# HR-F009 資深物理治療師職務說明書

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| HR-F009 | A | 資深物理治療師職務說明書 | 1/3 |
| 擬制部門：人力資源部 | 批准：總院長 | 制定日期：2024年1月1日 | 實施日期：2024年1月1日 |

## 職位基本資訊

| 職位名稱 | 資深物理治療師 | 職位編號 | PT-SR-01 |
| --- | --- | --- | --- |
| 所屬部門 | 物理治療部 | 工作地點 | 歐亥健復健中心 |
| 直接上級 | 物理治療組長 | 下屬職位 | 物理治療師、物理治療助理 |
| 工作時間 | ☑全職 □兼職 | 職位層級 | 專業技術人員 |
| 編制日期 | 2024年1月1日 | 最近修訂日期 | 2024年1月1日 |

## 職位目的

運用專業知識與豐富經驗提供高品質的物理治療服務，處理複雜或難治性病例，指導和支援初級治療師的專業發展，參與專科領域的臨床研究與創新，協助組長提升團隊整體服務質量與專業水平，確保患者獲得最佳的治療效果與康復體驗。

## 主要職責與工作任務

1. **專業臨床服務**（約佔工作時間：40%）
   * 評估與治療複雜或難治性病例
   * 設計與實施個性化的治療計劃
   * 應用進階治療技術與專科治療方法
   * 執行專科領域的物理治療服務
   * 評估治療效果並適時調整治療計劃
   * 記錄治療過程與結果，撰寫專業報告
2. **專業指導與支援**（約佔工作時間：20%）
   * 指導初級物理治療師的臨床實踐
   * 提供複雜病例的治療建議與諮詢
   * 示範標準與專業的治療技術
   * 參與案例討論並提供專業意見
   * 分享專業知識與臨床經驗
   * 協助解決臨床中的技術性問題
3. **團隊協作與支援**（約佔工作時間：10%）
   * 協助組長進行團隊工作安排與協調
   * 在組長不在時暫代帶領團隊工作
   * 協助監督治療質量與服務標準執行
   * 參與團隊會議與多專業團隊討論
   * 協助處理團隊成員間的技術性問題
   * 支援跨部門專業合作與協調
4. **專業發展與研究**（約佔工作時間：10%）
   * 保持專業知識與技能的更新
   * 參與專科領域的臨床研究與創新
   * 學習與應用新的治療技術與方法
   * 參加專業繼續教育與學術交流
   * 協助開發與改進治療方案與流程
   * 撰寫或參與專業文章與研究報告
5. **患者管理與教育**（約佔工作時間：10%）
   * 與患者建立良好的治療關係
   * 解釋複雜的病情與治療計劃
   * 提供專業的居家自我管理指導
   * 教育患者預防再發與健康維護
   * 處理患者的特殊需求與問題
   * 追蹤患者的長期康復進展
6. **品質控制與改進**（約佔工作時間：5%）
   * 參與制定與更新治療標準與指引
   * 協助監控治療質量與安全
   * 參與治療記錄審核與品質評估
   * 提出服務改進與流程優化建議
   * 參與不良事件分析與預防
   * 協助實施品質改進計劃
7. **資源管理與優化**（約佔工作時間：5%）
   * 合理使用治療設備與耗材
   * 協助維護治療器材與設備
   * 提出設備與資源需求建議
   * 協助優化資源配置與使用效率
   * 指導團隊成員正確使用設備
   * 協助評估新設備與新技術的應用

## 決策權限

| 決策類型 | 獨立決策權限 | 建議權限 | 需上級批准 |
| --- | --- | --- | --- |
| 臨床決策 | 治療計劃的制定與調整評估方法的選擇與應用治療技術的選擇與應用居家訓練計劃的設計 | 複雜病例的治療方案專科治療方法的應用治療流程的優化建議臨床指引的更新建議 | 非常規治療技術的使用高風險治療操作新療法的臨床應用重大治療計劃變更 |
| 教學指導 | 初級治療師的日常指導治療技術的示範與教學臨床案例的分析居家訓練的指導方法 | 團隊培訓計劃建議專業發展路徑建議專業標準更新建議教學資料的開發 | 正式培訓課程的開展專業標準的制定人員技能評估方案重大教學計劃 |
| 資源使用 | 日常治療資源的分配治療設備的常規使用治療空間的安排常規耗材的使用 | 設備更新與採購建議資源配置優化建議治療空間改善建議新設備應用評估 | 大型設備採購重大資源調配大規模空間調整新技術設備引入 |
| 行政管理 | 自身工作時間安排治療記錄的管理患者預約的調整常規問題的處理 | 工作流程改進建議記錄系統優化建議服務流程調整建議團隊協作機制建議 | 工作制度變更人員安排調整重大問題處理跨部門合作決策 |

## 工作關係

### 內部溝通關係

| 部門/職位 | 溝通頻率 | 溝通內容 |
| --- | --- | --- |
| 物理治療組長 | 每日 | 工作彙報、專業諮詢、資源協調、問題反饋 |
| 物理治療師 | 每日 | 專業指導、案例討論、技術支援、經驗分享 |
| 物理治療助理 | 每日 | 工作指導、治療協助、患者管理、服務配合 |
| 其他專科資深治療師 | 週度 | 跨專科合作、專業交流、經驗分享、案例討論 |
| 護理人員 | 每日 | 患者狀況交流、治療配合、健康管理、轉介協調 |
| 客戶服務人員 | 每日 | 患者預約、服務協調、患者反饋、問題處理 |
| 品質管理人員 | 月度 | 質量審核、標準執行、改進建議、案例分析 |

### 外部溝通關係

| 機構/人員 | 溝通頻率 | 溝通內容 |
| --- | --- | --- |
| 患者與家屬 | 每日 | 評估結果溝通、治療計劃解釋、康復指導、進度回饋 |
| 轉診醫師 | 依需求 | 患者狀況回報、治療方案諮詢、治療進展溝通、聯合管理 |
| 專業協會 | 季度 | 專業標準更新、繼續教育、學術交流、最佳實踐 |
| 醫療設備供應商 | 依需求 | 設備使用諮詢、新產品評估、技術培訓、性能反饋 |
| 其他醫療機構專業人員 | 依需求 | 患者轉介溝通、專業交流、合作治療、經驗分享 |

## 任職資格

### 教育背景與專業資格

* **學歷要求**：物理治療相關專業學士學位或以上
* **專業資格**：物理治療師執業執照
* **專科認證**：具備一項或多項專科治療領域的專業認證優先
* **繼續教育**：每年完成規定的繼續教育學分與專業培訓

### 工作經驗

* **最低工作年資**：3年以上物理治療臨床工作經驗
* **專科經驗**：至少1年特定專科領域的深入實踐經驗
* **專業表現**：具有良好的專業聲譽與臨床治療效果記錄
* **特殊經驗**：具備複雜病例處理或特殊患者群體治療經驗優先

### 專業知識與技能

* **專業知識**：扎實的物理治療理論基礎，專科領域的深入知識
* **臨床技能**：熟練掌握多種評估與治療技術，專科治療方法的應用能力
* **專業判斷**：優秀的臨床推理與問題解決能力，良好的專業判斷力
* **計算機/系統操作能力**：熟練使用醫療記錄系統與辦公軟件
* **語言能力**：良好的中文表達能力，基本的專業英文閱讀能力

## 能力素質要求

| 能力類別 | 關鍵能力要求 | 重要程度(1-5) |
| --- | --- | --- |
| 專業能力 | 專業評估與診斷能力 | 5 |
|  | 治療技術與手法應用能力 | 5 |
|  | 治療計劃制定與執行能力 | 5 |
|  | 特殊器械操作與應用能力 | 4 |
| 指導能力 | 臨床教學與示範能力 | 5 |
|  | 專業知識傳授能力 | 4 |
|  | 績效回饋與改進指導能力 | 4 |
|  | 臨床推理引導能力 | 4 |
| 溝通能力 | 患者溝通與指導能力 | 5 |
|  | 團隊協作與溝通能力 | 4 |
|  | 專業報告撰寫能力 | 4 |
|  | 跨專業合作能力 | 4 |
| 個人特質 | 專業責任感與倫理意識 | 5 |
|  | 持續學習與專業發展能力 | 5 |
|  | 細心與耐心 | 4 |
|  | 創新思維與問題解決能力 | 4 |

## 績效指標

### 臨床績效指標

* 治療成效達標率(≥90%)
* 患者功能改善指標達成度
* 治療計劃完成率(≥90%)
* 病例記錄完整性與品質評分(≥95%)
* 複雜病例管理成效評估

### 專業發展指標

* 專業繼續教育學分完成情況
* 專科技能提升與認證獲取
* 專業知識更新與應用情況
* 臨床研究或新技術應用參與度
* 專業分享與知識貢獻評估

### 指導與支援指標

* 初級治療師指導回饋評分
* 技術指導與支援次數與質量
* 案例討論與專業分享參與度
* 團隊協作評價(≥90%)
* 跨專業合作成效評估

### 服務品質指標

* 患者滿意度評分(≥90%)
* 患者投訴率(≤0.5%)
* 治療預約準時率(≥95%)
* 服務標準符合率(≥95%)
* 患者教育與自我管理指導成效

## 工作條件與環境

### 工作環境

* **工作場所**：歐亥健復健中心物理治療區
* **工作時間**：全職，可能包括輪班與部分週末班次
* **特殊條件**：需要長時間站立、彎腰、協助患者移動，可能需要搬運設備與器材

### 工作壓力

* **主要壓力來源**：複雜病例的治療責任、專業標準要求、指導責任、多任務處理
* **壓力程度**：□輕微 □一般 ☑較大 □巨大

### 職業風險

* **身體風險**：肌肉骨骼勞損、職業性腰背痛、重複性勞損
* **健康風險**：可能接觸傳染性疾病、職業性疲勞
* **責任風險**：治療效果與患者安全責任
* **風險防護措施**：定期培訓、標準防護措施、人體工學指導、適當休息

## 職業發展

### 晉升路徑

* 物理治療組長
* 專科物理治療中心技術主管
* 物理治療部副主管
* 物理治療部主管

### 職業轉換路徑

* 專科物理治療專家
* 臨床教育者/臨床導師
* 物理治療研究人員
* 物理治療設備/技術顧問
* 健康管理顧問

## 編制與確認

| 編制人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 審核人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 批准人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| HR-F009 | A | 資深物理治療師職務說明書 | 3/3 |