Amélioration des

notifications : Assurer que les notifications de transaction soient envoyées indépendamment de l'accès des employés. Implémentation de l'authentification biométrique : Utiliser des empreintes digitales ou la reconnaissance faciale pour valider les transactions.

Système de double validation : Chaque transaction nécessite la confirmation du client avec un code unique.

Feedback en Temps Réel : Offrir des notifications instantanées pour chaque étape de la transaction.

Personnalisation des

Alertes: Permettre aux utilisateurs de choisir les types d'alertes qu'ils souhaitent recevoir.

Système de Détection des Fraudes: Mise en place d'algorithmes d'IA pour détecter les comportements suspects en temps réel.

Audits réguliers :

Mettre en place des audits internes fréquents pour détecter toute anomalie. Formation des
employés : Former les
employés sur
l'importance de la
sécurité des données
et des transactions.

Campagnes de sensibilisation : Informer les utilisateurs sur les méthodes de sécurité disponibles et les arnaques potentielles.

Éducation sur la Sécurité

: Offrir des ressources éducatives en ligne sur la sécurité des transactions et la protection des données.

Campagnes de Sensibilisation : Lancer

des campagnes pour informer les utilisateurs sur la sécurité de leurs données et les comportements à adopter.

Support Client Amélioré :

Mettre en place un support client réactif et accessible pour répondre aux préoccupations de sécurité des utilisateurs. Améliorer l'Interface
Utilisateur (UI):
Simplifier le
processus de
transaction pour le
rendre plus intuitif.

Feedback en
Temps Réel : Offrir
des notifications
instantanées pour
chaque étape de la
transaction.

Personnalisation des
Alertes: Permettre aux
utilisateurs de choisir
les types d'alertes qu'ils
souhaitent recevoir.

Alliances avec des Fournisseurs de Sécurité : Collaborer avec des entreprises spécialisées en cybersécurité pour améliorer les systèmes de protection.

Partenariats avec des Banques : Travailler avec des institutions financières pour partager des données sur les fraudes et les meilleures pratiques de sécurité.

Programmes de Formation Communautaire : Établir des partenariats avec des organisations locales pour sensibiliser et éduquer les utilisateurs sur la sécurité des transactions.

Application de Sécurité : Développer une application dédiée qui permet aux utilisateurs de gérer leurs alertes de sécurité et d'activer des fonctionnalités de sécurité.

Dispositifs de Sécurité Physiques: Proposer des dispositifs physiques (comme des clés de sécurité) pour les transactions sensibles.

Options de Récupération : Création de mécanismes de récupération des comptes en cas de fraude, avec une authentification renforcée.