Руководство системному программисту для разработки программного модуля "Учет заявок на ремонт оргтехники"

При выполнении разработки программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники, следует руководствоваться следующими сведениями:

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта:

"Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники"

Проект направлен на создание инструмента для эффективного учета, отслеживания и управления заявками на ремонт оргтехники в офисных условиях.

1.2. Заказчик:

ООО "Полюс"

1.3. Исполнитель:

Сервисный центр "IT-Саn"

2. Функциональные требования

Подробное описание функциональных требований приведено в техническом задании.

3. Нефункциональные требования

3.1. Кроссплатформенность:

Поддержка работы на ОС семейства Windows.

3.2. Безопасность:

Логин и пароль для доступа к приложению, ограничение доступа к данным в зависимости от роли пользователя.

3.3. Удобство использования:

Простой и интуитивный интерфейс, информативные уведомления и подсказки.

3.4. Производительность:

Приложение должно обеспечивать быстрый доступ к данным, обрабатывая запросы пользователей оперативно. Минимальное время отклика на запросы пользователя должно быть оптимизировано для обеспечения эффективного использования модуля.

4. Исполнение заявки

4.1. Регистрация заявки:

Прием и регистрация заявки оператором сервисного центра, присвоение уникального идентификатора, сохранение информации.

4.2. Обработка заявки:

Анализ, определение приоритетности, назначение исполнителя, возможность уточнения деталей проблемы.

4.3. Исполнение заявки:

Фактическое выполнение ремонта оборудования, возможность заказа запчастей или координации работ с другими специалистами.

5. Отчетность и информирование

После завершения ремонта мастер должен предоставить отчет о проделанной работе, включая информацию о затраченных ресурсах (время, запчасти) и оказанной помощи.

6. Мониторинг и анализ

Контроль и анализ процесса учета заявок на ремонт, отслеживание времени обработки заявок, качества выполненных работ и других параметров для оптимизации и улучшения процесса.

7. Требования к реализации

7.1. Язык программирования:

Выбор языка программирования остается на усмотрение разработчика, однако рекомендуется использовать технологии, поддерживающие быструю разработку и обеспечивающие высокую производительность.

7.2. СУБД:

Выбор системы управления базами данных также находится на усмотрение разработчика, с учетом требований к производительности и надежности.

8. Требования к документации

8.1. Техническое задание на разработку программного модуля:

Детальное описание функциональных и нефункциональных требований к программному модулю.

8.2. Руководство системному программисту:

Инструкции по установке, настройке и использованию программного модуля, включая описание основных функций, интерфейса и процессов работы с заявками на ремонт оргтехники.