# PT-P011 感染控制與防疫程序

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| PT-P011 | A | 感染控制與防疫程序 | 1/10 |
| 擬制部門：物理治療部門 | 批准：總院長 | 制定日期：2024年1月1日 | 實施日期：2024年1月1日 |

## 1. 目的

建立完善的感染控制與防疫管理機制，防止和控制康復中心內的感染傳播，保障患者和員工的健康安全，確保醫療服務的品質和安全。

## 2. 適用範圍

適用於Ohealth康復中心所有區域、所有工作人員以及所有受治療的患者。

## 3. 職責

### 3.1 感染控制小組

* 制定和更新感染控制政策和程序
* 監督感染控制措施的實施
* 提供感染控制培訓和諮詢
* 調查和處理感染事件
* 定期評估感染控制成效

### 3.2 物理治療部門

* 執行日常感染控制措施
* 確保治療師遵守感染控制規範
* 監測和報告可疑感染現象
* 參與感染控制培訓

### 3.3 總務部門

* 負責環境清潔和消毒工作
* 負責廢棄物的收集和處理
* 管理洗滌和消毒設備
* 確保清潔用品和消毒劑的供應

### 3.4 人力資源部門

* 協助組織感染控制培訓
* 管理員工健康檔案
* 協助處理感染相關的員工工作安排

### 3.5 全體員工

* 嚴格遵守感染控制規範
* 及時報告可疑感染跡象
* 積極參與感染控制培訓

## 4. 定義

### 4.1 感染控制

指一系列措施和活動，旨在預防和減少醫療機構內的感染發生和傳播。

### 4.2 標準防護措施

是一套基本的感染控制措施，適用於所有患者，無論其感染狀態如何，主要包括手部衛生、個人防護裝備使用、呼吸衛生/咳嗽禮儀、安全注射實踐、環境清潔等。

### 4.3 傳染性疾病

能夠從一個人傳染給另一個人的疾病，如流感、肺結核、新冠肺炎等。

### 4.4 感染暴發

在特定時間和地點內，感染病例數量顯著增加，超過預期水平。

## 5. 程序

### 5.1 標準防護措施

#### 5.1.1 手部衛生

* 所有工作人員必須遵循WHO五時刻手部衛生原則
* 手部衛生方法包括：洗手和使用手部消毒劑
* 每個治療室和公共區域必須配備手部消毒設施
* 定期進行手部衛生檢查和培訓

#### 5.1.2 個人防護裝備(PPE)

* 根據風險評估選擇適當的個人防護裝備
* 個人防護裝備包括：手套、口罩、護目鏡、防護服等
* 確保所有員工正確使用個人防護裝備
* 建立個人防護裝備庫存監控和補充機制

#### 5.1.3 呼吸衛生/咳嗽禮儀

* 在入口和公共區域張貼呼吸衛生/咳嗽禮儀宣導
* 為患者和訪客提供口罩、紙巾和手部消毒設施
* 教導患者和訪客正確的咳嗽禮儀

#### 5.1.4 環境清潔與消毒

* 制定各區域清潔與消毒計劃和頻率
* 明確不同區域使用的清潔和消毒劑
* 對高頻接觸表面進行重點清潔和消毒
* 定期評估清潔和消毒效果

### 5.2 特殊感染防護措施

#### 5.2.1 接觸傳播防護

* 對已知或疑似接觸傳播感染的患者實施接觸隔離
* 接觸患者前後執行嚴格的手部衛生
* 使用一次性或專用設備
* 加強環境清潔頻率

#### 5.2.2 飛沫傳播防護

* 對已知或疑似飛沫傳播感染的患者實施飛沫隔離
* 患者需佩戴外科口罩
* 治療時與患者保持1米以上距離或佩戴口罩
* 避免不必要的轉運

#### 5.2.3 空氣傳播防護

* 對已知或疑似空氣傳播感染的患者實施空氣隔離
* 使用適當的隔離設施
* 工作人員佩戴N95或同等級別口罩
* 限制患者活動範圍

### 5.3 器材和設備的處理

#### 5.3.1 分類

* 將醫療器材和設備分為非關鍵、半關鍵和關鍵三類
* 根據分類確定適當的清潔、消毒或滅菌方法

#### 5.3.2 清潔、消毒和滅菌

* 使用後的設備需立即進行初步清潔
* 根據製造商建議和器材分類選擇消毒方法
* 建立設備消毒記錄系統
* 定期檢查消毒設備的功能

### 5.4 廢棄物管理

#### 5.4.1 廢棄物分類

* 一般廢棄物
* 感染性廢棄物
* 銳器廢棄物
* 藥物廢棄物

#### 5.4.2 廢棄物處理

* 按照廢棄物分類使用對應的收集容器
* 感染性廢棄物使用專用容器收集並標識
* 銳器廢棄物使用防穿刺容器收集
* 確保廢棄物及時處理，避免堆積

### 5.5 預防接種

#### 5.5.1 員工預防接種

* 所有員工需完成相關傳染病的預防接種
* 建立員工預防接種記錄檔案
* 定期更新預防接種狀態

#### 5.5.2 預防接種項目

* B型肝炎疫苗
* 流感疫苗
* 其他依公共衛生主管機關要求的疫苗

### 5.6 感染監測與報告

#### 5.6.1 感染監測

* 建立感染監測機制
* 定期收集和分析感染數據
* 識別感染趨勢和高風險區域

#### 5.6.2 感染事件報告

* 明確需報告的感染事件類型
* 建立內部報告流程
* 依法向主管機關報告法定傳染病

### 5.7 感染暴發管理

#### 5.7.1 暴發識別

* 建立感染暴發的警戒值
* 及時發現和確認潛在暴發

#### 5.7.2 暴發處理

* 成立暴發調查小組
* 實施必要的控制措施
* 進行暴發原因調查
* 編制暴發報告並提出預防措施

### 5.8 教育與培訓

#### 5.8.1 定期培訓

* 所有員工每年至少參加一次感染控制培訓
* 新進員工須在到職一週內完成感染控制培訓

#### 5.8.2 培訓內容

* 標準防護措施
* 特殊感染防護措施
* 廢棄物管理
* 最新感染控制指南和法規

## 6. 記錄

* PT-F010 感染監測記錄表
* PT-F011 環境清潔消毒記錄表
* PT-F012 設備消毒滅菌記錄表
* HR-F008 員工預防接種記錄表
* QM-F003 矯正措施報告表

## 7. 相關文件

* QM-P013 持續改善管理程序
* QM-P004 不符合項處理程序
* PT-P010 病歷管理程序
* EN-P001 環境安全管理程序

## 8. 附件

* 附件一：手部衛生五時刻圖示
* 附件二：個人防護裝備穿脫順序指引
* 附件三：感染暴發處理流程圖

## 9. 文件修訂記錄

| 修訂日期 | 版本 | 修訂內容摘要 | 修訂人 | 審核人 | 批准人 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2024/01/01 | A | 初版發行 | 物理治療部門 | 品質管理部門 | 總院長 |