



# ENONCE DU PROBLÈME

DATE :  
07-09-24

---

## IDENTIFIER LE PROBLÈME :

COMMENT POURRIONS-NOUS AMÉLIORER LA TRANSPARENCE ET LA SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS FINANCIÈRES EN LIGNE POUR RÉDUIRE LA FRAUDE ET RENFORCER LA CONFIANCE DES UTILISATEURS ?

## SITUATION IDEALE:

DANS UN ENVIRONNEMENT IDÉAL, LES TRANSACTIONS FINANCIÈRES DES UTILISATEURS SERAIENT ENTIÈREMENT SÉCURISÉES. LES UTILISATEURS RECEVRAIENT DES NOTIFICATIONS INSTANTANÉES ET LES PROCESSUS INTERNES SERAIENT SUFFISAMMENT SOLIDES POUR PRÉVENIR TOUT TYPE DE FRAUDE OU DE MANIPULATION DES DONNÉES PAR LES EMPLOYÉS.


## REALITE

ACTUELLEMENT, LES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ DES SERVICES FINANCIERS MOBILES SONT VULNÉRABLES À DES FAILLES INTERNES. DES EMPLOYÉS PEUVENT DÉSACTIVER LES NOTIFICATIONS DE TRANSACTION, PERMETTANT DES RETRAITS FRAUDULEUX SANS ALERTER LES CLIENTS. CE PROBLÈME A ÉTÉ IDENTIFIÉ À TRAVERS DES PLAINTES RÉPÉTÉES DE PERTES DE FONDS NON JUSTIFIÉES.

## CONSEQUENCES

LA FRAUDE INTERNE ENTRAÎNE DES PERTES FINANCIÈRES IMPORTANTES ET AFFECTE LA RÉPUTATION DES SERVICES FINANCIERS. ENVIRON 30 % DES PLAINTES CONCERNENT DES TRANSACTIONS NON AUTORISÉES, CE QUI RÉDUIT LA CONFIANCE DES UTILISATEURS ET MOBILISE DES RESSOURCES POUR GÉRER CES INCIDENTS.

## SOLUTION :



POUR RÉSOUDRE CE PROBLÈME, IL EST CRUCIAL DE RENFORCER LA SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS PAR L'IMPLÉMENTATION D'UN SYSTÈME DE DOUBLE VALIDATION AVEC CODE UNIQUE, OÙ CHAQUE TRANSACTION EST CONFIRMÉE À LA FOIS PAR LE CLIENT VIA UN CODE UNIQUE ET PAR DES MÉTHODES BIOMÉTRIQUES COMME L'EMPREINTE DIGITALE. DE PLUS, LES NOTIFICATIONS DE TRANSACTION DEVRAIENT ÊTRE INDÉPENDANTES DE L'ACCÈS DES EMPLOYÉS INTERNES