PENERAPAN INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA ANTARMUKA SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Isnaeni Hamidah^{1*}, Bangkit Indarmawan Nugroho², Sarif Surorejo³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, STMIK Tegal *email*: 18126006@mhs.stmik-tegal.ac.id*

Abstrak: Systematic literatur review (SLR) adalah penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mengevaluasi jurnal yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Penelitian ini menggunakan gagasan Human Computer Interaction (HCI) untuk memberikan saran bagi perancangan sistem informasi akademik di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Tegal. Penelitian ini menghasilkan konsep Human Computer Interaction (HCI) yang digunakan untuk menggambarkan Sistem Informasi Akademik (SIA) di STMIK Tegal agar menjadi lebih efektif dan efisien. SIA adalah sistem yang digunakan suatu instansi pendidikan untuk mengolah data dari informasi akademik. Namun STMIK Tegal belum mempraktikannya, karena belum lengkapnya implementasi usability, fungsi sistem, efektivitas, dan efisiensi. Saran penulis dalam merancang sistem informasi akademik berbasis web tetap harus memperhatikan dasar-dasar interaksi manusia dan komputer. Interaksi manusia dan komputer adalah ilmu yang mempelajari tentang teknologi komputer yang berpengaruh pada pekerjaan dan aktifitas manusia. Tujuan Human Computer Interaction (HCI) yaitu memberikan kemudahan pengguna dalam mengoperasikan komputer dan mendapatkan umpan balik yang diperlukan.

Kata Kunci: Interaksi manusia dan komputer, sistem informai akademik, systematic literature review dan usability

Abstract: A systematic literature review (SLR) is a study conducted by collecting and examining relevant journals. This study uses the idea of human-computer interaction to provide design recommendations for an educational information system in STMIK Tegal. This work gave rise to the concept of Human Computer Interaction (HCI) which is used to describe SIA in STMIK Tegal but has not yet been implemented due to the incomplete effectiveness and efficiency of utility system functions. The authors recommendation is to design a web-based AIS focusing on the fundamental principles of HCI. HCI is the science that studies computer technologies that affect human work and activities. The goal of HCI is to make it easier for users to interact with their computers and get the feedback they want.

Keywords: Human and computer interaction, academic information systems, systematic literature review and usability

PENDAHULUAN

Pemanfatan teknologi informasi sudah meluas hampir ke seluruh kehidupan manusia. Dengan berkembangnya teknologi informasi yang begitu cepat telah memberikan efek perubahan pada seluruh pola kehidupan masyarakat. Salah satunya adalah sistem informasi akademik, yang sangat dibutuhkan untuk kegiatan akademik [1]. Jika gagasan HCI diimplementasikan dalam sistem informasi akademik yang merupakan sistem informasi maka akan berhasil [2].

Bidang ilmu interaksi manusia dan komputer adalah ilmu yang mempelajari tentang bagaimana teknologi komputer mempengaruhi pekerjaan dan aktifitas manusia [3]. Interaksi manusia dan komputer merupakan hubungan antara manusia dan komputer untuk mencapai suatu tujuan tertentu [4]. Tujuan utama adanya konsep interaksi manusia dan komputer adalah memberikan kemudahan bagi manusia dalam mengoperasikan komputer dan untuk medapatkan umpan balik yang diperlukan [5].

Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang memberikan informasi pada kegiatan admnistrasi akademik, seperti jadwal UTS, jadwal UAS, KRS mapun KHS [6]. Tujuan adanya system informasi akademik adalah untuk memberikan efektifitas dan efisiensi dalam mengelola data akademik [7].

TINJAUAN PUSTAKA

Systematic literatur review adalah suatu cara untuk melakukan riset ataupun penelitian pada jurnal tertentu dengan cara mengumpulkan dan mengevaluasi penelitian yang terkait [8].

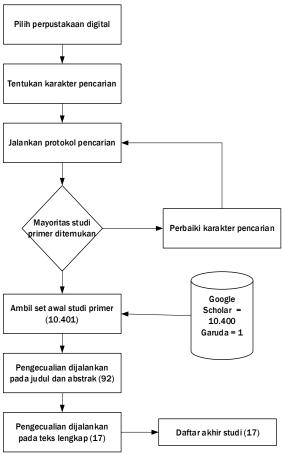
Sistem Informasi Akademik (SIA) merupakan suatu sistem yang ada di instansi pendidikan baik formal maupun informal dari tingkat dasar sampai tingkat perguruan tinggi yang mengolah data akademik [9]. Informasi akademik meliputi mata kuliah, nilai-nilai, data mahasiswa, dan administrasi [10].

Interaksi Manusia dan Komputer adalah sebuah disiplin ilmu yang berhubungan dengan perancangan, evaluasi dan implementasi sistem komputer interaktif untuk digunakan oleh manusia, serta fenomena yang terkait [11]. Interaksi manusia dan komputer bertujuan untuk memberikan manfaat yang menghasilkan sistem yang aman dan berfungsi dengan baik [12].

METODE

Studi ini digunakan untuk mencari studi literatur yang sistematis. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu, melakukan identifikasi, evaluasi, interpretasi, literatur, dan laporan yang tersedia. peneliti membuat review, megidentifikasi jurnal, dan secara sistematis mengikuti langkah-langkah dari setiap proses yang ditunjukkan oleh prosedur yang tersedia [13].

Pada penelitian ini mengumpulkan 23 artikel jurnal yang di terbitkan antara tahun 2014-2022. Peneliti mengumpulkan artikel jurnal dari berbagai artikel dengan kata kunci "INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER" dan "SISTEM INFORMASI AKADEMIK". Dibawah ini adalah diagram alur untuk menjelaskan metode yang digunakan:



Gambar 1. Pencarian dan seleksi studi

Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian yang terkait [14]. Hasil penelitian ini disusun dengan dokumentasi yang terdiri dari mengumpulkan data dengan membaca, mencatat, mengutip, dan mengumpulkan data dari internet [15]. Dalam penelitian ini, peneliti juga mencari data di internet yang berhubungan dengan laporan ini berdasarkan teori yang ada [16].

Tujuan dari *Research Question* adalah untuk mempertahankan fokus tinjauan literatur. Kondisi ini memudahkan proses pencarian data yang diperlukan. Dibawah ini menunjukan pertanyaan penelitian untuk penelitian ini:

1. RQ1: Apa nama aplikasi yang digunakan pada jurnal penelitian?

- 2. RQ2: Apa metode yang digunakan pada jurnal penelitian?
- 3. RQ3: Apa manfaat dari penelitian ini?

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Hasil evaluasi dan analisa hasil penelitian Dari penelitian ini, data di input dari hasil penerapan interaksi manusia dan komputer. *Systematic literatur review* didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, mengevaluasi dan menafsirkan penelitian yang tersedia yang bertujuan untuk memberikan jawaban atas pertanyaan penelitian tertentu.

Tabel 1. Hasil evaluasi dan analisa hasil penelitian

No	Peneliti	Judul	Hasil penelitian
	dan tahun	penelitian	1
1	Agus	Evaluasi	Penelitian ini
	Hermanto,	usibilitas	menggabungkan
	Supangat,	layanan sistem	WebQual dan
	dan Fridy	informasi	ServQual. Data
	Mandita,	akademik	yang diperoleh
	2017	berdasarkan	untuk penelitian
		kombinasi	ini dengan
		ServQual dan	menggunakan
		Webqual.	pemodelan
			persamaan struktural,
			dimungkinkan
			untuk
			menghasilkan
			indeks kegunaan
			kuantitatif dan
			indeks
			kuantitatif
			subjektif.
			Temuan analisis
			menunjukkan
			bahwa jika
			dimensi
			kepuasan, yang
			merupakan metrik subjektif
			indeks
			kegunaan,
			dinaikkan, skor
			tujuan indeks
			kegunaan juga
			dapat meningkat
			secara dramatis.
			Saat
			menggunakan
			layanan sistem
			informasi
			akademik
			kampus XYZ,
			yang
			menggabungkan aspek objektif
			dan subjektif

dalam penilaian	Macro dicetak di
kegunaan,	jurnal dan
temuan	konferensi di
penelitian	seluruh dunia.
menunjukkan	d. Ilmu
bahwa hampir	multidisiplin,
semua	seperti
responden	psikologi,
memberikan	diperlukan
komentar yang	untuk
baik dan puas.	melakukan
2 Ahmad Sistem Sistem	penelitian dalam
Homaidi, informasi informasi	kategori HCI-
2016 akademik akademik dibuat	Makro.
AMIK untuk	e. Subjek yang
	paling populer
berbasis web kemudahan	dalam publikasi
pelayanan bagi	atau seminar
mahasiswa dan	internasional
dosen,	adalah
membantu	komputasi sadar
dengan	konteks.
tantangan yang 4 Syafri Penerapan	Beberapa
telah muncul. Aprudi, konsep	kesimpulan
3 Beny dan Identifikasi Beberapa 2014 interaksi	yang dapat
Herti Yani, karakteristik kesimpulan manusia D	
2020 riset interaksi yang dapat komputer	
manusia dan diambil dari sistem	pembahasan bab
komputer di uraian dan informasi	sebelumnya,
Indonesia : pembahasan bab akademik	antara lain:
Alur, tersebut, antara Fakultas	1. Rancangan
metodologi, lain: Ekonomi	antarmuka dan
dan arahnya a. Peneliti Universita	s kebututhan
dimasa Indonesia sering Musi Rawa	
mendatang mengangkat	sistem informasi
topik penelitian	fakultas di
HCI berikut:	Fakultas Ekono
kolaborasi dan	mi Universitas
pembelajaran,	Musi Rawas
komputasi	sudah memadai
kontekstual,	dan layak untuk
desain dan	
fabrikasi digital,	diimplementasik
AI yang	an. Namun
berpusat pada	an. Namun aksesibilitas,
manusia,	an. Namun aksesibilitas, identifikasi,
	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi
antarmuka	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi
antarmuka perseptual, dan	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus
antarmuka perseptual, dan pengalaman	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna.	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI-	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap 5 Rizka Sistem	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap 5 Rizka Sistem	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem Informasi
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap item nasional yang 5 Rizka Sistem Liatmaja informasi dan Uly akademik	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem Informasi
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap item nasional yang 5 Rizka Sistem Liatmaja informasi dan Uly akademik	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem Informasi Akademik pada Lembaga
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap item nasional yang diterbitkan. c. Semua Sistem Liatmaja informasi dan Uly akademik Wardati, berbasis 2013 pada lemi	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem Informasi Akademik pada Lembaga Bimbingan
antarmuka perseptual, dan pengalaman pengguna. b. Kategori HCI- Micro mencakup setiap item nasional yang diterbitkan. c. Semua Sistem Liatmaja informasi dan Uly akademik Wardati, berbasis 2013 pada lemi	an. Namun aksesibilitas, identifikasi, navigasi, dan isi sistem informasi harus diperhatikan agar perancangan berhasil 1. Sistem Informasi Akademik pada Lembaga Bimbingan

		1	1					
		Excellen	dalam					bahwa informasi
		Pacitan.	menyelesaikan					disimpan dalam
			masalah dengan					database. Tidak
			mengelola data					perlu melakukan
			akademik,					registrasi ulang
			seperti jadwal					atau melakukan
			dan nilai, lebih					pekerjaan
			cepat dan akurat					rangkap ketika
			dibandingkan					calon siswa
			dengan metode					melakukan
			tradisional. Ini					
								registrasi ulang
			akan					oleh petugas
			memungkinkan					akademik.
			untuk kinerja					Selain itu, guru
			terbaik dalam					dapat dengan
			menyelesaikan					mudah
			pekerjaan.					mengakses
			2. Karena data					formulir nilai
			akademik					siswa dalam
			disimpan dalam					aplikasi SIA
			satu database,					yang di buat.
			maka lebih					jadi, dapat
			terorganisir					diselesaikan
			berkat Sistem					kapanpun
			Informasi					dengan nyaman.
			Akademik di		7	Dwi	Analisis	Konsep
			Lembaga			Suminarno	interaktif	interaksi
			Bimbingan			, 2018	pemanfaatan	manusia-
			Belajar Unggul				sistem	komputer yang
			Pacitan.				informasi	diterapkan pada
1								
6	Riyadi	Penerapan	Hasil dari				akademik pada	SIA tidak
6	Riyadi Purwanto,	Penerapan sistem	Hasil dari penelitian				akademik pada perguruan	
6	-	-		•			-	SIA tidak
6	Purwanto,	sistem	penelitian				perguruan	SIA tidak diimplementasik
6	Purwanto,	sistem informasi	penelitian tentang				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik.
6	Purwanto,	sistem informasi akademik	penelitian tentang bagaimana				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai	penelitian tentang bagaimana Sistem				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan.
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung,
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung,
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik,				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian.				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA.				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA. Pendaftaran				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih mendominasi
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA. Pendaftaran siswa baru dapat				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih mendominasi dan
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA. Pendaftaran siswa baru dapat dilakukan secara				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih mendominasi dan membosankan
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA. Pendaftaran siswa baru dapat dilakukan secara online dengan				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih mendominasi dan membosankan pengguna.
6	Purwanto,	sistem informasi akademik (SIA) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik	penelitian tentang bagaimana Sistem Informasi Akademik Sekolah dibuat: Pada SMP Negeri 2 Paguyangan sistem ini dapat membantu dalam mengelola akademik, sesuai dengan hasil pengujian. Administrasi akademik dapat lebih mudah dengan digunakannya penerapan SIA. Pendaftaran siswa baru dapat dilakukan secara				perguruan tinggi di kota	SIA tidak diimplementasik an dengan baik. Hal ini terlihat dari persepsi pengguna bahwa SIA ini sulit digunakan. Dokumentasi, alat pendukung, dan konsep User Centered Design (UCD) tidak diimplementasik an selama proses desain SIA. Tata letak, desain input, dan penggunaan bahasa tidak jelas, dan perintah berbasis teks masih mendominasi dan membosankan

				_		
8	Indra	Pengembanga	dengan menggunakan SIA adalah moderat, dan kami mendorong Anda untuk meningkatkan SIA dengan menambahkan fitur dan konten yang hilang. Penelitian yang			
	Irawan, 2018	n sistem informasi akademik universitas pahlawan tuanku tambusai riau	penulis lakukan menghasilkan temuan sebagai berikut: 1. Tersedianya sistem informasi akademik ini membuat informasi tentang layanan		10	
			akademik mahasiswa lebih cepat dan akurat, sehingga mahasiswa lebih puas dengan layanan administrasi perkuliahan. 2. Pembangunan sistem baru ini lebih baik daripada sistem lama yang sering mengalami kesalahan saat digunakan.		10	E. R. Subhiyakto, Y. P. Astuti, dan L. Umaroh
9	Desriyanti, 2017	Analisis konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka sistem informasi akademik Universitas Muhammadiy ah Ponorogo.	Berdasarkan analisa kami terhadap penerapan konsep IMK dalam penelitian, kami memperoleh beberapa hal dari IMK. 1. Interface ke sistem informasi pembelajaran siswa yang ada Ini memenuhi kebutuhan pengguna, terutama siswa. 2. Penggunaan			

			sistem informasi Akademik
			Siswa ditata
			dengan baik dan
			siswa dapat
			menemukan
			prestasi mereka
			dari awal hingga
			akhir.
			Berpotensi lebih
			mudah bagi
			siswa untuk
			menemukan
			catatan pembelajaran
			untuk semua
			artikel yang ada
			3. IMK
			merupakan
			salah satu
			konsep teknis
			yang diterapkan
			pada SIA ini.
10	E. R.	Perancangan	Fase
	Subhiyakto . Y. P.	user interface	pengembangan sistem salah
	, Y. P. Astuti, dan	aplikasi pemodelan	satunya adalah
	L. Umaroh	perangkat	perancangan.
	2. 011	lunak	Desain adalah
		menggunakan	solusi
		metode User	pemodelan
		Centered	untuk masalah
		Design.	pengembangan
			perangkat lunak. Membuat model
			adalah salah satu
			bagian desain
			dari
			perancangan
			antarmuka
			aplikasi atau
			sistem. Dalam
			penelitian ini,
			model aplikasi
			dirancang untuk memodelkan
			kebutuhan
			perangkat lunak
			menggunakan
			metodologi
			desain yang
			berpusat pada
			pengguna.
			Penelitian lebih
			lanjut sedang dilakukan pada
			penerapan dan
			pengujian
			aplikasi
			pemodelan

		T	
			perangkat lunak berorientasi
			objek.
11	Siti Auliaddina , Adiva Arini Puteri, dan Iedam Ferdian Ansori, 2021 [17]	Perbandingan analisa usability desain user interface pada website shopee dan bukalapak menggunakan metode heuristic evaluation	website yang lebih efektif dan efisien adalah website Shopee. Karakteristik Heuristic website Shopee lebih baik dibandingkan website Bukalapak, dua hal yang perlu dievaluasi website Bukalapak adalah kejelasan dalam penggunaan symbol dan tulisan, dan
			pembatalan
12	Consi A1:	Analisis	transaksi.
12	Senri Ali Said, 2016 [18]	Analisis usabilitas sistem informasi administrasi sekolah terpadu (SIASAT) menggunakan model human computer interaction (HCI) pada SMK Nasional Makassar	Penerapan konsep IMK pada SIASAT di SMK Nasional Makassar, pendapat pengguna dari sisi guru bahwa SIASAT sudah menerapkan dengan baik kriteria learnability, memorability, efficiency dan satisfaction, namun SIASAT memiliki errors SIASAT yang sedang. Fasilitas untuk memperbaiki ke salahan tidak disediakan, namun menghasilkan keluaran akurat.
13	Yessica Nur	Perancangan antarmuka	Menurut review semua fitur
	Ameilia	sistem	sudah berjalan
	Pratiwi, Maulina	informasi	dengan baik.
	Aurelly	smart classroom	Prototype dari sistem informasi
	Putri, dan	menggunakan	Smart
	Muhamma	_	Classroom dan

	d Firmansya h, 2022 [19]	metode desain Thinking.	masukan telah dicoba dan mendapatkan respon positif
	h, 2022	i minking.	mendapatkan
	, -		-
	[19]		
			karna mudah
			digunakan.
			-
			Sistem
			informasi Smart
			Classroom telah
			memberi kesan
			baik untuk
			pengguna.
14	Wira	Evaluasi	Masing-masing
	Dimuksa,	usabilitas	variabel kualitas
	Kusrini,	layanan sistem	layanan yang
	dan Hanif	informasi	terdapat dalam
	Al Fatta,	akademik	WebQual 4.0
	2020 [20]	menggunakan	telah dibuktikan
	L - J	metode	dengan uji
		WebQual	regresi linier
		(Studi Kasus:	berganda
		SIAKAD	berpengaruh
		STKIP PGRI	signifikan
		Pacitan)	terhadap
		1 acrtair)	kepuasan
			•
			pengguna SIAKAD
			terhadap STKIP
			PGRI Pacitan.
			Diketahui
			variabel yang
			menunjukkan
			kesenjangan
			terbesar antara
			kinerja dan
			harapan
			SIAKAD adalah
			kualitas
			interaksi, maka
			peneliti
			sebaiknya
			mempertimbang
			kan faktor-
			6.1
			taktor yang mempengaruhi
			evaluasi atau
			kualitas atau
			pengguna atau
			sebaiknya
			dilakukan
			penelitian lebih
			lanjut terhadap
			variabel
			tersebut.
			Diharapkan
			STKIP PGRI
			Pacitan dapat
			meningkatkan
			dan

			meningkatkan				peringkat yang
			pelayanan				baik pada
			sistem informasi				elemen
			akademik bagi				kegunaan,
			mahasiswa				kemudahan
			khususnya				penggunaan,
			dalam hal				dan kemudahan
			usability dan				belajar, tetapi
1.5	TT 1	A 1'	interaksi.				elemen
15	Hendrawa	Analisa system informasi	Aspek Human-				menunjukkan peringkat
	n, S.Kom, M.S.I,	akademik	Computer Interaction				rendah. Aplikasi
	2014 [21]	STIKOM	(HCI) belum				SIAMIK telah
	2014 [21]	Dinamika	diterapkan				sukses besar
		Bangsa dengan	secara memadai				dengan
		aspek human	untuk aspek				penggunanya,
		computer	usability				para mahasiswa
		interaction	termasuk				'mahir' UPN
			kepuasan				Jawa Timur.
			pengguna SIA.				Dengan
1			Dokumentasi,				mengukur
			helping tool				usability sistem
			tidak tersedia				informasi ilmiah UPN 'Veteran'
			pada SIA. Layout masih di				UPN 'Veteran' Jawa Timur
			dominasi				menggunakan
			perintah-				kuisioner
			perintah				penggunaan,
			berbasis teks,				dapat
			sehingga user				disimpulkan
			cepat bosan.				bahwa koefisien
			Rekomendasi				kepuasannya
			desain ini				rendah. Artinya
			berbasis web,				pengguna tidak
			jika diterapkan				puas dengan
			dan				aplikasi
			dikebangkan lebih lanjut	17	Muhamad	Mengukur	SIAMIK. Hasil survei
			lebih lanjut maka SIA akan	1/	Nurdin	user	dengan
1			menjadi		Abdul	experience	menggunakan
			berbasis		Muhaemin,	sistem	User Experience
			internet. Hal ini		2020 [23]	informasi	Questionnaire
			dapat			akademik	(UEQ) versi
			memudahkan				bahasa
			pengguna dalam				Indonesia
			mengakses SIA.				menunjukkan
16	Rifat Hafiz	Pengukuran	Hasil				bahwa skor pada
	Aditya,	usability	penggunaan				semua skala
	Bagaskara	sistem informasi	Kuesioner				positif untuk aspek kualitas
	Antaris, dan Sidiq	akademik	Penggunaan Sistem				aspek kualitas praktis
	Satria	UPN	Informasi				(efisiensi,
	Tama,	"Veteran"	Akademik				kejelasan,
	2021 [22]	Jawa Timur	(SIAMIK) UPN				keandalan),
		menggunakan	"Veteran" Jawa				karena skor
		use	Timur				masih berada di
		questionnaire	Ringkasan				bawah 0,8
			Evaluasi				kebohongan.
			Kegunaan				sedang
			menunjukkan	<u> </u>		<u> </u>	menjelaskan.

Hal ini menuntut
perlunya
pengembangan
dan
pemutakhiran
sistem informasi
akademik yang
digunakan
secara optimal.
Namun, masih
diperlukan
penelitian lebih
lanjut mengenai
berbagai faktor
yang
menghantui
responden
dalam survei
yang dilakukan.

b. Hasil search process dan inclusion and exclusion criteria

Hasil dari *search process* dan *inclusion and exclusion criteria* yaitu hanya diambil 17 jurnal yang sesuai kriteria dan memiliki pembahasan yang berkaitan dengan penerapan "interkasi manusia dan komputer" dan "system informasi akademik". Berikut ini tipe jurnal yang berhasil diperoleh:

Tabel 2. Hasil search process dan inclusion and exclusion criteria

No	Tipe jurnal	Tahun	Jumlah
1	Journal of	2017	1
	information systems		
	engineering and		
	business intellignci		
2	Jurnal ilmiah	2016	1
	informatika		
3	Jurnal ilmiah sistem	2020	1
	informasi, teknlogi		
	informasi dan sistem		
	komputer		
4	Jurnal SIGMATA	2014	1
5	Indonesian jurnal on	2013	1
	networking and		
	security (IJNS)		
6	Jurnal teknologi	2017	1
	terapan		
7	CBIS Journal	2018	1
8	Jurnal teknologi dan	2018	1
	open source		
9	Jurnal ilmiah	2017	1
	multitek Indonesia		
10	KONSTELASI	-	1
	(Konvergensi		
	Teknologi dan		
	Sistem Informasi)		
11	Technologia	2021	1
12	Jurnal Analisis	2016	1
	Usabilitas		

13	Jurnal ilmu komputer	2022	1
	dan desain		
	komunikasi visual		
14	Jurnal penelitian	2020	1
	pendidikan		
15	Jurnal Ilmiah Media	2014	1
	SISkO		
16	Seminar nasional	2021	1
	teknologi dan		
	informasi		
17	Infotech Journal	2020	1

c. Analisis data

Pada tahap ini data dianalisis dan hasilnya akan menjawab *Research Question* (RQ) yang telan ditentukan sebelumnya.

1. Hasil RQ1: Nama aplikasi

Tabel 3. Hasil RQ1

No	Nama	Paper	Jumlah
	Aplikasi	Penelitian	
1	SIA	[1], [2], [4],	12
		[5], [6], [7],	
		[8], [9], [14],	
		[15], [16],	
		[17]	
2	Aplikasi	[10]	1
	pemodelan		
	perangkat		
	lunak		
3	SIASAT	[12]	1
4	SIA Smart	[13]	1
	Classroom		
5	Shopee dan	[11]	1
	Bukalapak		

2. Hasil RQ 2: Metode yang digunakan

Tabel 4. Hasil RQ2

No	Metode	Paper Penelitian
1	ServQual dan Webqual	[1], [14]
2	SDLC	[2], [6]
3	Data Mining	[3], [7]
4	Metode UCD	[4]
5	Metode penelitian	[8]
	terapan	
6	Purposive sampling	[9]
7	User centered design	[10]
8	Heuristic evaluation	[11]
9	Evaluasi sumantif	[12]
10	Design thinking	[13]
11	Analisa sistem	[15]
	informasi	
12	Usability testing	[16]
13	Metode pemanfaatan	[17]
	template User	

Experience	
Questionnare (UEQ)	

3. Hasil RQ 3: Manfaat

Manfaat yang didapatkan pada penelitian ini yaitu memberikan gambaran untuk STMIK Tegal pada penggunaan aplikasi SIA agar lebih efektif dan efisien dalam mengolah data akademik dengan menggunakan konsep HCI dalam mengimplementasikan manfaat dan fungsi sistem SIA pada STMIK Tegal, dan memberikan kemudahan bagi para pengguna baik untuk mahasiswa, dosen maupun bagian akademik.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari penjelasan dan pembahasan pada artikel dan jurnal yang ada, kita dapat mengambil kesimpulan, bahwa kebutuhan pengguna akan sistem informasi sebagian terpenuhi dengan direkomendasikannya rancangan desain antarmuka. Selanjutnya, keberhasilan perancangan antarmuka sistem informasi akademik masih memerlukan pertimbangan aksesibilitas, identifikasi, navigasi dan isi dari sistem informasi. Ide interaksi manusia-komputer merupakan salah satu ide teknis yang digunakan dalam sistem informasi akademik ini. Namun, masih perlu ditingkatkan lagi dalam mengevaluasi SIA agar menjadi lebih baik dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hermanto, S. Supangat, and F. Mandita, "Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus: SIAKAD Politeknik XYZ," *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 1, p. 33, 2017, doi: 10.20473/jisebi.3.1.33-39.
- [2] J. I. Informatika, B. Prototype, and P. Evaluation, "SISTEM INFORMASI AKADEMIK AMIK IBRAHIMY," vol. 1, no. 1, pp. 17–23, 2016.
- [3] S. Komputer and H. Yani, "Identifikasi Karakteristik Riset Interaksi Manusia dan Komputer di Indonesia: Alur, Metodologi, dan Arahnya di Masa Mendatang," vol. 15, no. 1, pp. 74–85, 2020.
- [4] S. Aprudi, "Penerapan Konsep Interaksi Manusia Dan Komputer Pada Sistem Informasi Akademik Fakultas EkonomiUniversitas Musi Rawas".
- [5] P. Studi and S. Teknik, "Modul materi interaksi manusia dan komputer," pp. 1–75, 2020.
- [6] I. Jurnal, "SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR BE EXCELLENT PACITAN Rizka Liatmaja, Indah Uly Wardati," pp. 58–63.
- [7] R. Purwanto, P. Studi, T. Informatika, P. N.

- Cilacap, and J. Tengah, "PENINGKATAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN," vol. 3, no. September, pp. 24–31, 2017.
- [8] N. H. Maulida and U. P. Raya, "STUDI LITERATUR PENERAPAN METODE PROTOTAYPE DAN WATERFALL," no. April, 2022.
- [9] I. Irawan, P. Studi, P. Guru, S. Dasar, and F. I. Pendidikan, "Pengembangan sistem informasi akademik universitas pahlawan tuanku tambusai riau," vol. 1, no. 2, pp. 55–66, 2018.
- [10] U. M. Ponorogo, "> 0.05 maka H 0 diterima Jika S," vol. 11, no. 1, pp. 12–23, 2017.
- [11] M. Nuris Dwi Setiawan, S.Kom., Pendukung Kinerja Komputer, Interaksi Manusia Dan Komputer.
- [12] D. Suminarno, "Analisis interaktif pemanfaatan sistem informasi akademik pada perguruan tinggi di kota batam," vol. 1, pp. 13–30.
- [13] E. R. Subhiyakto, Y. P. Astuti, and L. Umaroh, "KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi Perancangan User Interface Aplikasi Pemodelan Perangkat Lunak Menggunakan Metode User Centered Design," pp. 145–154, 2021.
- [14] G. Y. Swara, A. Ambiyar, F. Fadhilah, and S. Syahril, "Pengembangan multimedia pembelajaran matematika sebagai upaya mendukung proses pembelajaran blended learning," *J. Inov. Teknol. Pendidik.*, vol. 7, no. 2, pp. 105–117, 2020, doi: 10.21831/jitp.v7i2.35028.
- [15] J. Teknologi, I. Jtsi, A. Setiawan, and D. Pasha, "SISTEM PENGOLAHAN DATA PENILAIAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PIECES (STUDI KASUS: BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI LAMPUNG)," vol. 1, no. 1, pp. 97–104, 2020.
- [16] A. M. Suzana, "Analisis Dan Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android," J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak, vol. 2, no. 3, pp. 353–360, 2021, doi: 10.33365/jatika.v2i3.1235.
- [17] S. Auliaddina, A. A. Puteri, and I. F. Anshori, "Perbandingan Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Shopee Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," Technol. J. Ilm., vol. 12, no. 3, p. 188, 2021, doi: 10.31602/tji.v12i3.5183.
- [18] S. A. Said, "Analisis Usabilitas Sistem Informasi Administrasi Sekolah- Terpadu (Siasat) Menggunakan Model Human Computer Interaction (Hci) Pada Smk Nasional Makassar," EPrints, p. 10, 2016.
- [19] Y. Nur, A. Pratiwi, M. A. Putri, and M. Firmansyah, "Perancangan Antarmuka Sistem Informasi Smart Classroom Menggunakan Metode Design Thinking," vol. 7, pp. 36–47, 2022.

- [20] W. Dimuksa, Kusrini, and A. H. Fatta, "EVALUASI USABILITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL (Studi Kasus: SIAKAD STKIP PGRI Pacitan)," *J. Penelit. Pendidik.*, vol. 12, no. 1, pp. 1669–1719, 2020, [Online]. Available: http://www.ejournal.stkippacitan.ac.id/index.php/jpp/article/view/293
- [21] S. I. Akademik, "DINAMIKA BANGSA DENGAN ASPEK HUMAN COMPUTER INTERACTION," vol. 8, no. 1, pp. 1–11, 2014.
- [22] M. Of, U. Of, and A. Information, "PENGUKURAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK UPN 'VETERAN' JAWA TIMUR MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE MEASUREMENT OF USABILITY OF ACADEMIC INFORMATION," no. November, pp. 56–62, 2021.
- [23] M. Nurdin and A. Muhaemin, "Mengukur User Experience Sistem Informasi Akademik," *Infotech*, vol. 6, no. 1, pp. 7–10, 2020.