

OBJETIVO DE LA PRUEBA

De los Clientes

Objetivo General del Producto	La creación exitosa de un test que tenga la funcionalidad de ser una herramienta para padres de familia con el fin de detectar posibles casos de abuso sexual en sus hijos. El objetivo de la aplicación es contar con una navegación intuitiva y fácilmente comprensible para los usuarios. Por lo tanto, es de suma importancia evaluar la disposición de los elementos en la interfaz, así como el lenguaje y la iconografía utilizada, ya que el público objetivo abarcará un amplio rango de edades. Además, resulta fundamental abordar esta diversidad de usuarios de manera integral, asegurándose de satisfacer las necesidades de cada uno sin caer en particularidades que puedan dificultar el uso de la aplicación para aquellos menos familiarizados con la tecnología, menos experimentados o pertenecientes a una cultura distinta.
Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto	Los usuarios deberán poder resolver exitosamente el test, el cuál cuenta con 4 posibles resultados dependiendo la ruta de respuestas que el usuario asigne a las 20 preguntas establecidas.
Preocupación General en esta Prueba:	La accesibilidad y facilidad de uso de los componentes del interfaz para los usuarios que puedan utilizarlas. Una comprensión correcta del funcionamiento del sistema asignado para responder a las preguntas y el señalamiento del riesgo conforme el test se va contestando.
Preocupaciones Específicas para esta Prueba:	El correcto uso de las guías disponibles para los casos de abuso sexual infantil para la creación de preguntas que sirvan como identificadores de posibles casos de abuso, así como su correcto planteamiento para que no queden ambigüedades y los usuarios puedan responder las preguntas planteadas de forma correcta.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Para determinar los perfiles de los usuarios que participaran en la prueba, tomamos en cuenta los siguientes factores:

- El público al cuál es dirigido la guía “Detección temprana de riesgo de abuso sexual infantil” que se encuentra en la página oficial de tribunales amigables.
- Los usuarios designados en los perfiles de usuarios.

Debido a que los perfiles designados toman un amplio rango de edades, cultura, religión y ocupación, para ser más objetivos y específicos en esta prueba decidimos enfocarnos en el tipo de grupo de usuario especificado en nuestro escenario, así que el perfil de los participantes estará en un rango de edad de entre los 25-37 años, mayormente adultos jóvenes y adultos, con licenciatura los cuales al ser parte de

una generación más actual cuentan con conocimientos básicos de computación e internet.

A continuación, se presenta la forma que utilizamos como herramienta para crear los Perfiles:

PERFIL DE USUARIO	
1. Nombre del Producto:	Riesgometro de Abuso
2. Características Generales de la población de usuarios.	
	Padres de familia o guardianes (25-37 años) de la ciudad de Mérida, YUC.
3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.	
	Experiencia y percepción de Internet. Conocimiento básico de tecnologías informáticas. Uso frecuente de herramientas tecnológicas.
4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?	
	Al contar con un uso frecuente de las herramientas tecnológicas cuentan con un conocimiento básico en computación junto con una percepción adecuada del internet.
5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?	
	<p><i>Uso frecuente de herramientas tecnológicas.</i> Nulo = ningún uso de aplicaciones web Bajo = Utiliza aplicaciones web sin saberlo (Youtube, Facebook) Medio = Utiliza aplicaciones web y sabe que existen otras de su índole, además se desenvuelve con facilidad en las usadas por los usuarios con nivel bajo. Alto = Conoce el significado de aplicación web, o puede diferenciar prácticamente entre una aplicación y una simple página web. Avanzado = Conoce el significado del término y aspectos técnicos o más.</p> <p><i>Experiencia y percepción de internet.</i> Nulo = Percepción negativa y reacio a usarla Bajo-Entusiasta = con pocos conocimientos pero visión positiva Bajo-Pesimista = pocos conocimientos y visión negativa Medio-Entusiasta = conocimientos suficientes para efectuar navegación sin problemas mayores y visión positiva Medio-Pesimista = conocimientos suficientes para efectuar navegación casi natural pero con visión negativa Alto-Entusiasta = facilidad de manejo y navegación casi natural, deseoso de aprender más. Alto-Pesimista = facilidad de manejo de la web y navegación natural, con una visión negativa del impacto de internet.</p> <p><i>Conocimiento básico de tecnologías informáticas.</i> Nulo: Ningún uso de tecnología Bajo: Utiliza los dispositivos para realizar tareas muy básicas Medio: Utiliza sin problema alguno las funciones básicas de una computadora, así</p>

	<p>como un dispositivo inteligente</p> <p>Alto: Tiene conocimiento más general de todas las funciones posibles a realizar en los dispositivos.</p> <p>Avanzado: Los dispositivos informáticos son parte de su herramienta personal en su trabajo.</p>
--	---

DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS

Alicia tiene una hija que ha cambiado su actitud recientemente y no sabe cuál es la causa. Necesita conocer si ha sufrido de algún tipo de abuso en la escuela u otro lugar y que este sea el motivo de su cambio de comportamiento. Alicia navega por el sitio para encontrar información acerca de cómo un padre puede identificar si su hijo sufre de abuso. Encuentra un test llamado “Riesgometro de abuso infantil” que le puede proporcionar si su hija tiene indicadores de alerta que puedan indicar abuso, por lo que decide contestarlo. El test arroja un termómetro que muestra que su hija tiene indicadores de riesgo.

Preocupación:	¿Comprenderán los usuarios la navegación?
Configuración de la Prueba:	Se les ha otorgado instrucciones de que es lo que deben hacer y la dirección de la página web ya puesta en la computadora, a partir de ahí el usuario deberá deducir como hacer cada parte de la prueba.
Descripción de la Tarea:	Contestar de manera adecuada el test sin ayuda alguna en la navegación
Escenario:	Se ha enunciado más arriba

TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA

Actividad	Duración
Presentación	5 minutos
Cuestionarios Previo	5 minutos
Escenario 1	10 minutos
Tiempo de descanso	5 minutos
Cuestionario Posterior	10 minutos
Discutir las Observaciones con los Visitantes	15 minutos
Discutir Observaciones con el Equipo	20 minutos
Apagar todo el equipo	10 minutos

INTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUES DE LA

PRUEBA.

CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA	
Participante: # _____	
Fecha: _____	
1. ¿A qué te dedicas actualmente?	
	<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Ama de casa <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> Otro
2. ¿Cuál es tu último grado de estudio?	
	<input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Preparatoria <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado
3. ¿Cuántos hijos tienes?	
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> más de 3
4. ¿Cuál es tu experiencia con el uso de la computadora?	
	<input type="checkbox"/> Conocimientos básicos <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/> Conocimientos medios <input type="checkbox"/> Conocimientos avanzados
5. ¿Conoce que es una aplicación web?	
	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No ¿Qué aplicaciones web usa? _____ _____ _____ _____
6. ¿Ha contestado test o quizzes en internet?	
	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
7. ¿Usted es el encargado de cuidar a sus hijos?	
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

8. ¿En caso de Contestar que no, ¿quién es el responsable del cuidado del menor?

- ☐ La niñera
- ☐ La abuela
- ☐ El papá/La mamá
- ☐ Amigo perteneciente al círculo cercano
- ☐ Familiar
- ☐ Vecino

CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA

Participante: #_____

Fecha: _____

1. Usar el software fue: (Encierra tu respuesta)

1	2	3	4	5
Muy Fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy Difícil
Comentario: _____				

2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:

1	2	3	4	5
Muy Fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy Difícil
Comentario: _____				

3. Entender la instrucción indicada al inicio del test fue:

1	2	3	4	5
Muy Fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy Difícil
Comentario:				

4. La interfaz seleccionada para el registro de las preguntas fue:

1	2	3	4	5
Muy Fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy Difícil
Comentario:				

5. La comprensión de las preguntas planteadas en el test fue:	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">1 Muy Fácil</div> <div style="text-align: center;">2 Fácil</div> <div style="text-align: center;">3 Ni fácil ni difícil</div> <div style="text-align: center;">4 Difícil</div> <div style="text-align: center;">5 Muy Difícil</div> </div> <p>Comentario: _____</p>
6. ¿Pudo contestar sin problema las preguntas planteadas en el test?	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div>__Si</div> <div>__No</div> </div> <p>Comentario en caso de respuesta negativa: _____</p>
7. ¿Hubo algún problema con la comprensión del resultado arrojado al final?	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div>__Sí</div> <div>__No</div> <div>__Más o menos</div> </div> <p>Comentarios: _____</p>
8. ¿Se entiende correctamente el resultado final del test?	
7. ¿Recomendaría usted este software?	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div>__Si</div> <div>__No</div> </div> <p>Explique porque si o no recomendaría este software.</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
8. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software	
	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE

LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA	
Antes de que cada participante venga:	
	Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y

	documentación.
	Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen.
Durante cada sesión de prueba:	
	Manejar cualquier problema que surja.
	Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo.
Después de cada sesión de prueba:	
	Escortar a los observadores invitados a la salida.
	Asegurarse de haber un responsable de configurar todo para la siguiente sesión.

LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)		
Antes de que cada participante venga:		
	Asegurase de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos.	
	Tener hojas y bolígrafo para tomar notas.	
	Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales:	
		El cuestionario previo a la prueba.
		Los escenarios.
		El cuestionario posterior a la prueba.
		El incentivo si se decide dar alguno.
Durante cada sesión de prueba:		
	Revisar que el participante tenga donde sentarse	
	Dar una introducción al participante sobre la sesión.	
	Pedir ala participante que llene el cuestionario previo.	
	Preguntar ala participante si tiene alguna duda.	
Después de cada sesión de prueba:		
	Poner toda la documentación en la carpeta del participante.	
	Apagar el equipo en el cuarto.	

LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS	
Antes de que cada participante venga:	
	Encender el software para registrar datos.
	Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba.
Durante cada sesión de prueba:	

	Registrar cada acción adecuadamente.
	Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción.
	Registrar los comentarios de los participantes
Después de cada sesión de prueba:	
	Revisar los registros mientras va recordando.
	Corregir los registros que sepa que están mal.

LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA	
Antes de que cada participante venga:	
	Asegurarse de que tengan papel y bolígrafo...
	Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, numero del participante y la fecha,
Durante cada sesión de prueba:	
	Tomar notas de problemas y observaciones
Después de cada sesión de prueba:	
	Revisar que las notas sean legibles y claras.
	Poner las notas en la carpeta del participante.

INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.

Prueba de Usabilidad de la Aplicación Riesgometro de Abuso sexual Infantil									
#Participante:		M = Error de Menú					O = Ayuda En línea		
Fecha:		S = Error Selección Lista					H = Asistencia		
Recolector:		E = Otro Error					F = Frustración		
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Escenario1 Iniciar el test	Inicio:								
	Fin:								
Eliminar el speaker automático de la interfaz	Inicio:								
	Fin:								

Contestar las preguntas:	Inicio: Fin:								
Seleccionar respuesta neutra en una pregunta:	Inicio: Fin:								
Finalizar test	Inicio: Fin:								

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Trazar rutas entre 2 puntos y elegir la más rápida			
Tiempo para la tarea	< 3 minutos	3 – 5 minutos	< 5 minutos
Tiempo Recuperación de Errores	0	> 1 minuto	< 1 minuto
M = Error de Menú	0	1	< 1
S = Error Selección respuesta	0	1	< 1
A = Confusión con la caja de preguntas	0	0	< 1
F = Frustraciones	0	0	< 1