

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software



Nome progetto: COSMESI

A.A. 2018/2019

Partecipanti:	Matricola:
Aurora Scola	0512103834
Lucia Forte	0512103948
Marco Minucci	0512106088

1. Introduzione

1.1 Sistema Proposto

Si vuole realizzare un software, denominato Cosmesi, per la gestione di un sito e-commerce destinato alla vendita di cosmetici e per la cura della persona. Il sito nasce per far fronte alla crescente richiesta di prodotti e per gestire il negozio di cosmetici in totale comodità e indipendenza. I prodotti sono caratterizzati da un nome, da una descrizione e da un prezzo. Un utente che si collega al nostro sito, può registrarsi e diventare un potenziale cliente compilando l'apposito form. Un cliente viene identificato attraverso il suo nome utente che è unico. Il software che si vuole realizzare dovrà consentire agli amministratori di autenticarsi, inserire un nuovo prodotto o eliminarne qualcuno in particolare. Il software dovrà consentire agli utenti registrati di: autenticarsi, effettuare acquisti, tenere traccia degli acquisti effettuati, eliminare uno o più prodotti dal carrello. Il software dovrà consentire ad un utente non registrato di: effettuare ricerche dei prodotti e consultare lo store; però a differenza del cliente non potrà effettuare acquisti.

1.2. Obiettivo del Sistema

Le funzionalità del sito sono principalmente le seguenti:

- Registrazione al sito;
- Login area utente;
- Area Utente
 - ordini effettuati
- Acquisto di prodotti on-line;
- Inserimento di un prodotto;
- Eliminazione di un prodotto.

1.3. Obiettivi e criteri di successo del progetto

Il progetto ha i seguenti obiettivi:

- Aggiunta di un prodotto: l'aggiunta di prodotti allo store gestiti dall'amministratore tramite un form di inserimento;
- Visualizzazione lista prodotti: l'utente visualizza la lista dei prodotti.

Il progetto è considerabile come completo se vengono rispettati i punti riportati di seguito:

- Le funzionalità aggiuntive sono integrate con successo e funzionanti;
- I requisiti di performance sono rispettati;
- La consegna avviene entro i limiti di tempo previsti;
- L'amministratore modifica lo stato degli ordini.

1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- Cosmesi: Nome del sistema in sviluppo
- Store: piattaforma di destinazione interna al sistema in sviluppo per i prodotti gestiti da uno degli attori;
- Utente: attore del sistema che effettua operazioni di acquisto di prodotti;
- Amministratore: attore del sistema che si occupa della gestione e della manutenzione;
- Login: attività di accesso all'account;
- Logout: attività di uscita dell'account connesso;
- User-friendly: aggettivo utilizzato per definire un software di facile utilizzo anche per persone non esperte nell'utilizzo del computer.

1.5. Riferimenti

B.Bruegge, A.H. Dutoit, Object Oriented Software Engineering - Using UML, Patterns and Java, Prentice Hall, 3rd edition, 2009

2. Sistema Proposto

2.1 Panoramica

Cosmesi è un sistema progettato per gestire on-line un negozio di cosmetici che offre ai suoi clienti un'ampia gamma di prodotti.

Gli utenti saranno di due tipi: amministratore, utente.

L'utente di base ha la possibilità di:

- Fare richiesta di account autonomamente;
- Accedere alla propria interfaccia utilizzando le proprie credenziali ;
- Acquistare prodotti.

L'amministratore ha la possibilità di:

- Eliminare i prodotti;
- Modificare i prodotti;
- Aggiungere prodotti;
- Modifica stato dell'ordine.

2.2 Requisiti funzionali

RF1: Il software dovrà permettere agli utenti la visualizzazione dei prodotti;

RF2: Il software dovrà permettere agli utenti di autenticarsi nel momento in cui vorranno fare acquisti;

RF3: Il software dovrà permettere la registrazione dei vari clienti compilando un apposito form;

RF4: Il software dovrà permettere ai clienti di poter acquistare in diverse quantità uno o più prodotti;

- RF5: Il software dovrà permettere all'utente di poter modificare le quantità di prodotti da acquistare;
- RF6: Il software dovrà permettere all'amministratore l'inserimento di un prodotto;
- RF7: Il software dovrà permettere all'amministratore l'eliminazione di un prodotto;
- RF8: Il software dovrà permettere l'autenticazione tramite login e password, dei clienti e dell'amministratore in modo che possano accedere alla loro area utente.;
- RF9: Il software dovrà permettere all'amministratore di gestire lo stato della spedizione.

2.3 Requisiti non funzionali

Usabilità

Lo scopo è quello di massimizzare l'usabilità del sistema, in modo da renderlo fruibile; qualsiasi utente deve essere in grado di accedere alle funzionalità con facilità.

Il sistema deve essere quindi di tempestiva interpretazione per l'utente, e munito di oggetti visibili e facilmente comprensibili come la presenza di pulsanti.

E infine il sistema deve avere tempi di risposta brevi così che l'utente capisca immediatamente gli effetti delle sue operazioni.

Affidabilità

Il sistema deve essere attivo e controllato per far sì che non vada perso nessun dato.

Esistono dei dati personali per l'autenticazione così che il sistema riconosca l'utente.

L'unico in grado di manipolare i prodotti sarà l'amministratore, il quale dovrà gestire anche lo stato di una spedizione.

Performance

Il sistema deve essere in grado di rispondere impulsivamente alle operazioni più immediate come il caricamento di un prodotto, e avere tempi ammissibili per altre operazioni. I tempi di risposta del sistema dipenderanno dalla qualità della connessione, in quanto è un sistema web; dipenderà altresì dal sovraccarico della rete sul sistema online

Implementazione

Il sistema è sviluppato in Java su piattaforma Eclipse. Per visualizzare concretamente il nostro progetto sul web, ci avvaliamo di Tomcat v.9.0, un web container all'interno del quale lo faremo girare. Per i dati utente e i dati di ogni singolo prodotto viene utilizzato il DBMS relazionale MySQL. Sono stati utilizzati anche: il linguaggio di markup HTML 4.01, i fogli di stile CSS3, Bootstrap v3.3.7, JQuery v.3.1.1.

3. Modelli di sistema

3.1 Scenari

Nome scenario	esplorazione promozioni
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none">1. Antonella visualizza la homepage del sito.2. Seleziona la sezione 'promozioni' presente nella barra menù.3. Consulta la pagina per cercare un prodotto utile e conveniente.

Nome scenario	Registrazione
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella decide di acquistare un prodotto. 2. Si registra al sito tramite il pulsante 'Registrati'. 3. Compila il form presente nell'area inserendo i suoi dati. 4. All'utente viene mostrata una notifica di avvenuta registrazione.

Nome scenario	Login
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella va nella sezione 'login' tramite il pulsante presente nell'interfaccia. 2. Viene visualizzato un form nel quale inserire 'utente' e 'password'. 3. Inseriti i dati Antonella clicca sul pulsante 'login' per confermare. 4. In caso di correttezza dei dati viene indirizzata nella sua area utente. 5. In caso contrario viene mostrata una notifica di errore: "Errore! username o password non sono corretti"

Nome scenario	Aggiunta prodotti al carrello.
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella clicca sulla sezione 'catalogo'. 2. Seleziona il prodotto di suo interesse. 3. Specifica la quantità desiderata. 4. Clicca sul pulsante 'aggiungi al carrello'.

Nome scenario	Ricerca prodotti
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella si trova nella sezione 'catalogo'. 2. Nel campo di ricerca inserisce il nome del prodotto che gli interessa trovare. 3. Clicca il pulsante 'cerca'. 4. Vengono mostrati i prodotti inerenti alla ricerca.

Nome scenario	Acquisto
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella dopo aver aggiunto i prodotti al carrello decide di effettuare l'acquisto. 2. Va nella sezione 'carrello' e controlla il suo ordine. 3. Clicca sul pulsante 'acquista' e procede con il pagamento. 4. Antonella viene indirizzata in una pagina dove le verrà mostrato il riepilogo dati e le verrà chiesto di inserire il codice iban. 5. Solo dopo aver inserito il codice iban, potrà cliccare sul pulsante 'paga ordine'. 6. Viene indirizzata alla sezione 'ordini' dove potrà visualizzare tutti gli ordini effettuati.

Nome scenario	Controllo stato ordine
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella va nella sezione 'ordini'.

	2. Visualizza la lista degli ordini effettuati e il relativo stato.
--	---

Nome scenario	Logout
Istanze Attori Partecipanti	Antonella: utente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonella vuole disconnettersi dal sito. 2. Clicca nella barra menù sulla sezione 'logout'. 3. È di nuovo sulla pagina di accesso.

Nome scenario	Accesso area amministratore
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione 'login' tramite il pulsante presente nell'interfaccia. 2. Viene visualizzato un form nel quale inserire 'utente' e 'password'. 3. Inseriti i dati Aurora clicca sul pulsante 'login' per confermare. 4. In caso di correttezza dei dati

	<p>viene indirizzata nella sua area utente.</p> <p>5. In caso contrario viene mostrata una notifica di errore:</p> <p>“Errore! username o password non sono corretti”</p>
--	---

Nome scenario	Modifica prodotto
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione ‘catalogo’. 2. Seleziona il tasto ‘modifica prodotto’ accanto al prodotto che desidera modificare. 3. Viene visualizzata la pagina relativa alla modifica del prodotto. 4. A questo punto può modificare: quantità, nome , descrizione e immagine. 5. Conferma le sue modifiche cliccando sul pulsante ‘conferma’.

Nome scenario	Modifica stato ordine
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione ‘ordini’.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Visualizza la lista degli ordini effettuati dai clienti. 3. Modifica lo stato dell'ordine in base alle informazioni del vettore a cui è stata affidata la consegna. 4. Modifica lo stato dell'ordine e clicca sul pulsante 'avanza stato'.
--	---

Nome scenario	Aggiunta prodotto
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione 'catalogo'. 2. Clicca su tasto 'aggiungi prodotto'. 3. Compila il form di aggiunta prodotto. 4. Clicca sul tasto 'aggiungi'.

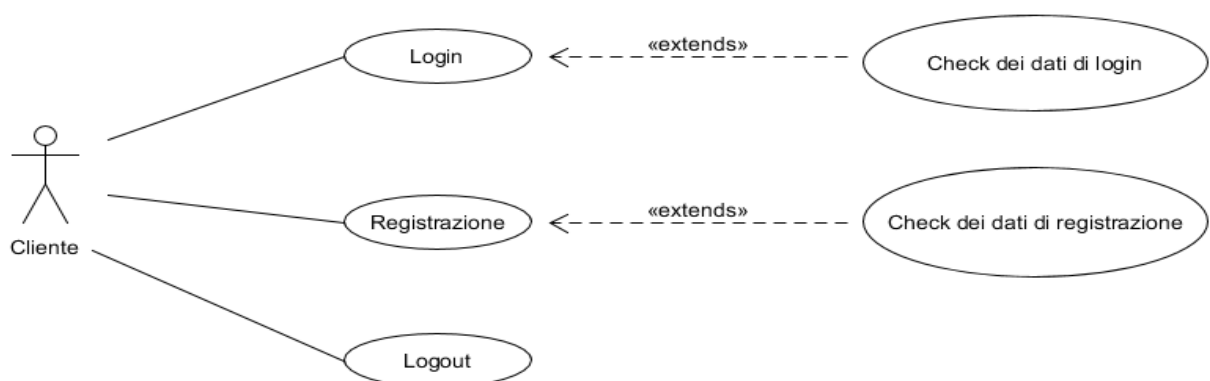
Nome scenario	Modifica prodotto
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione 'catalogo'. 2. Seleziona il tasto 'elimina prodotto' accanto al prodotto che desidera eliminare.

	<p>3. Apparirà una notifica:</p> <p>‘Successo! l'operazione per l'eliminazione del prodotto è andata a buon fine’</p>
--	---

Nome scenario	Cancellazione ordine
Istanze Attori Partecipanti	Aurora: amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aurora va nella sezione ‘ordini’. 2. Visualizza la lista degli ordini effettuati dai clienti. 3. Clicca sul tasto ‘Elimina ordine’. 4. Viene visualizzata una notifica di conferma.

3.2 Casi d’uso

Caso d’uso: Registrazione, login, logout



3.2.1. Caso d'uso: Registrazione

Nome use case	Registrazione	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente decide di registrarsi	
Flusso dei dati	Utente	Sistema Il sistema visualizza un form da compilare, con 'nome, cognome, codice fiscale,e-mail, username e password'.
	L'utente inserisce i dati nelle apposite caselle e conferma cliccando sul tasto 'Registrati'.	
		Il sistema controlla se ci sono anomalie nei dati inseriti. In mancanza di errori viene effettuata la registrazione.
Condizioni di uscita	La registrazione è avvenuta correttamente.	
Eccezioni	I dati inseriti sono errati oppure sono mancanti.	

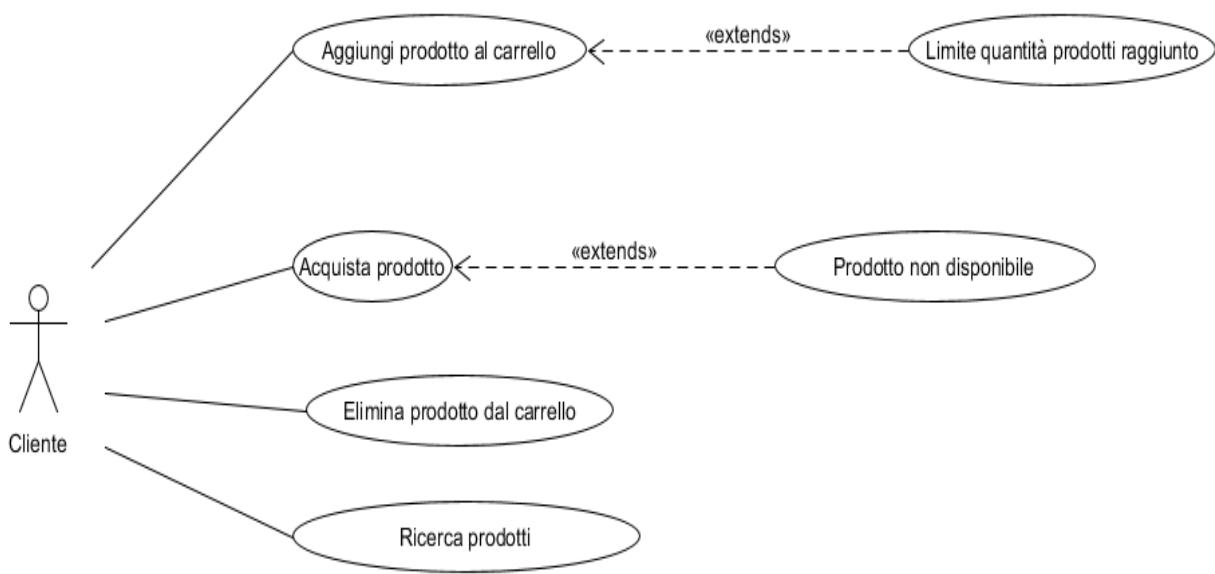
3.2.2. Caso d'uso: login

Nome use case	Login	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente registrato decide di accedere al sito	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente clicca sul tasto 'login'.	
		Il sistema visualizza un form da compilare con i campi 'username e password'.
	L'utente inserisce i dati nelle apposite caselle e conferma cliccando sul tasto 'Accedi'.	
		Il sistema controlla la validità dei dati inseriti, se corretti gli apre la sua area personale.
Condizioni di uscita	Il login è avvenuto correttamente.	
Eccezioni	I dati inseriti sono errati oppure sono mancanti.	

3.2.3. Caso d'uso: logout

Nome use case	Logout	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente decide di disconnettersi	
Flusso dei dati	Utente L'utente clicca sul tasto 'logout'.	Sistema Il sistema reindirizza l'utente sulla pagina per effettuare il login.
Condizioni di uscita	Il logout è avvenuto correttamente.	
Eccezioni		

Caso d'uso: aggiungi al carrello, acquisto prodotto, elimina prodotto, ricerca prodotto



3.2.4. Caso d'uso: Aggiungi al carrello

Nome use case	Aggiungi al carrello	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente aggiunge prodotti al carrello	
Flusso dei dati	Utente L'utente cerca il prodotto di suo interesse tramite l'apposito campo di ricerca o sfogliando il catalogo e clicca sul prodotto scelto.	Sistema
		Il sistema visualizza una pagina con il prodotto selezionato e la quantità da aggiungere.
	L'utente inserisce la quantità desiderata e clicca su 'Aggiungi al carrello'.	
Condizioni di uscita	Il sistema aggiunge il prodotto al carrello.	
Eccezioni		

3.2.5. Caso d'uso: Elimina prodotto

Nome use case	Elimina prodotto	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente elimina un prodotto dal carrello	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente clicca sul tasto 'carrello'.	
		Il sistema reindirizza l'utente sulla pagina che mostra i dettagli del suo carrello.
	L'utente clicca sulla 'x' vicino al prodotto che desidera eliminare.	
		Il sistema rimane sulla pagina mostrando i prodotti rimanenti.
Condizioni di uscita	Il prodotto viene eliminato.	
Eccezioni		

3.2.6. Caso d'uso: Acquista prodotto

Nome use case	Acquista prodotto	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente completa l'ordine	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente clicca sul pulsante 'carrello'.	
		Il sistema apre la pagina con tutti i dettagli del carrello.
	L'utente preme il pulsante 'acquista'.	
		Il sistema lo porta ad una pagina di riepilogo dati, in cui è presente uno spazio per inserire l'iban.
	L'utente inserisce il codice iban e clicca sul tasto 'paga ordine'.	
		La indirizza alla sezione

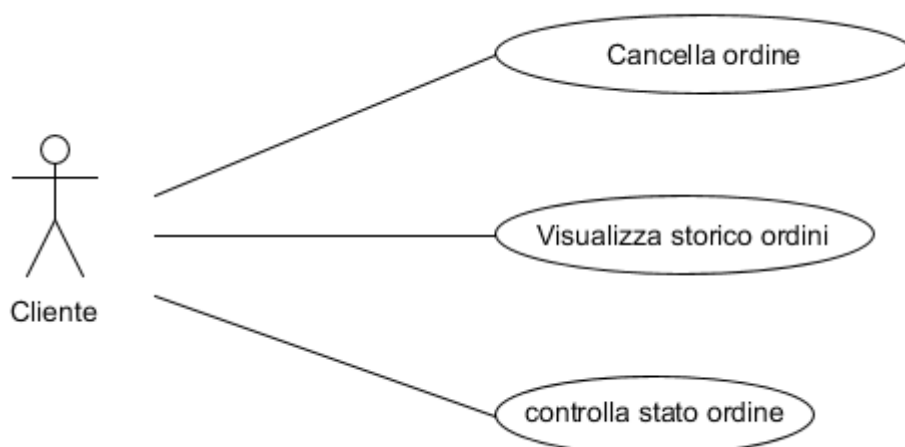
		‘ordini’ dove potrà visualizzare tutti gli ordini effettuati.
Condizioni di uscita	L’acquisto avviene con successo.	
Eccezioni	Il codice iban non è corretto.	

3.2.7. Caso d’uso: Ricerca prodotti

Nome use case	Ricerca prodotti	
Partecipanti	Utente	
Condizione d’ingresso	L’utente cerca un determinato prodotto	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L’utente deve cliccare sul pulsante ‘catalogo’ presente nella barra menù.	
		Il sistema apre la pagina dove è presente una barra di ricerca.
	L’utente inserisce il nome del prodotto che desidera ricercare e preme il tasto ‘cerca’.	

		Il sistema lo indirizza in una pagina in cui sono presenti i prodotti con il relativo nome ricercato.
	L'utente seleziona il prodotto desiderato.	
		Il sistema visualizza una pagina con tutti i dettagli sul prodotto.
Condizioni di uscita	Il prodotto viene trovato.	
Eccezioni	Il sistema non riesce a trovare il prodotto.	

Caso d'uso: Cancella ordine e visualizza ordine



3.2.8. Caso d'uso: Visualizza storico ordine

Nome use case	Visualizza storico ordine	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente vuole controllare il suo ordine	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente deve cliccare sul tasto 'ordini' presente sulla barra del menù.	
		Il sistema visualizza la pagina con l'elenco degli ordini effettuati.
Condizioni di uscita	L'utente visualizza gli ordini.	
Eccezioni	Non sono presenti ordini.	

3.2.9. Caso d'uso: Cancella ordine

Nome use case	Cancella ordine	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente desidera annullare il suo ordine	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente deve cliccare sul pulsante 'ordini'	

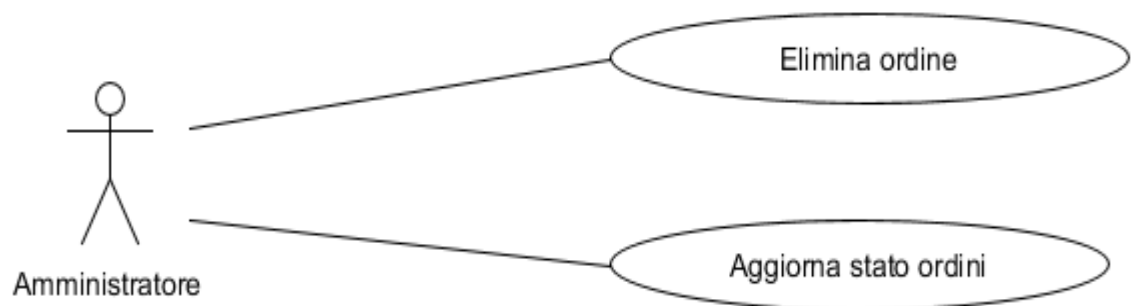
	presente nella barra menù.	
		Il sistema apre la pagina dove sono presenti gli ordini.
	L'utente preme il pulsante 'elimina ordine'.	
		Il sistema mostra la pagina senza più l'ordine appena annullato.
Condizioni di uscita	L'ordine viene annullato.	
Eccezioni	L'ordine è stato già spedito.	

3.2.10. Caso d'uso: Controlla stato ordine

Nome use case	Controlla stato ordine	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	L'utente desidera controllare lo stato del suo ordine	
Flusso dei dati	Utente	Sistema
	L'utente deve cliccare	

	<p>sul pulsante ‘ordini’ presente nella barra menù.</p>	
		<p>Il sistema apre la pagina dove sono presenti gli ordini, con il relativo stato.</p>
Condizioni di uscita	L’utente visualizza lo stato dell’ordine	
Eccezioni		

Caso d’uso: Elimina ordine e aggiorna stato ordine



3.2.11. Caso d'uso: Elimina ordine

Nome use case	Elimina ordine	
Partecipanti	Amministratore	
Condizione d'ingresso	L'amministratore vuole eliminare un ordine	
Flusso dei dati	Amministratore	Sistema
	L'amministratore deve cliccare sul pulsante 'ordini' presente nella barra menù.	
		Il sistema apre la pagina dove sono presenti gli ordini.
	L'amministratore preme il pulsante 'elimina ordine'.	
		Il sistema mostra la pagina senza più l'ordine appena annullato.
Condizioni di uscita	L'ordine viene annullato.	
Eccezioni		

3.2.12. Caso d'uso: Aggiorna stato ordine

Nome use case	Aggiorna stato ordine	
Partecipanti	Amministratore	
Condizione d'ingresso	L'amministratore vuole aggiornare lo stato di un ordine	
Flusso dei dati	Amministratore	Sistema
	L'amministratore deve cliccare sul pulsante 'ordini' presente nella barra menù.	
		Il sistema apre la pagina dove sono presenti gli ordini.
	L'amministratore deve scegliere dal menù a tendina lo stato, in base alle informazioni ricevute dal vettore. In seguito dovrà cliccare sul tasto 'avanza stato' per aggiornare lo stato dell'ordine.	
		Il sistema mostra lo

		stato dell'ordine aggiornato.
Condizioni di uscita	Lo stato dell'ordine viene aggiornato	
Eccezioni		

3.2.13. Caso d'uso: Elimina prodotto



Nome use case	Elimina prodotto	
Partecipanti	Amministratore	
Condizione d'ingresso	L'amministratore vuole eliminare un prodotto dal catalogo	
Flusso dei dati	Amministratore	Sistema
	L'amministratore deve cliccare sul pulsante 'catalogo' presente nella barra menù.	
		Il sistema apre la pagina con tutti i prodotti del catalogo.
	L'amministratore seleziona il prodotto che desidera eliminare e clicca 'elimina	

	prodotto'.	
		Il sistema mostra la pagina senza più il prodotto appena cancellato.
Condizioni di uscita	Il prodotto è stato eliminato	
Eccezioni		

3.2.14. Caso d'uso: Modifica informazioni prodotto



Nome use case	Modifica informazioni	
Partecipanti	Amministratore	
Condizione d'ingresso	L'amministratore modifica le info del prodotto	
Flusso dei dati	Amministratore L'amministratore deve cliccare sul pulsante 'catalogo' presente nella	Sistema

	barra menù.	
		Il sistema apre la pagina del catalogo con i prodotti.
	L'amministratore seleziona il prodotto da modificare e clicca sul tasto 'modifica prodotto'.	
		Il sistema mostra la pagina con il form contenente le info del prodotto da modificare.
	L'amministratore inserisce le nuove info all'interno dei campi e preme su 'conferma'.	
		Il sistema notifica l'avvenuto successo dell'operazione.
Condizioni di uscita	Le informazioni sono state aggiornate	
Eccezioni	Alcuni campi sono stati omessi.	