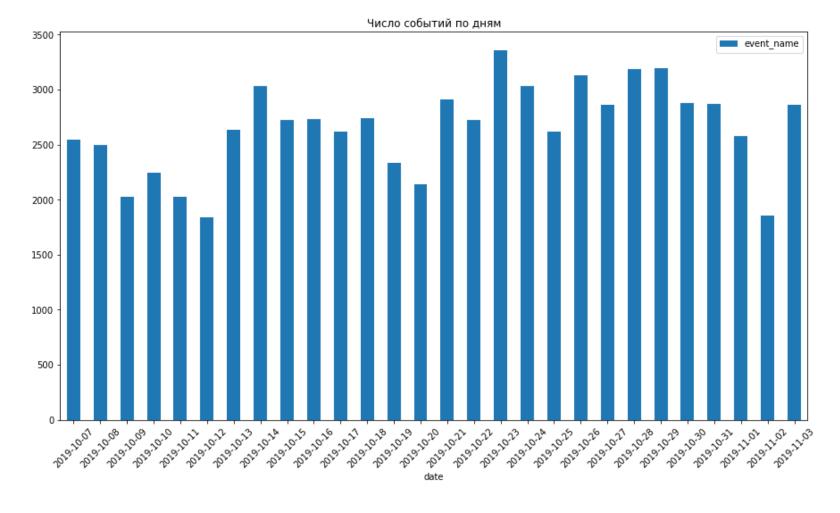
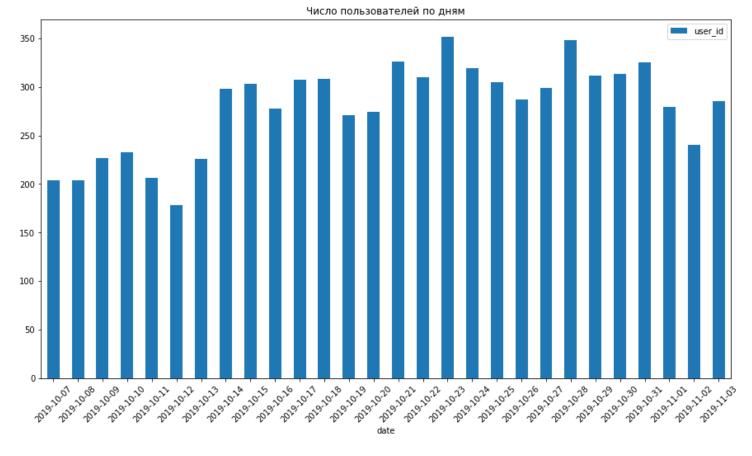
Проект «Мобильные приложения»

Влияние различных событий на совершение события contact_show

- Временной период изученных данных: 7.10.2019 3.11.2019
- Наилучшая конвертация в просмотры контактов у тех, кто воспользовался поиском: 22,6%
- Добавление объявления в избранные увеличивает конвертацию с 23 до 39%

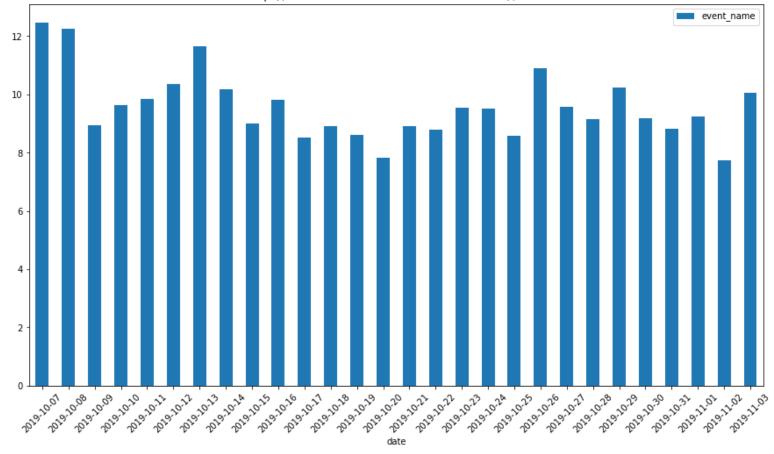


- 1. Приложение используется с болееменее постоянной интенсивностью, в целом в день происходит от двух до трех тысяч событий.
- 2. Аномалий или выбросов за исследуемый период не выявлено.
- 3. Всего за почти четыре недели произошло более 74 000 событий.



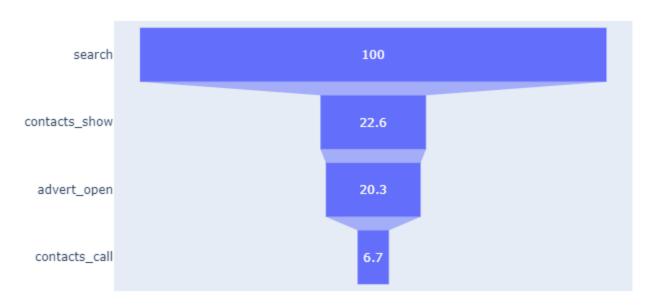
- 1. Среднесуточная аудитория приложения медленно прирастает в рассматриваемом временном диапазоне.
- 2. В первую неделю она составляла около 200 пользователей, но уже со второй недели увеличилась до в среднем 300 уникальных пользователей в день.

Среднее число событий на пользователя по дням



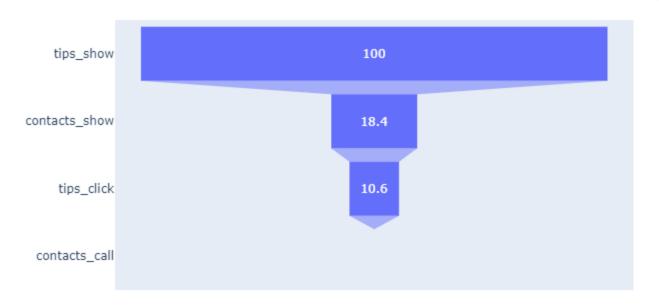
- l. Среднее число событий на пользователя снижается, хотя и незначительно.
- 2. Ссли среднее число событий в день болеменее стабильно, а среднее число дневных пользователей медленно растет, то, соответственно, среднее число ежедневных событий на пользователя должно снижаться.

Воронка для тех, кто использовал поиск



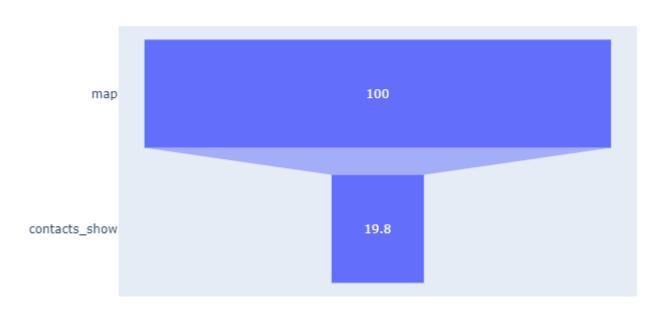
- 1. Из тех, кто пользовался поиском, контакты в объявлениях просматривали 22,6%
- 2. Из 4293 пользователей поиском отметились только 1666.

Воронка для тех, кто открывал рекомендованные объявления



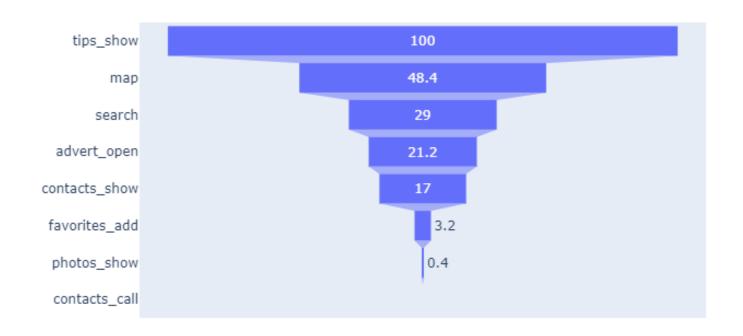
- . В этой выборке из 4293 пользователей осталось 2801
- 2. В этой выборке до контактов добирается меньшая доля пользователей всего 18,4 %
- 3. Пользователи из первой и второй воронок не пересекаются

Воронка для тех, кто пользовался картой объявлений



- 1. Карту объявлений за рассматриваемый период открывали 1456 уникальных пользователей из 4293
- 2. Из тех, кто открывал карту объявлений, до целевого события добрались 19,8% пользователей

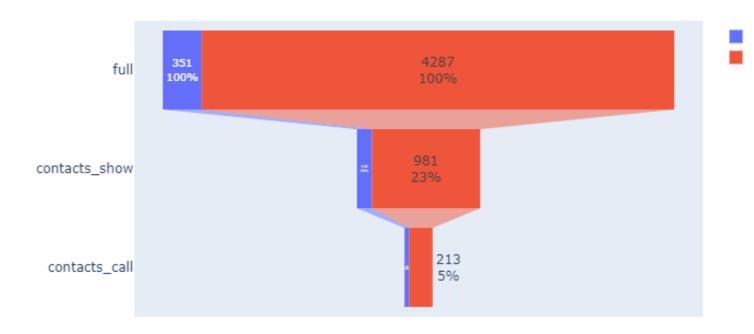
Конверсия в воронке для тех, кто не открывал рекомендованные объявления



- 1. Из тех, кто видел рекомендованные объявления, но не просматривал их, лишь 17% пользователей дошли до события показа контактов
- 2. Статистически значимой разницы между группами в данном случае нет и факт открытия рекомендованных объявлений после просмотра хоть и увеличивает долю пользователей, дошедших до ключевого события, но незначительно.

Конверсия в воронке по группам для тех, кто добавил объявления в избранное, и для тех, кто не добавлял

Конверсия в воронке по группам



- 1. Из тех, кто добавил объявление в избранные, 39% запросили контакты продавца, а из тех, кто не добавил лишь 23%
- 2. Добавление объявления в избранное существенно повышает вероятность того, что пользователь еще вернется к нему, запросит контакты продавца и так далее. Разница подтверждена статистически.

Рекомендации

Исходя из полученных данных, можно сформулировать следующие рекомендации:

Разнообразить фильтры и условия поиска;

Совершенствовать алгоритм выдачи рекомендованных объявлений, чтобы они были более релевантными интересам пользователя, истории его поиска и местоположению;

Возможно, могут быть эффективными авторассылки с подборками просмотренных объявлений или рекомендованных.