



Registered Customer

OMEGA HEIGHTS .

User

SALMA

FLAT NO. C-104, FL, BLOCK-13, SCH-36, G. JOUHER

CNIC No. 4220105854340 .FED: ALLIANCE ARCADE

Consumer No.: LB145300 | Contract No. 30252584

Dispatch ID: 20140171

**Residential**
A1-R

Current Month موجودہ مہینہ

29°C avg temp

156 Units = Rs. 3,623.27

Last Month 29°C avg temp

پچھلا مہینہ

153 Units **↑2%***

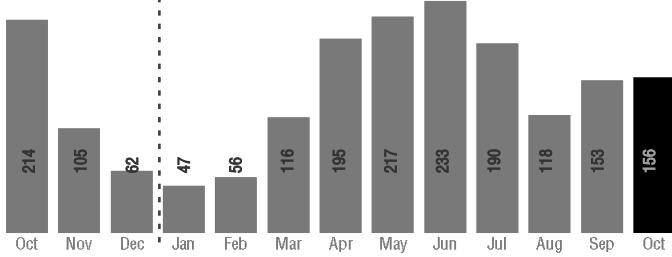
% Change in consumption from *last month / **last year same month

% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل

2021

2022



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
09/22	3,526.54	17-Aug-22	10,586.00
08/22	5,333.75	13-May-22	1,487.00
07/22	4,325.75	09-Apr-22	679.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



Scan to Pay your Bill



Banking App



Powered by: Bank Alfalah The Way Forward VISA

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Johar

St-14, Block-16, Gulistan-e-Johar

Scan Me



www.ke.com.pk



customer.care@ke.com.pk



KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.

کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number

0400004791310

Invoice Number

480013407479

Issue Date

31-Oct-2022

Bill Month

Oct-22

Amount Payable واجب الاداء رقم

Rs. 9,514

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save**Rs. 302.16**

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

**14th
November
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم

Rs. 9,817

Pay your bill via **KE Live App**
or **KE Website** with
UBL CREDIT CARDS
to get
40% CASHBACK
Maximum Cashback:
PKR 2,500/-

Scan for KE Live App

Scan for KE Website

*T & C apply.

This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property. یہ ایک بجلی کا بل ہے۔ اس میں درج کردہ صارف کا نام اور پتہ ٹائٹل کے ثبوت اور اپرائٹی کی ملکیت کا قانونی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔



Customer's Name

Account Number

Contract Number

OMEGA HEIGHTS .

0400004791310

30252584



Please do not stamp on the bar code.

Invoice Number

480013407479

Due Date

14-Nov-22

Within Due Date

Rs. 9,514

After Due Date

Rs. 9,817

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. TF035084
Reading Date 27-Oct-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	27523	27679	1.000	156	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges *			2,949.61
Variable Charges	156.00	18.9077	2,949.60
Uniform Quarterly Adjustment **			71.97
01-Aug-22 to 31-Aug-22	125.94	0.5715	71.97
KE Charges			3,021.58
Electricity Duty			45.32
Sales Tax			521.37
TVL Fee			35.00
Government Charges			601.69
Your Electricity Charges for the Period			3,623.27

*Applicable rates as per notified SROs have been applied based on prorated consumption for the period. For detailed information please visit <https://www.ke.com.pk/faqs>.

**In line with Uniform Quarterly Adjustment notification by Ministry of Power vide SRO 1419(I)/2022 dated 10th Aug 2022 For detailed information visit <https://bit.ly/3C1Cigl>.

Customer Information

صارف کی معلومات

Consumer No	LB145300	Sanc. Load	2
Account No	0400004791310	Conn. Load	2
Security Deposit		Tariff	A1-R

Billing Statement

بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	5,890.60
Your Electricity Charges for the Period	3,623.27
Outstanding Balance	9,513.86
Amount Payable within Due Date	9,514
Late Payment Surcharge	302.16
Amount Payable after Due Date	9,817



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi: Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi. OR
Consumer Affairs Department: National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1: Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.
EIK/POI Region-2: Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi
EI/POI Hub, Balochistan: Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172 OR

Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman) Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi
Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk; www.mohtasib.gov.pk Tel: 021-99202107 Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: <https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/registern.php>

صارفین کے لیے ضروری ہدایات



مزید معلومات کے لئے QR Code
اسکین کریں یا پھر ke.com.pk وزٹ کریں

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیری جرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سینیٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 TVL فیس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سینیٹر پر بھی دستیاب ہے TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کرا کے کسٹمر سینیٹر جمع کرا سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔
- 6 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

روزانہ خوراک، تعلیم، صاف پانی، علاج اور روزگار میں 300,000 افراد کی مدد کرنے والا منفرد ادارہ



Saylani Welfare International Trust
ذمہ داریوں کا سہارا

OUR GOAL

1M I.T EXPERTS TRAINING & \$100 BILLION EXPORTS

www.saylaniwelfare.com UAN: 111-729-526

نیکی کی یہ روشنی آپ بھی پھیلا سکتے ہیں۔ آئیے سیلانی کا ساتھ دیجئے

ملک بھر میں بجلی استعمال کرنے والے مستحق افراد کے لئے عطیات جمع کروائیں

Bank Name: **Dubai Islamic Bank**
Account Title: **Saylani Welfare International Trust**
Account Number: **0011036011**
IBAN: **PK89 DUIB 0000 0000 1103 6011**
Branch Name & Code: **Shaheed-E-Millat Road Branch (020)**





نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز یاد دہانی کا آخری نوٹس

معزز صارف،

کے۔ الیکٹرک نے نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز کر دیا ہے۔ ہمارے ریکارڈ کے مطابق آپ کے ذمہ درج ذیل رقم واجب الادا ہے۔ ہم بذریعہ ہذا آپ کو حتمی نوٹس دے رہے ہیں کہ آپ اپنے ذمہ تمام واجبات جو کہ 9,513.86 ہیں، جلد از جلد ادا کر دیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، آپ کے خلاف قانونی چارہ جوئی کی جائے گی جس میں کے۔ الیکٹرک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ: (i) فوری بجلی منقطع کی جائے اور (ii) آپ کے خلاف قانون کے مطابق قانونی کارروائی کی جائے گی۔

یہاں یہ بھی واضح کیا جاتا ہے کہ پاکستان پینل کوڈ (PPC) میں کی گئی ترمیم کے تحت بجلی چوری ناقابل ضمانت جرم ہے۔ لہذا اگر کسی بھی وقت کوئی صارف بجلی کی کسی بھی قسم کی چوری، گڑبڑ میں ملوث پایا گیا اور بذریعہ عدالت مجرم پایا گیا تو اس کے خلاف مندرجہ ذیل سزاؤں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

- 7 سال قید با مشقت

- 60 لاکھ روپے تک مالی جرمانہ

اس کے علاوہ بطور کے۔ الیکٹرک نادہندہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات آپ کے نام کے ساتھ وسیع پیمانے پر پرنٹ، الیکٹرانک اور سوشل میڈیا میں نشر کی جائیں گی۔ اس میں لینڈ ریونیو کے تحت وصولیابی بھی شامل ہے۔

اگر آپ نے بقایا واجبات ادا کر دیئے ہیں تو اس نوٹس کو نظر انداز کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کریں یا 118 پر کال کریں۔