

# Sommaire

<b>PRÉFACE</b> .....	13
<b>INTRODUCTION</b> .....	15
<b>1. Connaissance des publics</b> .....	23
<i>Enjeux de la connaissance des publics</i> .....	23
<i>Tempérament – Caractère – Personnalité</i> .....	24
La personnalité comme architecture du psychisme .....	25
<i>La sphère cognitive</i> .....	26
<i>La sphère corporelle</i> .....	26
▶ <i>Le corps biologique et la psychomotricité</i> .....	26
▶ <i>Le schéma corporel</i> .....	26
▶ <i>L'image corporelle</i> .....	26
<i>La sphère psychosociale et relationnelle</i> .....	27
<i>La sphère psychoaffective</i> .....	27
La personnalité comme gestion de la dynamique psychique .....	27
<i>Le Ça</i> .....	27
<i>Le Surmoi</i> .....	28
<i>Le Moi</i> .....	28
Différents types de personnalités – personnalités « normales » et pathologiques . . .	28
<i>Les différents types de personnalité</i> .....	28
▶ <i>Les personnalités névrotiques</i> .....	28
▶ <i>Les personnalités intermédiaires</i> .....	29
▶ <i>Les personnalités psychotiques</i> .....	29
<i>Le passage du normal au pathologique</i> .....	30
Fonctions psychologiques supérieures et altérations possibles .....	30
<i>Le handicap psychique</i> .....	31
Caractéristiques principales du handicap psychique .....	31
▶ <i>Les psychoses organiques</i> .....	31
▶ <i>Les psychoses fonctionnelles</i> .....	31
▶ <i>Les troubles de l'humeur</i> .....	32
Les schizophrénies .....	32

<i>La personnalité schizoïde</i> . . . . .	32
<i>Les schizophrénies</i> . . . . .	33
▶ <i>La dissociation</i> . . . . .	33
▶ <i>Les symptômes dits positifs</i> . . . . .	33
▶ <i>Les symptômes dits négatifs</i> . . . . .	34
<i>Les différents types de schizophrénie</i> . . . . .	35
▶ <i>La schizophrénie simple (ou psychose blanche)</i> . . . . .	35
▶ <i>La schizophrénie paranoïde</i> . . . . .	35
▶ <i>La schizophrénie hébéphrénique</i> . . . . .	35
▶ <i>Les troubles schizo-affectifs ou schizophrénie dysthymique</i> . . . . .	35
▶ <i>La schizophrénie catatonique</i> . . . . .	35
▶ <i>Les formes héboïdophréniques</i> . . . . .	36
<i>Schizophrénie et organisation psychopathologique</i> . . . . .	36
<i>Schizophrénies, prise en charge et traitement</i> . . . . .	38
<i>Schizophrénies et mesure de protection</i> . . . . .	39
▶ <i>Cas d'une prédominance de symptômes dits positifs (hallucinations et délires)</i> . . . . .	39
▶ <i>Cas d'une prédominance de symptômes dits négatifs (retrait autistique)</i> . . . . .	39
<i>Schizophrénie et attitudes du MJPM</i> . . . . .	40
▶ <i>Difficultés cognitives</i> . . . . .	40
▶ <i>Difficultés de communication et difficultés relationnelles</i> . . . . .	40
▶ <i>Attitude face aux idées délirantes</i> . . . . .	41
▶ <i>Lien avec l'équipe soignante</i> . . . . .	41
<i>La paranoïa</i> . . . . .	41
<i>La personnalité paranoïde</i> . . . . .	42
<i>La paranoïa</i> . . . . .	42
<i>Paranoïa, prise en charge et traitement</i> . . . . .	43
<i>Paranoïa et mesure de protection</i> . . . . .	43
<i>Paranoïa et attitude du mandataire</i> . . . . .	44
<i>Les troubles de l'humeur : dépression et troubles bipolaires</i> . . . . .	45
<i>L'humeur</i> . . . . .	45
<i>La dépression</i> . . . . .	46
▶ <i>Les formes de dépression</i> . . . . .	47
▶ <i>Dépression et traitement</i> . . . . .	47
<i>Les troubles bipolaires</i> . . . . .	47
▶ <i>La phase maniaque</i> . . . . .	48
▶ <i>La phase dépressive</i> . . . . .	48
<i>Troubles de l'humeur et mesure de protection</i> . . . . .	49

<i>Troubles de l'humeur et attitudes du MJPM</i> . . . . .	49
▶ <i>Troubles de l'humeur chez la personne dépressive</i> . . . . .	49
▶ <i>Troubles de l'humeur chez la personne maniaque</i> . . . . .	50
<i>Les troubles psychopathiques</i> . . . . .	50
<i>Caractéristiques de la psychopathie</i> . . . . .	50
<i>Psychopathie et traitement</i> . . . . .	51
<i>Psychopathie et attitudes du MJPM</i> . . . . .	52
 <i>Le handicap mental</i> . . . . .	53
Diagnostic différentiel handicap psychique et handicap mental . . . . .	53
Handicap mental : définition . . . . .	53
Causes possibles du handicap mental . . . . .	54
Caractéristiques principales du handicap mental . . . . .	54
Différents types de déficits . . . . .	54
Les troubles du spectre autistique (TSA) . . . . .	55
Handicap mental et mesure de protection . . . . .	55
Handicap mental et attitude du MJPM . . . . .	56
 <i>Les personnes âgées</i> . . . . .	57
Vieillesse : définitions . . . . .	57
<i>Le vieillissement physiologique</i> . . . . .	58
<i>Le vieillissement psychologique</i> . . . . .	58
<i>Le vieillissement pathologique</i> . . . . .	59
▶ <i>Les démences</i> . . . . .	59
▶ <i>La maladie d'Alzheimer</i> . . . . .	61
▶ <i>Autres maladies</i> . . . . .	61
Prise en charge, mesure de protection et attitude du MJPM . . . . .	63
<i>Prise en charge</i> . . . . .	63
<i>Vieillesse et mise sous protection</i> . . . . .	63
<i>Personnes âgées et attitudes du MJPM</i> . . . . .	64

## 2. La relation aux personnes protégées et l'accompagnement . . . 67

<i>Spécificité de la relation dans le cadre d'une mesure de protection :</i> <i>une relation aliénante</i> . . . . .	67
Outils médico-sociaux et cliniques comme support à la relation MJPM-MP . . . . .	68
<i>Asymétrie de la relation et ses conséquences</i> . . . . .	69
▶ <i>Sur le plan du statut</i> . . . . .	69
▶ <i>Sur le plan de la connaissance mutuelle</i> . . . . .	69
▶ <i>Sur le plan de la finalité de la relation</i> . . . . .	69

<i>Respect inconditionnel, empathie, congruence : le MP comme partenaire de travail. . . . .</i>	70
▶ <i>Le respect inconditionnel. . . . .</i>	70
▶ <i>L'empathie. . . . .</i>	71
▶ <i>La congruence ou auto-empathie . . . . .</i>	72
▶ <i>Le MP comme « partenaire de travail » . . . . .</i>	73
<i>Les effets de la relation MJPM-MP . . . . .</i>	74
<i>Position haute et basse, transfert et contre-transfert . . . . .</i>	74
<i>Le transfert. . . . .</i>	75
<i>Le contre-transfert . . . . .</i>	76
<i>Cadrage de la relation MJPM-MP . . . . .</i>	76
<i>Concepts de « distance professionnelle » et d'intersubjectivité. . . . .</i>	78
<b>3. La gestion de l'argent dans l'exercice du mandat. . . . .</b>	81
<i>La gestion financière et patrimoniale pour les différentes parties prenantes . . . . .</i>	81
Pour le MP . . . . .	81
Pour le MJPM. . . . .	81
Pour le juge des tutelles . . . . .	82
Pour la famille et les tiers proches du MP. . . . .	82
<i>Les différentes fonctions de l'argent . . . . .</i>	83
<i>Argent et développement subjectif. . . . .</i>	84
Notion de dialogue intime . . . . .	84
Argent et organisation pulsionnelle . . . . .	86
<i>Argent et psychopathologie. . . . .</i>	88
Handicap mental. . . . .	88
Handicap psychique . . . . .	88
Personnes âgées et pathologies du vieillissement . . . . .	90
<i>Construction infantile du rapport à l'argent et analyse transactionnelle. . . . .</i>	91
Construction infantile du rapport à l'argent . . . . .	91
Relation infantile à l'argent. . . . .	91
Relation adulte à l'argent . . . . .	92
Relation à l'argent dans le cadre d'une mesure de protection . . . . .	93
<i>Gérer l'argent dans le cadre d'une mesure de protection . . . . .</i>	95
Analyse transactionnelle . . . . .	95
Analyse transactionnelle et exercice de la mesure de protection . . . . .	95

<i>Le positionnement du MJPM</i> . . . . .	98
La question de la remise de l'excédent . . . . .	98
Le mensonge et autres manipulations . . . . .	99

#### **4. Savoir gérer l'agressivité et la violence dans l'exercice du mandat . . . . . 101**

<i>Prendre en compte le risque de violence.</i> . . . . .	101
---	-----

<i>Définir et comprendre les concepts d'agressivité et de violence.</i> . . . . .	102
L'agressivité . . . . .	102
La violence . . . . .	103
Les effets de la violence . . . . .	105
<i>Effets sur la personne</i> . . . . .	105
▶ <i>Étape 1</i> . . . . .	105
▶ <i>Étape 2</i> . . . . .	105
▶ <i>Étape 3</i> . . . . .	105
<i>Effets sur les collègues de travail.</i> . . . . .	106
<i>Effet sur les institutions</i> . . . . .	106
Violence et déni . . . . .	106

<i>Comprendre l'agressivité et la violence</i> . . . . .	107
Approche clinique de la violence . . . . .	107
Typologie de la violence . . . . .	109
Modes d'expression de la violence : agression active et agression passive. . . . .	110
Psychopathologie et violence . . . . .	111
<i>Violence structurelle et violence circonstancielle.</i> . . . . .	111
<i>Les schizophrénies</i> . . . . .	112
▶ <i>Schizophrénie avec symptomatologie positive</i> . . . . .	112
▶ <i>Schizophrénie avec symptomatologie négative</i> . . . . .	112
<i>La paranoïa</i> . . . . .	113
<i>Les troubles de l'humeur</i> . . . . .	113
▶ <i>Phase maniaque</i> . . . . .	113
▶ <i>La dépression et l'accès mélancolique</i> . . . . .	113
<i>Les troubles psychopathiques</i> . . . . .	114
<i>Le handicap mental.</i> . . . . .	114
▶ <i>Déficit profond</i> . . . . .	114
▶ <i>Déficit moyen</i> . . . . .	114
▶ <i>Déficit léger</i> . . . . .	115
<i>Les démences et les troubles liés au vieillissement</i> . . . . .	115

<i>Prévenir les situations d'agressivité et de violence.</i> . . . . .	116
Prédire la violence, est-ce possible ? . . . . .	116
Prévenir les situations de violence : prendre en compte les besoins de la personne. . . . .	117
<i>L'espace vital.</i> . . . . .	118
<i>Le mode de communication</i> . . . . .	118
<i>Le rythme.</i> . . . . .	118
<i>L'identité</i> . . . . .	119
<i>L'estime de soi.</i> . . . . .	119
<i>La sécurité</i> . . . . .	119
<i>L'autonomie</i> . . . . .	119
<i>La compréhension.</i> . . . . .	120
Prévenir les situations de violence : travailler sur soi . . . . .	120
 <i>Comment réagir et désamorcer l'agressivité et la violence ?.</i> . . . . .	121
En cas d'agressivité ou de colère . . . . .	121
Face au risque du passage à l'acte . . . . .	124
Au moment du passage à l'acte . . . . .	125
Gérer l'« après »-agression . . . . .	125
 <b>5. Travailler avec la famille de la personne protégée</b> . . . . .	127
 <i>Prendre en compte la famille : un impératif.</i> . . . . .	127
 <i>Famille – définitions et fonctions</i> . . . . .	129
La difficile définition de la famille. . . . .	129
Les fonctions de la famille . . . . .	130
Place, rôle et statut dans la famille. . . . .	132
 <i>La famille comme système</i> . . . . .	133
Bases de la théorie systémique . . . . .	134
Application de la théorie systémique à l'exercice du mandat de protection . . . . .	137
Système familial – personne âgée en perte d'autonomie et maladie du vieillissement . . . . .	138
<i>Famille fusionnelle</i> . . . . .	140
<i>Famille désengagée</i> . . . . .	142
Système familial et handicap mental ou handicap psychique. . . . .	143
 <i>Positionnement du MJPM dans le système familial</i> . . . . .	146

## 6. La prévention de l'épuisement professionnel . . . . . 149

*Comprendre les mécanismes de l'épuisement professionnel  
pour mieux le contrer.* . . . . . 149

*Stress et épuisement professionnel – le poids du déni.* . . . . . 150

*Gestion d'un mandat de protection et stress(es) professionnels.* . . . . . 152

Notion de stress, manifestations et conséquences à court et long terme . . . . . 152

*Stress organisationnel et charge de travail.* . . . . . 152

*Stress décisionnel – La responsabilité morale et pénale du mandataire.* . . . . . 153

*Stress compassionnel – L'épuisement empathique.* . . . . . 153

*Stress relationnel – La gestion des tensions et des conflits* . . . . . 154

Stress professionnel – Facteurs de risques et effets . . . . . 155

*Facteurs de risques* . . . . . 155

*Effets du stress* . . . . . 156

Stress – Burn in – Burn out . . . . . 157

*Définition du stress* . . . . . 157

*Burn in – Burn out.* . . . . . 158

*Mieux s'évaluer et réagir face au stress professionnel* . . . . . 159

Test d'inventaire du burn out de Maslach (MBI) . . . . . 159

Stress professionnel, burn in, burn out : comment réagir ? . . . . . 162

Renforcer son adaptation au stress : les différents axes de travail . . . . . 163

*Axe cognitif.* . . . . . 163

*Axe émotionnel.* . . . . . 164

*Axe organisationnel.* . . . . . 164

*Axe relationnel* . . . . . 165

Trouver des ressources internes . . . . . 166

Les relais externes et les aides possibles . . . . . 167

*Le médecin traitant.* . . . . . 167

*Le médecin du travail* . . . . . 168

*Les consultations « souffrance au travail ».* . . . . . 168

## CONCLUSION . . . . . 169

## BIBLIOGRAPHIE . . . . . 173