

# PERSONA Y ESCENARIO

Nombre
Descripción
Edad
Lugar
Especialización
Rango de ingresos



Alicia

.....

Madre de familia

.....

35 años

.....

Mérida

.....

Administración de empresas

.....

\$20,000 - \$25,000



**Alicia**

## Metas

- Darle a su hijo una buena educación
- Que su hijo tenga buena salud física y mental
- Tener estabilidad económica

## Motivaciones

Su familia y su carrera profesional

## Frustraciones

Su hijo ha presentado cambios en su actitud y no sabe cuál puede ser la causa

## Cita

"Quiero contar con una herramienta que me permita identificar si mi hijo está en riesgo de sufrir de algún tipo de abuso"

## Escenario

Alicia tiene una hija que ha cambiado su actitud recientemente y no sabe cuál es la causa. Necesita conocer si ha sufrido de algún tipo de abuso en la escuela u otro lugar y que este sea el motivo de su cambio de comportamiento. Alicia navega por el sitio para encontrar información acerca de cómo un padre puede identificar si su hijo sufre de abuso. Encuentra un test que le puede proporcionar si su hija tiene indicadores de alerta que puedan indicar abuso, por lo que decide contestarlo. El test arroja un termómetro que muestra que su hija tiene indicadores de riesgo.





**Alicia**

**Actor**

**Motivador**

**Intención**

**Acción**

**Resolución**

Tiene una hija que ha cambiado su actitud recientemente y no sabe cuál es la causa

Necesita conocer si ha sufrido de algún tipo de abuso en la escuela u otro lugar

Navega por el sitio para encontrar información acerca de cómo un padre puede identificar si su hijo sufre de abuso. Encuentra un test que le puede proporcionar si su hija tiene indicadores de alerta que puedan indicar abuso

Decide contestar el test, el cual arroja un termómetro que muestra que su hija tiene indicadores de riesgo.