# HR-F023 執行長職務說明書

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| HR-F023 | A | 執行長職務說明書 | 1/3 |
| 擬制部門：人力資源部 | 批准：董事長 | 制定日期：2024年1月1日 | 實施日期：2024年1月1日 |

## 職位基本資訊

| 職位名稱 | 執行長 | 職位編號 | CEO-01 |
| --- | --- | --- | --- |
| 所屬部門 | 執行長辦公室 | 工作地點 | 歐亥健復健中心總部 |
| 直接上級 | 董事長/董事會 | 下屬職位 | 總院長、財務長、營運長、人資長、各事業部總經理 |
| 工作時間 | ☑全職 □兼職 | 職位層級 | 最高管理層 |
| 編制日期 | 2024年1月1日 | 最近修訂日期 | 2024年1月1日 |

## 職位目的

擔任歐亥健復健中心集團的最高管理者，負責整體經營戰略規劃與執行，引領公司長期發展與轉型，統籌各業務與功能單位，確保組織達成經營目標與股東價值，建立卓越的組織文化與管理體系，代表公司與各利益相關方互動，實現集團在醫療健康領域的持續創新與影響力。

## 主要職責與工作任務

1. **戰略規劃與執行**（約佔工作時間：25%）
   * 制定集團長期發展願景與使命
   * 領導戰略規劃過程與方向設定
   * 確定核心競爭力與價值主張
   * 評估與把握關鍵增長機會
   * 主導集團結構與業務組合設計
   * 審核批准集團年度經營計劃
   * 監督戰略執行並進行必要調整
2. **組織領導與發展**（約佔工作時間：20%）
   * 建立高效執行團隊與高管結構
   * 制定組織發展戰略與人才布局
   * 塑造並強化企業文化與價值觀
   * 推動組織能力建設與優化
   * 發展領導梯隊與繼任規劃
   * 激勵與協調跨部門團隊合作
   * 指導組織變革與轉型
3. **營運與績效管理**（約佔工作時間：15%）
   * 設定集團關鍵績效目標與指標
   * 定期審視業務營運與績效
   * 分配資源與優先級決策
   * 監督集團預算與資本支出
   * 審核批准重大營運決策
   * 解決關鍵營運瓶頸與挑戰
   * 確保整體經營效率與質量
4. **創新與發展**（約佔工作時間：10%）
   * 引領醫療服務模式創新
   * 推動數字化轉型與技術應用
   * 促進研發投入與專業突破
   * 評估並整合新興醫療概念
   * 建立創新文化與機制
   * 規劃未來業務增長引擎
   * 審批重大創新項目與投入
5. **風險管理與治理**（約佔工作時間：10%）
   * 建立企業風險管理框架
   * 監督合規與風險控制體系
   * 保護企業聲譽與品牌價值
   * 確保法律法規合規性
   * 主導危機應對與處理
   * 監督公司治理最佳實踐
   * 與董事會進行有效治理互動
6. **外部關係管理**（約佔工作時間：10%）
   * 建立與維護重要外部關係
   * 代表集團參與行業交流與合作
   * 管理投資者與股東關係
   * 與關鍵醫療監管部門保持溝通
   * 形成戰略聯盟與合作關係
   * 擔任集團公共形象代表
   * 履行企業社會責任領導職能
7. **財務管理與投資**（約佔工作時間：10%）
   * 確保集團財務健康與穩定
   * 審核批准重大資本分配決策
   * 監督投資回報與價值創造
   * 審核重大兼併收購方案
   * 優化資本結構與資金配置
   * 監督資產管理與保值增值
   * 向董事會提出財務戰略建議

## 決策權限

| 決策類型 | 獨立決策權限 | 建議權限 | 需上級批准 |
| --- | --- | --- | --- |
| 戰略決策 | 年度經營計劃制定業務單位目標設定組織架構調整資源優先級分配 | 中長期戰略方向大型投資計劃業務結構重組重要合作布局 | 公司願景使命變更重大資本結構調整公司上市/並購重大股權變動 |
| 組織決策 | 高級管理層任免重要團隊建設部門職能調整薪酬激勵機制 | 重大組織變革高管團隊重組繼任計劃設計企業文化建設 | 董事會成員提名組織架構重大變革股權激勵計劃重大裁員計劃 |
| 財務決策 | 年度預算分配大型投資審批業績考核指標成本控制目標 | 年度財務計劃大規模資金調動大額貸款計劃投資組合調整 | 大型收購兼併超大型資本開支股利分配方案大額對外擔保 |
| 營運決策 | 營運標準制定跨部門協調服務體系調整重要流程變革 | 集團層面營運模式關鍵指標體系大型項目優先級技術路線選擇 | 業務模式重大變更經營方向調整集團級系統變更重大外包決策 |

## 工作關係

### 內部溝通關係

| 部門/職位 | 溝通頻率 | 溝通內容 |
| --- | --- | --- |
| 董事長/董事會 | 月度/季度 | 戰略匯報、績效報告、重大決策、治理事項、風險管理 |
| 總院長 | 週度 | 營運決策、資源協調、績效檢討、發展戰略、問題解決 |
| 財務長 | 週度 | 財務表現、資本配置、預算審核、財務風險、投資決策 |
| 營運長/事業部總經理 | 週度 | 業務發展、市場擴張、營運挑戰、資源調配、績效管理 |
| 人資長 | 雙週 | 人才戰略、組織發展、文化建設、高管發展、激勵機制 |
| 高級管理團隊 | 週度 | 戰略執行、跨部門協調、重要決策討論、創新議題 |
| 全體員工 | 季度 | 企業願景、戰略方向、文化價值觀、公司動態 |

### 外部溝通關係

| 機構/人員 | 溝通頻率 | 溝通內容 |
| --- | --- | --- |
| 股東/投資者 | 季度/年度 | 業績報告、投資回報、發展計劃、資本需求、治理事項 |
| 政府監管部門 | 季度/依需求 | 政策溝通、合規報告、標準制定、發展規劃 |
| 戰略合作夥伴 | 季度/依需求 | 合作框架、資源整合、共同發展、價值共創 |
| 金融機構 | 季度 | 融資合作、財務規劃、資本市場、風險管理 |
| 行業協會/專業組織 | 季度 | 行業標準、政策倡導、共同發展、社會責任 |
| 媒體/公眾 | 依需求 | 企業形象、發展願景、社會責任、危機溝通 |
| 競爭對手/同業 | 依需求 | 行業趨勢、標準建設、可能的合作機會、良性競爭 |

## 任職資格

### 教育背景與專業資格

* **學歷要求**：商業管理、醫療管理、物理治療或相關領域碩士學位或以上
* **專業資格**：醫療健康行業高級管理認證或相關專業資格優先
* **管理培訓**：高級管理課程、領導力發展項目、公司治理培訓經歷
* **繼續教育**：持續參與頂級管理與領導力發展、行業前沿論壇與交流

### 工作經驗

* **最低工作年資**：20年以上專業與管理工作經驗
* **管理經驗**：10年以上高層管理經驗，包括P&L責任
* **行業經驗**：醫療健康服務行業高級管理經驗，熟悉復健醫療領域
* **特殊經驗**：具有成功的企業轉型、規模擴張或數字化轉型經驗

### 專業知識與技能

* **管理知識**：戰略管理、組織發展、變革領導、公司治理、財務管理
* **行業知識**：深入了解醫療健康產業趨勢、商業模式與法規環境
* **技術認知**：對醫療技術發展與數字化轉型的理解與洞察
* **業務知識**：全面理解集團各業務線的運營模式與價值驅動因素
* **語言能力**：精通中文，良好的英文溝通能力，能進行國際交流

## 能力素質要求

| 能力類別 | 關鍵能力要求 | 重要程度(1-5) |
| --- | --- | --- |
| 戰略思維 | 前瞻性視野與格局 | 5 |
|  | 戰略洞察與商業敏銳度 | 5 |
|  | 系統思考與綜合分析能力 | 5 |
|  | 創新思維與突破性思考 | 5 |
| 領導能力 | 願景塑造與方向設定 | 5 |
|  | 卓越團隊建設與發展 | 5 |
|  | 變革領導與文化塑造 | 5 |
|  | 激勵與影響力 | 5 |
| 決策能力 | 判斷力與決策質量 | 5 |
|  | 風險評估與管理 | 5 |
|  | 資源優化配置 | 5 |
|  | 危機處理與應變能力 | 5 |
| 執行能力 | 戰略落地與執行力 | 5 |
|  | 目標設定與績效驅動 | 5 |
|  | 組織協調與資源整合 | 5 |
|  | 問題解決與結果導向 | 5 |
| 溝通能力 | 高階溝通與談判能力 | 5 |
|  | 公眾演講與表達能力 | 5 |
|  | 跨文化溝通能力 | 4 |
|  | 利益相關方管理 | 5 |
| 個人特質 | 正直誠信與職業操守 | 5 |
|  | 遠見卓識與勇氣 | 5 |
|  | 韌性與高壓工作能力 | 5 |
|  | 學習敏捷性與適應力 | 5 |

## 績效指標

### 財務績效指標

* 集團整體營收與利潤目標達成率
* 股東回報率(ROE)與投資回報率(ROI)
* 營運效率與成本優化指標
* 資本配置效率與價值創造
* 業務增長率與市值增長

### 戰略執行指標

* 戰略目標與關鍵里程碑達成度
* 市場地位與競爭力指標
* 業務組合優化與轉型進展
* 創新發展指標與新業務貢獻
* 長期發展能力建設成效

### 組織發展指標

* 領導團隊效能與協作評估
* 組織能力與人才梯隊建設
* 企業文化與員工敬業度
* 核心人才保留率與發展
* 變革管理成效與組織敏捷性

### 外部關係指標

* 品牌價值與聲譽指標
* 投資者關係與信心指數
* 戰略夥伴關係發展
* 行業影響力與標準參與
* 社會責任履行與可持續發展

## 工作條件與環境

### 工作環境

* **工作場所**：歐亥健復健中心總部，需經常前往各分院與事業單位
* **工作時間**：彈性工作制，需全天候關注公司重大事務
* **出差要求**：經常性國內外出差，包括分院視察、投資者會議、行業峰會等

### 工作壓力

* **主要壓力來源**：經營目標達成、戰略決策責任、市場競爭壓力、多方利益平衡
* **壓力程度**：□輕微 □一般 □較大 ☑巨大

### 職業風險

* **決策風險**：重大戰略決策與資源配置的風險與責任
* **法律風險**：公司治理與合規相關的法律責任
* **聲譽風險**：代表公司形象的公眾責任與壓力
* **健康風險**：高強度工作與壓力導致的身心健康風險
* **風險防護措施**：董事責任保險、決策支持系統、健康管理計劃

## 職業發展

### 晉升路徑

* 更大規模醫療集團執行長
* 集團董事長
* 集團及相關產業董事
* 醫療控股集團高層

### 職業轉換路徑

* 私募股權/風險投資合夥人
* 醫療健康行業顧問/諮詢專家
* 醫療健康領域創業者
* 醫療政策倡導者/行業領袖
* 醫療管理教育者/演講者

## 編制與確認

| 編制人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 審核人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 批准人 | 簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| HR-F023 | A | 執行長職務說明書 | 3/3 |