

**idéation**

# Présentation du Script et de la Logistique

10 septembre 2024

Apprenez à mieux  
explorer différentes  
idées

Prioriser les idées  
les plus  
pertinentes

# **Vue d'ensemble**

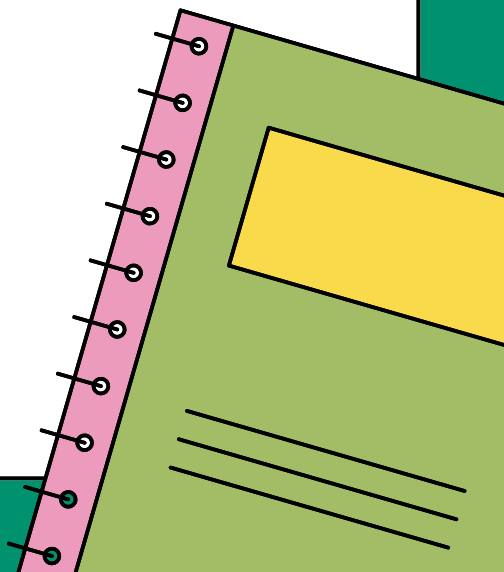
**Titre**

**Introduction**

**Etapes**

**Logistique**

**Conclusion**

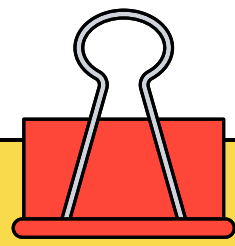




# Introduction

Cet exercice d'idéation a été conçu pour générer des solutions créatives face aux problèmes de sécurité dans les services financiers mobiles. Nous avons utilisé plusieurs techniques pour explorer différentes idées et prioriser celles qui sont les plus pertinentes.

[Retourner à la vue d'ensemble](#)



# **Laissez vos idées couler librement !**

## **Étape 1 : Préparation**

**Participants :**  
**Divisés en groupes**  
**de 5 personnes.**

**Rôles :** Dans chaque groupe,  
une personne a été désignée  
comme animateur, une autre  
comme chronométreur et  
responsable logistique.

**Durée :**  
**Chaque atelier a duré**  
**environ 1 heure.**

## Etape 2: Techniques d'Idéation Utilisées

**La pire idée :** Chaque membre du groupe a généré la pire idée possible concernant la sécurité dans les services financiers. Ensuite, nous avons inversé ces idées pour en extraire des solutions créatives.

**Exemple :** "Autoriser tout le monde à accéder aux données sensibles." Inversé : "Mettre en place des systèmes de double authentification pour restreindre l'accès."

**Rédaction de cerveaux :** Chaque personne a écrit une idée, puis l'a passée à son voisin qui a ajouté quelque chose, et ainsi de suite. Cela a permis d'améliorer les idées et de générer de nouvelles perspectives.

**Exemple :** Amélioration de l'authentification via une combinaison de biométrie et de code secret.

**Écraser :** Nous avons pris des idées courantes et avons cherché à les améliorer ou à les « écraser » pour en tirer quelque chose de nouveau.

**Exemple :** "Notifications par SMS" a été amélioré en "Notifications par SMS + validation biométrique obligatoire."

## Etape 3; Critère de sélection

Faisabilité technique

1

Impact potentiel sur la sécurité des utilisateurs.

2

Simplicité de mise en œuvre.

5

À la fin de chaque session d'idéation, chaque groupe a voté pour ses trois idées préférées.

## Etape 4: Synthèse des 3 Meilleures Idées

Double Validation des Transactions

Authentification Biométrique

Formation des Employés

## Matériel utilisé

- 1- Tableaux blancs ou espace sur Miro pour noter les idées
  - 2- Ordinateurs pour les recherches rapides et la documentation.
  -
- 3- Chronomètre pour gérer le temps alloué à chaque étape.
- 4- Post-it pour noter les idées, ainsi que des marqueurs et des papiers.

**Participants :** 5 groupes de 5 personnes.

**Durée totale :** 2 heures divisées en deux sessions d'1 heure chacune.

**Rôles :** Un animateur et un chronométrateur dans chaque groupe.

## Support visuel





# Conclusion

L'exercice d'idéation a permis de générer des idées innovantes qui pourraient renforcer la sécurité des services financiers. Les techniques utilisées ont aidé à sortir des schémas habituels de pensée et à explorer des solutions originales. La priorisation des idées a révélé les options les plus prometteuses, notamment la double validation des transactions et l'intégration de la biométrie.