Техническое задание на разработку программного модуля

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта:

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.

1.2. Заказчик:

ООО "Полюс"

1.3. Исполнитель:

Сервисный центр "IT-Саn"

2. Цель проекта

Целью проекта является создание удобного и эффективного инструмента для учета, отслеживания и управления заявками на ремонт оргтехники с целью минимизации времени простоя оборудования и обеспечения бесперебойной работы в офисных условиях.

3. Функциональные требования

3.1. Возможность добавления заявок в базу данных:

- Номер заявки

- Дата добавления

- Вид оргтехники

- Модель

- Описание проблемы

- ФИО клиента

- Номер телефона

- Статус заявки

3.2. Возможность редактирования заявок:

- Изменение этапа выполнения

- Изменение описания проблемы

- Изменение ответственного за выполнение работ

3.3. Возможность отслеживания статуса заявки:

- Отображение списка заявок

- Получение уведомлений о смене статуса заявки

- Поиск заявки по номеру или параметрам

3.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ:

- Добавление мастера к заявке

- Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о завершении

- Добавление комментариев и информации о заказанных запчастях

3.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:

- Количество выполненных заявок

- Среднее время выполнения заявки

- Статистика по типам неисправностей

4. Нефункциональные требования

4.1. Производительность:

- Быстрый доступ к данным

- Минимальное время отклика на запросы пользователя

4.2. Кроссплатформенность:

- Поддержка работы на ОС семейства Windows

4.3. Безопасность:

- Логин и пароль для доступа к приложению

- Доступ к данным ограничен в зависимости от роли пользователя

4.4. Удобство использования:

- Простой и интуитивный интерфейс

- Информативные уведомления и подсказки

5. Требования к реализации

5.1. Язык программирования:

Java + библиотека Java FX

5.2. СУБД:

MySQL Workbench

6. Требования к документации

6.1. Техническое задание на разработку программного модуля:

Детальное описание функциональных и нефункциональных требований к программному модулю.

6.2. Руководство системному программисту:

Инструкции по установке, настройке и использованию программного модуля, включая описание основных функций, интерфейса и процессов работы с заявками на ремонт оргтехники.