

Ashley Borkowicz Frontend Developer

Pasjonat programowania, UX i gier komputerowych, skupiony na perspektywie klienta i cyfrowej dostępności. Zakochany na zabój w Pythonie i Linuxie, ciekawy programowania funkcyjnego. Bardzo elastyczny, szybko dopasowuje się do nowych wyzwań.

Doświadczenie Zawodowe

LiveChat Inc

Support Hero / Product Specialist 2022-06 - 2023-03

9 months

Obsługa klientów w czasie rzeczywistym, techniczny troubleshooting i automatyzacja procesów przy użyciu języków Python i JavaScript. Bliska współpraca z zespołem deweloperskim, zbieranie i analiza feedbacku, UXR. Budowa narzędzi wewnętrznych przy użyciu Pythona i JavaScriptu.

- Nominowany na Customer Advocate roku 2022
- Dzięki eksperckiej wiedzy i empatycznemu wsparciu osiągnął ~95% CSAT
- Zredukował czasu rozwiązywania wewnętrznych problemów z produktem HelpDesk o ~60%
- Napisał wiele artykułów w wewnętrznej bazie wiedzy opisujących procesy w produkcie HelpDesk

LiveChat Inc

Frontend Developer 2023-03 - ongoing

11 months

Rozwój produktu HelpDesk w ścisłej współpracy z zespołem. Udział w procesie projektowania i brainstormingu nowych i istniejących funkcjonalności. Stack technologiczny: TS, React, Redux, Jest. Dodatkowo praca nad wewnętrznym systemem CRM przy użyciu Vue i Vuex.

- Pomógł w przekroczeniu 1000 aktywnych klientów w produkcie HelpDesk
- Wdrożył nowsze wersje Reacta oraz wewnętrznego Design Systemu
- Rozwinął wewnętrzne procesy i narzędzia, aby zwiększyć wydajność całego zespołu

Edukacja

Technikum nr 7 im. Polskich Zwycięzców Enigmy Wrocław

Technik informatyk 2017-09 - 2021-06

- EE.08 Montaż i eksploatacja systemów komputerowych, urządzeń peryferyjnych i sieci
- EE.09 Programowanie, tworzenie i administrowanie stronami internetowymi i bazami danych

Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu

Informatyka 2023-10 - ongoing

Umiejętności

HTML

CSS

JavaScript

TypeScript

React

Redux

Jest

React Query

Vue

Vuex

Python w/ mypy

Flask

Git

Linux

UXR

Wsparcie klienta

Tworzenie dokumentacji

Języki

- Polski - Ojczysty
- Angielski - C1