|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看个人信息 |
| 角色 | 管理员/普通用户 |
| 用例ID | G0100 |
| 说明 | 用户查看自己的个人信息 |
| 前置条件 | 用户已登录 |
| 基本事件流 | 1.用户进入个人信息界面  2.用户查看个人信息  3.用户点击退出，系统返回上一级界面 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改个人信息 |
| 角色 | 管理员/普通用户 |
| 用例ID | G0101 |
| 说明 | 用户修改自己的个人信息 |
| 前置条件 | 用户进入查看个人信息的界面 |
| 基本事件流 | 1.用户点击修改个人信息按钮，系统进入修改状态  2.用户输入和修改个人信息  3.用户点击确认  4.系统在进行合法性检查后，提交修改，提示用户修改成功并返回上一级界面 |
| 其他事件流 | 1.用户没有修改，点击返回，系统返回查看个人信息的状态  2.用户输入的个人信息不合法（例如格式错误），系统提示用户输入有误，等待输入 |
| 后置条件 | 系统中的个人信息被更新 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 车次管理 |
| 角色 | 管理员 |
| 用例ID | R0100 |
| 说明 | 管理员新增或修改火车车次信息 |
| 前置条件 | 进入车次管理界面 |
| 基本事件流 | 1.管理员新增一个火车路线或选定一个已有的火车路线  2.管理员编辑火车路线信息，包括火车、路线、时间  3.管理员编辑完成后点击提交  4.系统接收线路信息，进行合法性验证后正式保存，提示新车次生成，并返回上一界面 |
| 其他事件流 | 1.管理员输入的线路信息不合法（如火车在当前时间已经被占用，线路在当前时间已经被占用），提示用户输入信息异常，等待用户修改后再次提交 |
| 后置条件 | 系统中更新新的车次 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看车次 |
| 角色 | 管理员/普通用户 |
| 用例ID | G0200 |
| 说明 | 查看已有的所有火车车次信息 |
| 前置条件 | 选定某个想要查看的火车车次 |
| 基本事件流 | 1.系统展示该火车车次的信息（发车时间、到站时间、车次编号、余票等） |
| 其他事件流 | 1.查询的车次不存在，提示车次已不存在，并返回上一级界面 |
| 后置条件 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理 |
| 角色 | 管理员 |
| 用例ID | R0200 |
| 说明 | 新建或修改用户信息 |
| 前置条件 | 获得特别许可 |
| 基本事件流 | 1.管理员新建一个用户或选择已有用户  2.系统跳转至用户信息编辑界面  3.管理员编辑用户信息（用户名、密码、身份等）  4.管理员点击提交，系统进行合法性验证后正式保存，并返回上一级界面 |
| 其他事件流 | 1.用户信息不合法（如用户名已存在，身份证格式错误等），提示用户输入信息异常，等待用户修改后再次提交  2.许可过期或无效，禁止管理员修改任何用户的信息，并返回上一级界面 |
| 后置条件 | 系统中更新新的用户 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查询车票 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0100 |
| 说明 | 按一定的要求查询车票 |
| 前置条件 | 用户已登录 |
| 基本事件流 | 1.用户在搜索栏中设置搜索条件，包括：  出发站  终点站  出发日期  火车类型（高铁/动车/快车等）  车票类型（学生票/成人票等）  2.系统根据指定查询条件和查询模式（默认为直达查询）查询车票，以列表形式返回结果 |
| 其他事件流 | 1.查询不到任何车票，系统向用户提供修改查询条件的方案 |
| 后置条件 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 直达查询 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0101 |
| 说明 | 调整查询逻辑为直达查询 |
| 前置条件 | 正在进行查询车票 |
| 基本事件流 | 1.用户点击选择直达查询  2.系统调整为直达查询逻辑，在查询车票时不考虑换乘 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 查询逻辑转换为直达查询 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 换乘查询 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0102 |
| 说明 | 调整查询逻辑为换乘查询 |
| 前置条件 | 正在进行查询车票 |
| 基本事件流 | 1.用户点击选择换乘查询  2.用户输入换乘站  3.系统调整为换乘查询逻辑，查询车票时查找在指定车站换乘并前往终点站的方案 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 查询逻辑转换为换乘查询 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 排序 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0200 |
| 说明 | 令查询结果按一定规则排序 |
| 前置条件 | 已经获得查询车票的结果 |
| 基本事件流 | 1.用户选择某项属性（价格，时间）和排序规则（升序/降序）  2.系统调整车票查询结果，按照用户输入的规则将结果排序后展示 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 将查询结果调整为了指定顺序 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 乘车人管理 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0300 |
| 说明 | 调整用户保存的乘车人信息 |
| 前置条件 | 用户已登录 |
| 基本事件流 | 1.用户点击进入乘车人信息管理界面  2.用户可以选择已有的乘车人，更改他们的信息  3.或新建乘车人，填入新乘车人信息并提交  4.系统在确认修改/新建的乘车人信息合法性后，提交修改至该用户的乘车人存档 |
| 其他事件流 | 1.用户输入的乘车人信息不合法（身份证已使用、日期不合理等），系统提示用户信息不合法，等待用户修改 |
| 后置条件 | 乘车人信息更新 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 购票 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0400 |
| 说明 | 买票 |
| 前置条件 | 完成车票查询 |
| 基本事件流 | 1.用户选中查询到的某一个车票，点击进入购买页面  2.[选择座位]  3.[选择乘车人]  4.系统验证乘车人合法性，跳转至支付界面，等待用户支付  5.完成购买，跳转至车票订单详细信息页面 |
| 其他事件流 | 1.选择的乘车人不能购买该车票（如非学生购买学生票），则无法进行支付，提示用户乘车人有限制  2.等待用户支付时间过长（如15分钟），系统取消订单，并跳转至支付失败的界面 |
| 后置条件 | 系统中用户新增购票信息 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 座位选择 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0401 |
| 说明 | 为购买的车票选择期望座位 |
| 前置条件 | 正在购买车票 |
| 基本事件流 | 1.用户选择期望的座位：靠窗或靠过道（或中间）  2.系统会设置购票策略：购票时优先选择需求的位置，若没有期望的位置则选择其它位置 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 系统的购票选座策略被设置 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 选择乘车人 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0402 |
| 说明 | 为购买的车票选择乘车人 |
| 前置条件 | 正在购买车票 |
| 基本事件流 | 1.用户从自己存档的乘车人存档中选择当前车票的持有人  2.系统会设置购票策略：选中的持有人为车票的可使用者 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 系统的车票持有人被设置 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 订单管理 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0500 |
| 说明 | 对已有的车票订单进行查看和修改 |
| 前置条件 | 用户已登录 |
| 基本事件流 | 1.用户点击进入订单管理界面  2.用户选择  [查看订单]  [改签]  [退订]  中的一项进行执行 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0501 |
| 说明 | 查看已有的车票订单 |
| 前置条件 | 正在进行订单管理 |
| 基本事件流 | 1.用户选择要查看的订单类型（已支付/待支付/支付失败）  2.系统返回对应类型的所有车票信息 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 退订 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0502 |
| 说明 | 退已有的车票 |
| 前置条件 | 正在进行订单管理 |
| 基本事件流 | 1.用户从订单列表中选择要退订的车票订单，并点击退订  2.用户进行二次确认，确认要退订  3.系统退订该订单，将订单中车票的状态转为退订，进行退款 |
| 其他事件流 | 1.用户在二次确认时取消退订，返回上一级界面  2.用户希望退的车票距离发车时间过短（如24小时），系统提示不可退票，返回上一级界面 |
| 后置条件 | 订单被退订 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 改签 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0503 |
| 说明 | 改签已有的车票 |
| 前置条件 | 正在进行订单管理 |
| 基本事件流 | 1.用户从订单列表中选择要改签的车票订单，并点击改签  2.系统提供可选择的改签车次，可改签车次与原车次起点站和终点站必须相同  3.用户选择一个改签目标，并进行二次确认  4.确认完成后系统更改订单中的车票 |
| 其他事件流 | 1.如果新旧订单存在差价，则按照情况进行支付或退款 |
| 后置条件 | 订单被修改 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看车站 |
| 角色 | 普通用户 |
| 用例ID | U0600 |
| 说明 | 在某个车次的订单或购买界面查看经停车站 |
| 前置条件 | 处于购买界面或订单查看界面 |
| 基本事件流 | 1.用户可以点击查看该车次的经停站 |
| 其他事件流 | 无 |
| 后置条件 | 无 |