

B083022053 黃啟桓

公共政策分析 Public Policy Analysis

期末 Take-home 考試

本課程之目的在提供學生對公共政策制定過程有一完整之認識，包括政策問題認定、政策之規劃、執行與評估，並且探討在民主國家中，政府公共政策之形成究竟是受那些社會、經濟與政治因素所影響，以及如何優化政府政策之制定。

1. 請從授課的「理論」(Theory)觀點中，整理出最能有效解析「政策內容」(policy content)與「政策過程」(policy process)的「方法」，以真正可以描述，解釋，甚至能預測一政策的形成、規劃、執行，以及結果和影響(60%)。

政策循環模型(Policy Cycle Model)是一個描述公共政策形成、規劃、執行、評估等過程的理論框架。它將政策過程劃分為多個階段，並強調各階段的互動關係。政策循環模型有助於我們系統性地分析政策內容與政策過程的關係，以更好地理解、解釋和預測政策的發展。

政策循環模型的主要階段

問題界定：確定需要政府干預的公共問題，並將其列入政府議程。

政策形成：提出解決問題的政策方案，並進行分析比較。

政策決策：政府做出採取哪種政策方案的決定。

政策執行：政府機構和社會各界共同推動政策方案的實施。

政策評估：對政策的過程和結果進行評估，判斷政策的效果和影響。

政策終止或修正：根據評估結果，決定是否終止政策或進行修正。

政策內容與政策過程的關係

政策內容指政策的具體內容，包括政策目標、手段、對象等。政策過程指政策的形成、執行、評估等活動。政策內容和政策過程是相互影響的。

政策內容的性質和特點，會影響政策過程的進展。例如，重分配性政策涉及利益集團的利益調整，政策過程往往更複雜。管制性政策具有強制力，政策執行相對容易。

政策過程的特點也會影響政策內容的形成。例如，政策制定者的價值取向、利益相關方的訴求、政治環境等，都會影響政策目標和手段的選擇。

政策循環模型的應用

以臺灣電力公司的電價政策為例。

問題界定：電力供需失衡，電價需要調整。電力公司分析電力供需狀況，確

定調整電價的必要性，並將此列入政策議程。

政策形成：電力公司提出調整電價的具體方案，如實施階梯電價政策，並進行成本分析。階梯電價根據用電量分檔收費，鼓勵節約用電。電力公司評估不同方案的可行性和預期效果，選擇最佳方案。

政策決策：政府相關部門如經濟部、公平交易委員會等對電價調整方案進行審議。他們評估方案是否符合法律法規，是否有利於電力供需平衡和用戶利益保護。經過充分討論，政府部門做出採取階梯電價政策的決定。

政策執行：電力公司根據政府決定，正式實施階梯電價政策。公司加強用電管理，提高計量準確性。同時加大宣傳力度，幫助用戶瞭解新政策。政府監管部門對執行情況進行監測，確保政策得到有效執行。

政策評估：政府和社會各界評估階梯電價政策的效果。從用電量變化、用戶反響、電力供需狀況等方面進行評估。評估結果顯示，階梯電價有效抑制了用電高峰，促進了節能減排，但也引發了一些用戶的不滿。

政策終止或修正：根據評估結果，政府決定適時調整電價政策。可能會對階梯電價的費率標準、適用範圍等進行修改，以更好地平衡電力供需，保護用戶利益。

通過政策循環模型的分析，我們可以系統地理解電價政策的形成過程。政策內容受到電力供需、成本、法規、利益相關方訴求等多方面因素的影響。政策過程也不是線性的，各階段環環相扣。政策執行過程中還需要政府的監管和社會各界的配合。只有充分認識政策內容與過程的複雜關係，才能更好地解釋和預測電價政策的發展。

政策循環模型為我們提供了一個系統性的分析框架，有助於我們深入理解政策內容與政策過程的複雜關係。但現實中政策過程往往更加複雜，不同階段的界限也不太清晰。

2. 又有哪些「策略」能優化公共政策的制定，以使政策的品質如效率、效能、公平正義、廉潔透明等可被有效地提升？此處作答時，特別可考量在當前資本主義國家的政經脈絡下，此等改革策略的制度性意涵(40%)。

1. 強化政策評估機制

政策評估是優化政策制定的關鍵。可以在政策制定的各個階段，如事前、事中、事後，系統性地開展評估活動。

事前評估可以改善政策的品質，為決策者提供判斷政策價值的信息。事中評估可以瞭解政策執行的效果，發現問題及時糾正。事後評估則總結政策的影響，為下一輪政策制定提供依據。

政策評估要注重效率、效能、公平正義、廉潔透明等多方面指標，全面評估政策的社會影響。評估結果要及時反饋到政策制定中，形成閉環管理。

2. 健全政策諮詢機制

政策制定要廣泛聽取社會各界的意見。可以建立常態化的政策諮詢機制，邀請專家學者、利益相關方、普通公民等參與。

諮詢過程要公開透明，確保各方意見都能充分表達。政策制定者要認真吸收諮詢意見，做出客觀公正的取捨。

政策諮詢要注重弱勢群體的訴求，防止政策利益的偏斜。同時要防範利益集團的過度干預，確保政策的公平性。

3. 提高政策制定的專業性

政策制定要依靠專業知識和分析方法，提高決策的科學性。可以建立健全的政策研究機構，配備高素質的政策分析人才。

政策研究要運用定量分析工具，如一般均衡模型、成本效益分析等，量化政策的預期效果。同時要注重定性分析，深入瞭解政策的社會影響。

政策研究要注重國際比較，借鑒他國成功經驗。同時要結合本國國情，提出切合實際的政策方案。

4. 強化政策執行的保障

政策制定再好，執行不力也難以取得預期效果。要健全政策執行的法律法規，明確執行主體的責任和權限。

要建立有效的激勵約束機制，對執行有功者予以表彰，對失職者嚴肅問責。同時要加強執行過程的監督，防止腐敗和徇私舞弊。

要注重執行中的協調配合，建立部門間的溝通機制。同時要加強與社會各界的互動，爭取社會各方的支持與配合。

5. 提高政策制定的民主性

政策制定要體現人民意志，維護人民利益。要健全民主決策機制，擴大人民群眾的參與。

要完善選舉制度，確保人民當家作主。要健全民主監督機制，讓人民有效監督政府。同時要保障人民的知情權、參與權、表達權。

要注重政策制定的透明度，公開政策制定的全過程。要注重政策制定的公正性，防止特殊利益的干預。

6. 實例：台灣電力公司的電價政策為例

強化政策評估機制

事前評估方面，台電公司會分析電力供需狀況，評估調整電價的必要性和可行性。政府相關部門也會審議電價調整方案，評估其合法性和社會影響。

事中評估方面，政府會監測電價政策的執行情況，確保政策得到有效落實。台電公司也會加強用電管理，提高計量準確性。

事後評估方面，政府和社會各界會全面評估電價政策的效果，如用電量變化、用戶反響、電力供需狀況等。評估結果會反饋到政策修訂中。

提高政策制定的透明度

電價政策制定過程要公開透明，接受社會各界的監督。

台電公司在制定電價政策時，要充分聽取各方意見，如工商界、環保團體、普通用戶等。同時要邀請專家學者提供專業建議，如成本分析、需求預測等。

政府相關部門在審議電價調整方案時，要公開討論過程，讓各方利益相關方表達訴求。政策一旦出台，要及時公開政策內容，方便社會各界了解和監督。

注重政策執行的配套措施

電價政策要有配套措施，確保政策得到有效執行。

台電公司要加強用電管理，提高計量準確性，防止偷漏電。同時要加強宣傳解釋，爭取用戶的理解和支持。

政府要健全電價調整的法律法規，明確調整的依據和程序。同時要建立有效的激勵約束機制，對執行有功者予以表彰，對失職者嚴肅問責。

兼顧政策的公平性

電價政策要照顧弱勢群體的利益，體現公平正義。

政府在制定電價政策時，要平衡不同群體的利益訴求。對於低收入戶、離島地區等，可以給予適當優惠。同時要防範利益集團的過度干預，確保政策的公平性。

政府還要注重政策的長遠影響，如能源結構調整、環境保護等。電價政策要與其他相關政策協調配合，共同推動能源轉型和可持續發展。