**PARCOURS UTILISATEUR DE PIERRE**

# **INTRODUCTION**

La carte de parcours utilisateur est un outil visuel qui représente les étapes et les expériences d'un utilisateur lorsqu'il interagit avec un produit ou un service. Dans ce cas, nous allons explorer le parcours de Pierre, un coureur passionné, depuis ses préparations avant la course jusqu'à ses réflexions après la course. Ce parcours est divisé en trois phases principales : avant, pendant, et après la course. Chaque phase détaille les actions de Pierre, ses pensées, et les émotions qu'il ressent à chaque étape.

## **TIMELINE DU PARCOURS DE PIERRE**

**ETAPE 1 : Planifie son entraînement**.

Pensée : "J'espère que mon plan me préparera bien pour le marathon."

Émotion : Espoir

Action : Vérifie son équipement.

Pensée : "Tout doit être parfait pour le jour J."

Émotion : Inquiétude

Course :

**ETAPE 2 : Commence la course**.

Pensée : "C'est parti, je suis prêt!"

Émotion : Excitation

Action : Ressent de la fatigue.

Pensée : "C'est plus difficile que je ne le pensais."

Émotion : Frustration

Post-Course :

**ETAPE 3 : Évalue sa performance**.

Pensée : "J'ai bien couru malgré les difficultés."

Émotion : Satisfaction

Action : Se remet de la course.

Pensée : "Je dois bien récupérer pour mon prochain entraînement."

Émotion : Soulagement