

青青麵包坊

十大易用性

106590038陳茗洋 107590039歐陽文立

107590004張哲瑋 107590045潘榮祥

> 系統狀態能見度

問題:有時候點選按鈕時並不是特別的明顯及沒有進行碰到按鈕時的視覺回饋

解決方式:當滑鼠觸碰到按鈕或圖片時,能夠進行Havor的發生。

> 一致性與標準性

問題: 不同分頁中背景顏色、圖示按鈕大小及位置、 文字大小及字體皆有差異,導致使用者觀感不

佳,容易在使用上感到不適或是誤解。

解決方法:使用統一CSS的Header及限定2~3種顏色及字體,再根據重要程度分配。

▶ 預防錯誤

問題:使用者在輸入錯誤的蛋糕數量的時候,沒有跳出說明文字。

解決方法:當使用者輸入錯誤數量時,會跳出錯誤說明,及要求輸入正確的數量

> 彈性與使用效率

問題:瀏覽頁面時,操作系統都在網頁最上方,在使用上會導致需要切換介面都要拉到最上方

解決方法:使最上方是使用浮動的,讓使用者可以隨時都可以使用操作介面

使用不同裝置瀏覽跑版

問題:使用不同裝置瀏覽此網頁時,會出現圖片與文字交錯或顯示在錯誤位置

解決方法:使用RWD寫法,對不同裝置的畫面重新設計,讓使用者用任何裝置都能清楚的瀏覽

▶ 協助使用者辨識、偵錯並從錯誤中恢復

在購買階段當輸入資料都打好,按下按鈕已經要儲值的時候, 會跳出一個小視窗顯示購買的數量以及確認使用者購買意願, 讓購買者可以確認資料是否正確及可以有機會重新檢視自己是否真的想真的想購買。