

Documento de requerimientos

Introducción

La presente Especificación de Requerimientos de Software (ERS) surge por la necesidad de realizar el desarrollo de un programa de sesiones de tutorías que pretende ser una guía para apoyar a los estudiantes a acoplarse de manera exitosa en su primer año en la Licenciatura de Ingeniería de Software (LIS) de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Propósito

El objetivo de la ERS es definir los requerimientos y restricciones que el programa tendrá de manera clara y precisa, de acuerdo a las características principales del producto.

Audiencia objetivo y sugerencias de lectura

El documento está dirigido al equipo encargado del desarrollo del programa, a los tres grupos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería de Software y a los usuarios finales del producto. El documento pretende proyectar ciertas funcionalidades que deberá tener el producto final para satisfacer su objetivo principal.

Descripción del proyecto

Perspectiva del producto

El programa se desarrollará en conjunto con los alumnos que deseen ser voluntarios y con la supervisión de la M.O.C.E. Laura Sánchez Leal.

Funciones del sistema

El sistema deberá presentar las siguientes funcionalidades:

- **Vista general de los tutores pares disponibles para el alumno:** El usuario podrá visualizar a los distintos tutores disponibles.
- **Elección del tutor par:** El usuario podrá elegir a su tutor par.

- **Descripción de características generales de los tutores pares:** Cada tutor tendrá una breve descripción de sus intereses, habilidades y características importantes para el usuario.
 - **Sección de avisos generales:** El tutor par podrá publicar avisos relevantes para su tutorado.
 - **Encuesta de satisfacción:** Cuando el usuario haya terminado sus sesiones de tutoría podrá contestar una encuesta en la que hablará de su experiencia con el tutor.
-
- **Clases y características del usuario**

Tipo de usuario	Tutorado (Alumno de primer año de la carrera de LIS)
Formación	Educación Media Superior
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocimientos acerca de sistemas informáticos y aplicaciones web ● Conocimientos acerca de la carrera LIS
Actividades	<p>Visualizador de problemáticas relacionadas con él y su entorno universitario.</p> <p>Visualizador de características de asignaturas obligatorias de la carrera de LIS, junto con los profesores encargados de impartirlas.</p>

Tipo de usuario	Tutor (Alumno avanzado de la carrera de LIS)
Formación	Educación Superior en proceso
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocimientos acerca de sistemas informáticos y aplicaciones web ● Conocimientos acerca de la carrera LIS ● Conocimientos administrativos profundos relacionados a la carrera LIS

Actividades	<p>Visualizador de diversas problemáticas que pueden presentar los alumnos de la carrera de LIS.</p> <p>Orientador de los alumnos de primer año de LIS.</p>
--------------------	---

Ambiente de operación

Las sesiones de tutorías se realizarán en diferentes lugares de la Facultad de Matemáticas.

Restricciones de diseño e implementación

- El alumno deberá elegir a su tutor por medio de una página.
- El sistema de elección y el programa de tutoría par funcionará a través de UADY Virtual.
- El sistema satisfará la relación cliente/servidor.

Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables y comprenden una redacción correcta.

Requerimientos

Requerimientos del usuario

- El tutor mostrará soluciones a problemas que enfrenta el alumno.
- El tutor describirá los pasos que el alumno debe seguir para aprobar una materia reprobada.
- El tutor proporcionará información sobre las características del programa educativo.
- El tutor proporcionará el proceso administrativo que el usuario deberá realizar para inscribirse al semestre.
- El tutor orientará al alumno en mejora de la toma de decisiones académicas.
- El tutor propondrá técnicas y estrategias de estudio al alumno de acuerdo con cada asignatura.

- El tutor canalizará al alumno al área donde requiera apoyo.
- El tutor apoyará al alumno en el proceso de adaptación a las diferentes plataformas (UADY Virtual, SICEI, Moodle).

Requerimientos del sistema

Requerimientos funcionales:

- El tutor elaborará un plan de tutorías por cada tutorado.
- El tutor elaborará cada dos semanas un informe de su labor con el alumno
- El tutor asistirá a una capacitación continua de parte del equipo de trabajo y el Programa de Tutoría.
- El tutor responderá a una coevaluación al final de cada semestre.
- El alumno podrá elegir al tutor de su preferencia.

Requerimientos no funcionales:

- La elección de los tutores estará disponible UADY Virtual.
- El usuario no deberá tardar más de 5 minutos en aprender a usar el apartado.
- A cada tutor se le asignará un máximo de tres tutorados.
- El tutor deberá seguir el código de ética acorde a los lineamientos de la maestra Laura Sánchez.
- El tutor deberá mantener confidencialidad ante cada sesión con el alumno.
- El tutor podrá dar asesoría acerca de las materias de primer año.
- El tutor proporcionará únicamente información académica.
- El tutor deberá tener conocimiento acerca de las diferentes áreas de la facultad y la función de cada una.
- Los tutores tendrán conocimientos de problemáticas que se presentan en los primeros dos semestres.
- El tutor deberá ser alumno a partir de 5° semestre hasta 7° semestre.

- El tutor deberá conocer el plan de estudios de la Licenciatura en Ingeniería de Software.
- El tutor deberá conocer los diferentes procedimientos administrativos que podría necesitar el alumno.
- El tutor no aparecerá en el sistema hasta haber tomado la primera sesión de capacitación.
- El tutor no podrá resolver problemáticas personales del alumno.
- Si se presenta una problemática personal, el tutor deberá canalizar al alumno al Departamento de Orientación y Consejo Educativo.

Referencias

IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification. ANSI/IEEE std. 830, 1998