

## 常见问题

1. 系统无法正常登录：

请确认 TPAD 是否正常连接无线网络（WIFI）。

2. 系统时间不准确：

- 请进入 TPAD 系统设置>自定义设置, 在系统时间设置中修改系统时间；
- 或登录网呈统一管理控制台，进入系统配置>系统参数，点击【时间同步至服务器】更新系统时间。

3. 开机无图像：

请确认显示器视频源接口（HDMI）线缆连接是否正常。

4. 无法开启会议：

请查看系统提示确认原因，通常需要依次确认服务器注册是否正常、网络连接是否正常。

5. 发送双流失败：

请查看系统提示确认原因，通常需要确认所选择的双流接口是否有视频源；若系统提示无视频源，请进入会场控制>演示源查看详情；

6. 无法呼叫 H. 323 会场：

请确认 H. 323 终端是否在线，若在线请确认是否注册 GK 服务器。

7. 与 H. 323 会场进行会议时图像不清晰：

请查看会议码率，并将会议码率设定为 2M 或以上。