







UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

TUTORÍA PAR

Mérida, Yucatán, 2019

Fundamentos de Ingeniería de Software Guía para tutores







"Nos ganamos la vida con lo que recibimos, pero hacemos la vida con lo que damos..."

- JOHN MAXWELL





Autoridades



Dr. Edgar Antonio Cambranes Martínez

Coordinador de la Licenciatura en Ingeniería de Software

M.O.C.E Laura Carolina Sánchez Leal

Coordinadora del Departamento de Orientación y Consejo Educativo (DOCE)

Comité encargado de la guía

Ashanty Francely González Concha

Estudiante de la Licenciatura en Ingeniería de Software

Valeria Ysabel González Meneses

Estudiante de la Licenciatura en Ingeniería de Software

Eduardo Zenet López Guerrero

Estudiante de la Licenciatura en Ingeniería de Software



Introducción



En la situación actual de la Facultad de Matemáticas (FMAT), es fundamental proporcionar ayuda a los estudiantes que lo requieran en las materias que se les dificulte. En los últimos años el número de deserción escolar ha aumentado, ya que los alumnos desconocen los procesos administrativos que se requieren o por agotar las oportunidades para recursar una materia debido a que se les dificulta. La Facultad ofrece un programa académico de Tutorías impartida por los docentes, no obstante, la cantidad de tutores con los que cuenta la institución es de 96, los cuales están a cargo de 991 estudiantes. (Gómez, 2019)



La Tutoría Par, o Tutoría entre grados, "...es la más conocida y, sin duda, la más utilizada, donde los alumnos que cursan grados más altos son los tutores mientras que los alumnos de nuevo ingreso son los tutorados, en este tipo de tutorías la diferencia de edades parece garantizar la calidad de la ayuda que se les brinda a los tutorados." según Melarango (1976). Los estudiantes de semestres avanzados tienen un mejor conocimiento sobre el proceso que se realiza en primer semestre y reconocen una manera óptima por la cual hubieran organizado sus tiempos para poder tener un mejor desempeño académico en los primeros semestres.

En consecuencia, dichos conocimientos son útiles para los alumnos que se integran a la Facultad por primera vez, ya que se les aconseja cómo pueden acomodar su horario para que no se atrasen en otras materias o que sean de ayuda en proyectos de las materias ya cursadas por los alumnos de semestres avanzados. Esta Guía del Tutor Par es una herramienta sustancial para los alumnos que serán tutores y para el programa de tutorías, ya que se necesita recabar y registrar la a los información relativa tutorados, específicamente académicas, durante el trayecto del semestre en curso. Los temas tratados en esta Guía se aplican o se adaptan a las necesidades de cada estudiante. Incluye temas como el objetivo de la tutoría v las funciones del tutor

Definición de la Tutoría Par

La UADY (2018) define al tutor par como aquel estudiante que brinda atención y orientación académica-administrativa de su dependencia a estudiantes de la fase de inducción.







Objetivos de la Tutoría Par

- Contribuir en la disminución del porcentaje de deserción debido a una escasa administración de horarios o la desinformación de procesos administrativos y académicos.
- Ayudar al estudiante a resolver problemáticas académicas o buscar alternativas, dependiendo del contexto en el que se encuentre.
- Guiar al alumno tutorado en su trayectoria semestral académica y canalizarlo al Departamento de Orientación y Consejo Educativo (DOCE) en caso de que esté presentando problemas personales o académicos.
- Fomentar en el estudiante la responsabilidad en su proceso académico para que éste tome la iniciativa de organizar su horario de manera óptima.





Funciones del tutor



- Ayudar y orientar a sus compañeros en la toma de decisiones.
- Elaborar un plan de acción tutorial de cada tutorado a su cargo.
- Proporcionar información sobre las características de las áreas disciplinares del PE en el que colabora.
- Proponer técnicas y estrategias de estudio acordes a la naturaleza de las asignaturas del PE.
- Elaborar informes de su labor tutorial.
- Informar las oportunidades y beneficios que tiene el tutorado en caso de éste las desconozca.
- Desarrollar o mejorar estrategias de estudio para que el tutorado se prepare académicamente dependiendo del contexto.



Tareas de la tutoría

- Asistir a la capacitación para desarrollar las habilidades como tutor
- Establecer sesiones de máximo 45 minutos con el tutorado.
- Organizar los horarios y fechas de la tutoría de acuerdo a la disponibilidad del tutor y el tutorado.
- Llevar una bitácora de las sesiones que se realicen con el alumno.



Consideraciones



Es sumamente importante que el tutor tenga presente los siguientes puntos durante el proceso de tutoría:

- Se deberá mantener confidencialidad en cuanto a la información del tutorado.
- Es importante destacar que el tutor tiene la función tratar temáticas únicamente académicas, en caso de tratar con problemas personales, se escucha al estudiante y se debe canalizar al estudiante al Departamento de Orientación de la FMAT.
- Con la intención de fomentar el aprendizaje autónomo y considerando los tiempos de cada estudiante no se programará más de una cita a la semana.
- Cada reunión tendrá una duración máxima de 45 minutos.
- Se deberá avisar con anticipación en caso de cancelar la cita con el tutorado. Si el tutor no avisa en la segunda ocasión tendrá una sanción.
- En caso de que el alumno no pueda asistir a la sesión, se tendrá que avisar al tutor con anticipación. En caso de no avisar con tiempo, se contará como falta.
- El tutorado tiene permitido, como máximo, tres faltas durante todo el programa de Tutoría Par.





Primera entrevista



La primera sesión con el tutorado aporta al tutor información relevante que le servirá a lo largo del proceso, por lo que es importante llevar un registro de la misma. En esta sesión se hace una entrevista inicial al estudiante con la intención de conocerlo más y entrar en un ambiente de confianza.

Se le realizarán preguntas base para que el tutor se ponga en contexto, tales como:

- 1. ¿Cómo te llamas?
- 2. ¿Por qué elegiste la carrera?
- 3. ¿Fue tu primera elección?
- 4. ¿Qué semestre estás cursando?
- 5. ¿Qué materias cargaste?
- 6. ¿Qué maestros te dan?
- 7. ¿Realizas actividades extracurriculares? ¿Cuáles?
- 8.¿Estás tomando materias libres?
- 9. En casa, ¿cuánto tiempo le dedicas a cada materia para estudiar?
- 10. ¿Qué asignaturas te son difíciles? ¿Por qué?
- 11. ¿Qué materias se te facilitan?
- 12. ¿Qué habilidades esperas obtener al finalizar el programa?
- 13. ¿Trabajas? ¿En dónde?, ¿cuántas horas?
- 14. ¿Cómo administras tu tiempo?

Estas preguntas son guías para que el tutor sepa relacionarse con el alumno y poder entenderlo para proporcionarle una ayuda efectiva y personalizada a sus necesidades. Se pueden adaptar según considere el tutor.





Perfil del Tutor Par



Para poder llevar a cabo las sesiones de manera exitosa debe tenerse en cuenta el perfil del Alumno Tutor, tomando en cuenta las siguientes características:

- Participa de forma constructiva y positiva durante la clase.
- Tiene habilidad y disposición para el trabajo colaborativo.
- Tiene habilidad comunicativa (oral y escrita).
- Tiene capacidad de liderazgo.
- Muestra empatía.
- Cuenta con habilidades sociales para interactuar con sus compañeros y profesores.
- Es respetuoso y tolerante.
- Es sociable y propicia las relaciones interpersonales.
- Es flexible.
- Tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados.
- Tiene disponibilidad de tiempo.







Esto es indispensable para poder trabajar de manera adecuada con las sesiones de tutoría, por lo que cada alumno deberá asistir a una capacitación previa para aprender a desarrollar cada una de estas habilidades en cada circunstancia que se pueda presentar a lo largo del proceso del tutorado.

Uso de redes sociales



Los tutores suelen utilizar diferentes medios para comunicarse con el tutorado. Debido a que es un proceso entre iguales se considera un mayor número de redes sociales, tales como Whatsapp o Facebook, el tutor deberá informarle al estudiante el medio de comunicación que se utilizará.

