ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMMASI

Stake Holder dalam Sistem Informasi

Asep Muhidin, S.Kom., M.Kom.

INSPIRED BY mathspace

Stake Holder

* Stakeholder adalah orang yang memiliki ketertarikan pada sistem informasi yang sudah ada atau ditawarkan. Stakeholder bisa termasuk pekerja teknis dan nonteknis, bisa juga termasuk pekerja dalam dan luar (Whitten, dkk (2004)).

Stakeholder terdiri dari

1. System owners (pemilik sistem)
2. Pengguna sistem
3. Desainer sistem
4. Pembangun sistem
5. Analis sistem

System owners (pemilik sistem)

Pemilik sistem biasanya berasal dari tingkat manajemen dan cenderung tertarik dengan keuntungan. Keuntungan disini dapat didefinisikan sebaga

Pengguna sistem

Pengguna sistem cenderung tidak mengacuhkan biaya dan keuntungan sistem, melainkan lebih memperhatikan fungsionalitas sistem yang disediakan untuk pekerjaan mereka dan kemudahan pemberlajaran dan penggunaan sistem

Pengguna sistem internal organisasi

- Pekerja administrasi dan layanan
- Staf teknis dan profesional (pekerja pengetahuan)
- Supervisor, manajer menengah, dan manajer eksekutif.

Pengguna sistem eksternal organisasi

- Pelanggan
- Pemasok
- Rekan kerja atau partner
- Karyawan yang bekerja di

1. rumah (telecommute)
2. bergerak (mobile), misal sales

Desainer sistem

Spesialis teknis yang menerjemahkan persyaratan bisnis pengguna sistem dan pembatas solusi teknis. Dia mendesain database, input, output, screen (layar/tampilan), jaringan, dan perangkat lunak komputer yang akan memenuhi persyaratan pengguna sistem.

Contoh desainer sistem adalah :

a. Administrator database
b. Arsitek jaringan
c. Arsitek web
d. Artis grafik untuk antarmuka
e. Ahli keamanan
f. Spesialis teknologi, misal barcode

Pembangun sistem

Spesialis teknis yang membangun sistem informasi dan komponen yang didasarkan pada spesifikasi desain yang dihasilkan oleh desainer.

Contoh pembangun sistem adalah :

- Programmer aplikasi
- Programmer sistem
- Programmer database
- Administrator jaringan
- Administrator keamanan
- Webmaster
- Software integrator, yang mengintegrasikan perangkat lunak dengan perangkat keras, jaringan dan perangkat-perangkat lunak lainnya

Analis sistem

Spesialis yang mempelajari masalah dan kebutuhan sebuah organisasi, untuk menentukan bagaimana orang, data, proses, dan teknologi informasi dapat mencapai kemajuan terbaik untuk bisnis.

Peran analis sistem adalah :

- Pemecah masalah
- Kesempatan untuk memperbaiki situasi meskipun tidak ada keluhan
- Petunjuk untuk mengubah situasi meskipun tidak ada orang yg mengeluh situasi sekarang

Terima kasih