



DESARROLLO PARA EL SERVICIO DE “TUTORÍA PAR” EN LA FACULTAD DE MATEMÁTICAS UADY

OBJETIVO

El objetivo es apoyar a los alumnos en el proceso de adaptación a la Facultad de Matemáticas, mediante un tutor par que le genere mayor confianza y tenga mayor disponibilidad de tiempo que un tutor maestro.



PROCESO SRUM

Sprint Planning. Se definieron las actividades que se realizarán en el sprint a implementar.



Daily Scrum: Conformado por la M.O.C.E Laura Sánchez, la Ing. De Software Genny Centeno y el Dr. Edgar Cambranes. Medio: Hangouts. Registro de actividades: Bitácora de Soapbox



Sprint 1. Entrevista al coordinador Edgar Cambranes, a las responsables del DOCE, Laura Sánchez y Sharon Escobar, y a la Ing. De Software Genny Centeno.



Sprint 2. Plática con la Psic. Carolina Castillo. Prototipo a través de la aplicación Canva. Encuestas a mentores.



Sprint 3. Redacción de las guía para tutoría par en Canva y del artículo.

Sprint 4. Guía para tutorados en Canva, se elaboró un video de la descripción del proceso del proyecto y se realizó un póster en Canva con la descripción del producto y su funcionamiento.

Sprint 5. Se solicitó feedback de la guía del mentor y mentorado a la M.O.C.E Laura Sánchez.

Sprint 6. Se refinó y corrigió las guías en cuanto al feedback recibido.

RESUMEN

Este artículo presenta las distintas fases y actividades del proyecto que consistirá en un programa llamado “Tutores Pares”, que contendrá diversas sesiones en las cuales los tutores proporcionarán información académica que es importante para los estudiantes de los primeros dos semestres de carrera. Asimismo, la información se presentará de forma verbal y visual.



ARTEFACTOS

Haz clic en imagen para abrir el artefacto



Convocatoria



Proceso de capacitación



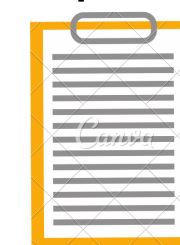
Guía del tutorado



Convocatoria detallada



Guía del tutor par



Formulario para tutores pares

TUTORÍA PAR

INDUCCIÓN



CONVOCATORIA

Se da la convocatoria dirigida a los tutores pares

Se dará a conocer la convocatoria para aquellos que se quieran ofrecer de voluntarios para ser tutores pares. La convocatoria presentará los pasos a seguir para ser parte del programa.



CAPACITACIÓN

Capacitación de voluntarios a ser tutor par

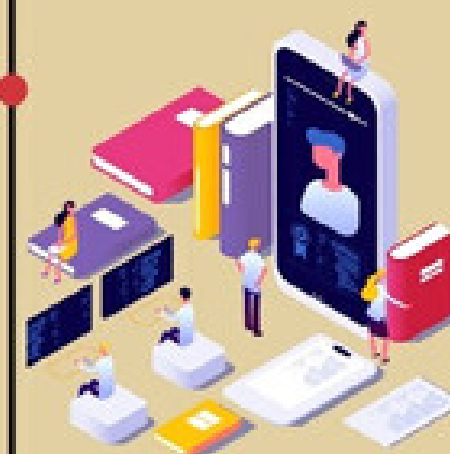
Durante la capacitación, se les informará la estructura del programa, únicamente académica, y se les guiará para que ejecuten las tareas a asignar correctamente.



REGISTRAR EN EL SISTEMA

Dar de alta a alumnos tutores

Se dará de alta a los alumnos voluntarios que serán tutores pares en el programa a implementar.



PERFIL DEL TUTOR PAR

El tutor par crea su perfil en el sistema

Se le hace una encuesta al alumno para saber más sobre él y se registrará en el sistema.



ELEGIR TUTORES

El alumno elige a su tutor par

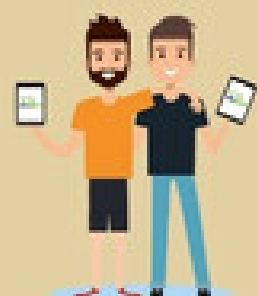
El estudiante ingresa al sistema de Uady Virtual y procede a checar los perfiles de cada alumno tutor y elige el que le parezca. Al tutor le llegará la notificación de que el alumno lo eligió.

TUTORÍA PAR

Durante el programa

Comunicación

Una vez elegido el tutor, el alumno se comunicará con éste para acordar horarios y sesiones. Sesiones de mínimo una vez a la semana.



Problemática

El alumno describirá detalladamente la problemática al tutor. Sólo sobre cuestiones académicas. Si se tocan temas de índole personal, se les enviará al CAE dependiendo de la gravedad.



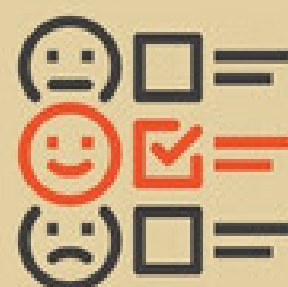
Consistencia

Dependiendo de la problemática y el tiempo acordado, el estudiante asistirá a todas las sesiones donde se presentarán avances de las mismas para asegurar la resolución de la problemática.



Irresponsabilidad

En caso de no poder asistir, el alumno le avisará previamente al tutor. De no ser así, a la tercera ocasión, se le dará de baja del sistema.



Retroalimentación

Al alumno se le hará una encuesta en cuanto al desempeño del tutor durante el programa para poder mejorar la calidad del servicio.