

PERSONAY ESCENARIO



Nombre

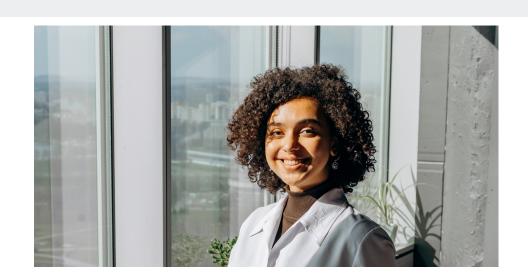
Descripción

Edad

Lugar

Especialización

Rango de ingresos



Alicia

Madre de familia

35 años

Mérida

Administración de empresas

\$20,000 - \$25,000





Alicia

Metas

Darle a su hijo una buena educación

• Que su hijo tenga buena salud física y mental

Tener estabilidad económica

Motivaciones

Su familia y su carrera profesional

Frustraciones

Su hijo ha presentado cambios en su actitud y no sabe cuál puede ser la causa

Cita

"Quiero contar con una herramienta que me permita identificar si mi hijo está en riesgo de sufrir de algún tipo de abuso"

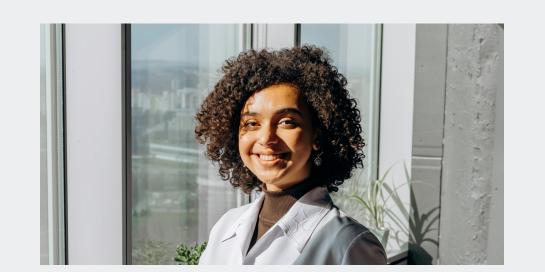


Escenario

Alicia tiene una hija que ha cambiado su actitud recientemente y no sabe cuál es la causa. Necesita conocer si ha sufrido de algún tipo de abuso en la escuela u otro lugar y que este sea el motivo de su cambio de comportamiento. Alicia navega por el sitio para encontrar información acerca de cómo un padre puede identificar si su hijo sufre de abuso. Encuentra un test que le puede proporcionar si su hija tiene indicadores de alerta que puedan indicar abuso, por lo que decide contestarlo. El test arroja un termómetro que muestra que su hija tiene indicadores de riesgo.







Actor

Motivador

Intención

Acción

Resolución

Alicia

Tiene una hija que ha cambiado su actitud recientemente y no sabe cuál es la causa

Necesita conocer si ha sufrido de algún tipo de abuso en la escuela u otro lugar

Navega por el sitio para encontrar información acerca de cómo un padre puede identificar si su hijo sufre de abuso. Encuentra un test que le puede proporcionar si su hija tiene indicadores de alerta que puedan indicar abuso

Decide contestar el test, el cual arroja un termómetro que muestra que su hija tiene indicadores de riesgo.