

User Interface

用户界面是用来帮助用户与计算机交互的软件与硬件的结合

IMS

IMS是一个基于网络的实时信息系统,允许人们在线时交换短信息。

Security software

安全软件的作用是保护计算机不受恶意软件和未经授权侵入的危害。安全软件可以分为很多种类:杀毒软件、反间谍软件、反垃圾邮件软件以及防火墙软件。每一类都是用来对付某种特定的安全威胁的。

HTML

HTML 超文本标记语言,是指创建 HTML 文档需要遵循的一组规范,这些文档可以在浏览器中显示为网页。创建者可以通过插入 HTML 标记来标记文档。

(用于详细说明网页布局的标准化格式)

HTTP

超文本传输协议,是一种与TCP/IP一起工作的协议,用于将Web资源传输到你的桌面。

E-mail attachments

电子邮件附件是与电子邮件一起传送的文件

Web page

网页是一个或多个基于 web 的文件的产品或输出,其显示格式类似于书中的页面。

Web site

网站是一组相关信息的集合,这些信息经过组织和格式化, 可以使用浏览器进行访问

Web Browser

Web 浏览器是显示 Web 页面元素并处理页面之间连接的客户端软件

domain name

域名是网页地址和电子邮件地址的关键组成部分

Describe the Network Classifications

网络可以按其规模和地理范围分类。

个人区域网(Personal Area Network, PAN)有时用来指距离约10米内个人数字设备或消费电子产品之间的连接,这种连接不需要使用线缆。

局域网(Local Area Network, LAN)是一种数据通信网络,用于连接极其有限的地理区域(通常是同一建筑)内的个人计算机。局域网能使用多种有线和无线技术。

城域网(Metropolitan Area Network, MAN)是指能在约80公里的距离内进行语音和数据传输的高速公共网络。

广域网(Wide Area Network, WAN)能覆盖大面积的地理区域,通常由多个较小型网络构成,这些较小型网络可能使用了不同计算机平台和网络技术。因特网是世界上最大的广域网。

Describe the Communications Protocols' functions.

协议为编码和解码数据、引导数据到达其目的地以及减少干扰的影响设定了标准。特别要说的是,协议能完成下列网络通信功能:

将消息分成包;在包上粘贴地址;初始化传输;控制数据流;校验传输错误;对已传输数据进行收到确认。

Describe how many points you should keep in mind when working with attachments in your e-mail.

- 不要发送太大的附件。如果收件人使用拨号连接，请试着将附件的大小压缩在50KB以内。如果有必要的话，请利用WinZip这样的压缩程序把附件压缩一下。
- 解释所有的附件。为了消除收件人对附件安全性的疑虑，请说明附件的名称、附件包含的内容以及用于创建附件的软件的名称。
- 不要打开可疑的附件。如果收到来自不明来源的附件，请不要打开它，因为它可能会包含病毒。
- 可以保存附件。右击附件，就可以将其保存为单独的文件。
- 可能必须下载插件或播放器。附件可能包含以各种格式存储的文本、音乐、视频和其他类型的文件。要打开某些文件，用户可能需要下载插件或播放器。

List five commonly used features of word processing software.

自动换行

搜索和替换

同义词典

语法检查器

可读性公式

拼写检查程序

拼写字典

18. How the dial-up connection works in Internet?

使用拨号连接时，调制解调器对 ISP 拨打一个普通电话，ISP 的计算机在应答电话后建立了一个专用电路，在呼叫期间一直连接并在用户计算机与 ISP 计算机间产生一条能够传输数据的通信链路，当用户信息到达 ISP 时，路由器可以将它转发到因特网上。

19. What is the difference between portable Internet access and mobile Internet access? 便携式因特网接入是指能够方便地将因特网设备从一个位置移动到另一个位置；移动互联网接入是指用户在走动或者乘坐交通工具时可为用户提供不间断因特网连接。

便携式因特网接入可以定义为能够方便地将因特网服务从一个位置移动到另一个位置的能力。这种便携性在某种意义上和轻便电炉的便携性是一样的。尽管在需要使用时还是要将其插到电源插座上，但轻便电炉重量较轻而且结构紧凑，便于使用者随身携带。便携式因特网接入服务包括Wi-Fi、便携式卫星因特网服务以及便携式WiMAX服务。

移动因特网接入在用户走动或者搭乘公共汽车、轿车、火车或飞机时可以提供不间断的因特网连接。这和手机服务的理念非常相似，允许用户在网络的覆盖区域内自由移动，而且在从一个发射塔的覆盖区域移动到另一个发射塔的覆盖区域时，信号不会中断。移动因特网接入包括Wi-Fi、移动WiMAX和蜂窝宽带服务。用户利用移动因特网接入可以找到离自己最近的咖啡馆的位置。

20. Compare storage devices using four criteria: versatility, durability, speed, and capacity. 比较存储设备一般使用 4 个指标：通用性，耐用性，存储速度，存储容量。

什么能使存储技术很耐用？多数存储技术很容易受人因为因素(如胡乱操作)和环境因素(如高温和潮湿)的影响而导致数据损坏。一些技术比另一些更容易受损坏而导致数据丢失。例如，CD和DVD的耐用性往往要比硬盘的好。

哪些因素会影响存储速度？快速存取数据是很重要的，因此，速度快的存储设备比速度慢的更受欢迎。访问时间是指计算机查找存储介质上的数据并读取此数据的平均时间。例如，磁盘驱动器等个人计算机存储设备的访问时间是用毫秒(千分之一秒)来度量的。1 毫秒 (millisecond, ms)是1秒的千分之一。数字越小表明访问时间越短。例如，访问时间为6ms的驱动器要快于11ms的。

访问时间最短的是随机存取设备。随机存取(也称为直接存取)是指存储设备直接“跳”到指定数据的能力。软盘、硬盘、CD、DVD、蓝光以及固态存储驱动器都是随机存取设备，就像数码相机所使用的内存卡。而磁带驱动器必须使用的则是较慢的顺序存取，它是从磁带的起始位置开始读取数据的。想想从CD上(随机存取)查找一首歌比从盒式磁带上(顺序存取)查找要快并且简单得多，也就会明白随机存取的好处了。

据传输速率是每秒钟内存储设备从存储介质传输给计算机的数据量。数字越大表明数据传输速率越快。例如数据传输速率为57MB/s(每秒兆字节)的硬盘驱动器就比数据传输速率为50MB/s的快。

为什么存储器容量很重要？在当今的计算环境中，容量越大越受欢迎。存储容量是能存储在存储介质上的最大数据量，它的单位是字节，不过通常是用千兆字节(GB)和万亿字节(TB)来度量的。

存储密度直接决定了存储容量。存储密度是指在存储介质的给定区域(如磁盘表面)内所能存储的数据量。存储密度越大，所能存储的数据就越多。存储密度可以通过各种手段提升。例如，将表示位的微粒做得更小、将它们分层堆积、将它们聚集得更紧密或将这些微粒垂直放置(

