# PT-F022 培訓需求評估表

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| PT-F022 | A | 培訓需求評估表 | 1/2 |
| 擬制部門：物理治療部 | 批准：總院長 | 制定日期：2024年1月1日 | 實施日期：2024年1月1日 |

## 一、基本資訊

| 評估日期： |  | 評估方式：□問卷調查 □面談 □績效分析 □其他：\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| --- | --- | --- |
| 評估部門： | 物理治療部 | 評估人： |
| 評估週期： | □年度評估 □季度評估 □專項評估 □其他：\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

## 二、部門培訓需求評估

### 1. 部門現狀分析

**1.1 人員結構分析**

| 項目 | 數量/比例 | 項目 | 數量/比例 |
| --- | --- | --- | --- |
| 總人數 |  | 高級職稱人數 |  |
| 中級職稱人數 |  | 初級職稱人數 |  |
| 5年以上工作經驗 |  | 1-5年工作經驗 |  |
| 1年以下工作經驗 |  | 新進人員 |  |

**1.2 上一年度培訓完成情況**

| 計劃培訓項目數 |  | 實際完成項目數 |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 計劃培訓時數 |  | 實際完成時數 |  |
| 員工參與率 |  | 培訓滿意度 |  |

**1.3 上一年度技能缺口分析**

| 技能類別 | 缺口描述 | 影響範圍 | 優先程度(1-5) |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2. 需求來源分析

**2.1 業務發展需求** □ 新增臨床服務項目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 引進新設備技術：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 服務流程變更：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 患者人數/類型變化：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2 外部環境變化** □ 法規政策變更：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 行業標準更新：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 新技術/新理論發展：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 競爭環境變化：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.3 員工反饋** □ 績效評估發現的問題：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 員工直接提出的培訓需求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 管理層觀察到的能力差距：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 患者投訴/反饋相關問題：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ □ 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 3. 培訓需求優先排序

| 培訓需求項目 | 預期效益 | 需求緊迫性 | 涉及人數 | 優先級(1-5) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 三、個人培訓需求調查（匯總）

| 專業技能類別 | 需求人數 | 需求比例 | 優先級(1-5) |
| --- | --- | --- | --- |
| 評估技能 |  |  |  |
| 手法治療技術 |  |  |  |
| 運動治療技術 |  |  |  |
| 物理因子治療 |  |  |  |
| 功能訓練技術 |  |  |  |
| 輔具適配技術 |  |  |  |
| 臨床推理能力 |  |  |  |
| 患者溝通技巧 |  |  |  |
| 文獻閱讀與應用 |  |  |  |
| 研究方法 |  |  |  |
| 品質管理 |  |  |  |
| 領導與管理 |  |  |  |
| 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

## 四、培訓資源評估

### 1. 內部資源評估

| 項目 | 可用情況 | 備註 |
| --- | --- | --- |
| 培訓場地 | □充足 □一般 □不足 |  |
| 培訓設備 | □充足 □一般 □不足 |  |
| 內部講師 | □充足 □一般 □不足 |  |
| 培訓材料 | □充足 □一般 □不足 |  |
| 培訓預算 | □充足 □一般 □不足 |  |
| 培訓時間 | □充足 □一般 □不足 |  |

### 2. 外部資源機會

| 外部培訓方式 | 可行性 | 預估成本 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 專業協會課程 | □高 □中 □低 |  |  |
| 學術會議 | □高 □中 □低 |  |  |
| 外部專家授課 | □高 □中 □低 |  |  |
| 交流參訪 | □高 □中 □低 |  |  |
| 線上課程 | □高 □中 □低 |  |  |
| 其他：\_\_\_\_\_\_\_ | □高 □中 □低 |  |  |

## 五、評估結論與建議

### 1. 關鍵培訓需求總結

### 2. 建議培訓方式

| 培訓需求 | 建議培訓方式 | 預計時間 | 預計成本 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 3. 預期效益與評估方法

| 培訓需求 | 預期效益 | 評估方法 | 評估時間點 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 六、附件

□ 個人培訓需求調查問卷結果 □ 績效評估相關資料 □ 患者滿意度調查結果 □ 其他支持文件：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

| 評估人簽名 | 日期 | 部門主管簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| 教育培訓專員簽名 | 日期 | 總院長簽名 | 日期 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| 文件編號 | 版本 | 標題 | 頁碼 |
| --- | --- | --- | --- |
| PT-F022 | A | 培訓需求評估表 | 2/2 |