

## **GENERAL TERM OF SERVICE WEBSITE SAS TELKOM**

### **1. PENGERTIAN**

**TELKOM** adalah Badan Usaha Milik Negara yang dalam hal ini sebagai pemilik dari aplikasi Security & Safety Information System Telkom

**Pengguna** adalah setiap pihak yang membuka, menggunakan, atau mengakses situs web ini.

**Undang-undang Hak Cipta** adalah Undang-undang Nomor 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta.

**Situs** adalah situs web yang beralamat di <https://sasis.telkom.co.id/>

**Situs Pihak Ketiga** adalah situs yang dioperasikan oleh pihak/perusahaan lain

### **2. KETENTUAN PENGGUNAAN**

Ketentuan Penggunaan berlaku untuk Situs (<https://sasis.telkom.co.id/>) yang dioperasikan oleh TELKOM dan setiap informasi yang terdapat dan/atau disalurkan melalui server TELKOM. Pengguna yang mengakses Situs ini dianggap telah membaca dan menyetujui ketentuan penggunaan Situs ini.

TELKOM dapat sewaktu-waktu mengubah, menambah dan/atau menghapus bagian manapun dari Ketentuan Penggunaan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Pengguna disarankan membaca dengan seksama dan secara berkala mengunjungi halaman ini untuk mendapatkan informasi terkini untuk mengetahui segala perubahan dalam ketentuan Penggunaan.

### **3. PENGGUNAAN UMUM SITUS**

Pengguna menyatakan bahwa pengguna adalah benar pegawai Telkom dan atau Mitra yang bekerja di bawah naungan Perusahaan Telkom dan dalam pengawasan Pegawai yang bertanggung jawab terhadap Mitra tersebut dan atau Pengguna yang diberikan kewenangan khusus untuk menggunakan aplikasi oleh pihak Telkom.

Segala hal terkait pengaksesan dan penggunaan Situs ini dilakukan atas tanggung jawab Pengguna, sehingga semua risiko untuk penggunaan Situs ini ditanggung oleh Pengguna.

TELKOM berhak meminta Pengguna untuk memberikan informasi yang akurat pada saat pendaftaran akun agar dapat beberapa fitur atau layanan sesuai yang tertera dalam Kebijakan Privasi.

TELKOM berhak menutup dan/atau memberhentikan akses terhadap Situs dan/atau memblokir akun Pengguna dan/atau membatasi penggunaan layanan oleh Pengguna sewaktu-waktu tanpa diperlukannya pemberitahuan apabila:

- a. Pengguna telah melakukan pelanggaran terhadap larangan-larangan sebagaimana yang tercantum dalam butir 5 Pemakaian Yang Dilarang;
- b. Pengguna memberikan keterangan palsu, tidak benar, atau tidak lengkap terhadap data dan informasi yang dibutuhkan termasuk identitas Pengguna.
- c. Adanya permintaan dari aparat penegak hukum guna kepentingan penyidikan sesuai dengan peraturan dan ketentuan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Penggunaan Situs hanya untuk penggunaan kedinasan dan tidak bersifat pribadi.

#### **4. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB TELKOM**

TELKOM tidak bertanggung jawab atas:

- a. Segala kerusakan atau kerugian Pengguna yang dihasilkan dari informasi (termasuk data dan/atau sejenisnya) yang disediakan melalui Situs ini.
- b. Segala kerusakan atau kerugian Pengguna apapun yang dihasilkan dari penggunaan informasi yang diperoleh dari Situs Pihak Ketiga yang terhubung dengan Situs ini.

#### **5. PENGGUNAAN SITUS YANG DILARANG**

Pengguna dilarang untuk:

- a. Menggunakan Situs atau isinya untuk tujuan apapun yang melanggar hukum atau dilarang oleh Ketentuan Penggunaan ini;
- b. Mengambil, mengunduh, memungut atau menyimpan informasi pribadi tentang pengguna lain;
- c. Menggunakan program-program seperti *robot*, *spider*, *scraper* atau cara otomatis atau manual lainnya untuk mengakses, memantau atau menyalin konten dan/atau informasi apapun di Situs;
- d. Mengirim virus, spam, program atau teknik lainnya pada Situs;
- e. Mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik setiap perangkat lunak atau konten yang digunakan di bagian manapun dari Situs atau jaringan TELKOM;

- f. Melakukan tindakan apapun untuk menghindar dari langkah-langkah yang dapat TELKOM gunakan untuk mencegah, mengganggu, atau membatasi akses ke Situs atau jaringan TELKOM;
- g. Membuat terjadinya *Overload* atau *crash* terhadap Situs, server atau jaringan TELKOM; dan
- h. Melakukan segala tindakan lainnya yang dapat menghambat dan/atau mempengaruhi TELKOM untuk melakukan pengoperasian Situs, layanan, dan perangkat.

## **6. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Segala merk dagang, merk layanan, logo, gambar, ikon, produk dan nama jasa, desain dan nama perusahaan serta yang terdapat dalam Situs, baik yang telah terdaftar maupun belum tidak terdaftar, merupakan merk dagang milik TELKOM, anak perusahaan atau pihak ketiga lainnya yang tidak boleh disalin, ditiru, atau digunakan, baik secara keseluruhan atau sebagian tanpa persetujuan tertulis dari TELKOM atau pemilik terkait sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

## **7. KEAMANAN**

Pengguna mungkin akan memerlukan sebuah nama pengguna, nama akun, atau kata sandi untuk mengakses beberapa bagian dari Situs. Penggunaan fitur-fitur ini merupakan tanda persetujuan dari Pengguna untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi ini.

Pengguna bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi dengan nama pengguna, akun atau kata sandi. Jika kerahasiaan nama pengguna, akun atau kata sandi Pengguna digunakan oleh pihak lain, maka Pengguna dengan segera harus memberi tahu TELKOM melalui [abuse@telkom.co.id](mailto:abuse@telkom.co.id) dan dengan Subyek email berupa "Aduan Privasi".

TELKOM tidak bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin dialami oleh Pengguna akibat pihak lain menggunakan akun atau kata sandi Pengguna.

TELKOM berhak untuk menghentikan akun atau menangguhkan akun, serta mengubah nama pengguna atau kata sandi, dan meminta informasi tambahan dari Pengguna serta melakukan tindakan wajar, perlu, dan penting lainnya demi melindungi keamanan Situs dan akun Pelanggan.

Pengguna dilarang mempublikasikan celah keamanan yang ditemukan dalam Situs atau layanan TELKOM lainnya kepada khalayak umum tanpa seizin TELKOM.

Pengguna dilarang memanfaatkan celah keamanan yang ditemukan dalam Situs atau Layanan TELKOM lainnya untuk kepentingan pribadi atau kelompok tertentu.

## **8. TANGGAPAN (FEEDBACK):**

Segala tanggapan, saran, dan atau penemuan yang anda berikan terkait Situs ini dan layanan lainnya dianggap sebagai *non confidential*. TELKOM berhak atas penggunaan informasi ini secara bebas tanpa batas. Pelanggan dilarang untuk menyalahgunakan penemuan dari Situs yang dapat mempengaruhi TELKOM dalam melakukan pengoperasian Situs dan layanan lainnya.

## **9. PERATURAN YANG BERLAKU:**

Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh dan akan diberlakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

## **10. KEBIJAKAN PRIVASI:**

Kebijakan privasi aplikasi berikut ini menjelaskan bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memindahkan, mengungkapkan dan melindungi informasi pribadi Anda yang dapat diidentifikasi yang diperoleh melalui Situs Kami (sebagaimana didefinisikan di bawah). Mohon Anda membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda memahami bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini Kami berlakukan.

Kebijakan Privasi ini disertakan sebagai bagian dari Ketentuan Penggunaan Kami. Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Definisi
2. Informasi yang Kami kumpulkan
3. Keamanan
4. Perubahan atas Kebijakan Privasi ini
5. Lain-lain
6. Pengakuan dan persetujuan
7. Cara untuk menghubungi Kami

Penggunaan Anda atas Situs dan Layanan Kami tunduk pada Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi ini dan mengindikasikan persetujuan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi tersebut.

### **1. Definisi**

- “Kami” berarti Perusahaan Perseroan (Persero) PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., suatu perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- “Layanan” berarti seluruh layanan yang terdapat pada situs <https://sasis.telkom.co.id/>

- “Informasi Pribadi” berarti informasi mengenai Anda yang secara pribadi dapat diidentifikasi yang dikumpulkan melalui Aplikasi, seperti nama, alamat, tanggal lahir, nomor telepon, lokasi bekerja, alamat surat elektronik (e-mail) Anda dan/atau sejenisnya, dan informasi lain yang berkaitan dengan Human Capital.
- “Situs” berarti Situs Web Kami di <https://sasis.telkom.co.id/>

## 2. Informasi yang Kami Kumpulkan

- Kami mengumpulkan Informasi Pribadi tertentu dari berupa Nama, NIK, Jabatan, Divisi dan Lokasi kerja untuk memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan anda.
- Ketika Anda mengunjungi Situs Web Kami, administrator Situs Web Kami akan memproses data teknis seperti alamat IP Anda, browser internet yang Anda gunakan, dan durasi setiap kunjungan/sesi yang memungkinkan Kami untuk mengirimkan fungsi-fungsi Situs Web.

## 3. Keamanan

Kami akan menjaga kerahasiaan setiap data yang diberikan oleh Anda. Namun, Kami tidak menjamin keamanan database Kami dan Kami juga tidak menjamin bahwa data yang Anda berikan tidak akan tertahan/terganggu ketika sedang dikirimkan kepada Kami. Anda tidak diperbolehkan mengungkapkan sandi Anda kepada siapapun. Bagaimanapun efektifnya suatu teknologi, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus.

## 4. Perubahan atas Kebijakan Privasi ini

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini untuk mencerminkan perubahan dalam kegiatan Kami. Kami menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini Kami berlakukan.

## 5. Lain-lain

Hukum yang mengatur dan yurisdiksi. Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan untuk ditafsirkan dalam hukum Negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh sengketa yang timbul dari kebijakan privasi ini akan diatur oleh yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

## 6. Pengakuan dan persetujuan

- Dengan menggunakan Aplikasi, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan dan setuju dan sepakat terhadap penggunaan, praktek, pemrosesan dan pengalihan informasi pribadi Anda oleh Kami sebagaimana dinyatakan di dalam Kebijakan Privasi ini.
- Anda juga menyatakan bahwa Anda memiliki hak untuk membagikan seluruh informasi yang telah Anda berikan kepada Kami dan untuk memberikan hak

kepada Kami untuk menggunakan dan membagikan informasi tersebut kepada Penyedia Layanan.

7. Cara untuk menghubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang privasi dan keamanan informasi Anda dan ingin memperbarui atau menghapus data Anda maka silakan hubungi Kami di: [it-care@telkom.co.id](mailto:it-care@telkom.co.id)

MHP DRAFT DISCUSSION