

Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat  
VERSI BARADA-E

**VERSI BARADA-E** merupakan inovasi di Bidang Pengelolaan Aset Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPPKAD) Kabupaten Sampang. Inovasi ini dikembangkan ditahun 2022 untuk menyempurnakan Sistem Verifikasi SPM dan Rekonsiliasi Barang Milik Daerah secara Elektronik.

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan VERSI BARADA-E di bidang Pengelolaan Aset ?
  - a. Sangat Mudah
  - b. Mudah
  - c. Cukup Mudah
  - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pengajuan SPM Belanja Modal dan Persediaan dengan menggunakan VERSI BARADA-E ?
  - a. Sangat Sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Cukup Sesuai
  - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang pemahaman petugas Bidang Pengelolaan Aset BPPKAD dalam memberikan layanan VERSI BARADA-E ?
  - a. Sangat Paham
  - b. Paham
  - c. Cukup Paham
  - d. Tidak Paham
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas verifikator yang melayani ?
  - a. Sangat Cepat
  - b. Cepat
  - c. Cukup Cepat
  - d. Tidak Cepat/Lambat
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
  - a. Sangat Sopan dan Ramah
  - b. Sopan dan Ramah
  - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah

- d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang inovasi VERSI BARADA -E di bidang pengelolaan asset BPPKAD Kab. Sampang?
- a. Sangat Bagus
  - b. Bagus
  - c. Cukup Bagus
  - d. Tidak Bagus
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
- a. Sangat Adil
  - b. Adil
  - c. Cukup Adil
  - d. Tidak Adil
8. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan.yang ada?
- a. Sangat Mendukung
  - b. Mendukung
  - c. Cukup Mendukung
  - d. Tidak Mendukung
9. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada di lingkungan bidang Pengelolaan Aset BPPKAD Kabupaten Sampang?
- a. Sangat Aman dan Nyaman
  - b. Aman dan Nyaman
  - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
  - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman
10. Apa Saran Saudara untuk pengembangan dan perbaikan VERSI BARADA-E?
- (jawaban essai)