

Titre :Parcours Utilisateur de Lucas – Une journée au lycée face au harcèlement

Observation directe du harcèlement :
Déclencheur émotionnel fort.

Interactions sociales sur les réseaux :
Amplification de l'impact des moqueries.

- Hésitation à intervenir ou signaler :
- Barrières psychologiques et manque d'outils concrets.

PHASE 1:Avant d'arriver au lycée (8h00)

Action : Lucas consulte son
téléphone et reçoit un message
dans un groupe classe contenant
des moqueries ciblées envers un
camarade.

PHASE 2: En classe (9h30)

Action : Lucas observe
discrètement un élève se faire
ridiculiser par d'autres devant la
classe.

PHASE 3 : À la pause (10h15)

Action : Lucas parle avec une amie
qui exprime son propre inconfort
à propos de la situation.

PHASE 4 : Au déjeuner (12h30)

Action : Lucas consulte les réseaux
sociaux et voit que les moqueries
continuent en ligne.



Time

PHASE 5 : Fin des cours (16h30)

Action : Lucas rentre chez lui et hésite à
signaler anonymement les incidents via
une plateforme numérique.

Point sensible : Le manque de connaissances pour répondre efficacement ou signaler le comportement.

Point sensible : L'absence de protocole clair pour intervenir ou signaler dans l'instant.

Point sensible : Le manque d'un espace sûr pour discuter et trouver un soutien collectif

Point sensible : La difficulté de gérer le harcèlement numérique en parallèle des incidents en présentiel.

Point sensible : L'anonymat et la sécurité dans le signalement restent incertains.