



# Especificación de Requisitos de Software

RIESGÓMETRO DE ABUSO INFANTIL

VERSIÓN 1.1

**Historial de Revisiones**

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
26/06/2023	1.0	"Llenado del documento Especificación de Requisitos de Software"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eyli Burguete Pech</li><li>• Ashanty Francely González Concha</li><li>• Samuel David Rodríguez Coral</li></ul>

## Contenido

Historial de Revisiones .....	1
1. Introducción .....	3
1.1 Propósito .....	3
1.2 Alcance .....	3
1.3 Personal involucrado.....	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....	4
DEFINICIONES.....	4
ABREVIATURAS.....	4
1.5 Referencias.....	4
1.6 Resumen.....	5
2. Descripción general.....	5
2.1 Perspectiva del producto .....	5
2.2 Funcionalidad del producto .....	6
2.2.1 Diagrama de casos de uso .....	6
2.3 Características de los usuarios .....	6
Requisitos específicos .....	6
3.1 Requisitos comunes de las interfaces .....	6
3.1.1 Interfaces de usuario.....	7
3.1.2 Interfaces de hardware .....	7
3.1.3 Interfaces de software .....	7
3.1.4 Interfaces de comunicación .....	7
3.2 Requisitos funcionales o características del sistema .....	7
3.2.1 RF-1 El sistema permitirá al usuario contestar las preguntas que serán de opción múltiple .....	7
3.2.2 RF-2 El sistema arrojará un riesgómetro que aumentará o disminuirá dependiendo de las respuestas del usuario.....	8
3.2.3 RF-3 El sistema arrojará un resultado al final del test.....	8
3.2.4 RF-4 El sistema tendrá una opción de “Ayuda” que especificará cómo se utiliza el test.....	9
3.3 Requisitos no funcionales .....	11
3.3.1 Requisitos de rendimiento .....	11
3.3.2 Fiabilidad .....	11
3.3.3 Disponibilidad.....	11
3.3.4 Mantenibilidad .....	11

## 1. Introducción

Para la realización de nuestro proyecto se requiere tomar diversos factores en cuenta, pues un test hecho para ayudar en cierta medida prevenir el abuso sexual infantil tiene que formular correctamente sus preguntas, y las respuestas que da al final debido al impacto que pueda tener, también debe hacerse lo más accesible posible para llegar a más gente. En este documento se pretende proporcionar detalles sobre lo que se requiere para llevar este proyecto de la forma más correcta posible.

### 1.1 Propósito

- Propósito del documento

El test presenta una cantidad limitada de preguntas todavía por definir, dichas preguntas son de opción múltiple y cada pregunta puede aumentar o disminuir el nivel del termómetro, un marcador que cambia después de cada pregunta que se responde y que servirá para dar una respuesta final la cual cambiara según el nivel que el marcador haya alcanzado, aclarando que la herramienta sirve como soporte y que no pretende funcionar para obtener un diagnóstico, pues nuestro fin es facilitar la información contenida en el manual de prevención que se encuentra en la web de tribunales amigables.

A pesar de poder acabar el test con el termómetro en un nivel bajo, si hubo conductas que elevaron el nivel del termómetro se debe señalar para que quien contesta tenga información acerca de dicho factor de riesgo

- Audiencia a la que va dirigido

Esta aplicación va dirigida a los padres de familia o adultos a cargo de un menor de edad los cuales sientan que algo pasa con el niño y quieran hacerse una idea de si es necesario tomar acción, desde hablar con él hasta buscar un especialista así como proporcionar otros consejos según el resultado y, aunque no sean los que hacen directamente el test, también se pretende ayudar a los niños y niñas que pudieran estar pasando por algo, no necesariamente abuso sexual de alguien, pues algunos factores de riesgo aunque pudieran indicar que hubo algún tipo de abuso, también podrían indicar algún problema de otra índole como podría serlo un problema médico, es por eso que el test no pretende ser juez para determinar si el menor en cuestión es víctima de abuso sexual.

### 1.2 Alcance

El sistema de información es denominado “Riesgómetro de abuso” el cual tiene como objetivo brindar una visión de posible riesgo a los padres de familia de niños y adolescentes sobre un posible abuso sexual.

El alcance del proyecto se centra en la detección temprana y prevención del abuso sexual infantil, el cual utilizará una representación visual en forma de termómetro para indicar al usuario el nivel de riesgo en el que el niño se puede encontrar.

El objetivo principal del test es brindar a los padres de familia, tutores o cuidadores una herramienta que les otorgue una idea clara y sin complicaciones de la situación que pueda estar pasando con su niño.

Es importante señalar que el test no pretende ser un diagnóstico definitivo sino más como una ayuda para la detección y prevención, ya que depende los resultados arrojados por el

termómetro va a ser la información brindada para los padres de familia, donde se señalara posibles opciones donde puede buscar más información y ayuda de un lado más profesional.

### 1.3 Personal involucrado

Nombre	Ashanty Francely González Concha
Rol	Diseñadora, Programadora Frontend
Categoría profesional	Ingeniera en Software
Responsabilidades	Diseño y armado de la interfaz
Información de contacto	asha.gonzalez19@gmail.com

Nombre	Samuel David Rodríguez
Rol	Programador Backend
Categoría profesional	Ingeniero en Software
Responsabilidades	Hacer la programación interna
Información de contacto	Samux550@gmail.com

Nombre	Eyli Burguete Pech
Rol	Consultora, Analista
Categoría profesional	Ingeniera en Software
Responsabilidades	Recopilación y análisis de datos
Información de contacto	eyliburguete@gmail.com

### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

#### DEFINICIONES

**Riesgómetro:** Es el medidor con el cual contará el test y el que hará saber al usuario cuando la pregunta que selecciono representa un factor de riesgo y una mala señal en un menor de edad.

**Abuso sexual infantil:** Es todo contacto y/o actividad sexual entre un(a) niño(a) o adolescente y una persona que ejerce una posición de poder sobre él o ella, sin su consentimiento o valiéndose de amenazas, violencia física, psicológica u obteniendo su consentimiento por medio de engaño; para estimularse sexualmente o estimular a otras personas. El niño, niña y adolescente no comprende la gravedad del hecho por su inmadurez psicosexual y/o no está en condición de aceptar o negarse libremente.

#### ABREVIATURAS

NA: No aplicable

### 1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
1	Elaboración de diagramas de casos de uso	F. Y. Patiño Martínez. Elaboración de diagramas de casos de uso (Generación de contenidos impresos N.º 25). Bogotá:	2022	Francy Yaneth Patiño Martínez

		Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia, 2022. <a href="http://dx.doi.org/10.16925/gcgp.60">http://dx.doi.org/10.16925/gcgp.60</a>		
2	Recommend Practice for Software Requirements Specification	IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification. ANSI/IEEE std. 830, 1998. <a href="http://www.math.uaa.alaska.edu/~afkj/m/cs401/IEEE830.pdf">http://www.math.uaa.alaska.edu/~afkj/m/cs401/IEEE830.pdf</a>	1998	The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc
3	Casos de uso UML	Vega, M. (2010). Casos de uso. Recuperado el 26 de junio de 2023 de <a href="https://lsi2.ugr.es/~mvega/docis/casos%20de%20uso.pdf">https://lsi2.ugr.es/~mvega/docis/casos%20de%20uso.pdf</a>	2010	Miguel Vera

## 1.6 Resumen

El contenido restante del documento se enfocará en proporcionar una descripción detallada de la funcionalidad del producto, destacando sus características clave para los usuarios primarios, secundarios y terciarios. Así como se presentará una descripción completa del diseño de la interfaz, resaltando elementos visuales y la experiencia de usuario planificada.

En este documento se incluirá una muestra de casos de uso que ilustrarán cómo los usuarios interactuarán con el producto en diferentes escenarios. Estos casos de uso servirán para demostrar la utilidad y eficacia del producto en situaciones prácticas.

De igual manera, se definirán claramente los requisitos no funcionales del programa. Los cuales se enfocarán en aspectos cruciales para garantizar la calidad y el éxito del producto en su implementación y uso continuo.

En resumen, el contenido restante del documento se dedicará a brindar una visión completa y detallada de la funcionalidad del producto, incluyendo las características para los diferentes tipos de usuarios, una descripción exhaustiva del diseño de la interfaz, una muestra de casos de uso prácticos y la definición precisa de los requisitos no funcionales. Esto permitirá una comprensión completa de cómo el producto satisface las necesidades de los usuarios y cumple con los estándares de calidad establecidos.

## 2. Descripción general

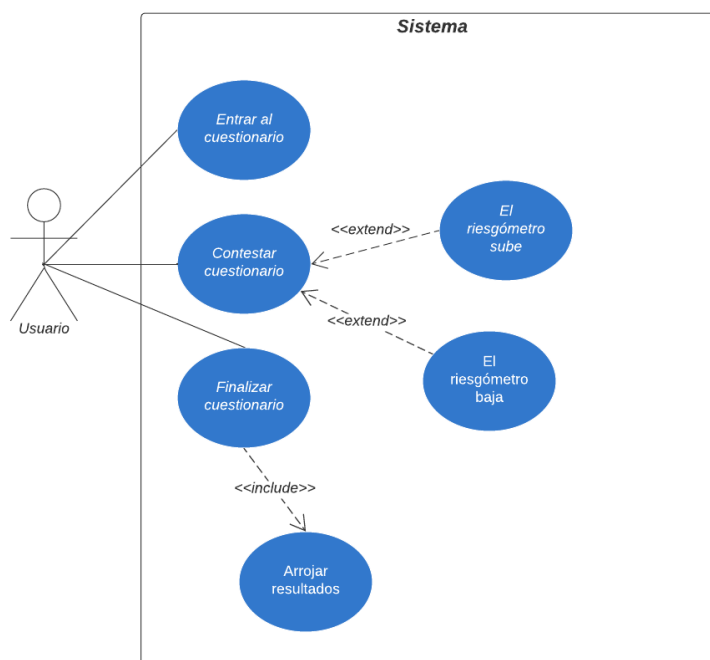
### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema que se va a desarrollar es parte del sistema “Prevención amigable”. Este sitio tiene varios enfoques, como “Tribunales amigables”, “De boca en boca”, entre otros. De igual manera, existe una sección llamada “Manuales y guías”, la cual contiene una herramienta informativa dirigida a madres, padres y/o cuidadores, para ayudar a sus hijos e hijas a vivir una vida libre de violencia mediante estrategias que les permitan identificar y guiarlos para actuar para prevenir el abuso sexual infantil y otros tipos de violencia. El producto se situaría en la parte de detección del riesgo que tiene un infante de ser víctima de abuso, lo cual se colocaría dentro de esta misma sección para padres, madres y/o cuidadores.

## 2.2 Funcionalidad del producto

- El sistema presentará una serie de preguntas, las cuales tendrán varias opciones de respuesta en las que el usuario elegirá la que vaya de acuerdo con su situación
- El sistema permitirá visualizar un riesgómetro con base en las respuestas del usuario
- Al finalizar las preguntas el sistema permitirá visualizar el resultado final obtenido en el test

### 2.2.1 Diagrama de casos de uso



## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Padre de familia
Formación	Educación básica
Habilidades	Manejo de computadores
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidar de su hijo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Encargarse de que obtenga educación</li> <li>○ Garantizar su salud física</li> <li>○ Garantizar su salud emocional</li> <li>○ Garantizar obtenga sus derechos como ciudadano</li> </ul> </li> </ul>

## Requisitos específicos

### 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

### 3.1.1 Interfaces de usuario

- Las interfaces de usuario serán alegres en lo que se refiere a color del fondo de estas, color de letras, tamaño de letras, tipos de letras.
- Las interfaces de usuario estarán relacionadas con las pantallas, que debe manipular el usuario para realizar una operación determinada. Dicha manipulación el usuario la realizará por del mouse (ratón).
- Las interfaces de usuario incluirán:
  - Botones
  - Mensajes informativos
  - Mensajes de error
  - Ayudas

### 3.1.2 Interfaces de hardware

NA

### 3.1.3 Interfaces de software

NA

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

NA

## 3.2 Requisitos funcionales o características del sistema

3.2.1 RF-1 El sistema permitirá al usuario contestar las preguntas que serán de opción múltiple

*CU-RF-1*

Caso de Uso	Contestar el test	<b>Identificador:</b> CU-RF-1
Actores	Usuario	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-1, RF-2, RF-3	
Precondición	El usuario da clic en “Iniciar test”	
Postcondición	Las respuestas suman o restan la puntuación del test, la cual se quedará registrada durante el tiempo que el usuario esté dentro de la plataforma	
Propósito	Registrar la puntuación del test	
Resumen	El usuario le da clic en “Iniciar test” y contesta las preguntas eligiendo entre las opciones que el sistema presenta. El usuario termina de contestar el test dando en la opción “Finalizar”	

### Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Da clic en “Iniciar test”
2	Usuario	Elige una de las opciones y da clic en “Continuar”
3	Usuario	Da clic en “Finalizar test”



**Cursos Alternos**

Nro.	Descripción de acciones alternas
2	El usuario decide no elegir ninguna opción
3	El usuario no le da clic a "Finalizar test"

3.2.2 RF-2 El sistema arrojará un riesgómetro que aumentará o disminuirá dependiendo de las respuestas del usuario

**CU-RF-2**

Caso de Uso	El riesgómetro aumenta o disminuye	<b>Identificador:</b> CU-RF-2
Actores	Sistema	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-1, RF-2, RF-3	
Precondición	El usuario contesta alguna pregunta eligiendo entre las opciones que presenta el test	
Postcondición	El riesgómetro aumenta o disminuye	
Propósito	Visualizar la puntuación del test mediante un riesgómetro	
Resumen	El usuario contesta las preguntas eligiendo entre las opciones que el sistema presenta. El riesgómetro aumenta o disminuye con respecto a las respuestas seleccionadas.	

**Curso Normal**

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Elige una de las opciones y da clic en "Continuar"
2	Sistema	Presenta el riesgómetro aumentándolo o disminuyéndolo

**Cursos Alternos**

Nro.	Descripción de acciones alternas
1	El usuario decide no elegir ninguna opción

3.2.3 RF-3 El sistema arrojará un resultado al final del test

**CU-RF-3**

Caso de Uso	Visualizar los resultados del test	<b>Identificador:</b> CU-RF-3
Actores	Sistema	
Tipo	Opcional	
Referencias	RF-1, RF-2, RF-3	

Precondición	El usuario termina de contestar el test y da clic en “Finalizar”
Postcondición	El sistema muestra la puntuación obtenida con el riesgómetro
Propósito	Visualizar la puntuación final
Resumen	El usuario le da clic en “Finalizar” y el sistema arroja la puntuación final obtenida en el test mediante el riesgómetro y con una pequeña descripción del resultado

#### Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Da clic en “Finalizar test”
2	Sistema	Presenta el resultado final del test

#### Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
1	El usuario no da clic a “Finalizar test”

3.2.4 RF-4 El sistema tendrá una opción de “Ayuda” que especificará cómo se utiliza el test

#### CU-RF-4

Caso de Uso	Información de cómo usar el test	<b>Identificador:</b> CU-RF-4
Actores	Usuario	
Tipo	Opcional	
Referencias	RF-1	
Precondición	El usuario da clic al botón de “Ayuda”	
Postcondición	El sistema muestra un tutorial de cómo funciona el test	
Propósito	Proporcionar ayuda al usuario de cómo usar el test	
Resumen	El usuario le da clic en “Ayuda” y el sistema proporciona el tutorial de cómo usar el programa”	

#### Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Da clic en “Ayuda”
2	Sistema	Proporciona el tutorial de cómo usar el test
3	Usuario	Da clic en “Salir”

### Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
1	El usuario no da clic en el botón “Ayuda”
3	El usuario no da clic a “Salir”

3.2.4 RF-5 El sistema tendrá una opción de “Sonido” que ayudará al usuario a la lectura de la información puesta en la aplicación

#### CU-RF-4

Caso de Uso	Lectura de la información	<b>Identificador:</b> CU-RF-4
Actores	Usuario	
Tipo	Opcional	
Referencias	RF-1, RF-2, RF-3, RF-4, RF-5	
Precondición	El usuario activa la función de “Sonido”	
Postcondición	El sistema reproducirá la información al pasar el cursor encima del texto	
Propósito	Proporcionar ayuda al usuario para la lectura del test	
Resumen	El usuario activa la función de “Sonido”, pasa el cursor encima de cualquier texto y el sistema reproduce la información requerida	

### Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Da clic en “Sonido”
2	Usuario	Pasa el cursor encima de cualquier texto
3	Sistema	Reproduce la información requerida

### Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
1	El usuario desactiva la función de “Sonido”

3.2.4 RF-5 El sistema permitirá ver más información acerca del abuso infantil

#### CU-RF-4

Caso de Uso	Lectura de la información	<b>Identificador:</b> CU-RF-4
Actores	Usuario	
Tipo	Opcional	
Referencias	RF-1, RF-2, RF-3, RF-4, RF-5	
Precondición	El usuario da clic en “Más información”	
Postcondición	El	
Propósito	Proporcionar información acerca de qué se puede hacer y a quién se le puede pedir ayuda en caso de presentar sospechas de abuso infantil	

Resumen	El usuario da clic en el botón “Más información” y el sistema presenta información extra acerca del abuso infantil
---------	--

### Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Da clic en “Más información”
2	Sistema	Presenta información extra acerca del abuso infantil
3	Usuario	Da clic en “Salir”

### Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
1	El usuario no da clic en “Más información”

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

RNF-1.- El número de usuarios que debe soportar el sistema de forma concurrente será de al menos 3.

RNF-2.- El 95% de las transacciones deben tener un tiempo de respuesta máximo de cinco segundos.

### 3.3.2 Fiabilidad

RNF-1.- El sistema permitirá almacenar datos de manera correcta y completa, además de ello ofrece seguridad y confidencialidad.

### 3.3.3 Disponibilidad

RNF-1.- El sistema estará disponible el 90% del tiempo del día tomando en cuenta que el día tiene 24 horas; mientras que el 10% del tiempo es para tareas administrativas sobre el sistema.

### 3.3.4 Mantenibilidad

RNF-1.- El sistema contará con características parametrizables lo que permitirá futuros mantenimientos.

RNF-2.- Los desarrolladores realizaran mantenimiento preventivo cada dos meses.

### 3.3.5 Portabilidad

RNF-1.- El sistema será diseñado portable, siendo compatible con navegadores Google Chrome, Safari, Firefox, Microsoft Edge.