

## Ashley Borkowicz Support Hero / Product Specialist

maybork@pm.me

+48 511948508

LinkedIn

GitHub

Zaangażowany i elastyczny pasjonat IT, skupiony na dostarczeniu klientom jak najlepszego doświadczenia. Zawsze gotowy do nauki nowych rzeczy, w wolnym czasie amatorski Pythonista i łyżwiarz.

## Work

### LiveChat Inc

Support Hero / Product Specialist 2022-06 - ongoing

7 months

Obsługa klientów w czasie rzeczywistym, techniczny troubleshooting i automatyzacja procesów przy użyciu języków Python i JavaScript. Bliska współpraca z zespołem deweloperskim, zbieranie i analiza feedbacku, UXR. Budowa narzędzi wewnętrznych przy użyciu Pythona i JavaScriptu.

- Nominowany na Customer Advocate roku 2022
- Dzięki eksperckiej wiedzy i empatycznemu wsparciu osiągnął ~95% CSAT
- Zredukował czasu rozwiązywania wewnętrznych problemów z produktem HelpDesk o ~60%

## Education

### Technikum nr 7 im. Polskich Zwycięzców Enigmy Wrocław

Technik informatyk 2017-09 - 2021-06

- EE.08 Montaż i eksploatacja systemów komputerowych, urządzeń peryferyjnych i sieci
- EE.09 Programowanie, tworzenie i administrowanie stronami internetowymi i bazami danych

## Skills

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Python w/ mypy
- Flask
- SQL
- Git
- Programowanie funkcyjne
- Linux
- UXR
- Wsparcie klienta
- Scala3

## Languages

- Polski - Ojczysty
- Angielski - C1