# PT-P006 治療安全管理程序

| 文件編號 | PT-P006 | 版次 | A |
| --- | --- | --- | --- |
| 標題 | 治療安全管理程序 | 頁次 | 1/5 |
| 擬定 | 品質管理專員 | 核准 | 總院長 |
| 制定日期 | 2024年1月1日 | 實施日期 | 2024年1月1日 |

## 目錄

1. [目的](#目的)
2. [適用範圍](#適用範圍)
3. [權責](#權責)
4. [定義](#定義)
5. [程序](#程序)
   * 5.1 治療安全風險評估
   * 5.2 治療前安全準備
   * 5.3 治療中安全監測
   * 5.4 治療設備安全管理
   * 5.5 異常事件處理
   * 5.6 安全改善措施
   * 5.7 安全教育訓練
6. [相關文件](#相關文件)

## 1. 目的

本程序旨在建立物理治療過程中的安全管理機制，確保病患在接受治療過程中的安全，預防意外事件的發生，並提供處理異常事件的標準作業流程，以保障病患與治療師的安全，提升治療品質。

## 2. 適用範圍

本程序適用於Ohealth物理治療系統中所有提供的物理治療服務，包括但不限於徒手治療、運動治療、物理因子治療和功能訓練等治療模式。

## 3. 權責

### 3.1 總院長

* 核准本程序及相關安全政策
* 提供必要資源支持安全管理系統的實施

### 3.2 物理治療部門主管

* 監督本程序的執行與落實
* 定期審查安全管理成效並進行必要的調整
* 協調各團隊間的安全管理工作

### 3.3 物理治療師

* 遵守本程序規範，確保治療過程的安全
* 執行治療前的安全評估與風險辨識
* 監測治療過程中的安全狀況
* 及時報告和處理異常事件

### 3.4 品質管理專員

* 協助制定和更新安全管理相關文件
* 收集和分析安全相關數據
* 協助進行安全管理系統的評估與改善

### 3.5 行政支援人員

* 維護治療環境整潔與安全
* 協助設備維護與管理事宜
* 支援安全教育訓練的行政工作

## 4. 定義

### 4.1 治療安全

指在物理治療過程中，採取適當措施保障病患和治療師不受傷害的狀態，包括環境安全、設備安全、操作安全和應對緊急情況的能力。

### 4.2 風險評估

系統性識別潛在危害、分析風險程度並確定預防措施的過程。

### 4.3 異常事件

指治療過程中發生的任何非預期情況，可能對病患或治療師造成或可能造成傷害。

### 4.4 不良反應

指治療過程中病患出現的非預期生理或心理反應，包括但不限於疼痛加劇、暈眩、過敏反應等。

### 4.5 安全監測

指在治療過程中對病患生理狀況、治療反應和設備功能的持續觀察與評估。

## 5. 程序

### 5.1 治療安全風險評估

#### 5.1.1 初次評估風險辨識

* 物理治療師應在初次評估中識別病患可能存在的安全風險因素，包括：
  + 跌倒風險
  + 皮膚完整性風險
  + 心血管風險
  + 呼吸風險
  + 骨質疏鬆風險
  + 過敏史
  + 特殊疾病史
  + 認知行為風險
* 風險評估結果應記錄於評估表中，並明確標示高風險項目

#### 5.1.2 風險分級管理

* 根據評估結果將風險分為高、中、低三級
* 針對不同風險等級制定相應的預防措施和監測要求
* 高風險病患須由資深物理治療師處理或在其監督下進行治療

### 5.2 治療前安全準備

#### 5.2.1 環境安全檢查

* 確保治療區域整潔無障礙物
* 檢查治療床高度適當且穩固
* 確認急救設備可正常使用
* 確保照明充足

#### 5.2.2 設備安全檢查

* 使用前檢查設備功能是否正常
* 確認電源線無破損
* 檢查設備參數設定是否合適
* 確認消毒措施已完成

#### 5.2.3 病患準備

* 確認病患身份
* 解釋治療程序和可能感受
* 檢查病患穿著是否適合治療
* 評估當日病患狀況是否適合接受治療

### 5.3 治療中安全監測

#### 5.3.1 持續評估

* 治療師應持續監測病患的反應和生理指標
* 定期詢問病患感受和不適情況
* 觀察皮膚顏色、表情變化等非語言線索
* 必要時測量生命徵象（血壓、心率、呼吸率）

#### 5.3.2 即時調整

* 根據病患反應適時調整治療強度或方式
* 發現異常情況時立即停止相關治療
* 記錄調整的原因和內容

### 5.4 治療設備安全管理

#### 5.4.1 預防性維護

* 依照設備說明書進行定期檢查與維護
* 建立設備維護記錄
* 制定設備故障應變計劃

#### 5.4.2 使用規範

* 嚴格遵照操作手冊使用設備
* 新設備使用前必須完成教育訓練
* 禁止超出安全參數範圍使用設備

### 5.5 異常事件處理

#### 5.5.1 立即處理

* 發生異常事件時立即採取應對措施
* 必要時尋求醫療支援或啟動緊急應變程序
* 確保病患安全並穩定狀況

#### 5.5.2 通報與記錄

* 所有異常事件必須於24小時內向部門主管報告
* 填寫異常事件報告表，詳細記錄事件經過
* 異常事件資料應匯入安全管理系統進行分析

#### 5.5.3 後續追蹤

* 針對受影響病患進行持續追蹤
* 評估異常事件對治療計劃的影響
* 必要時調整治療方案

### 5.6 安全改善措施

#### 5.6.1 根本原因分析

* 針對嚴重異常事件進行根本原因分析
* 識別系統性問題和改善機會
* 制定防止再發生的對策

#### 5.6.2 預防措施

* 根據分析結果制定預防措施
* 更新安全管理程序和作業指導書
* 將改善措施納入日常工作流程

#### 5.6.3 成效評估

* 定期評估改善措施的執行成效
* 收集相關數據進行分析
* 持續優化安全管理系統

### 5.7 安全教育訓練

#### 5.7.1 新進人員訓練

* 所有新進物理治療師必須接受安全管理訓練
* 培訓內容包括風險辨識、異常事件處理、設備安全操作等
* 考核通過後方可獨立執行治療

#### 5.7.2 定期訓練

* 每季至少進行一次安全相關訓練
* 訓練內容包括案例討論、應變演練等
* 所有治療師每年必須完成安全再訓練

#### 5.7.3 特殊訓練

* 新設備或新技術導入時進行專門的安全訓練
* 針對高風險治療模式進行特別安全訓練
* 確保掌握最新的安全知識與技能

## 6. 相關文件

### 6.1 上階文件

* QM-M001 Ohealth品質手冊

### 6.2 平行文件

* PT-P001 物理治療評估程序
* PT-P003 治療實施程序
* QM-P004 不符合項處理程序
* QM-P005 矯正預防措施程序
* QM-P007 設備管理程序

### 6.3 下階文件

* PT-I001 肌肉骨骼評估指導書
* PT-I003 徒手治療操作指導書
* PT-I004 運動治療指導書
* PT-I005 物理因子治療操作指導書
* PT-I006 緊急事件處理指導書

### 6.4 表單

* PT-F009 治療安全風險評估表
* PT-F010 設備安全檢查表
* QM-F002 不符合項報告表
* QM-F003 異常事件報告表
* QM-F004 矯正預防措施表