingDay": 3,

            "shipmentTemplate": "STANDART",

            "deleteProductMainId": true,

            "productMainId": "ea\_v\_xyz",

            "deleteMaxPurchaseQuantity": false,

            "maxPurchaseQuantity": 3,

            "description": "Test Ürün Açıklaması"

          }

        ]

    }

}

**Örnek Response**

{

   "id": 1092,

   "type": "PRODUCT\_UPDATE",

   "status": "IN\_QUEUE",

   "reasons": [

       "1 sku işlenmeye alındı."

   ]

}

## 3.7 Task Detail Sorgulama (TaskDetails)

POST <https://api.n11.com/ms/product/task-details/page-query>

UpdateProduct ve UpdateProductPriceAndStock servislerine yapılan her başarılı istek için response’ta id(taskId)  değeri dönmektedir. Bu ID değerini requestte taskid'ye yazınız.Servis ile ilgili işlem için itemCode bazlı sonuçları alınmaktadır.

* **Authorization**no auth seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* İsteğinizi json formatında body de raw olarak iletmeniz gerekir.
* Response’da yer alan itemCode değeri stock kodunu ifade eder. Status, Fail ve SUCCESS değerlerini alımaktadır. Sku alanında güncelleme alanın sonucunu görmektesiniz.
* Task işlenmesi bitti ise  "status": "PROCESSED" değerinden alabilirsiniz.Buradaki değerler statu değerleri "PROCESSED" = İşlem tamamlandı  ve “IN\_QUEUE” = İşleniyor  “REJECT” =  Task işlenmemiştir.

**Örnek Request**

{

"taskId": 362,

"pageable": {

"page": 0,

"size": 1000

}

}

**Örnek Response**

{

"taskId": 1095,

"skus": {

"content": [

{

"id": 1585,

"taskId": 1095,

"ownerId": 2770263,

"itemCode": "1234567m",

"status": "SUCCESS",

"sku": {

"salePrice": 1100.00,

"listPrice": 1200.00,

"currencyType": "TL",

"reasons": [

"Başarıyla tamamlandı."

],

"stock": 9

},

"reasons": [

"Başarıyla tamamlandı."

]

}

]

,

"pageable": {

"sort": {

"empty": true,

"sorted": false,

"unsorted": true

},

"offset": 0,

"pageNumber": 0,

"pageSize": 100000,

"paged": true,

"unpaged": false

},

"last": true,

"totalElements": 1,

"totalPages": 1,

"sort": {

"empty": true,

"sorted": false,

"unsorted": true

},

"first": true,

"number": 0,

"numberOfElements": 1,

"size": 100000,

"empty": false

},

"createdDate": "12-08-2024 06:12:05",

"modifiedDate": "12-08-2024 06:12:11",

"status": "PROCESSED"

}

## 3.6 Satıcı Ürünlerini Listeleme (GetProductQuery)

GET <https://api.n11.com/ms/product-query>

* Authorization **no auth** seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* HTTP isteğinizi **'GET'** methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.

Dikkat Edilmesi Gerekenler;

* Request parametrelerinde zorunluluk yer almamaktadır, parametreler boş olacak şekilde listeleme yapabilirsiniz. Hiçbir parametre girilmediğinde satıcının tüm ürünleri page 0 size 20 olacak şekilde listelenecektir.
* stockCode parametresi her istekte tek bir değer alabilmektedir, birden fazla ürün listelemek için satıcı stok kodu bazlı istek atmanız gerekmektedir.
* Pagination yapısı kullanıyorsanız page 0 başlatarak responsede dönen totalPages alanını dikkate alarak content boş dönen sayfayı son sayfa olarak belirleyebilirsiniz.
* Response Body içerisindeki parametre değerleri karakter sayısı ve veri tipleri sipariş sayısının doğal artışıyla beraber değişebilmektedir ( Örneğin n11ProductId alanı 9 haneden 10 haneye çıkabilir, entegratör üzerinde tanımlama yapılırken bu durumlar göz önünde bulundurulması sağlıklı olacaktır ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametre** | **Parametre Değer** | **Açıklama** | **Tip** |
| id | N11 Ürün Kodu | N11 Ürün kodu ile listeleme | long |
| productMainId | Grup Kodu | Ürün grup kodu ile listeleme | string |
| stockCode | Satıcı Ürün Kodu | Satıcı ürün kodu ile listeleme | string |
| saleStatus | Before\_Sale, On\_Sale, Out\_Of\_Stock, Sale\_Closed | Ürün satış durumuna göre listeleme | string |
| productStatus | Active, InCatalogApproval, Suspended, CatalogRejected, Unlisted, Prohibited, InApproval | Ürün onay durumuna göre listeleme | string |
| brandName | Marka ismi | N11 Satıcı panelinde yer alan ürünleri marka ismine göre listelemesini sağlar | string |
| categoryIds | Kategori ID bilgisi | Kategori ID ile listeleme | long list |
| page | Varsayılan 0 |  | int |
| size | Varsayılan 20 maksimum 50 |  | int |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametre(Cevap)** | **Açıklama** |
| n11ProductId | N11 Ürün Kodu |
| sellerId | Satıcı ID |
| stockCode | Satıcı Stok Kodu |
| title | Ürün Adı |
| description | Ürün açıklaması |
| categoryId | Kategori ID |
| productMainId | Model Kodu |
| status | Ürün Aktifliği |
| saleStatus | Satış Durumu |
| preparingDay | Kargo Hazırlık Süresi |
| shipmentTemplate | Kargo Şablonu |
| maxPurchaseQuantity | Maksimum Satın Alım Adedi |
| customTextOptions | Müşteriye Özel Ürün Seçeneği |
| catalogId | Ürün Katalog ID |
| barcode | Barkod |
| currencyType | Para Birimi |
| salePrice | Satış Fiyatı |
| listPrice | Liste Fiyatı |
| quantity | Stok Adedi |
| attributes | Ürün Özellikleri |
| totalElements | Toplam Ürün Sayısı |
| totalPages | Toplam Sayfa Sayısı |
| number | Mevcut Sayfa Numarası |
| numberOfElements | Sayfadaki Ürün Sayısı |
| size | Listelenen Ürün Adedi |

**Satıcı ürünlerini listeleme**

**Örnek Request**

GET : https://api.n11.com/ms/product-query?id=&productMainId=&stockCode=&saleStatus=&productStatus=&brandName=&categoryIds=

**Örnek Response**

{

"content": [

{

"n11ProductId": 123456789,

"sellerId": xxxxxxx,

"stockCode": "TestSKU123",

"title": "Test Ürünü Kontrol Amaçlı Gri",

"description": "Açıklama bilgisi uzun açıklama",

"categoryId": 1231231,

"productMainId": "GrupKoduModellemeİçin",

"status": "Active",

"saleStatus": "On\_Sale",

"preparingDay": 3,

"shipmentTemplate": "1",

"maxPurchaseQuantity": 5,

"customTextOptions": [],

"catalogId": 987654321,

"barcode": null,

"groupId": 12345678,

"currencyType": "TL",

"salePrice": 10000.0,

"listPrice": 10000,

"quantity": 2,

"attributes": [

{

"attributeId": 1,

"attributeName": "Marka",

"attributeValue": "Diğer"

},

{

"attributeId": 429,

"attributeName": "Renk",

"attributeValue": "Gri"

},

{

"attributeId": 845,

"attributeName": "Ölçüler",

"attributeValue": "0.5 CMx 1 M"

}

]

}

],

"pageable": {

"sort": null,

"pageNumber": 0,

"pageSize": 20,

"offset": 0,

"paged": true,

"unpaged": false

},

"last": true,

"totalElements": 1,

"totalPages": 1,

"first": true,

"number": 0,

"sort": null,

"numberOfElements": 1,

"size": 20,

"empty": false

}

## 

## 3.7 Sipariş Listeleme (GetShipmentPackages)

GET <https://api.n11.com/rest/delivery/v1/shipmentPackages>

* **Authorization** no auth seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* Servise 1 dakika içerisinde maksimum 1000 adet istek atılabilir.
* HTTP isteğinizi '**GET**' methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.

**Dikkat Edilmesi Gerekenler;**

* Status parametresi her istekte tek bir değer alabilmektedir, birden fazla statü listelemek için statü bazlı istek atmanız gerekmektedir.
* 2024 Kasım öncesi sipariş datası bu servisten verilmemektedir.
* Pagination yapısı kullanıyorsanız page 0 başlatarak responsede dönen totalPages alanını dikkate alarak content boş dönen sayfayı son sayfa olarak belirleyebilirsiniz.
* Bu servisten dönen sonuçlar son güncelleme tarihine göre sıralanacaktır, sıralamayı orderByDirection parametresini kullanarak DESC ( Yeniden eskiye ) ya da ASC ( Eskiden yeniye ) değeriyle listeleme yapabilirsiniz.
* Response Body içerisindeki parametre değerleri karakter sayısı ve veri tipleri sipariş sayısının doğal artışıyla beraber değişebilmektedir ( Örneğin orderNumber alanı 12 haneden 13 haneye çıkabilir, entegratör üzerinde tanımlama yapılırken bu durumlar göz önünde bulundurulması sağlıklı olacaktır ).
* Yalnızca startDate alanı girildiyse, girilen startDate'den sonraki 1 aylık kayıtlar listelenir.
* Yalnızca endDate alanı girildiyse, girilen endDate'den önceki 1 aylık kayıtlar listelenir.
* StartDate ve endDate alanları girilmiş fakat iki tarih arasında çok fazla fark varsa ( Örnek olarak 6 ay ya da 2 yıl gibi ) girilen endDate'den önceki son 1 aylık kayıtlar listelenecektir.
* Fatura edilecek toplam tutar için **lines**bloğundaki **sellerInvoiceAmount**alanını baz alabilirsiniz, bu alan ürün bazlı döneceğinden ürün sayısına göre dönen **sellerInvoiceAmount**alanlarını toplayarak sonuca ulaşabilirsiniz.
* Sipariş hesaplama denklemi için line bazlı **(price\*quantity) - totalSellerDiscountPrice** formülünü kullanabilirsiniz.
* Response body alanında, **lines**bloğunda ürün bazlı detaylar dönmektedir, aşağıda yer alan cevap parametrelerine **lines**alanı bold olarak belirtilmiştir.
* Siparişleri paket güncelleme tarihine göre listelemek istiyorsanız **orderByField**parameterisin **true** göndererek tarih parametrelerini kullanabilirsiniz, örneğin startDate alanında başlangıç tarihi ve orderByField true göndererek belirttiğiniz tarih itibariyle paketleri son güncelleme tarihine göre listeleyebilirsiniz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametre** | **Parametre Değer** | **Açıklama** | **Tip** |
| startDate | Timestamp (milliseconds) ve GMT +3 olarak gönderilmelidir. | Belirtilen tarihten sonraki siparişleri getirir. | long ( timestamp ) |
| endDate | Timestamp (milliseconds) ve GMT +3 olarak gönderilmelidir. | Belirtilen tarihe kadar olan siparişleri getirir. | long ( timestamp ) |
| page |  | Sadece belirtilen sayfadaki bilgileri döndürür | int |
| size | Maksimum 100 | Bir sayfada listelenecek maksimum adeti belirtir. | int |
| orderNumber |  | Sipariş numarası ile sorgulama yapılır. | string |
| packageIds |  | Paket numarası ile sorgulama yapılır. | string |
| status | Created, Picking, Shipped, Cancelled, Delivered, UnPacked, UnSupplied | Belirtilen statülere göre siparişleri getirir. | string |
| orderByDirection | ASC | Eskiden yeniye doğru sıralar. | string |
| DESC | Yeniden eskiye doğru sıralar. | string |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametre(Cevap)** | **Açıklama** |
| billingAddress | Fatura adresi |
| billingAddress.invoiceType | Fatura tipi, 1: Bireysel 2: Kurumsal |
| shippingAddress | Teslimat adresi |
| orderNumber | Sipariş numarası |
| id | Paket numarası |
| customerEmail | Alıcı mail adresi |
| customerfullName | Alıcı ad soyad |
| customerId | Alıcı ID bilgisi |
| taxId | Vergi no |
| taxOffice | Vergi dairesi |
| tcIdentityNumber | TC kimlik numarası |
| cargoSenderNumber | Kargo takip numarası |
| cargoTrackingNumber | Kargo barkod numarası / Kargo kampanya kodu |
| cargoTrackingLink | Kargo takip linki |
| shipmentCompanyId | Kargo firma id ( GetShipmentCompanies metodu ile listelenebilir ) |
| cargoProviderName | Kargo firma ünvanı ( GetShipmentCompanies metodu ile listelenebilir ) |
| shipmentMethod | Kargo yöntemi, 1: Kargo 2: Diğer ( dijital, hediye, online teslimat ) |
| installmentChargeWithVATprice | KDV dahil vade farkı |
| **lines** | Sipariş ürün satırları ( Sipariş ürün bilgilerinin tamamını görüntüleyebilirsiniz ) |
| quantity | Sipariş ürün adedi |
| productId | N11 ürün kodu |
| productName | Ürün adı |
| stockCode | Satıcı ürün kodu |
| variantAttributes | Ürün varyant özellikleri |
| customTextOptionValues | Müşteriye özel ürün seçeneği |
| price | Sipariş ürün birim fiyatı ( indirimler hariç ) |
| dueAmount | Tahsil edilecek tutar |
| installmentChargeWithVAT | KDV dahil vade farkı ( ürün bazlı ) |
| sellerCouponDiscount | Mağaza kupon indirimi |
| sellerDiscount | Mağaza indirimi |
| sellerInvoiceAmount | Mağaza fatura tutarı |
| totalSellerDiscountPrice | Mağaza indirim toplamı |
| mallDiscount | Ürün ile ilgili N11 indirimi |
| totalMallDiscountPrice | N11 indirimleri toplamı |
| orderLineId | Sipariş ürün ID |
| orderItemLineItemStatusName | Sipariş ürün statüsü |
| lastModifiedDate | Sipariş son hareket tarihi |
| agreedDeliveryDate | Sipariş onaylanma tarihi |
| totalAmount | Toplam tutar |
| totalDiscountAmount | Toplam indirim tutarı |
| packageHistories | Paket geçmişi ( Paketin geçmiş statülerini tarih bazlı görüntüleyebilirsiniz ) |
| shipmentPackageStatus | Sipariş statüsü |
| sellerId | Satıcı ID bilgisi |

**Sipariş listeleme**

**Örnek Request**

GET   https://api.n11.com/rest/delivery/v1/shipmentPackages?orderNumber={orderNumber}&packageIds={id}&startDate={startDate}&endDate={endDate}&status=Created&orderbyField=true&orderByDirection=ASC&page=0&size=100

Yukarıdaki isteği orderNumber ve packageIds parametrelerini kaldırarak GET metodunda çağırdığınızda, startDate ve endDate parametrelerinde girilen tarih aralığındaki Created statülü 1. sayfadaki hareket tarihi eskiden yeniye 100 adet sipariş listelenecektir.

orderNumber (Sipariş Numarası) ve packageIds (Paket Numarası) parametrelerini birlikte ya da ayrı ayrı kullanarak sipariş çağırabilirsiniz.

Dökümandaki request parametrelerine göre özelleştirmeler yapabilirsiniz.

**Örnek Response**

{

"totalElements": 1,

"totalPages": 1,

"page": 0,

"size": 100,

"content": [

{

"billingAddress": {

"address": "Reşitpaşa Mah İstanbul Teknik Üniversitesi Teknokent Arı 3 4/a-3 D:8-9, 34485 Sarıyer/İstanbul",

"city": "İstanbul",

"district": "Sarıyer",

"neighborhood": "Reşitpaşa",

"fullName": "N11 müşteri",

"gsm": "5xxxxxxxxx",

"tcId": "11111111111",

"postalCode": "34000",

"taxId": null,

"taxHouse": null,

"invoiceType": 1

},

"shippingAddress": {

"address": "Reşitpaşa Mah İstanbul Teknik Üniversitesi Teknokent Arı 3 4/a-3 D:8-9, 34485 Sarıyer/İstanbul",

"city": "İstanbul",

"district": "Sarıyer",

"neighborhood": "Reşitpaşa",

"fullName": "N11 müşteri",

"gsm": "5xxxxxxxxx ",

"tcId": "11111111111",

"postalCode": "34000"

},

"orderNumber": "203872347637",

"id": "112999455244259",

"customerEmail": "n11@n11.com",

"customerfullName": "N11 müşteri",

"customerId": 12345678,

"taxId": "",

"taxOffice": "",

"tcIdentityNumber": "11111111111",

"cargoSenderNumber": null,

"cargoTrackingNumber": "112999455244259",

"cargoTrackingLink": "",

"shipmentCompanyId": 342,

"cargoProviderName": "MNG Kargo",

"shipmentMethod": 1,

"installmentChargeWithVATprice": 0.00,

"lines": [

{

"quantity": 2,

"productId": 123456789,

"productName": "Erkek Spor Ayakkabı Bordo 45",

"stockCode": "20242024",

"variantAttributes": [

{

"name": "Numara",

"value": "45"

},

{

"name": "Renk",

"value": "Bordo"

}

],

"customTextOptionValues": [],

"price": 292.8,

"dueAmount": 536.20,

"installmentChargeWithVAT": 0,

"sellerCouponDiscount": 0,

"sellerDiscount": 2.9,

"mallDiscount": 43.60,

"sellerInvoiceAmount": 579.8,

"totalMallDiscountPrice": 43.60,

"orderLineId": 415490391,

"orderItemLineItemStatusName": "Picking",

"totalSellerDiscountPrice": 5.8

},

{

"quantity": 3,

"productId": 123456799,

"productName": " Erkek Klasik Ayakkabı Kahverengi 42",

"stockCode": "202420241",

"variantAttributes": [

{

"name": "Numara",

"value": "42"

},

{

"name": "Renk",

"value": "Kahverengi"

}

],

"customTextOptionValues": [],

"price": 250,

"dueAmount": 693.60,

"installmentChargeWithVAT": 0,

"sellerCouponDiscount": 0,

"sellerDiscount": 0,

"mallDiscount": 28.20,

"sellerInvoiceAmount": 750,

"totalMallDiscountPrice": 56.40,

"orderLineId": 415490390,

"orderItemLineItemStatusName": "Picking",

"totalSellerDiscountPrice": 0

}

],

"lastModifiedDate": 1724323386203,

"agreedDeliveryDate": 1725310828346,

"totalAmount": 1479.79,

"totalDiscountAmount": 62.3,

"packageHistories": [

{

"createdDate": 1724274054460,

"status": "Created"

},

{

"createdDate": 1724274255751,

"status": "Picking"

},

{

"createdDate": 1724274492082,

"status": " Shipped"

},

{

"createdDate": 1724396400000,

"status": " Delivered"

}

],

"shipmentPackageStatus": "Delivered",

"sellerId": 9876543

}

]

}

## 3.8 Sipariş Kalemlerini Güncelleme (UpdateOrder)

**Bilgilendirme:** Şu an için UpdateOrder servisi ile yalnızca Picking status update yapılabilmekte, yani sipariş kalemleri onaylanabilmektedir. Diğer statü güncellemeleri ilerleyen süreçte yayınlanarak bu dökümana eklenecektir.

PUT <https://api.n11.com/rest/order/v1/update>

* **Authorization** no auth**seçiniz.**
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* İsteğinizi json formatında body de raw olarak ve aşağıdaki örnek desende iletiniz.
* HTTP isteğinizi ‘**PUT’** methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.
* Dikkat Edilmesi Gerekenler:
* GetShipmentPackages servisinden statüsü Created dönen itemleri bu servisten güncelleyebilirsiniz.
* Request içerisinde yer alan lineId lerden hatalı ya da status uygun olmayanlar için hata mesajı dönerek, kalan lineId ler işleme alınmaktadır.
* lineId parametresinde gönderilecek değer için GetShipmentPackages servisinden dönen orderLineId alanı baz alınmalıdır.
* Request içerisinde birden fazla lineId gönderilebilmektedir, status alanı tek olmalıdır. Bu sayede Body içerisindeki lineId leri gönderilen status e göre güncelleyecektir.
* Servisi kullanmadan otomatik onay yapılmasını isteyen satıcılar sellerintegration@n11.com mail grubuna mail atabilir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametre** | **Parametre Değer** | **Açıklama** | **Tip** |
| lineId |  | Onaylanacak item Id bilgisi | integer |
| status | Picking | Onaylandı statüsü | string |

**Örnek Request ( Tekil )**

**PUT** <https://api.n11.com/rest/order/v1/update>

{

"lines": [

{

"lineId": 426659152

}

],

"status": "Picking"

}

**Örnek Response ( Tekil )**

{

"content": [

{

"lineId": 426659152,

"status": "SUCCESS",

"reasons": "Başarıyla tamamlandı."

}

]

}

**Örnek Request ( Çoklu )**

**PUT** <https://api.n11.com/rest/order/v1/update>

{

"lines": [

{

"lineId": 426659152

},

{

"lineId": 426659151

}

],

"status": "Picking"

}

**Örnek Response ( Çoklu )**

{

"content": [

{

"lineId": 426659152,

"status": "SUCCESS",

"reasons": "Başarıyla tamamlandı."

},

{

"lineId": 426659151,

"status": "SUCCESS",

"reasons": "Başarıyla tamamlandı."

}

]

}

## 3.9 Paket Bölme (SplitPackages)

**Bilgilendirme:** Quantity bazlı paket bölme servisi bir sonraki geliştirmeler ile birlikte yayınlanacaktır, şu anda paket bölme işlemi ürün bazlı yapılmaktadır.

POST <https://api.n11.com/rest/delivery/v1/splitCombinePackage>

* Authorization **no auth** seçiniz.
* **Headers** alanına appkey ve appsecret bilgisini eklemeniz gerekir.
* HTTP isteğinizi '**POST**' methoduyla ilgili endpoint'e gönderin.
* Serviste parametre bulunmamaktadır, Request Body baz alınmaktadır.

**Dikkat Edilmesi Gerekenler;**

* Siparişler yalnızca Picking statüsünde bölünebilmektedir, Created statülü siparişler bölünemez.
* Bölünen ana sipariş statüsü Unpacked olarak güncellenip, bölünmüş paketler Picking statüsünde oluşmaktadır.
* Oluşan paketler aynı orderNumber, farklı id ( paket numarası ) ve farklı cargoTrackingNumber ( kampanya kodu ) ile oluşmaktadır.
* Body içerisindeki **orderLineId** bilgisine **GetShipmentPackages** servisinden ürün bazlı ulaşabilirsiniz.
* Body içerisinde gönderilen orderLineId haricindeki ürünler otomatik olarak yeni bir pakette ayrıca oluşacaktır.
* Bölünen paketler, birden fazla ürün mevcut ise tekrardan bölünebilmektedir.
* Body içerisinde oluşturmak istediğiniz paketlere göre JSON bloğunda istekler gönderebilirsiniz. Aşağıda Request örnekleri mevcuttur.

**Örnek Request ( Tekil )**

**POST** <https://api.n11.com/rest/delivery/v1/splitCombinePackage>

{

"splitGroups": [

{

"orderLineIds": [

xxxxxxxx1

]

}

]

}

**Örnek Response ( Tekil )**

{

"code": 200,

"message": "success"

}

**Birden Fazla Ürün ( Aynı Pakette olacaksa ) Paket Bölme**

**Örnek Request ( Çoklu )**

**POST** <https://api.n11.com/rest/delivery/v1/splitCombinePackage>

{

"splitGroups": [

{

"orderLineIds": [

xxxxxxxx1,

xxxxxxxx2

]

}

]

}

**Örnek Response ( Çoklu )**

{

"code": 200,

"message": "success"

}

**Birden Fazla Ürün ( Farklı Pakette olacaksa ) Paket Bölme**

**Örnek Request ( Çoklu )**

**POST** <https://api.n11.com/rest/delivery/v1/splitCombinePackage>

{

"splitGroups": [

{

"orderLineIds": [

xxxxxxxx1

]

},

{

"orderLineIds": [

xxxxxxxx2

]

}

]

}

**Örnek Response ( Çoklu )**

{

"code": 200,

"message": "success"

}

## 3.10 Kalan Sipariş SOAP Servisleri (ShipmentCompanyService)

Sipariş servisleri için WSDL adresi: <https://api.n11.com/ws/OrderService.wsdl>

### Sipariş Kaleminin Kargoya Verilmesi (MakeOrderItemShipment)

Sipariş maddesinin n11 ID si kullanılarak kargoya verilmesi için kullanılır. Sipariş n11 ID sine **OrderService** içinden **OrderDetail** veya **DetailedOrderList** metodu kullanılarak erişilir.

Ön koşul olarak güncelleme yapılmak istenen sipariş maddesinin durumunun (OrderItemStatus) “**Ödendi**” veya “**Kabul edildi**” olması gerekmektedir. Aksi durumda “**ön koşullar sağlanamadı**” cevabı alınır.

Kargo şirketlerinin listesi için **ShipmentCompanyService** den **GetShipmentCompanies** metodu kullanılmalıdır.

**MakeOrderItemShipmentRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***orderItemList.orderItem.id*** | *Ürün n11 ID si* |
| ***orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCompany.id*** | *Kargo şirketinin n11 ID si* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.campaignNumber* | *Sipariş kampanya numarası* |
| ***orderItemList.orderItem.shipmentInfo.trackingNumber*** | *Takip numarası* |
| ***orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentMethod*** | *Kargo yöntemi*  *1: Kargo*  *2: Diğer* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**MakeOrderItemShipmentResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *orderItemList.orderItem.approvedDate* | *Siparişin onaylanma tarihi* |
| *orderItemList.orderItem.attributes* | *Sipariş kalemi özellileri* |
| *orderItemList.orderItem.commission* | *Sipariş maddesi ile ilgili n11 hizmet tutarı* |
| *orderItemList.orderItem.customTextOptionValues* | *Müşterinin sipariş kalemi için girdiği ek bilgi* |
| *orderItemList.orderItem.deliveryFeeType* | [Bkz: Delivery Fee Type](#_Kargo_Ödeme_Yöntemi) |
| *orderItemList.orderItem.dueAmount* | *Tahsil edilecek tutar* |
| *orderItemList.orderItem.id* | *Sipariş maddesi n11 ID bilgisi* |
| *orderItemList.orderItem.installmentChargeWithVAT* | *Vade farkı(kdv dahil)* |
| *orderItemList.orderItem.mallDiscount* | *Ürün ile ilgili n11 indirimi* |
| *orderItemList.orderItem.price* | *Ürünün birim fiyatı (indirimler hariç)* |
| *orderItemList.orderItem.productId* | *Ürünün n11 ID si* |
| *orderItemList.orderItem.productName* | *Ürün adı* |
| *orderItemList.orderItem.productSellerCode* | *Ürün mağaza kodu* |
| *orderItemList.orderItem.quantity* | *Sipariş adedi* |
| *orderItemList.orderItem.sellerCouponDiscount* | *Mağaza kupon indirimi* |
| *orderItemList.orderItem.sellerDiscount* | *Mağaza indirimi* |
| *orderItemList.orderItem.sellerInvoiceAmount* | *Mağaza fatura tutarı* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.campaignNumberStatus* | *Kampanya numarası durumu;*  *1:USED(Kullanılmış) 2: UNUSED (Kullanılmamış)* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCode* | *Kargo kodu* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCompany.id* | *Kargo şirket id bilgisi* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCompany.name* | *Kargo şirket adı* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCompany.shortName* | *Kargo Şirketi kısa adı* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentMethod* | *Kargo yöntemi*  *1: Kargo*  *2: Diğer* |
| *orderItemList.orderItem.shipmentInfo.trackingNumber* | *Takip numarası* |
| *orderItemList.orderItem.shippingDate* | *Kargolama tarihi* |
| *orderItemList.orderItem.status* | [Bkz: OrderItem Status](#_Sipariş_Maddesi_Durum) |
| *orderItemList.orderItem.totalMallDiscountPrice* | *N11 indirimleri toplamı* |
| *orderItemList.orderItem.version* | *İlgili ürünün stok versiyon numarası* |

**MakeOrderItemShipment Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:MakeOrderItemShipmentRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<orderItemList>

<!--1 or more repetitions:-->

<orderItem>

<id>18675500</id>

<shipmentInfo>

<shipmentCompany>

<id>341</id>

</shipmentCompany>

<campaignNumber>466805582805015</campaignNumber>

<trackingNumber>123</trackingNumber>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

</shipmentInfo>

</orderItem>

</orderItemList>

</sch:MakeOrderItemShipmentRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:MakeOrderItemShipmentResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<orderItemList>

<orderItem>

<approvedDate>15/09/2016</approvedDate>

<attributes>

<attribute>

<id>354081125</id>

<name>Renk</name>

<value>Kırmızı</value>

</attribute>

</attributes>

<commission>8.25</commission>

<customTextOptionValues/>

<deliveryFeeType>2</deliveryFeeType>

<dueAmount>55.00</dueAmount>

<id>18675500</id>

<installmentChargeWithVAT>0</installmentChargeWithVAT>

<mallDiscount>0</mallDiscount>

<price>55</price>

<productId>258512546</productId>

<productName>My Test Product Title</productName>

<productSellerCode>MySellerCode1234</productSellerCode>

<quantity>1</quantity>

<sellerCouponDiscount>0</sellerCouponDiscount>

<sellerDiscount>0</sellerDiscount>

<sellerInvoiceAmount>55</sellerInvoiceAmount>

<sellerStockCode>StokKod1234567</sellerStockCode>

<shipmentInfo>

<campaignNumberStatus>2</campaignNumberStatus>

<shipmentCode>18011950</shipmentCode>

<shipmentCompany>

<id>341</id>

<name>Sürat</name>

<shortName>SRT</shortName>

</shipmentCompany>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

<trackingNumber>123</trackingNumber>

</shipmentInfo>

<shippingDate>15/09/2016</shippingDate>

<status>6</status>

<totalMallDiscountPrice>0.00</totalMallDiscountPrice>

<version>12</version>

</orderItem>

</orderItemList>

</ns3:MakeOrderItemShipmentResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**MakeOrderItemShipment Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] argv) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String strCampaignNumber = "466805582805015";

String strTrackingNumber = "123";

long orderItemIdVal = 18675505;

int shipmentCompanyIdVal = 341;

int shipmentMethodValue = 1;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

ShipmentCompanyRequest shipmentCompanyRequest = new ShipmentCompanyRequest();

shipmentCompanyRequest.setId(shipmentCompanyIdVal);

MakeShipmentInfoRequest makeShipmentInfoRequest = new MakeShipmentInfoRequest();

makeShipmentInfoRequest.setCampaignNumber(strCampaignNumber);

makeShipmentInfoRequest.setTrackingNumber(strTrackingNumber);

makeShipmentInfoRequest.setShipmentMethod(BigInteger.valueOf(shipmentMethodValue));

makeShipmentInfoRequest.setShipmentCompany(shipmentCompanyRequest);

OrderItemShipmentRequest orderItemShipmentRequest = new OrderItemShipmentRequest();

orderItemShipmentRequest.setId(orderItemIdVal);

orderItemShipmentRequest.setShipmentInfo(makeShipmentInfoRequest);

OrderItemListShipmentRequest orderItemListShipmentRequest = new OrderItemListShipmentRequest();

orderItemListShipmentRequest.getOrderItem().add(orderItemShipmentRequest);

MakeOrderItemShipmentRequest makeOrderItemShipmentRequest = new MakeOrderItemShipmentRequest();

makeOrderItemShipmentRequest.setAuth(authentication);

makeOrderItemShipmentRequest.setOrderItemList(orderItemListShipmentRequest);

OrderServicePort port = new OrderServicePortService().getOrderServicePortSoap11();

MakeOrderItemShipmentResponse response = port.makeOrderItemShipment(makeOrderItemShipmentRequest);

System.out.println(response.getResult().getStatus().getValue());

### Sipariş Kalemlerinin Birleştirilmesi (CombineItems)

*Siparişler orderitem bazlı birleştirilir.Birleşen orderitemlar için tek kampanya kodu oluşur.*

**CombineItemsRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***orderItemList.orderItem.id*** | *Sipariş maddesi ID si* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**CombineItemsResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**Response errorMessage açıklamaları**

| *errorMessage* | *Açıklama* |
| --- | --- |
| *invalid\_itemsize\_for\_combined* | *Girilen orderıtem sayısının uygun olmadığını belirtir.* |
| *invalid\_status\_for\_combined* | *Girilen orderıtemların statüsünün uygun olmadığını belirtir.* |
| *not\_contains\_all\_combined* | *Birlikte gönderim ile satın alınan siparişlerin hepsinin seçilmesi gerektiğini belirtir.* |
| *invalid\_pop\_status\_for\_combined* | *Kargo ücreti ödenmiş ürünlerin seçildiğini belirtir.* |
| *invalid\_shipment\_method\_for\_combined* | *Farklı kargo tipine sahip ürünlerin seçildiğini belirtirir.* |
| *invalid\_warehouse\_for\_combined* | *Farklı depo adresi bilgisine sahip ürünlerin seçildiğini belirtirir.* |
| *nothing\_to\_change* | *Aynı kargo bilgisine sahip ürünlerin seçildiğini belirtirir.* |
| *invalid\_delivery\_method\_for\_combined* | *Seçilen ürünler arasında Aynı Gün Teslimatlı veya Konuma Özel Teslimatlı ürünler bulunduğunu belirtirir.* |

**CombineItems Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: CombineItemsRequest >

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<orderItemList>

<!--1 or more repetitions:-->

<orderItem>

<id>18675500</id>

</orderItem>

</orderItemList>

</sch: CombineItemsRequest >

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3: CombineItemsResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: CombineItemsResponse >

</env:Body>

</env:Envelope>

**CombineItems Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] argv) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

long orderItemIdVal = 18675501;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

CombineItemsRequest combineItemsRequest = new CombineItemsRequest ();

OrderItemDataListRequest orderItemDataListRequest = new OrderItemDataListRequest();

orderItemDataListRequest.getOrderItem().add(orderItemDataRequest);

CombineItemsRequest request = new CombineItemsRequest ();

request.setAuth(authentication);

request.setOrderItemList(orderItemDataListRequest);

OrderServicePort porst = new OrderServicePortService().getOrderServicePortSoap11();

CombineItemsResponse response = port.combineItems (request);

### Sipariş Kalemlerinin Ayrılması (SeparateCombinedItems)

*Birleştirilmiş olan siparişler arasında seçim yapılıp siparişler orderitem bazlı ayrılabilmelidir. Ayrılan orderitemlar için ayrı ayrı kampanya no oluşmalıdır.*

**SeparateCombinedItemsRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***orderItemList.orderItem.id*** | *Sipariş maddesi ID si* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**SeparateCombinedItemsResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**Response errorMessage açıklamaları**

| *errorMessage* | *Açıklama* |
| --- | --- |
| *invalid\_itemsize\_for\_separate* | *Girilen orderıtem sayısının uygun olmadığını belirtir.* |
| *invalid\_delivery\_method\_for\_separated* | *Seçilen ürünlerin arasında Aynı Gün Teslimatlı veya Konuma Özel Teslimatlı ürünler bulunduğunu belirtirir.* |
| *all\_shipment\_by\_buyer* | *Birlikte gönderilecek ürünlerin kargo ücretinin müşteri tarafından ödeneceğini belirtir.* |

**SeparateCombinedItems Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: SeparateCombinedItemsRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<orderItemList>

<!--1 or more repetitions:-->

<orderItem>

<id>18675500</id>

</orderItem>

</orderItemList>

</sch: SeparateCombinedItemsRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3: SeparateCombinedItemsResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: SeparateCombinedItemsResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**SeparateCombinedItems Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] argv) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

long orderItemIdVal = 18675501;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

SeparateCombinedItemsRequest separateCombinedItemsRequest = new SeparateCombinedItemsRequest ();

OrderItemDataListRequest orderItemDataListRequest = new OrderItemDataListRequest();

orderItemDataListRequest.getOrderItem().add(orderItemDataRequest);

SeparateCombinedItemsRequest request = new SeparateCombinedItemsRequest ();

request.setAuth(authentication);

request.setOrderItemList(orderItemDataListRequest);

OrderServicePort port = new OrderServicePortService().getOrderServicePortSoap11();

SeparateCombinedItemsResponse response = port.separateCombinedItems (request);

### Sipariş Kalemlerinin Teslim Edilmesi (OrderItemDelivery)

*Kargoya verilen sipariş kalemlerinin teslimat durumları ‘Teslim Edildi’ durumuna çekilir.*

**OrderItemDeliveryRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***orderItemList.orderItem.id*** | *Sipariş maddesi ID si* |
| ***orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentCompany.id*** | *Kargo şirketi id bilgisi* |
| ***orderItemList.orderItem.shipmentInfo.shipmentMethod*** | *Kargo yöntemi*  *\*Shipping*  *\*Other* |
| ***deliveryTime*** | *Kargo teslim tarihi ve saati* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**OrderItemDeliveryResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**OrderItemDelivery Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:OrderItemDeliveryRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<orderItemList>

<orderItemId>\*\*\*</orderItemId>

</orderItemList>

<shipmentCompanyId>\*\*\*</shipmentCompanyId>

<shipmentMethod>\*\*\*</shipmentMethod>

<deliveryTime>\*\*\*</deliveryTime>

</sch:OrderItemDeliveryRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:OrderItemDeliveryResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3:OrderItemDeliveryResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**OrderItemDelivery Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] argv) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

Long orderItemId = 18675505L;

Long shipmentCompanyId = 999L;

ShipmentMethod shipmentMethod = ShipmentMethod.Shipping;

String deliveryTime = "18/07/2023 12:04";

List<Long> orderItemIdList = new ArrayList<>();

orderItemIdList.add(orderItemId);

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

OrderItemDeliveryRequest orderItemDeliveryRequest = new OrderItemDeliveryRequest();

orderItemDeliveryRequest.setOrderItemIdList(orderItemIdList);

orderItemDeliveryRequest.setShipmentCompanyId(shipmentCompanyId);

orderItemDeliveryRequest.setShipmentMethod(shipmentMethod);

orderItemDeliveryRequest.setDeliveryTime(deliveryTime);

orderItemDeliveryRequest.setAuthentication(authentication);

OrderServicePort port = new OrderServicePortService().getOrderServicePortSoap11();

OrderItemDeliveryResponse response = port.orderItemDelivery(orderItemDeliveryRequest);

System.out.println(response.getResult().getStatus().getValue());

}

## 3.11 Kargo Şirketi Servisi (ShipmentCompanyService)

Kargo şirketi servisi için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/ShipmentCompanyService.wsdl>

### Kargo Şirketlerini Listeleme (GetShipmentCompanies)

Sistemde tanımlı olan tüm kargo şirketlerini listeler.

**GetShipmentCompaniesRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetShipmentCompaniesResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *shipmentCompanies.shipmentCompany.id* | *Kargo şirket id bilgisi* |
| *shipmentCompanies.shipmentCompany.name* | *Kargo şirket adı* |
| *shipmentCompanies.shipmentCompany.shortName* | *Kargo şirket kısa adı* |

**GetShipmentCompanies Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetShipmentCompaniesRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:GetShipmentCompaniesRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetShipmentCompaniesResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<shipmentCompanies>

<shipmentCompany>

<id>27050</id>

<name>Aynı Gün Teslimat</name>

<shortName>AKF</shortName>

</shipmentCompany>

<shipmentCompany>

<id>341</id>

<name>Sürat</name>

<shortName>SRT</shortName>

</shipmentCompany>

<shipmentCompany>

<id>344</id>

<name>Yurtiçi</name>

<shortName>YK</shortName>

</shipmentCompany>

...

</shipmentCompanies>

</ns3:GetShipmentCompaniesResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetShipmentCompanies Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";  
String strAppSecret = "\*\*\*";

GetShipmentCompaniesRequest request = new GetShipmentCompaniesRequest();

Authentication authentication = new Authentication();  authentication.setAppKey(strAppKey); authentication.setAppSecret(strAppSecret);

request.setAuthentication(authentication);

ShipmentCompanyServicePort port = new ShipmentCompanyServicePortService().getShipmentCompanyServicePortSoap11();

GetShipmentCompaniesResponse response = port.getShipmentCompanies(request);

List<ShipmentCompanyData> shipmentCompanyList = response.getShipmentCompanies().getShipmentCompany();

for (ShipmentCompanyData sampleCompany:shipmentCompanyList

) {

System.out.println(sampleCompany.getId() + " " + sampleCompany.getName() + " " + sampleCompany.getShortName());

}

}

## [3.12 Teslimat Şablonu Servisi (ShipmentService)](#_3.7_Kargolama_Servisi)

Teslimat şablonu servisi için WSDL adresi: <https://api.n11.com/ws/ShipmentService.wsdl>

### [Teslimat Şablonu Listeleme (GetShipmentTemplate)](#_Kargo_Şirketlerini_Listeleme)

Teslimat şablon ismi ile aratılan şablonun adres metod gibi özelliklerini gösterme. deliverableCities teslimat yapılacak şehirlerin seçimini yaptığımız alan bu alana değer girilmezse tüm şehirlere gönderim yapılacak anlamındadır.

**GetShipmentTemplateRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***name*** | *Kargo şablonu adı* |

**GetShipmentTemplateResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *shipmentTemplate.claimShipmentCompany.name* | *İade/Değişim kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplate.claimShipmentCompany.shortName* | *İade/Değişim kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplate.combinedShipmentAllowed* | [Bkz: Shipment Allowed](#_Kargo_Çoklu_Gönderim) |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.code* | *Teslimat yapılacak şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.name* | *Teslimat yapılacak şehir adı* |
| *shipmentTemplate.deliveryFeeType* | *Kargo ödeme yöntemi 1 ise alıcı öder 2 ise mağaza öder 3 ise şartlı kargo 4 ise N11 öder* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.address* | *İade adres açıklaması* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.city.code* | *Iade adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.city.name* | *Iade adres şehir ismi* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.district.id* | *Iade adres bölge idsi* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.district.name* | *Iade adres bölge adı* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.postalCode* | *Iade adres posta kodu* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.title* | *Iade adres başlık adı* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.feeCondition* | *Koşullu kargonun koşul tipi :*  *1:ByPrice 2: ByUnit* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.feeConditionPrice/feeConditionUnit* | *Koşullu kargonun koşul fiyatı/miktarı* |
| *shipmentTemplate.exchangeInfo* | *Değişim içeriği* |
| *shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.name* | *Kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.shortName* | *Kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplate.shipmentMethod* | *Ürünün ulaşma şekli 1ise kargo 2 ise diğer* |
| *shipmentTemplate.shippingInfo* | *Teslimat bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplate.specialDelivery* | *Özel teslimat true/false* |
| *shipmentTemplate.templateName* | *Kargo şablonu* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.address* | *Depo adres bilgisi* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.district.name* | *Depo ilçe adı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.district.id* | *Depo adres ilçe idsi* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.feeCondition* | *Koşullu kargonun koşul tipi :*  *1:ByPrice 2: ByUnit* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.feeConditionPrice* | *Koşullu kargonun koşul fiyatı/miktarı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.name* | *Depo adres şehir adı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.code* | *Depo adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.postalCode* | *Depo adres posta kodu* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.title* | *Depo adres başlığı* |

**GetShipmentTemplate Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetShipmentTemplateRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<name>Şablon</name>

</sch:GetShipmentTemplateRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetShipmentTemplateResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<shipmentTemplate>

<claimShipmentCompany>

<name>Sürat</name>

<shortName>SRT</shortName>

</claimShipmentCompany>

<combinedShipmentAllowed>true</combinedShipmentAllowed>

<deliverableCities>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<city>

<code>2</code>

<name>Adıyaman</name>

</city>

<city>

<code>3</code>

<name>Afyon</name>

</city>

...

<city>

<code>77</code>

<name>Yalova</name>

</city>

<city>

<code>66</code>

<name>Yozgat</name>

</city>

<city>

<code>67</code>

<name>Zonguldak</name>

</city>

</deliverableCities>

<deliveryFeeType>1</deliveryFeeType>

<exchangeAddress>

<address>Deneme Sokak No:0</address>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<district>

<id>22695</id>

<name>Ceyhan</name>

</district>

<postalCode>01001</postalCode>

<title>Ev</title>

</exchangeAddress>

<shipmentCompanies>

<shipmentCompany>

<name>Balnak</name>

<shortName>BLK</shortName>

</shipmentCompany>

<shipmentCompany>

<name>Horoz Lojistik</name>

<shortName>HL</shortName>

</shipmentCompany>

</shipmentCompanies>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

<specialDelivery>false</specialDelivery>

<templateName>Şablon</templateName>

<useDmallCargo>false</useDmallCargo>

<warehouseAddress>

<address>Deneme Bulvarı No:0</address>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<district>

<id>22695</id>

<name>Ceyhan</name>

</district>

<postalCode>01001</postalCode>

<title>Ev</title>

</warehouseAddress>

</shipmentTemplate>

</ns3:GetShipmentTemplateResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetShipmentTemplate Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String strShipmentName = "Şablon";

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

GetShipmentTemplateRequest getShipmentTemplateRequest = new GetShipmentTemplateRequest();

getShipmentTemplateRequest.setAuth(authentication);

getShipmentTemplateRequest.setName(strShipmentName);

ShipmentServicePort port = new ShipmentServicePortService().getShipmentServicePortSoap11();

GetShipmentTemplateResponse response = port.getShipmentTemplate(getShipmentTemplateRequest);

List<ShipmentCompanyApiModel> shipmentCompanyList = response.getShipmentTemplate().getShipmentCompanies().getShipmentCompany();

for (ShipmentCompanyApiModel sampleShipmentCompany:shipmentCompanyList

) {

System.out.println(sampleShipmentCompany.getName() + " " + sampleShipmentCompany.getShortName());}}

### [Teslimat Şablonu Oluşturma, Güncelleme (CreateOrUpdateShipmentTemplate)](#_Kargo_Şirketlerini_Listeleme)

Teslimat şablonu kargonun nasıl gideceğine dair oluşturulan bir şablondur.Siparişlerde kullanılacak olan teslimat şablonu özellikleriyle birlikte bu servis aracılığı ile oluşturulur. claimshipmentCompany <useDmallCargo> alanı kullan yani “1” ise zorunludur.

Kargonun teslim edileceği şehir(ler) listesi **deliverableCities** ile girilmelidir. **deliverableCities** alanı boş olursa ya da hiç olmazsa; ilgili kargo şablonu ile hiçbir şehre teslimat gerçekleştirilemez olarak kaydedilecektir. Kargo şablonu güncelleme işlemi yapılmak isteniyorsa, kargonun teslim edilebileceği şehir(ler); **deliverableCities** alanı ile belirtilmek zorundadır.

**CreateOrUpdateShipmentTemplateRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***shipment.templateName*** | *Kargo şablonu* |
| ***shipment.installmentInfo*** | *Kurulum bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| ***shipment.exchangeInfo*** | *Değişim bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| ***shipment.shippingInfo*** | *Teslimat bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| ***shipment.specialDelivery*** | *Özel teslimat true/false* |
| ***shipment.deliveryFeeType*** | *Kargo ödeme yöntemi 1 ise alıcı öder 2 ise mağaza öder 3 ise şartlı kargo* |
| *shipment.combinedShipmentAllowed* | [Bkz: Shipment Allowed](#_Kargo_Çoklu_Gönderim) |
| ***shipment.shipmentMethod*** | *Ürünün ulaşma şekli 1ise kargo 2 ise diğer* |
| ***shipment.warehouseAddess.title*** | *Depo adres başlığı* |
| ***shipment.warehouseAddess.address*** | *Depo adres bilgisi* |
| ***shipment.warehouseAddess.district.name*** | *Depo ilçe adı* |
| ***shipment.warehouseAddess.district.id*** | *Depo adres ilçe idsi* |
| ***shipment.warehouseAddess.city.name*** | *Depo adres şehir adı* |
| ***shipment.warehouseAddess.city.code*** | *Depo adres şehir kodu* |
| ***shipment.warehouseAddess.city.postalCode*** | *Depo adres posta kodu* |
| ***shipment.exchangeAddress.address*** | *İade adres açıklaması* |
| ***shipment.exchangeAddress.city.code*** | *Iade adres şehir kodu* |
| ***shipment.exchangeAddress.city.name*** | *Iade adres şehir ismi* |
| ***shipment.exchangeAddress.district.id*** | *Iade adres bölge idsi* |
| ***shipment.exchangeAddress.district.name*** | *Iade adres bölge adı* |
| ***shipment.exchangeAddress.postalCode*** | *Iade adres posta kodu* |
| ***shipment.exchangeAddress.title*** | *Iade adres başlık adı* |
| ***shipment.shipmentCompanies.shipmentCompany.name*** | *Kargo şirket adı* |
| ***shipment.shipmentCompanies.shipmentCompany.shortName*** | *Kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.code* | *Teslimat yapılacak şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.name* | *Teslimat yapılacak şehir adı* |
| ***shipmentTemplate.claimShipmentCompany.name*** | *İade/Değişim kargo şirket adı* |
| ***shipmentTemplate.claimShipmentCompany.shortName*** | *İade/Değişim kargo şirket kısa adı* |
| *shipment.cargoAccountNo* | *Kargo hesap no* |
| ***shipment.useDmallCargo*** | *n11.com entegrasyonlu kargo firmasi kullanımı:*  *1: kullan*  *0: kullanma* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**CreateOrUpdateShipmentTemplateResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *shipmentTemplate.claimShipmentCompany.name* | *İade/Değişim kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplate.claimShipmentCompany.shortName* | *İade/Değişim kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplate.combinedShipmentAllowed* | [Bkz: Shipment Allowed](#_Kargo_Çoklu_Gönderim) |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.code* | *Teslimat yapılacak şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.deliverableCities.city.name* | *Teslimat yapılacak şehir adı* |
| *shipmentTemplate.deliveryFeeType* | [Bkz: Deliver Fee Type](#_Kargo_Ödeme_Yöntemi) |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.address* | *İade adres açıklaması* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.city.code* | *Iade adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.city.name* | *Iade adres şehir ismi* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.district.id* | *Iade adres bölge idsi* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.district.name* | *Iade adres bölge adı* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.postalCode* | *Iade adres posta kodu* |
| *shipmentTemplate.exchangeAddress.title* | *Iade adres başlık adı* |
| *shipmentTemplate.exchangeInfo* | *Değişim bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplate.installmentInfo* | *Kurulum bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.name* | *Kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.shortName* | *Kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplate.shipmentMethod* | *Ürünün ulaşma şekli 1ise kargo 2 ise diğer* |
| *shipmentTemplate.shippingInfo* | *Teslimat bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplate.specialDelivery* | *Özel teslimat true/false* |
| *shipmentTemplate.templateName* | *Kargo şablonu* |
| *shipmentTemplate.useDmallCargo* | *n11.com entegrasyonlu kargo firmasi kullanımı ;*  *1: kullan*  *0: kullanma* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.title* | *Depo adres başlığı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.address* | *Depo adres bilgisi* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.district.name* | *Depo ilçe adı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.district.id* | *Depo adres ilçe idsi* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.name* | *Depo adres şehir adı* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.code* | *Depo adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplate.warehouseAddess.city.postalCode* | *Depo adres posta kodu* |

**CreateOrUpdateShipmentTemplate Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:CreateOrUpdateShipmentTemplateRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<shipment>

<templateName>Yeni Adres</templateName>

<installmentInfo>Kurulum</installmentInfo>

<exchangeInfo>Değişim bilgileri</exchangeInfo>

<shippingInfo>İyi teslimat iyi kargo</shippingInfo>

<specialDelivery>true</specialDelivery>

<deliveryFeeType>1</deliveryFeeType>

<combinedShipmentAllowed>true</combinedShipmentAllowed>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

<warehouseAddress>

<title>İş</title>

<address>Deneme Caddesi Deneme Sokak No:0</address>

<city>

<code>4</code>

<name>Ağrı</name>

</city>

<district>

<id>22249</id>

<name>Hamur</name>

</district>

<postalCode>35474</postalCode>

</warehouseAddress>

<exchangeAddress>

<title>Değişim</title>

<address>Değiştim Bulvarı No:0</address>

<city>

<code>4</code>

<name>Ağrı</name>

</city>

<district>

<id>22249</id>

<name>Hamur</name>

</district>

<postalCode>35474</postalCode>

</exchangeAddress>

<shipmentCompanies>

<!--1 or more repetitions:-->

<shipmentCompany>

<name>Yurtiçi</name>

<shortName>YK</shortName>

</shipmentCompany>

</shipmentCompanies>

<claimShipmentCompany>

<name>Yurtiçi</name>

<shortName>YK</shortName>

</claimShipmentCompany>

<useDmallCargo>1</useDmallCargo>

</shipment>

</sch:CreateOrUpdateShipmentTemplateRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:CreateOrUpdateShipmentTemplateResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<shipmentTemplate>

<claimShipmentCompany>

<name>Yurtiçi</name>

<shortName>YK</shortName>

</claimShipmentCompany>

<combinedShipmentAllowed>true</combinedShipmentAllowed>

<deliverableCities/>

<deliveryFeeType>1</deliveryFeeType>

<exchangeAddress>

<address>Değiştim Bulvarı No:0</address>

<city>

<code>4</code>

<name>Ağrı</name>

</city>

<district>

<id>22249</id>

<name>Hamur</name>

</district>

<postalCode>35474</postalCode>

<title>Değişim</title>

</exchangeAddress>

<exchangeInfo>Değişim bilgileri</exchangeInfo>

<installmentInfo>Kurulum</installmentInfo>

<shipmentCompanies>

<shipmentCompany>

<name>Yurtiçi</name>

<shortName>YK</shortName>

</shipmentCompany>

</shipmentCompanies>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

<shippingInfo>İyi teslimat iyi kargo</shippingInfo>

<specialDelivery>true</specialDelivery>

<templateName>Yeni Adres</templateName>

<useDmallCargo>false</useDmallCargo>

<warehouseAddress>

<address>Deneme Caddesi Deneme Sokak No:0</address>

<city>

<code>4</code>

<name>Ağrı</name>

</city>

<district>

<id>22249</id>

<name>Hamur</name>

</district>

<postalCode>35474</postalCode>

<title>İş</title>

</warehouseAddress>

</shipmentTemplate>

</ns3:CreateOrUpdateShipmentTemplateResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**CreateOrUpdateShipmentTemplate Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String strShipmentName = "Şablon";

String strShpShortName = "YK";

String strDistrictName = "Hamur";

String strCityName = "İstanbul";

String strAddress = "Deneme Bulvarı No:0/0";

String strPostalCode = "34887";

String strAddressTitle = "DenemeAdresi";

String strDeliveryFeeType = "1";

String strExchangeInfo = "1";

String strInstallmentInfo = "1";

String strShipmentMethod = "1";

String strShippingInfo = "14 gün içerisinde ücretsiz kargo ile iade edebilirsiniz.";

String strShpTemplateName = "DenemeTemplate";

int districtIdVal = 22249;

int cityCodeValue = 2;

boolean isCombinedShipmentAllowed = true;

boolean isSpecialDelivery = true;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

ShipmentCompanyApiModel shipmentCompanyApiModel = new ShipmentCompanyApiModel();

shipmentCompanyApiModel.setName(strShipmentName);

shipmentCompanyApiModel.setShortName(strShpShortName);

CityApiModelList cityApiModelList = new CityApiModelList();

cityApiModelList.getCity();

DistrictApiModel districtApiModel = new DistrictApiModel();

districtApiModel.setName(strDistrictName);

districtApiModel.setId(districtIdVal);

CityApiModel cityApiModel = new CityApiModel();

cityApiModel.setName(strCityName);

cityApiModel.setCode(BigInteger.valueOf(cityCodeValue));

ShipmentSaveAddress shipmentSaveAddress = new ShipmentSaveAddress();

shipmentSaveAddress.setAddress(strAddress);

shipmentSaveAddress.setCity(cityApiModel);

shipmentSaveAddress.setDistrict(districtApiModel);

shipmentSaveAddress.setPostalCode(strPostalCode);

shipmentSaveAddress.setTitle(strAddressTitle);

ShipmentCompanyApiModelList shipmentCompanyList = new ShipmentCompanyApiModelList();

shipmentCompanyList.getShipmentCompany().add(shipmentCompanyApiModel);

ShipmentApiModel shipmentApiModel = new ShipmentApiModel();

shipmentApiModel.setClaimShipmentCompany(shipmentCompanyApiModel);

shipmentApiModel.setCombinedShipmentAllowed(isCombinedShipmentAllowed);

shipmentApiModel.setDeliverableCities(cityApiModelList);

shipmentApiModel.setExchangeAddress(shipmentSaveAddress);

shipmentApiModel.setDeliveryFeeType(strDeliveryFeeType);

shipmentApiModel.setExchangeInfo(strExchangeInfo);

shipmentApiModel.setInstallmentInfo(strInstallmentInfo);

shipmentApiModel.setShipmentMethod(strShipmentMethod);

shipmentApiModel.setSpecialDelivery(isSpecialDelivery);

shipmentApiModel.setWarehouseAddress(shipmentSaveAddress);

shipmentApiModel.setExchangeAddress(shipmentSaveAddress);

shipmentApiModel.setShippingInfo(strShippingInfo);

shipmentApiModel.setTemplateName(strShpTemplateName);

shipmentApiModel.setShipmentCompanies(shipmentCompanyList);

CreateOrUpdateShipmentTemplateRequest createOrUpdateShipmentTemplateRequest = new CreateOrUpdateShipmentTemplateRequest();

createOrUpdateShipmentTemplateRequest.setAuth(authentication);

createOrUpdateShipmentTemplateRequest.setShipment(shipmentApiModel);

ShipmentServicePort port = new ShipmentServicePortService().getShipmentServicePortSoap11();

CreateOrUpdateShipmentTemplateResponse response = port.createOrUpdateShipmentTemplate(createOrUpdateShipmentTemplateRequest);

System.out.println("Procedure status is " + response.getResult().getStatus().getValue());

}

### Teslimat Şablonu Listeleme (GetShipmentTemplateList)

Oluşturulan teslimat şablonu bilgilerini listelemek için kullanılan metoddur.

**GetShipmentTemplateListRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetShipmentTemplateListResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.claimShipmentCompany.name* | *İade/Değişim kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.claimShipmentCompany.shortName* | *İade/Değişim kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.combinedShipmentAllowed* | [Bkz: Shipment Allowed](#_Kargo_Çoklu_Gönderim) |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.deliverableCities.city.code* | *Teslimat yapılacak şehir kodu* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.deliverableCities.city.name* | *Teslimat yapılacak şehir adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.deliveryFeeType* | [Bkz: Delivery Fee Type](#_Kargo_Ödeme_Yöntemi) |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.address* | *İade adres açıklaması* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.city.code* | *Iade adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.city.name* | *Iade adres şehir ismi* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.district.id* | *Iade adres bölge idsi* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.district.name* | *Iade adres bölge adı* |
| *shipmentTemplates .shipmentTemplate.exchangeAddress.feeCondition* | *Koşullu kargonun koşul tipi :*  *1:ByPrice 2: ByUnit* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.feeConditionPrice/feeConditionUnit* | *Koşullu kargonun koşul fiyatı/miktarı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.postalCode* | *Iade adres posta kodu* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeAddress.title* | *Iade adres başlık adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.exchangeInfo* | *Değişim bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.name* | *Kargo şirket adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.shipmentCompanies.shipmentCompany.shortName* | *Kargo şirket kısa adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.shipmentMethod* | *Ürünün ulaşma şekli 1 ise kargo 2 ise diğer* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.shippingInfo* | *Teslimat bilgileri/text bilgisi girilecek* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.specialDelivery* | *Özel teslimat true/false* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.templateName* | *Kargo şablonu* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.useDmallCargo* | *n11.com entegrasyonlu kargo firmasi kullanımı ;*  *1: kullan*  *0: kullanma* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.title* | *Depo adres başlığı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.address* | *Depo adres bilgisi* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.district.name* | *Depo ilçe adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.district.id* | *Depo adres ilçe idsi* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.city.name* | *Depo adres şehir adı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.city.code* | *Depo adres şehir kodu* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.feeCondition* | *Koşullu kargonun koşul tipi :*  *1:ByPrice 2: ByUnit* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.feeConditionPrice/feeConditionUnit* | *Koşullu kargonun koşul fiyatı/miktarı* |
| *shipmentTemplates.shipmentTemplate.warehouseAddess.city.postalCode* | *Depo adres posta kodu* |

**GetShipmentTemplateList Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetShipmentTemplateListRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<pagingData>

<currentPage>\*\*\*</currentPage>

<pageSize>\*\*\*</pageSize>

</pagingData>

</sch:GetShipmentTemplateListRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetShipmentTemplateListResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<shipmentTemplates>

<shipmentTemplate>

<claimShipmentCompany>

<name>Sürat</name>

<shortName>SRT</shortName>

</claimShipmentCompany>

<combinedShipmentAllowed>true</combinedShipmentAllowed>

<deliverableCities>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<city>

<code>2</code>

<name>Adıyaman</name>

</city>

<city>

<code>3</code>

<name>Afyon</name>

</city>

...

<code>77</code>

<name>Yalova</name>

</city>

<city>

<code>66</code>

<name>Yozgat</name>

</city>

<city>

<code>67</code>

<name>Zonguldak</name>

</city>

</deliverableCities>

<deliveryFeeType>1</deliveryFeeType>

<exchangeAddress>

<address>Örnek Adres</address>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<district>

<id>22695</id>

<name>Ceyhan</name>

</district>

<postalCode>01001</postalCode>

<title>Ev</title>

</exchangeAddress>

<shipmentCompanies>

<shipmentCompany>

<name>Balnak</name>

<shortName>BLK</shortName>

</shipmentCompany>

<shipmentCompany>

<name>Horoz Lojistik</name>

<shortName>HL</shortName>

</shipmentCompany>

</shipmentCompanies>

<shipmentMethod>1</shipmentMethod>

<specialDelivery>false</specialDelivery>

<templateName>Şablon</templateName>

<useDmallCargo>false</useDmallCargo>

<warehouseAddress>

<address>Örnek Adres</address>

<city>

<code>1</code>

<name>Adana</name>

</city>

<district>

<id>22695</id>

<name>Ceyhan</name>

</district>

<postalCode>01001</postalCode>

<title>Ev</title>

</warehouseAddress>

</shipmentTemplate>

</shipmentTemplates>

</ns3:GetShipmentTemplateListResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetShipmentTemplateList Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

GetShipmentTemplateListRequest request = new GetShipmentTemplateListRequest();

request.setAuth(authentication);

ShipmentServicePort port = new ShipmentServicePortService().getShipmentServicePortSoap11();

GetShipmentTemplateListResponse response = port.getShipmentTemplateList(request);

List<ShipmentApiModel> shpTemplateList = response.getShipmentTemplates().getShipmentTemplate();

for (ShipmentApiModel sampleTemplate:shpTemplateList

) {

System.out.println(sampleTemplate.getTemplateName() + " Address:" + sampleTemplate.getExchangeAddress().getAddress());

}

}

## [3.13 Satış/Uzlaşma Servisi (SettlementService)](#_3.7_Kargolama_Servisi)

Satış/Uzlaşma servisi için WSDL adresi: <https://api.n11.com/ws/SettlementService.wsdl>

### [Satış/Uzlaşma Listeleme (GetSettlementList)](#_Kargo_Şirketlerini_Listeleme)

Seçilen tarih aralığına göre ödeme bilgilerini listeleyen servis.

**GetSettlementListRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***startDate*** | *Tarih aralığı başlangıcı (YYYY-MM-DD)* |
| ***endDate*** | *Tarih aralığı bitişi (YYYY-MM-DD)* |
| *pagingData* | [Bkz: Sayfalandırma](#_Sayfalandırma_(Pagination)_1) |

**GetSettlementListResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *settlementListData.metadata* | [Bkz: Sayfalandırma](#_Sayfalandırma_(Pagination)_1) |
| *settlementList.deductionAmount* | *Kesinti miktarı* |
| *settlementList.paymentAmount* | *Ödenen miktar* |
| *settlementList.remittanceDate* | *Havale tarihi* |
| *settlementList.settlementAmount* | *Uzlaşma miktarı* |
| *settlementList.settlementDate* | *Uzlaşma tarihi* |
| *settlementList.status* | *Uzlaşma durumu*  *(“Failed” = Hatalı*  *“NotConfirmed” = Onaylanmadı*  *“Confirmed” = Onaylandı*  *“Wait\_Remittance” = Havale bekleniyor*  *“Success” = Tamamlandı)* |

**GetSettlementList Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetSettlementListRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<startDate>2017-06-01</startDate>

<endDate>2017-07-03</endDate>

<pagingData>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

</pagingData>

</sch:GetSettlementListRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<env:Header/>

<env:Body>

<ns3:GetSettlementListResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<settlementListData>

<metadata>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

<totalCount>32</totalCount>

<pageCount>1</pageCount>

</metadata>

<settlementList>

<deductionAmount>16060.41</deductionAmount>

<paymentAmount>16060.41</paymentAmount>

<remittanceDate>2017-07-04</remittanceDate>

<settlementAmount>0</settlementAmount>

<settlementDate>2017-06-01</settlementDate>

<status>Confirmed</status>

</settlementList>

<settlementList>

<deductionAmount>44363.98</deductionAmount>

<paymentAmount>106534.16</paymentAmount>

<remittanceDate>2017-06-02</remittanceDate>

<settlementAmount>62170.18</settlementAmount>

<settlementDate>2017-06-01</settlementDate>

<status>Success</status>

</settlementList>

...

<settlementList>

<deductionAmount>32109.62</deductionAmount>

<paymentAmount>77293.04</paymentAmount>

<remittanceDate>2017-07-03</remittanceDate>

<settlementAmount>45183.42</settlementAmount>

<settlementDate>2017-07-01</settlementDate>

<status>Wait\_Remittance</status>

</settlementList>

<settlementList>

<deductionAmount>9034.75</deductionAmount>

<paymentAmount>20044.87</paymentAmount>

<remittanceDate>2017-07-03</remittanceDate>

<settlementAmount>11010.12</settlementAmount>

<settlementDate>2017-07-02</settlementDate>

<status>Wait\_Remittance</status>

</settlementList>

</settlementListData>

</ns3:GetSettlementListResponse>

</env:Body>

</env:Envelope>

**GetSettlementList Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String strStartDate = "2017-06-01";

String strEndDate = "2017-07-03";

int currentPage = 0;

int pageSize = 100;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

RequestPagingData pagingData = new RequestPagingData();

pagingData.setCurrentPage(currentPage);

pagingData.setPageSize(pageSize);

GetSettlementListRequest request = new GetSettlementListRequest();

request.setAuth(authentication);

request.setStartDate(strStartDate);

request.setEndDate(strEndDate);

request.setPagingData(pagingData);

SettlementServicePort port = new SettlementServicePortService()

.getSettlementServicePortSoap11();

GetSettlementListResponse response = port.getSettlementList(request);

}

### [Satış/Uzlaşma Detaylandırma (GetSettlementDetail)](#_Kargo_Şirketlerini_Listeleme)

**GetSettlementList** metodu ile listelenen ödemelere ait ayrıntıları gösteren metod. Belirli bir gün seçilerek, o güne ait satış/uzlaşma detayları getirilir.

**GetSettlementDetailRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | *Bkz:* [authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***date*** | *Uzlaşma tarihi (YYYY-MM-DD)* |
| *pagingData* | [Bkz: Sayfalandırma](#_Sayfalandırma_(Pagination)_1) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**GetSettlementDetailResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.* *defermentSettlementUsageList.amount* | *Sipariş tutarı* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.* *defermentSettlementUsageList.orderDate* | *Sipariş tarihi* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.* *defermentSettlementUsageList.orderNumber* | *Sipariş numarası* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.* *defermentSettlementUsageList.productId* | *n11 Ürün ID’si* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.* *defermentSettlementUsageList.productTitle* | *Ürün başlığı* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.*  *financialTotalDeferment* | *El koyma mali toplamı* |
| *settlementDetail.defermentSettlementUsageDataList.*  *totalReturnDefermentAmount* | *Toplam iade kesintisi miktarı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.metadata* | [Bkz: Sayfalandırma](#_Sayfalandırma_(Pagination)_1) |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.adFee* | *Reklam bedeli* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.adFeeVat* | *Reklam bedeli KDV miktarı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.buyerEmail* | *Alıcı e-posta adresi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.buyerName* | *Alıcı ad soyad bilgisi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.commission* | *Komisyon oranı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.completedDate* | *Sipariş tamamlanma tarihi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.deductionAmount* | *Kesinti miktarı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.orderItemId* | *Sipariş kalemi ID’si* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.orderNumber* | *Sipariş numarası* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.paymentAmount* | *Ödeme tutarı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.productId* | *n11 Ürün ID’si* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.productName* | *Ürün başlığı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.sellerCouponDiscount* | *Satıcı kupon indirimi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.sellerDiscount* | *Satıcı indirimi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.settlementAmount* | *Anlaşma tutarı* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.shippingDate* | *Kargolama tarihi* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.trackingNumber* | *Kargo takip numarası* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.serviceFee* | *Hizmet bedeli* |
| *settlementDetail.orderItemSettlementDataList.orderItemSettlementList.serviceFeeVat* | *Hizmet bedeli KDV miktarı* |
| *settlementDetail.settlement.deductionAmount* | *Kesinti miktarı* |
| *settlementDetail.settlement.defermentOfPayment* | *Bekleyen ödeme* |
| *settlementDetail.settlement.paymentToECash* | *E-para ödemesi* |
| *settlementDetail.settlement.releaseDeferment* | *Serbest bırakılan ödeme* |
| *settlementDetail.settlement.remittance* | *Havale miktarı* |
| *settlementDetail.settlement.salesAmount* | *Satış miktarı* |
| *settlementDetail.settlement.sellerWithdraw* | *Çekilen satıcı ödemesi* |

**GetSettlementDetail Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetSettlementDetailRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<date>2022-03-01</date>

<pagingData>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

</pagingData>

</sch:GetSettlementDetailRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:GetSettlementDetailResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<settlementDetail>

<settlement>

<salesAmount>50</salesAmount>

<sellerWithdraw>0</sellerWithdraw>

<releaseDeferment>0</releaseDeferment>

<deductionAmount>7.54</deductionAmount>

<defermentOfPayment>0</defermentOfPayment>

<paymentToECash>0</paymentToECash>

<remittance>0</remittance>

</settlement>

<orderItemSettlementDataList>

<metadata>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>100</pageSize>

<totalCount>1</totalCount>

<pageCount>1</pageCount>

</metadata>

<orderItemSettlements>

<orderItemSettlement>

<adFee>0.25</adFee>

<adFeeVat>0.04</adFeeVat>

<buyerEmail>\*\*\*\*\*@h\*\*\*\*.com</buyerEmail>  
 <buyerName>E\*\*N Y\*\*\*N</buyerName>

<commission>10</commission>

<completedDate>2022-03-10</completedDate>

<deductionAmount>7.54</deductionAmount>

<orderItemId>2979416</orderItemId>

<orderNumber>tes207284268963</orderNumber>

<paymentAmount>50</paymentAmount>

<paymentDate>2022-03-10</paymentDate>

<productId>16740914</productId>

<productName>CEVA LOJ - Powertec TR-901 2500 W Saç Kurutma Makinesi</productName>

<remittanceDate>2021-07-15</remittanceDate>

<sellerCouponDiscount>0</sellerCouponDiscount>

<sellerDiscount>2.5</sellerDiscount>

<settlementAmount>42.46</settlementAmount>

<settlementDate>2022-03-15</settlementDate>

<shippingDate>2022-03-10</shippingDate>

<trackingNumber>1234123</trackingNumber>

<defermentOfPayment>0</defermentOfPayment>

<cargoPrice>0</cargoPrice>

<serviceFee>0</serviceFee>

<serviceFeeVat>0</serviceFeeVat>

</orderItemSettlement>

</orderItemSettlements>

</orderItemSettlementDataList>

<defermentSettlementUsageDataList>

<financialTotalDeferment>0</financialTotalDeferment>

<totalReturnDefermentAmount>0</totalReturnDefermentAmount>

<deferments/>

<defermentSppUsages/>

<defermentSettlementUsages/>

</defermentSettlementUsageDataList>

</settlementDetail>

</ns3:GetSettlementDetailResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**GetSettlementDetail Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String strDate = "2017-06-01";

int currentPage = 0;

int pageSize = 100;

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

RequestPagingData pagingData = new RequestPagingData();

pagingData.setCurrentPage(currentPage);

pagingData.setPageSize(pageSize);

GetSettlementDetailRequest request = new GetSettlementDetailRequest();

request.setAuth(authentication);

request.setDate(strDate);

request.setPagingData(pagingData);

SettlementServicePort port = new SettlementServicePortService()

.getSettlementServicePortSoap11();

GetSettlementDetailResponse response = port.getSettlementDetail(request);

}

## 3.14 Mağaza Talep Servisi (TicketService)

Mağaza Talep servisi için WSDL adresi: [https://api.n11.com/ws/TicketService.wsdl](https://api.n11.com/ws/SettlementService.wsdl)

### Mağazaya Atanan Talepleri Listeleme (TicketListingAssignedToSeller)

Mağazaya atanan talepleri liste halinde yollayan servis.

**TicketListingAssignedToSellerRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***sellerId*** | *Mağaza İdsi* |
| ***first*** | Liste gösterilecek olan ticketların kaçıncı sıradan başlayacağını gösterir |
| ***pageSize*** | *Sayfadaki madde sayısı* |

**TicketListingAssignedToSellerResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *totalNumberOfTickets* | *Mağazaya atanmış toplam talep sayısı* |
| *ticketList.* *ticketId* | *Talep idsi* |
| *ticketList.* *header* | *Talep Başlığı* |
| *ticketList.* *content* | *Talep İçeriği* |
| *ticketList.* *createDate* | *Talep oluşturulma tarihi* |
| *ticketList.* *ticketStatus* | *Talep Durumu*  *(OPENED=Açık,*  *CLOSED=KAPALI,*  *WAITING=BEKLEMEDE*  *)* |
| *ticketList.* *ticketPriorStatus* | *Talep Önem Durumu*  *(HIGH\_PRIOR=Çok Önemli,*  *PRIOR=Önemli,*  *STANDART=Standart*  *)* |
| *ticketList.* *isReadBySeller* | *Talep in okundu yada okıunmadı bilgisini tutar. True ya da False olabilir.* |
| *ticketList.creator.email* | *Talebi oluşturanın emaili* |
| ticketList.creator.id | *Talebi oluşturanın idsi* |
| ticketList.creator.name | *Talebi oluşturanın adı* |
| ticketList.creator.phone | *Talebi oluşturanın numarası* |
| ticketList.reason.id | Talep oluşturma sebebinin idsi |
| ticketList.reason.name | Talep oluşturma sebebi |
| ticketList.files.file.fileName | Talep e ait dosya ismi |
| ticketList.files.file.fileUrl | Talep e ait dosyanın indirme urli |
| ticketList. answers.answer.id | Talepe verilen cevabın idsi |
| ticketList.answers.answer.content | Talepe verilen cevabın içeriği |
| ticketList.answers.answer.createDate | Talepe verilen cevabın tarihi |
| ticketList.answers.answer.isReadBySeller | *Cevap in okundu yada okıunmadı bilgisini tutar. True ya da False olabilir.* |
| ticketList.answers.answer.creator.email | Talepe cevap veren kişinin emaili |
| ticketList.answers.answer.creator.id | Talepe cevap veren kişinin idsi |
| ticketList.answers.answer.creator.name | Talepe cevap veren kişinin ismi |
| ticketList.answers.answer.creator.phone | Talepe cevap veren kişinin telefon numarası |
| ticketList. answers.answer.files.file.fileName | Cevapa ait dosyanın ismi |
| ticketList. answers.answer.files.file.fileUrl | Cevapa ait dosyanın indirme urli |
| ticketList.seller.email | Talep in atandığı sellerin emaili |
| ticketList.seller.id | Talep in atandığı sellerin idsi |
| ticketList.seller.name | Talep in atandığı sellerin ismi |
| ticketList.seller.nickName | Talep in atandığı sellerin takma adı |
| ticketList.seller.phone | Talep in atandığı sellerin telefonu |
|  |  |

**TicketListingAssignedToSeller Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header />

<soapenv:Body>

<sch:TicketListingAssignedToSellerRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<sellerId>13050</sellerId>

<first>0</first>

<pageSize>2</pageSize>

</sch:TicketListingAssignedToSellerRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketListingResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<ticketList>

<ticket>

<ticketId>20053</ticketId>

<header>header</header>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-22T08:53:53.828+03:00</createDate>

<ticketStatus>OPENED</ticketStatus>

<ticketPriorStatus>PRIOR</ticketPriorStatus>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>5327263183</phone>

</creator>

<reason>

<id>2059</id>

<name>Modify Member Information</name>

</reason>

<files>

<file>

<fileName>Book1 copy 4.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20053/1571730725974\_Book1 copy 4.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 3.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20053/1571730724873\_Book1 copy 3.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 2.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20053/1571730723446\_Book1 copy 2.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/templateFile\_7250/1565547000382\_Book1 copy.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 6.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/templateFile\_7250/1565546998857\_Book1 copy 6.xlsx</fileUrl>

</file>

</files>

<answers>

<answer>

<id>21050</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-22T10:36:47.207+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>\*\*\*\*</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files>

<file>

<fileName>Book1.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketAnswerFile\_21050/1571729822266\_Book1.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 3.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketAnswerFile\_21050/1571729818980\_Book1 copy 3.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 5.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketAnswerFile\_21050/1571729820345\_Book1 copy 5.xlsx</fileUrl>

</file>

</files>

</answer>

<answer>

<id>21100</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-22T10:38:11.666+03:00</createDate>

<creator>

<email>email@n11.com</email>

<id>13050</id>

<name>seller</name>

<nickName>sellerRumuz</nickName>

<phone>4444444444</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files>

<file>

<fileName>Book1 copy 4.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketAnswerFile\_21100/1571729925463\_Book1 copy 4.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 3.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketAnswerFile\_21100/1571729925454\_Book1 copy 3.xlsx</fileUrl>

</file>

</files>

</answer>

</answers>

</ticket>

<ticket>

<ticketId>20052</ticketId>

<header>header</header>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-22T08:51:49.996+03:00</createDate>

<ticketStatus>OPENED</ticketStatus>

<ticketPriorStatus>STANDART</ticketPriorStatus>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>\*\*\*\*</phone>

</creator>

<reason>

<id>2059</id>

<name>Modify Member Information</name>

</reason>

<files>

<file>

<fileName>Book1 copy 4.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20052/1571723538458\_Book1 copy 4.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 5.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20052/1571723539426\_Book1 copy 5.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 3.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_20052/1571723536950\_Book1 copy 3.xlsx</fileUrl>

</file>

</files>

<answers/>

</ticket>

</ticketList>

<totalNumberOfTickets>16</totalNumberOfTickets>

<seller>

<email>emails@n11.com</email>

<id>13050</id>

<name>seller</name>

<nickName>sellerRumuz</nickName>

<phone>4444444444</phone>

</seller>

</ns3:TicketListingResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketListingAssignedToSeller Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
**int** first=10;  
**int** pageSize=10;  
String sellerId=123;  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
TicketListingAssignedToSellerSARequest request = **new** TicketListingAssignedToSellerSARequest();  
request.setAuthentication(authentication);  
request.setFirst(first);  
request.setPageSize(pageSize);  
request.setSellerId(sellerId);  
  
TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();  
SellerTicketListingAssignToSAResponse response = port.listTicketAssignedToSeller(request);

}

### Mağazanın Açtığı talepleri listeleme (TicketListingBelongsToSeller)

Mağazanın açtığı talepleri liste halinde yollayan servis.

**TicketListingBelongsToSellerRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***sellerId*** | *Mağaza İdsi* |
| ***first*** | Liste gösterilecek olan ticketların kaçıncı sıradan başlayacağını gösterir |
| ***pageSize*** | *Sayfadaki madde sayısı* |

**TicketListingBelongsToSellerResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *totalNumberOfTickets* | *Mağazanın açtığı toplam talep sayısı* |
| *ticketList.* *ticketId* | *Talep idsi* |
| *ticketList.* *header* | *Talep Başlığı* |
| *ticketList.* *content* | *Talep İçeriği* |
| *ticketList.* *createDate* | *Talep oluşturulma tarihi* |
| *ticketList.* *ticketStatus* | *Talep Durumu*  *(OPENED=Açık,*  *CLOSED=KAPALI,*  *WAITING=BEKLEMEDE*  *)* |
| *ticketList.* *ticketPriorStatus* | *Talep Önem Durumu*  *(HIGH\_PRIOR=Çok Önemli,*  *PRIOR=Önemli,*  *STANDART=Standart*  *)* |
| *ticketList.* *isReadBySeller* | *Talep in okundu yada okunmadı bilgisi True ya da False olabilir.* |
| *ticketList.reason.id* | *Talep oluşturma sebebinin idsi* |
| ticketList.reason.name | *Talep oluşturma sebebi* |
| ticketList.files.file.fileName | *Talep e ait dosya ismi* |
| ticketList.files.file.fileUrl | *Talep e ait dosyanın indirme urli* |
| ticketList. answers.answer.id | Talepe verilen cevabın idsi |
| ticketList.answers.answer.content | Talepe verilen cevabın içeriği |
| ticketList.answers.answer.createDate | Talepe verilen cevabın tarihi |
| ticketList.answers.answer.isReadBySeller | *Cevap in okundu yada okunmadı bilgisi True ya da False olabilir.* |
| ticketList.answers.answer.creator.email | Talepe cevap veren kişinin emaili |
| ticketList.answers.answer.creator.id | Talepe cevap veren kişinin idsi |
| ticketList.answers.answer.creator.name | Talepe cevap veren kişinin ismi |
| ticketList.answers.answer.creator.phone | Talepe cevap veren kişinin telefon numarası |
| ticketList. answers.answer.files.file.fileName | Cevapa ait dosyanın ismi |
| ticketList. answers.answer.files.file.fileUrl | Cevapa ait dosyanın indirme urli |
| ticketList.creator.email | Talep i açan mağazanın emaili |
| ticketList. creator.id | Talep i açan mağazanın idsi |
| ticketList. creator.name | Talep i açan mağazanın ismi |
| ticketList. creator.nickName | Talep i açan mağazanın takma adı |
| ticketList. creator.phone | Talep i açan mağazanın telefonu |

**TicketListingBelongsToSeller Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:TicketListingBelongsToSellerRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<sellerId>13050</sellerId>

<first>0</first>

<pageSize>10</pageSize>

</sch:TicketListingBelongsToSellerRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketListingResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<ticketList>

<ticket>

<ticketId>18050</ticketId>

<header>header</header>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T10:58:43.978+03:00</createDate>

<ticketStatus>OPENED</ticketStatus>

<ticketPriorStatus>STANDART</ticketPriorStatus>

<isReadBySeller>true</isReadBySeller>

<reason>

<id>2063</id>

<name>BKM</name>

</reason>

<files>

<file>

<fileName>Book1 copy 4.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_18050/1571999649546\_Book1 copy 4.xlsx</fileUrl>

</file>

<file>

<fileName>Book1 copy 3.xlsx</fileName>

<fileUrl>https://so.n11.com/sellerTicket/ticketFile\_18050/1571999649544\_Book1 copy 3.xlsx</fileUrl>

</file>

</files>

<answers>

<answer>

<id>20050</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T10:58:58.685+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>\*\*\*\*</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

<answer>

<id>20051</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T11:02:32.759+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>5327263183</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

<answer>

<id>20052</id>

<content>content<content>

<createDate>2019-10-21T13:45:23.316+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>5327263183</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

<answer>

<id>20055</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T14:09:48.835+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>5327263183</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

<answer>

<id>20056</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T14:10:13.683+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>5327263183</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

<answer>

<id>20057</id>

<content>content</content>

<createDate>2019-10-21T14:10:52.259+03:00</createDate>

<creator>

<email>admin@dmall.com</email>

<id>21</id>

<name>admin</name>

<phone>\*\*\*\*</phone>

</creator>

<isReadBySeller>false</isReadBySeller>

<files/>

</answer>

</answers>

</ticket>

</ticketList>

<totalNumberOfTickets>1</totalNumberOfTickets>

<creator>

<email>tunc.dogan@n11.com</email>

<id>13050</id>

<name>seller</name>

<nickName>sellerRumuz</nickName>

<phone>4444444444</phone>

</creator>

</ns3:TicketListingResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketListingBelongsToSeller Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
**int** first=10;  
**int** pageSize=10;  
String sellerId=123;  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
TicketListingBelongsToSellerSARequest

request = **new** TicketListingBelongsToSellerSARequest();  
request.setAuthentication(authentication);  
request.setFirst(first);  
request.setPageSize(pageSize);  
request.setSellerId(sellerId);  
  
TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();  
SellerTicketListingBelongsToSAResponse

response = port. listTicketBelongsToSeller(request);

}

### Mağazanın Taleplere Cevap Vermesi (TicketAnswer)

Mağazanın kendisinin açtığı yada kendine açılan taleplere cevap vermesini sağlayan servis.

**TicketAnswerRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***sellerId*** | *Cevap veren mağaza İdsi* |
| ***ticketId*** | Cevap verilen talep idsi |
| ***content*** | *Cevap İçeriği* |

**TicketAnswerResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**TicketAnswer Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:TicketAnswerRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* </appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<sellerId>13050</sellerId>

<ticketId>20052</ticketId>

<content>seller api cevap</content>

</sch:TicketAnswerRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketAnswerResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3:TicketAnswerResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketAnswer Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
String content=**"content"**;  
**long** sellerId=123;  
**long** ticketId=12345;  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
SellerTicketAnswerSaRequest request = **new** SellerTicketAnswerSaRequest();  
request.setAuthentication(authentication);  
request.setContent(content);  
request.setSellerId(sellerId);  
request.setTicketId(ticketId);  
  
TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();  
SellerTicketAnswerSAResponse response = port. answerTicket

(request);

}

### Mağazanın Talep Açması (TicketCreate)

Mağazanın talep açmasını sağlayan servis.

**TicketCreateRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***reasonId*** | *Talep açma sebenin idsi* |
| ***sellerId*** | Talepi açan mağazanın idsi |
| ***header*** | *Talep Başkığı* |
| **content** | Talep İçeriği |

**TicketCreateResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**TicketCreate Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:TicketCreateRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<reasonId>2056</reasonId>

<sellerId>13050</sellerId>

<header>header</header>

<content>content</content>

</sch:TicketCreateRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketCreateResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3:TicketCreateResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketCreate Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
String content = **"content"**;  
String header = **"header"**;  
**long** reasonId = 12;  
**long** sellerId = 123;  
**long** ticketId = 12345;  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
SellerTicketCreateSaRequest request = **new** SellerTicketCreateSaRequest();  
request.setAuthentication(authentication);  
request.setContent(content);  
request.setSellerId(sellerId);  
request.setHeader(header);  
request.setReasonId(reasonId);  
  
  
TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();  
SellerTicketCreateSAResponse response = port.createTicket(request);

}

### Mağaza Talep Sebebleri (TicketReasons)

Mağaza talep açarken girmesi gereken sebelerinin bilgilerini ileten servis.

Yollanan data arasında Root-Parent-Child-Child ilişkisi bulunmaktadır.

Mağaza talep açarken yollaması gereken reasondId 3.leveldeki child idsi olmalıdır.

isReqired alanı sadece 4.level reason içinde bulunur.True ya da False olabilir.

**TicketReasonsRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |

**TicketReasonsResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *id* | *Gelen talep açma sebebinin idsi* |
| *name* | *Gelen talep açma sebebinin ismi* |

**TicketReasons Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:TicketReasonsRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch:TicketReasonsRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketReasonsResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<allTicketReasons>

<reason>

<id>9051</id>

<name>1st</name>

<children>

<id>9052</id>

<name>2nd</name>

</children>

</reason>

<reason>

<id>11100</id>

<name>3st</name>

<children>

<id>11101</id>

<name>2st</name>

<children>

<id>11102</id>

<name>1st</name>

<children>

<id>11103</id>

<name>0st</name>

<isRequired>false</isRequired>

</children>

<children>

<id>11104</id>

<name>-1st</name>

<isRequired>true</isRequired>

</children>

<children>

<id>11105</id>

<name>-2st</name>

<isRequired>true</isRequired>

</children>

<children>

<id>11107</id>

<name>aa</name>

<isRequired>true</isRequired>

</children>

<children>

<id>12050</id>

<name>-4</name>

<isRequired>false</isRequired>

</children>

</children>

</children>

</reason>

<reason>

<id>2050</id>

<name>Buyer child 12</name>

<children>

<id>2052</id>

<name>Member</name>

<children>

<id>2057</id>

<name>Registration</name>

</children>

<children>

<id>2058</id>

<name>Withdraw</name>

</children>

<children>

<id>2059</id>

<name>Modify Member Information</name>

</children>

<children>

<id>2060</id>

<name>Login</name>

<children>

<id>10050</id>

<name>loginsub</name>

<isRequired>true</isRequired>

</children>

<children>

<id>10051</id>

<name>loginsub2</name>

<isRequired>true</isRequired>

</children>

</children>

</children>

<children>

<id>2053</id>

<name>Order / Payment</name>

<children>

<id>2061</id>

<name>Order</name>

</children>

<children>

<id>2062</id>

<name>Card Payment</name>

</children>

<children>

<id>2063</id>

<name>BKM</name>

<children>

<id>10052</id>

<name>bkm2</name>

<isRequired>false</isRequired>

</children>

</children>

<children>

<id>2064</id>

<name>Bonus Pay</name>

</children>

</children>

<children>

<id>2054</id>

<name>Shipment</name>

<children>

<id>2065</id>

<name>Shipping Fee</name>

</children>

<children>

<id>2066</id>

<name>Shipping Tracking</name>

</children>

<children>

<id>2067</id>

<name>Order Confirm</name>

<children>

<id>11050</id>

<name>kk</name>

<isRequired>false</isRequired>

</children>

</children>

</children>

<children>

<id>2055</id>

<name>etc</name>

<children>

<id>2056</id>

<name>How to use dMall</name>

</children>

</children>

<children>

<id>9053</id>

<name>test 2nd</name>

</children>

<children>

<id>9054</id>

<name>2nd v2</name>

</children>

</reason>

<reason>

<id>5051</id>

<name>Call Center</name>

<children>

<id>5052</id>

<name>Call Center</name>

</children>

</reason>

<reason>

<id>2051</id>

<name>Seller</name>

<children>

<id>2068</id>

<name>Member</name>

<children>

<id>2074</id>

<name>Registration</name>

</children>

<children>

<id>2075</id>

<name>Modify Member Information</name>

</children>

</children>

<children>

<id>2069</id>

<name>Product</name>

<children>

<id>2076</id>

<name>Product Registration</name>

</children>

<children>

<id>2077</id>

<name>Product Info Mgmt</name>

</children>

</children>

<children>

<id>2070</id>

<name>AD</name>

<children>

<id>2071</id>

<name>AD Type</name>

</children>

<children>

<id>2072</id>

<name>How to apply AD</name>

</children>

<children>

<id>2073</id>

<name>AD Mgmt</name>

</children>

</children>

<children>

<id>8050</id>

<name>wqe</name>

</children>

</reason>

<reason>

<id>9050</id>

<name>dsffdsdfs</name>

</reason>

</allTicketReasons>

</ns3:TicketReasonsResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketReason Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
SellerTicketReasonsSARequest request = **new** SellerTicketReasonsSARequest();  
request.setAuthentication(authentication);

TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();

SellerTicketReasonsSAResponse ticketReasonsResponse = port.generateReasons

(request);

### Talep ve Cevap Okuma (TicketRead)

Okunan talep ve cevapların statülerini okundu olarak güncelleyen servis

SellerId ve TicketId ile istek yapıldığında o talep ve ona bağlı bütün cevapları okundu olarak günceller.

TicketListingAssignedToSeller ve TicketListingBelongsToSeller

Servislerindeki ticket ve answer a ait olan isReadBySeller alanını kontrol ederek görülebilir.

**TicketReadRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***ticketId*** | Statüsü güncellenek olan talep in idsi. |
| ***sellerId*** | Talep ve cevabı okuyan mağazanın idsi |

**TicketReasonsResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**TicketRead Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:TicketReadRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<ticketId>30100</ticketId>

<sellerId>522</sellerId>

</sch:TicketReadRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:TicketReadResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3:TicketReadResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**TicketRead Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;

long ticketId=123;

long sellerId=1234  
  
Authentication authentication = **new** Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
  
SellerTicketReadRequest request = **new** SellerTicketReadRequest();  
request.setAuthentication(authentication);

request.setTicketId(ticketId)

request.setSellerId(sellerId)

TicketServicePort port = **new** TicketServicePortService()  
 .getTicketServicePortPortSoap11();

SellerTicketReadResponse ticketReadSAResponse = port. readTicket(request);

## 3.15 Sap Commission E-Invoice Detail Servisi (SapCommissionEInvoiceDetailService)

Sap Commission EInvoice Detail Service WSDL adresi: <https://api.n11.com/ws/SapCommissionEInvoiceDetailService.wsdl>

### Fatura Detaylandırma (GetSapCommissionEInvoiceDetail)

Fatura detayı için günlük sorgulama limiti sayısı 3 olarak set edilmiştir.

**GetSapCommissionEInvoiceDetailRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | *Bkz:* [authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***date*** | *Fatura detayı alınacak tarih (YYYY-MM)* |

**GetSapCommissionEInvoiceDetailResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *addOrder* | *Reklam tutarı* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *belnr* | *Belge Numarası* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *malzemeKodu* | *Malzeme Kodu* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *miktar* | *Miktar* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *orderItemId* | *Sipariş Kalem Id* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *orderNumber* | *Sipariş Numarası* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *pazarlamaGeliri* | *Pazarlama Geliri* |
| commissionInvoiceDetail. commissionInvoiceDetailDataList. commissionInvoiceItemDetailData. saticiId | *Satici Id* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *tamamlanmaTarihi* | *Tamamlanma Tarihi* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *transactionDDText* | *Satış Tipi Tanımı* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *transactionType* | *Satış Tipi* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *tutar* | *Tutar* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *vadeFarki* | *Vade Farki* |
| *commissionInvoiceDetail.* *commissionInvoiceDetailDataList.* *commissionInvoiceItemDetailData.* *hizmetBedeli* | *Hizmet Bedeli* |

**GetSapCommissionEInvoiceDetail Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: GetSapCommissionEInvoiceDetailRequest >

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<date>2017-06</date>

</sch: GetSapCommissionEInvoiceDetailRequest >

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header />

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:GetSapCommissionEInvoiceDetailResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<commissionInvoiceDetail>

<commissionInvoiceDetailDataList>

<commissionInvoiceItemDetailData>

<addOrder>0,00</addOrder>

<belnr>0400160916</belnr>

<malzemeKodu />

<miktar>1</miktar>

<orderItemId>37209469</orderItemId>

<orderNumber>207534669362</orderNumber>

<pazarlamaGeliri>0,00</pazarlamaGeliri>

<saticiId />

<tamamlanmaTarihi>03.08.2016</tamamlanmaTarihi>

<transactionDDText>Satış Kargo (POP)</transactionDDText>

<transactionType>SKP</transactionType>

<tutar>4,25</tutar>

<vadeFarki>0,00</vadeFarki>

<hizmetBedeli>0,00</hizmetBedeli>

</commissionInvoiceItemDetailData>

</commissionInvoiceDetailDataList>

</commissionInvoiceDetail>

</ns3:GetSapCommissionEInvoiceDetailResponse> </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**Response errorMessage açıklamaları**

| *errorMessage* | *Açıklama* |
| --- | --- |
| *USER\_NOT\_FOUND* | *İlgili satıcının bulunamadığı durumu belirtir* |
| *NO\_DATA\_FOUND* | *Girilen tarih için fatura detayının bulunamadığı durumu belirtir* |
| *InvalidDate* | *Geçersiz tarih formatı kullanıldığını belirtir* |
| *INVALID\_RESPONSE\_CODE* | *Fatura detayı alınamadığını durumu belirtir* |
| *dailyEInvoiceSearchLimit* | *Günlük sorgulama limitinin dolduğunu belirtirir* |

**GetSapCommissionEInvoiceDetail Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String date = "2019-06";

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

GetSapCommissionEInvoiceDetailRequest request = new GetSapCommissionEInvoiceDetailRequest ();

request.setAuth(authentication);

request.setDate(date);

SapCommissionInvoiceDetailServicePort port = new SapCommissionInvoiceDetailServicePortService()

.getSapCommissionInvoiceDetailServicePortSoap11();

GetSettlementDetailResponse response = port.getSapCommissionInvoiceDetail(request);}

## 3.16 Sap Bank Statement E-Invoice Servisi (SapBankStatementEInvoiceService)

Sap Bank Statement EInvoice Service WSDL adresi:

[https://api.n11.com/ws/ SapBankStatementEInvoiceService.wsdl](https://api.n11.com/ws/%20SapBankStatementEInvoiceService.wsdl)

### Hesap Ekstresi (GetSapBankStatementEInvoice)

Hesap ekstresi için günlük sorgulama limiti sayısı 3 olarak set edilmiştir.

**GetSapBankStatementEInvoiceRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***startDate*** | *Tarih aralığı başlangıcı (YYYY-MM-DD)* |
| ***endDate*** | *Tarih aralığı bitişi (YYYY-MM-DD)* |

**GetSapBankStatementEInvoiceResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.ALACAK* | *Alacak* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.BELNR* | *Belge Numarası* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.BLART* | *Belge Türü* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.BLART\_LTEXT* | *Belge Türü Tanımı* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.BORC* | *Borç* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.BUDAT* | *Kayıt Tarihi* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.KONTO* | *Hesap* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.NBAKIYE* | *Net Bakiye* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.SGTXT* | *Metin* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData* *ZUONR* | *Tayin* |
| *bankStatementInvoiceDataList.*  *bankStatementInvoiceItemData.WAERS* | *Belge Para Birimi* |

**GetSapBankStatementEInvoice Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetSapBankStatementEInvoiceRequest>

<auth>

<appKey>030c661a-2e92-4084-a94e-b856917c9781</appKey>

<appSecret>123qwe</appSecret>

</auth>

<startDate>2015-01-01</startDate>

<endDate>2020-01-01</endDate>

</sch:GetSapBankStatementEInvoiceRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:GetSapBankStatementEInvoiceResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<bankStatementInvoiceDataList>

<bankStatementInvoiceItemData>

<ALACAK>25,00</ALACAK>

<BELNR>0100001790</BELNR>

<BLART>SA</BLART>

<BLART\_LTEXT>Ana hesap belgesi</BLART\_LTEXT>

<BORC>0,00</BORC>

<BUDAT>30.03.2018</BUDAT>

<KONTO>102208</KONTO>

<NBAKIYE>0,00</NBAKIYE>

<SGTXT>DENKLEŞTİRME VIRMANI</SGTXT>

<WAERS>TRY</WAERS>

<ZUONR>0000102208</ZUONR>

</bankStatementInvoiceItemData>

<bankStatementInvoiceItemData>

<ALACAK>0,00</ALACAK>

<BELNR>0100005237</BELNR>

<BLART>AB</BLART>

<BLART\_LTEXT>Muhasebe belgesi</BLART\_LTEXT>

<BORC>0,00</BORC>

<BUDAT>30.03.2018</BUDAT>

<KONTO>102208</KONTO>

<NBAKIYE>0,00</NBAKIYE>

<SGTXT/>

<WAERS>TRY</WAERS>

<ZUONR/>

</bankStatementInvoiceItemData>

</bankStatementInvoiceDataList>

</ns3:GetSapBankStatementEInvoiceResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**Response errorMessage açıklamaları**

| *errorMessage* | *Açıklama* |
| --- | --- |
| *SELLER\_NOT\_FOUND* | *İlgili satıcının bulunamadığı durumu belirtir* |
| *NO\_DATA\_FOUND* | *Girilen tarih için hesap ekstresi bulunamadığı durumu belirtir* |
| *InvalidDate* | *Geçersiz tarih formatı kullanıldığını belirtir* |
| *INTERNAL\_ERROR* | *hesap ekstresi alınamadığını durumu belirtir* |
| *dailyBankStatementEInvoiceSearchLimit* | *Günlük sorgulama limitinin dolduğunu belirtirir* |

**GetSapBankStatementEInvoice Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

String startDate = "2019-06-01";

String endDate = "2019-07-01";

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

GetSapBankStatementEInvoiceRequest request = new GetSapBankStatementEInvoiceRequest ();

request.setAuth(authentication);

request.setStartDateDate(date);

request.setEndDate(date);

SapBankStatementInvoiceServicePort port = new SapBankStatementEnvoiceServicePortService()

.getSapSapBankStatementEnvoiceServicePortSoap11();

GetBankStatementEInvoiceResponse response = port.getSapBankStatementInvoice(request);}

## 3.17 Sipariş İptal Talepleri Servisi (ClaimCancelService)

Sipariş İptal Talepleri servisi için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/ClaimCancelService.wsdl>

### Parçalı İptal Sebepleri Listeleme (ClaimCancelPartialReasonType)

Parçalı iptal sebeplerini listeleyen servis. Parçalı iptal talebi servisinde ([ClaimCancelPartialRequest](#_Parçalı_İptal_Talebi)) kullanılacaktır.

**ClaimCancelPartialReasonTypeRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimCancelPartialReasonTypeResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *denyReasonTypeDataList.id* | *Ret sebebi idsi.* |
| *denyReasonTypeDataList.value* | *Ret sebebi açıklaması.* |

**ClaimCancelPartialReasonType Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: ClaimCancelPartialReasonTypeRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch: ClaimCancelPartialReasonTypeRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:ClaimCancelPartialReasonTypeResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<cancelReasonTypeDataList>

<id>81</id>

<value>Stok tükendi</value>

</cancelReasonTypeDataList>

<cancelReasonTypeDataList>

<id>82</id>

<value>Kusurlu/Defolu/Bozuk Ürün</value>

</cancelReasonTypeDataList>

<cancelReasonTypeDataList>

<id>85</id>

<value>Diğer</value>

</cancelReasonTypeDataList>

<cancelReasonTypeDataList>

<id>84</id>

<value>Mücbir Sebep</value>

</cancelReasonTypeDataList>

<cancelReasonTypeDataList>

<id>83</id>

<value>Hatalı Fiyat</value>

</cancelReasonTypeDataList>

</ns3:ClaimCancelPartialReasonTypeResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimCancelPartialReasonType Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimCancelPartialReasonTypeRequest request = new ClaimCancelPartialReasonTypeRequest();

request.setAuthentication(authentication);   
  
ClaimCancelServicePort port = new ClaimCancelServicePortService()  
.getClaimCancelServicePortSoap11();  
ClaimCancelPartialReasonTypeResponse response = port.claimCancelPartialReasonType (request);

}

### Parçalı İptal Talebi (ClaimCancelPartial)

Parçalı iptal talebi servisi.

**ClaimCancelPartialRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***orderItemId*** | ***İptal edilecek sipariş kalemi idsi.*** |
| ***cancelQuantity*** | ***İptal edilecek sipariş kalemi adedi.*** |
| ***cancelReasonTypeId*** | ***İptal sebebi idsi.*** [ClaimCancelPartialReasonType](#_Parçalı_İptal_Sebepleri) ***servisinden alınacaktır.*** |
| *cancelReasonDescription* | *İptal sebebi açıklaması..* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimCancelPartialResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**ClaimCancelPartial Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: ClaimCancelPartialRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<orderItemId>1234567</orderItemId>

<cancelQuantity>1</cancelQuantity>

<cancelReasonTypeId>81</cancelReasonTypeId>

<cancelReasonDescription>Stok Yok</cancelReasonDescription>

</sch: ClaimCancelPartialRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3: ClaimCancelPartialResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: ClaimCancelPartialResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimCancelPartial Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;

Long orderItemId **= 1234567L;**

Integer cancelQuantity **= 1;**

Long cancelReasonTypeId **= 81L;**

String cancelReasonDescription **= ”Stok Yok”;**  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimCancelPartialRequest request = new ClaimCancelPartialRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setOrderItemId(orderItemId);

request.setCancelQuantity(cancelQuantity);

request.setCancelReasonTypeId(cancelReasonTypeId);

request.setCancelReasonDescription(cancelReasonDescription);   
  
ClaimCancelServicePort port = new ClaimCancelServicePortService()  
.getClaimCancelServicePortSoap11();  
ClaimCancelPartialResponse response = port.claimCancelPartial(request);}

## 3.18 Sipariş İade Talepleri Servisi (ReturnService)

Sipariş İptal Talepleri servisi için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/ReturnService.wsdl>

### İade Talepleri Listeleme (ClaimReturnList)

Mağazaya gelen sipariş iade taleplerini liste halinde yollayan servis. Her sayfada 20 iptal bilgisi gelir.

**ClaimReturnListRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| *searchData.status* | [Bkz : ClaimReturnStatus](#_Sipariş_İade_Talebi) |
| *searchData.executer* | [Bkz : ClaimExecuterType](#_İşlemi_Yapan_(Claim) |
| *searchData.searchInfoType* | [Bkz : ClaimSearchType](#_İptal_Talebi_Detayı) |
| *searchData.searchQuery* | *searchData.searchInfoType ‘ a göre arama yapılmak istenen kelime / kod.* |
| *searchData.period.startDate* | *İade talebi gelme tarihi başlangıç.* *(dd/mm/yyyy)* |
| *searchData.period.endDate* | *İade talebi gelme tarihi bitiş.* *(dd/mm/yyyy)* |
| *currentPage* | *Gösterilen sayfa numarası (currentpage 0 ile başlar).* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnListResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *claimReturnList.claimReturn.claimReturnId* | *İade talep idsi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.status* | *İade durumu.* |
| *claimReturnList.claimReturn.executer* | *İşlemi yapan bilgisi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.returnReasonType* | *İade nedeni.* |
| *claimReturnList.claimReturn.returnReasonDescription* | *İade açıklaması.* |
| *claimReturnList.claimReturn.orderNumber* | *Sipariş kodu.* |
| *claimReturnList.claimReturn.sellerCampaignNumber* | *Mağaza Gönderi Kampanya No.* |
| *claimReturnList.claimReturn.shipmentMethod* | *Teslimat Metodu.* |
| *claimReturnList.claimReturn.**approvalRemainingTime* | *Değerlendirme için kalan süre* |
| *claimReturnList.claimReturn.bundleName* | *Kampanya Adı (Var ise)* |
| *claimReturnList.claimReturn.requestDate* | *Talep Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.pendingRequestDate* | *Erteleme Talep Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.pendedDate* | *Erteleme Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.cancelledDate* | *İptal Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.deniedDate* | *Ret Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.approvedDate* | *Onay Tarihi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.sellerShipmentCompany* | *Mağaza Gönderi Kargo Şirketi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.sellerTrackingNumber* | *Mağaza Gönderi Takip No.* |
| *claimReturnList.claimReturn.productId* | *Ürün Kodu.* |
| *claimReturnList.claimReturn.productName* | *Ürün Adı.* |
| *claimReturnList.claimReturn.attributesNames* | *Ürün Özelliği.* |
| *claimReturnList.claimReturn.quantity* | *İade talebi yapılan ürün adedi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.unitPrice* | *Birim Fiyatı.* |
| *claimReturnList.claimReturn.finalPrice* | *Ödenen Tutar.* |
| *claimReturnList.claimReturn.shipmentCompany* | *Kargo Şirketi.* |
| *claimReturnList.claimReturn.trackingNumber* | *Kargo Takip No.* |
| *claimReturnList.claimReturn.campaignNumber* | *Kampanya No.* |
| *claimReturnList.claimReturn.deliveryFeeType* | *Kargo Ücretinin kimin tarafından ödendiği bilgisi;*  *‘ByBuyer’ Alıcı Öder*  *‘BySeller’ Mağaza Öder*  *‘Conditional’ Şartlı Kargo* |
| *claimReturnList.claimReturn.buyerPhone* | *Müşterinin Telefon Numarası* |
| *claimReturnList.claimReturn.buyerEmail* | *Müşterinin Email Adresi* |
| *claimReturnList.claimReturn.buyerName* | *Müşterinin Adı Soyadı* |
| *claimReturnList.claimReturn.paymentDate* | *Ödeme Tarihi* |
| *claimReturnList.claimReturn.skuId* | *Ürün stok N11 ID si* |
| *pagingData* | [Bkz: Sayfalandırma](#_Sayfalandırma_(Pagination)_2) |

**ClaimReturnList Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:ClaimReturnListRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<searchData>

<status>ALL</status>

<executer></executer>

<searchInfoType>ORDERID</searchInfoType>

<searchQuery>123456789</searchQuery>

<period>

<startDate></startDate>

<endDate></endDate>

</period>

</searchData>

<pagingData>

<currentPage></currentPage>

</pagingData>

</sch:ClaimReturnListRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:ClaimReturnListResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<claimReturnList>

<claimReturn>

<attributesNames/>

<buyerEmail>\*\*\*\*@gmail.com</buyerEmail>

<buyerName>ad soyad</buyerName>

<buyerPhone>55\*\*\*\*\*</buyerPhone>

<claimReturnId>12345</claimReturnId>

<deliveryFeeType>BySeller</deliveryFeeType>

<finalPrice>100</finalPrice>

<orderNumber>123456789</orderNumber>

<paymentDate>12/09/2019</paymentDate>

<productId>1234</productId>

<productName>Sürat Poplu Ürün</productName>

<quantity>1</quantity>

<requestDate>16/09/2019</requestDate>

<returnReasonDescription>deneme</returnReasonDescription>

<returnReasonType>Farklı ürün ulaştı</returnReasonType>

<sellerTrackingNumber/>

<shipmentCompany>Sürat</shipmentCompany>

<shipmentMethod>Shipping</shipmentMethod>

<approvalRemainingTime>1 Saat</approvalRemainingTime >

<status>REQUESTED</status>

<trackingNumber>4134</trackingNumber>

<unitPrice>100</unitPrice>

<skuId>7890<skuId/>

</claimReturn>

<pagingData>

<currentPage>0</currentPage>

<pageSize>20</pageSize>

<totalCount>1</totalCount>

<pageCount>1</pageCount>

</pagingData>

</ns3:ClaimReturnListResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnList Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
String status =**"ALL"**;

String searchInfoType =**"ORDERID"**;

String searchQuery =**"123456789"**;

int currentPageValue = 0;  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnListRequest request = new ClaimReturnListRequest();

SearchData searchData = new SearchData();

DateRange dateRange = new DateRange();

RequestPagingData requestPagingData = new RequestPagingData();

requestPagingData.setCurrentPage(currentPageValue);

dateRange.setStartDate(startDate);

dateRange.setEndDate(endDate);

searchData.setStatus(status);

searchData.setSearchInfoType(searchInfoType);

searchData.setSearchQuery(searchQuery);

searchData.setPeriod(dateRange);

request.setAuthentication(authentication);  
request.setSearchDate (searchData);   
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnListResponse response = port.claimReturnList(request);

}

### İade Talebi Ret Sebepleri Listeleme (ClaimReturnDenyReasonType)

Ret sebeplerini listeleyen servis. İade talebi ret servisinde (ClaimReturnDenyRequest) kullanılacaktır.

**ClaimReturnDenyReasonTypeRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnDenyReasonTypeResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *denyReasonTypeDataList.id* | *Ret sebebi idsi.* |
| *denyReasonTypeDataList.value* | *Ret sebebi açıklaması.* |

**ClaimReturnDenyReasonType Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: ClaimReturnDenyReasonTypesRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch: ClaimReturnDenyReasonTypesRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:ClaimReturnDenyReasonTypesResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<denyReasonTypeDataList>

<id>21</id>

<value>Özel Promosyonlu Ürün</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>1</id>

<value>Ürün kargoya sağlam teslim edildi</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>2</id>

<value>Ürün zarar görmüş</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>22</id>

<value>İptal ve İadesi kabul edilmeyen Ürün</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>23</id>

<value>Turun kalkış gününe son 24 saat kalması</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>3</id>

<value>Mevzuata Göre İadesi Kabul Edilmeyen Ürün</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>24</id>

<value>Turun kalkış gününe son 48 saat kalması</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>25</id>

<value>Turun kalkış gününe son 72 saat kalması</value>

</denyReasonTypeDataList>

<denyReasonTypeDataList>

<id>41</id>

<value>İade Ürün Mağazaya Ulaşmadı</value>

</denyReasonTypeDataList>

</ns3:ClaimReturnDenyReasonTypesResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnDenyReasonType Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnDenyReasonTypeRequest request = new ClaimReturnDenyReasonTypeRequest();

request.setAuthentication(authentication);   
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnDenyReasonTypeResponse response = port.claimReturnList(request);

}

### İade Talebi Erteleme Sebepleri Listeleme (ClaimReturnPendingReasonType)

Erteleme sebeplerini listeleyen servis. İade talebi erteleme servisinde ([ClaimReturnPending](#_İade_Talebi_Erteleme_1)) kullanılacaktır.

**ClaimReturnPendingReasonTypeRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnPendingReasonTypeResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *pendingReasonTypeDataList.id* | *Erteleme sebebi idsi.* |
| *pendingReasonTypeDataList.value* | *Erteleme sebebi açıklaması.* |

**ClaimReturnPendingReasonType Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: ClaimReturnPendingReasonTypesRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

</sch: ClaimReturnPendingReasonTypesRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:ClaimReturnPendingReasonTypesResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<pendingReasonTypeDataList>

<id>1</id>

<value>Ürün servis tarafından incelenecek</value>

</pendingReasonTypeDataList>

<pendingReasonTypeDataList>

<id>21</id>

<value>Ürün acente tarafından incelenecek</value>

</pendingReasonTypeDataList>

<pendingReasonTypeDataList>

<id>2</id>

<value>Ürün fabrika tarafından incelenecek</value>

</pendingReasonTypeDataList>

<pendingReasonTypeDataList>

<id>3</id>

<value>Gerekli kontroller yapılacak</value>

</pendingReasonTypeDataList>

</ns3:ClaimReturnPendingReasonTypesResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnPendingReasonType Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnPendingReasonTypeRequest request = new ClaimReturnPendingReasonTypeRequest();

request.setAuthentication(authentication);   
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnPendingReasonTypeResponse response = port.claimReturnList(request);

}

### İade Talebi Onaylama (ClaimReturnApprove)

İade talebini onaylama servisi.

**ClaimReturnApproveRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***claimReturnId*** | ***Onaylanacak iade talebinin idsi.*** |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnApproveResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**ClaimReturnApprove Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: ClaimReturnApproveRequest >

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<claimCancelId>1234567</claimCancelId>

</sch: ClaimReturnApproveRequest >

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3: ClaimReturnApproveResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: ClaimReturnApproveResponse >

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnApprove Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;

Long claimReturnId **= 1234567L;**  
  
Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnApproveRequest request = new ClaimReturnApproveRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setClaimReturnId(claimReturnId);   
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnApproveResponse response = port.claimReturnList(request);}

### İade Talebi Erteleme (ClaimReturnPending)

İade talebini ertleme servisi.

**ClaimReturnPendingRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***claimReturnlId*** | ***Ertelenecek iade talebinin idsi.*** |
| ***pendingReasonId*** | ***Ertleme sebebinin idsi.* [ClaimReturnPendingReasonType](#_İade_Talebi_Erteleme) *servisinden alınacaktır.*** |
| ***pendingDayCount*** | ***Erteleme Gün Sayısı.*** |
| ***pendingReasonNote*** | ***Erteleme Açıklaması.*** |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnPendingResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**ClaimReturnPending Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:ClaimReturnPendingRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<claimReturnId>123456789</claimReturnId>

<pendingReasonId>123</pendingReasonId>

<pendingDayCount>1</pendingDayCount>

<pendingReasonNote>açıklama</pendingReasonNote>

</sch:ClaimReturnPendingRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3: ClaimReturnPendingResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: ClaimReturnPendingResponse >

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnPending Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;

Long claimReturnId **= 123456789L;**

Long pendingReasonId**= 123L;**

Integer pendingDayCount **= 1;**

String pendingReasonNote **= "açıklama";**

Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnPendingRequest request = new ClaimReturnPendingRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setClaimReturnId(claimReturnId);

request.setPendingReasonId(pendingReasonId);

request.setPendingDayCount(pendingDayCount);

request.setPendingReasonNote(pendingReasonNote);  
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnPendingResponse response = port.claimReturnList(request);}

### İade Ret Talebi (ClaimReturnDenyRequest)

İade ret talebi servisi.

**ClaimReturnDenyRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Auth*** | [Bkz: Authentication](#_2.1_Güvenlik_Mekanizması) |
| ***claimReturnlId*** | ***Reddelilecek iade talebinin idsi.*** |
| ***denyReasonId*** | ***Reddelilecek sebebinin idsi.* [ClaimReturnDenyReasonType](#_İade_Talebi_Ret) *servisinden alınacaktır.*** |
| ***denyReasonNote*** | ***Red Açıklaması.*** |
| *returnShipmentType* | *Gönderim Tipi.*  *"CUSTOM" = Takip Numarası İle*  *"CAMPAIGN" = Kargo Kampanyası İle*   * *Aynı Gün Teslimat, Özel Teslimat ve Bilet siparişlerinin iade taleplerinin reddinde;* ***Bu alan boş bırakılmalıdır.*** * *Red sebebi “****Ürün Mağazaya Ulaşmadı****” seçildi ise;* ***Bu alan boş bırakılmalıdır.****Alıcının talep için girmiş olduğu takip numarası otomatik olarak gönderilecektir.* * *Diğer red sebepleri için;* * *“CUSTOM” seçilirse; ürünü kargoya verdiyseniz lütfen takip numarasını ilgili alana girin.* * *“CAMPAIGN” seçilirse;* ***shipmentCompanyId , trackingNumber , deliveryReceiptNumber alanları boş bırakılmalıdır.*** *Ürünü iade için henüz kargoya vermediyseniz kampanya kodu kullanarak belirtilen kargo şirketi ile gönderdiğinizde, takip kodu sisteme otomatik olarak tanımlanır, ve iade talebiniz otomatik olarak onaylanmış olur. Onayladığınız takdirde ürünler için üretilecek olan kargo kampanya kodlarına tablodaki "Mağaza Gönderi Kampanya No" kolonundan ulaşabilirsiniz.* |
| *shipmentCompanyId* | *Kargo şirketi Idsi.* [ShipmentCompanyService](#_3.7_Kargo_Şirketi) *servisinden alınacaktır.*  *returnShipmentType “****CUSTOM****” ise ve Red sebebi “****Ürün Mağazaya Ulaşmadı****” değil ise;* ***Bu alan zorunludur.***  *Diğer durumlar için;* ***Bu alan boş bırakılmalıdır.*** |
| *trackingNumber* | *Takip Numarası.*  *returnShipmentType “****CUSTOM****” ise ve Red sebebi “****Ürün Mağazaya Ulaşmadı****” değil ise;* ***Bu alan zorunludur.***  *Diğer durumlar için;* ***Bu alan boş bırakılmalıdır.*** |
| *deliveryReceiptNumber* | *Teslim Fiş No.*  *Aynı Gün Teslimat, Özel Teslimat ve Bilet siparişlerinin iade taleplerinin reddinde;* ***Bu alan zorunludur.***  *Diğer durumlar için;* ***Bu alan boş bırakılmalıdır.*** |
| *imageFirstUrl* | *Fotoğraf linki*  *İade red talebi için ürün fotoğraf linki.* |
| *imageSecondUrl* | *Fotoğraf linki*  *İade red talebi için ürün fotoğraf linki.* |
| *imageThirdUrl* | *Fotoğraf linki*  *İade red talebi için ürün fotoğraf linki.* |
| *videoUrl* | *Video linki*  *İade red talebi için ürün video linki.* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır.**

**ClaimReturnDenyResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| *result* | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |

**ClaimReturnDeny Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:ClaimReturnDenyRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*\*\*\*\*\*</appSecret>

</auth>

<claimReturnId>123456789</claimReturnId>

<denyReasonId>123</denyReasonId>

<denyReasonNote>aynı gün teslimat iade talebi red</denyReasonNote>

<returnShipmentType></returnShipmentType>

<shipmentCompanyId></shipmentCompanyId>

<trackingNumber></trackingNumber>

<deliveryReceiptNumber>123456</deliveryReceiptNumber>

<imageFirstUrl>?</imageFirstUrl>

<imageSecondUrl>?</imageSecondUrl>

<imageThirdUrl>?</imageThirdUrl>

<videoUrl>?</videoUrl>

</sch:ClaimReturnDenyRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3: ClaimReturnDenyResponsexmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

</ns3: ClaimReturnDenyResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**ClaimReturnDeny Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {

String strAppKey = **"\*\*\*"**;  
String strAppSecret = **"\*\*\*"**;

Long claimReturnId **= 123456789L;**

Long denyReasonId**= 123L;**

String denyReasonNote **= "aynı gün teslimat iade talebi red";**

String deliveryReceiptNumber **=** **"123456"**

Authentication authentication = new Authentication();  
authentication.setAppKey(strAppKey);  
authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
ClaimReturnDenyRequest request = new ClaimReturnDenyRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setClaimReturnId(claimReturnId);

request.setDenyReasonId(denyReasonId);

request.setDenyReasonNote(denyReasonNote);

request.setDeliveryReceiptNumber(deliveryReceiptNumber);  
  
ReturnServicePort port = new ReturnServicePortService()  
.getReturnServicePortSoap11();  
ClaimReturnDenyResponse response = port.claimReturnList(request);}

## 3.19 Genel Olarak Kullanılan Data Şablonları

### Yetkilendirme (Authentication)

|  |  |
| --- | --- |
| *auth.appKey* | *Servislere erişim için kullanılacak uygulama anahtarı* |
| *auth.appSecret* | *Servislere erişim için kullanılacak uygulama şifresi* |

### Sonuç Durum Bilgisi (Result)

|  |  |
| --- | --- |
| *result.status* | *İşlem sonucu durum bilgisini gösterir. “success” ve “failure” durum bilgilerini döner.* |

### Sayfalandırma (Pagination)

|  |  |
| --- | --- |
| *pagingData.currentPage* | *Gösterilen sayfa numarası (currentpage 0 ile başlar)* |
| *pagingData.pageSize* | *Sayfadaki madde sayısı* |
| *pagingData.totalCount\** | *Toplam madde sayısı* |
| *pagingData.pageCount\** | *Toplam sayfa sayısı* |

\*Request yaparken kullanılmaz, çağrı yapan tarafa response içinde döner.

|  |  |
| --- | --- |
| *discount.discountEndDate* | *Mağaza indirimi bitiş tarihi* |

### Ödeme Tipi (Payment Type)

|  |  |
| --- | --- |
| *orderList.order.paymentType* | *Ödeme tipi :*  *1: Kredi Kartı*  *2: BKMEXPRESS*  *3: AKBANKDIREKT*  *4: PAYPAL*  *5: MallPoint*  *6: GARANTIPAY*  *7: GarantiLoan*  *8: MasterPass*  *9: ISBANKPAY*  *10: PAYCELL*  *11: COMPAY*  *12: YKBPAY*  *13: FIBABANK*  *14: Other* |

### Kargo Ödeme Yöntemi (Delivery Fee Type)

|  |  |
| --- | --- |
| *orderList.order.orderItemList.orderItem.deliveryFeeType* | *Kargo ödeme yöntemi:*  *1: N11 Öder*  *2: Alıcı Öder*  *3: Mağaza Öder*  *4: Şartlı Kargo (Alıcı Öder)*  *5: Şartlı Kargo Ücretsiz (Satıcı Öder)* |

### Servis Sipariş Kalemi Tipi (Orderitem Type)

|  |  |
| --- | --- |
| *orderDetail.serviceItemList.serviceItem.orderItemType* | *Sipariş Kalemi Tipi:*  *1: Ürün Sipariş Kalemi*  *2: Servis Sipariş Kalemi*  *3: Gsm Sipariş Kalemi*  *4: Gezi Sipariş Kalemi* |

### Sipariş Maddesi Durum Bilgisi (OrderItem Status)

|  |  |
| --- | --- |
| *orderList.order.orderItemList.orderItem.status* | Sipariş maddesi durum bilgisi:  1:İşlem Bekliyor  2:Ödendi  3:Geçersiz  4:İptal Edilmiş  5:Kabul Edilmiş  6:Kargoda  *7:Teslim Edilmiş*  *8:Reddedilmiş*  *9:İade Edildi*  *10:Tamamlandı*  *11: İade İptal Değişim Talep Edildi*  *12: İade İptal Değişim Tamamlandı*  *13:Kargoda İade*  *14:Kargo Yapılması Gecikmiş,*  *15:Kabul Edilmiş Ama Zamanında Kargoya Verilmemiş*  *16:Teslim Edilmiş İade,*  *17:Ödeme Ertelendi*  *51: İptal Talep Edildi*  *52: İade Talep Edildi****(sipariş tamamlanması sonrası)***  *53: Değişim Talep Edildi****(sipariş tamamlanması sonrası)*** |

### Ödeme Tipi (Payment Type)

|  |  |
| --- | --- |
| *orderDetail.paymentType* | *Ödeme tipi :*  *1: Kredi Kartı*  *2: BKMEXPRESS*  *3: AKBANKDIREKT*  *4: PAYPAL*  *5: MallPoint*  *6: GARANTIPAY*  *7: GarantiLoan*  *8: MasterPass*  *9: ISBANKPAY*  *10: PAYCELL*  *11: COMPAY*  *12: YKBPAY*  *13: Other* |

**SortForUpdate**

|  |  |
| --- | --- |
| *searchData.sortForUpdateDate* | *1.true (Daha önce yaratılmış ancak belirtilen taihte güncellenmiş siparişleri listeler)*  *2.false (Belirtilen tarihte yaratılan siparişleri listeler)* |

**UpdateDateSortOrder**

|  |  |
| --- | --- |
| *searchData.updateDateSortOrder* | *“asc”: Belirtilen tarih aralığı için siparişlerin güncellenme tarihine göre artan sırada listeleneceğini belirtir.*  *“desc”: Belirtilen tarih aralığı için siparişlerin güncellenme tarihine göre azalan sırada listeleneceğini belirtir.*  *(DEPRECATED-Sıralama geçici devre dışı bırakıldı )* |

### Kargo Çoklu Gönderim Durumu (Shipment Allowed)

|  |  |
| --- | --- |
| *shipmentApiModel.combinedShipmentAllowed* | *1’den fazla ürün gönderim durumu true ise 1’den fazla ürün var demek ; false ise tek ürün olduğunu belirtir.* |

### İşlemi Yapan (Claim Executer Type)

|  |  |
| --- | --- |
| searchData.executer | İşlemi yapan bilgisi. Aşağıdaki tipler haricinde bir değer gönderilir ise boş kabul edilir.  “BUYER”: Alıcı  “SELLER”: Satıcı  “OPERATOR”: Operatör  “SYSTEM”: Sistem  “SHIPMENT”: Kargo Şirketi |

### Sipariş İade Talebi Durumu (Claim Return Status)

|  |  |
| --- | --- |
| searchData.status | Sipariş iade talebi durumu. Boş gönderilir ya da aşağıdaki tipler haricinde bir değer gönderilir ise “REQUESTED” durumundaki siparişler görüntülenir.  “APPROVAL\_WAITING” sanal statüdür. Dönüş tipi değildir. Arama için kullanılır.  “REQUESTED”: İade Talebi Geldi  “APPROVAL\_WAITING”: Değerlendirme Bekliyor  “CANCELLED”: İptal Edildi  “DENIED”: Reddedildi  “PENDING”: Erteleme Talep Edildi  “PENDED”: Değerlendirme Ertelendi  “APPROVED”: İade Onaylandı  “MANUAL\_REFUND” : Manuel Para İadesi Tamamlandı  “ALL”: Bütün iade durumları |

## 3.14 Katalog Servisleri (CatalogService)

Katalog servisleri için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/CatalogService.wsdl>

### Çoklu Katalog Arama (searchCatalog)

Toplu ürün sorgulama yapılmasına sağlayan servistir.

* ***Ürün adı******(Title), Kategori ID, GTIN/Barcode, Marka ve Katalog ID****alanları ile toplu ürün arama yapılabilir.*
* *Kategori ID girildiğinde Marka veya Ürün adı'ndan en az biri zorunlu olarak girilmelidir.*
* *Ürün adı girildiğinde, Kategori ID girilmesi zorunludur.*
* *Bir istekte birden fazla Kategori ID girilemez.*
* *Bir istekte birden fazla Marka girilemez.*
* *Ürün adı, GTIN/Barcode ve Katalog ID için bir istekte birden fazla değer gönderilebilir. Gönderilebilecek azami değer sayısı her bir parametre için 100 adettir. [100 değeri, ileride sistemde oluşacak yükler gözetilerek N11 tarafından artırılıp azaltılabilir.]*
* *Ürün adı ile yapılan aramalarda, 10 karakter ve üzeri olan ürün adları için servisten cevap dönülecektir.*
* *Çoklu parametre girişlerinde servis alttaki kurguya göre cevap verecektir.*
  + *Katalog ID girilmiş ise sadece bu alana bakılarak arama yapılır. Diğer alanlara bakılmaz.*
  + *Katalog ID girilmemiş, GTIN/Barcode girilmiş ise sadece bu alana bakılarak arama yapılır. Diğer alanlara bakılmaz.*
  + *Katalog ID ve GTIN değerleri girilmediği çoklu aramalarda, Birden fazla parametre ile arama yapıldığında servis cevabında kesişim dönülür. (Örneğin; marka alanına 'karaca' bilgisi girildi, kategori ID 'elektrikli ev aletleri ID' bilgisi girildiyse cevapta elektrikli ev aletleri Id'si altındaki karaca markaya sahip olan ürünler yer alacaktır.)*

**SearchCatalogRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| *productTitles* | *Ürün adaları, vigülle ayrılarak toplu girilebilir* |
| *categoryId* | *Kategory Id* |
| *uscs* | *GTIN/Barcode, vigülle ayrılarak toplu girilebilir* |
| *brandName* | *Marka* |
| *catalogIds* | *Katalog Id, vigülle ayrılarak toplu girilebilir* |
| *currentPage* | *Mevcut sayfa no* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır**

**SearchCatalogResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *searchResponses.searchResponse*  *.products.product.catalogId* | *Ürünün katalog id bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.products.product.categoryId* | *Ürünün kategori id bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.products.product.categoryName* | *Ürünün kategori adı* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.products.product.productTitle* | *Ürünün adı* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.products.product.usc* | *Ürünün GTIN/Barcode bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.searchRequest.usc* | *Arama yapılan GTIN/Barcode bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.searchRequest.categoryId* | *Arama yapılan kategori id bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.searchRequest.productTitle* | *Arama yapılan ürün adı* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.searchRequest.catalogId* | *Arama yapılan katalog id bilgisi* |
| *searchResponses.searchResponse*  *.searchRequest.brandName* | *Arama yapılan marka* |

**searchCatalog Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:SearchCatalogRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<productTitles></productTitles>

<categoryId></categoryId>

<uscs></uscs>

<brandName></brandName>

<catalogIds>966491, 964912</catalogIds>

<currentPage>0</currentPage>

</sch:SearchCatalogRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:SearchCatalogResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<searchResponses>

<searchResponse>

<products>

<product>

<catalogId>966491</catalogId>

<categoryId>1000001832</categoryId>

<categoryName>İç Cephe</categoryName>

<productTitle>description test</productTitle>

</product>

</products>

<searchRequest>

<catalogId>966491</catalogId>

</searchRequest>

</searchResponse>

<searchResponse>

<products>

<product>

<catalogId>964912</catalogId>

<categoryId>1000001832</categoryId>

<categoryName>İç Cephe</categoryName>

<productTitle>Filli Boya İndeko-Home Küf Önleyici İç Cephe Boyası Test</productTitle>

</product>

</products>

<searchRequest>

<catalogId>964912</catalogId>

</searchRequest>

</searchResponse>

</searchResponses>

</ns3:SearchCatalogResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**searchCatalog Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";  
 String strAppSecret = "\*\*\*";  
   
 Authentication authentication = new Authentication();  
 authentication.setAppKey(strAppKey);  
 authentication.setAppSecret(strAppSecret);  
  
 SearchCatalogRequest request = new SearchCatalogRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setCatalogIds("1");

request.setCurrentPage(0);  
   
 CatalogServicePort port = new CatalogServicePortService().getCatalogServicePortSoap11();  
 SearchCatalogResponse response = port.searchCatalog(request);  
   
 List<MultiSearchResponseModel> modelList = response.getSearchResponses();  
 System.*out*.println("Search size: " + modelList.size());  
}

## 3.15 Satıcı Faturası Servisleri (SellerInvoiceService)

Satıcı faturası servisleri için WSDL adresi:

<https://api.n11.com/ws/SellerInvoiceService.wsdl>

### Link Olarak Satıcı Faturası Kaydetme (saveLinkSellerInvoice)

Çalıştığınız bir fatura servisinden elde ettiğiniz link şeklindeki faturalarınızı ilgili siparişe kaydedebilirsiniz.

* *Fatura bağlantılarının hukuki zorunluluk gereği 8 yıl erişebilir durumda olması gereklidir.*
* *Fatura linki ve sipariş numarası ile fatura kayıt işlemini gerçekleştirebilirsiniz.*
* *Her 2 alan da zorunludur.*
* *Aynı sipariş için aktif tek 1 adet fatura linki kaydedebilirsiniz.*
* *Tekrar yapacağınız yüklemelerde, önceki yüklemiş olduğunuz kayıt silinerek son yüklenen fatura aktif edilir.*
* *Yapacağınız fatura linki kayıtlarında aşağıdaki kurallara tabii olacaksınız:*
  + *“url” alanı için beklenen standartları sağlamalısınız.*
    - *Gönderilecek link pdf, png, jpeg, jpg, html formatlarında ya da uzantısız olabilir.*
    - *Http protokolünü güvenli şekilde içermeli: https*
    - *Link uzunluğu 2048 karakteri geçemez.*
  + *“orderNumber” alanına, satıcısı olarak bulunduğunuz bir sipariş numarası girmelisiniz.*
  + *Aynı fatura için arka arkaya istek atamazsınız.*
    - *Çok kısa süreli bir bekleme yapmanız gerekecektir (Örn: 30 saniye).*
    - *Beklemeden atarsanız işleminiz yapılmaz.*
    - *Response’da bu duruma uygun anlamlı bir yanıt alacaksınız.*

**SaveLinkSellerInvoiceRequest**

|  |  |
| --- | --- |
| ***auth*** | [Bkz: Yetkilendirme](#_Yetkilendirme_(Authentication)) |
| ***url*** | *Fatura linki* |
| ***orderNumber*** | *İlgili sipariş numarası* |

**\*Bold alanlar zorunlu alanlardır**

**SaveLinkSellerInvoiceResponse**

|  |  |
| --- | --- |
| result | [Bkz: Result](#_Sonuç_Durum_Bilgisi(Result)) |
| *url* | *Fatura linki* |
| *orderNumber* | *İlgili sipariş numarası* |

**saveLinkSellerInvoice Örnek Çağrı**

**Request**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://www.n11.com/ws/schemas">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch: SaveLinkSellerInvoiceRequest>

<auth>

<appKey>\*\*\*</appKey>

<appSecret>\*\*\*</appSecret>

</auth>

<url>https://extfatura.faturaentegratoru.com/324523-34523-52345-3453245.pdf</url>

<orderNumber>tes208338288962</orderNumber>

</sch: SaveLinkSellerInvoiceRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Response**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3: SaveLinkSellerInvoiceResponse xmlns:ns3="http://www.n11.com/ws/schemas">

<result>

<status>success</status>

</result>

<url>https://extfatura.faturaentegratoru.com/324523-34523-52345-3453245.pdf</url>

<orderNumber>tes208338288962</orderNumber>

</ns3: SaveLinkSellerInvoiceResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

**saveLinkInvoice Örnek Çağrı (JAVA)**

public static void main(String[] args) {  
 String strAppKey = "\*\*\*";

String strAppSecret = "\*\*\*";

Authentication authentication = new Authentication();

authentication.setAppKey(strAppKey);

authentication.setAppSecret(strAppSecret);

SaveLinkSellerInvoiceRequest request = new SaveLinkSellerInvoiceRequest();

request.setAuthentication(authentication);

request.setUrl("valid-url");

request.setOrderNumber("order-number");

SellerInvoiceServicePort port = new SellerInvoiceServicePortService().getSellerInvoiceServicePortSoap11();

SaveLinkSellerInvoiceResponse response = port.saveLinkSellerInvoice(request);

String returnedUrl = response.getUrl();

String returnedOrderNumber = response.getOrderNumber();

System.out.println("You saved: " + returnedUrl);

System.out.println("Associated with: " + returnedOrderNumber);  
}

prepared by n11