Total time required to call one customer (sec.) 6.25E+01 1.71E+01 2.47E+01 8.91E+00 2.52E+01 1.01E+01 9.15E+01 7.86E+00 9.00E+01 5.61E+01 9.08E+00 3.43E+01 5.35E+01 1.28E+02 4.27E+01 8.18E+00 1.57E+01 4.02E+01 1.06E+02 9.65E+00 9.04E+00 3.99E+01 2.33E+01 4.71E+01 2.27E+01 1.06E+01 1.01E+01 1.47E+01 7.29E+01 3.11E+01 4.60E+01 4.03E+01 3.08E+01 1.55E+01 5.83E+01 4.09E+01 1.90E+01 1.15E+01 5.54E+01 4.22E+01 1.11E+01 1.86E+01 3.17E+01 1.13E+01 8.58E+00

1.67E+01

- 4.75E+01
- 2.90E+01
- 1.11E+01
- 5.36E+01
- 4.03E+01
- 4.42E+01
- 1.52E+01
- 8.40E+01
- 9.59E+00
- 6.37E+01
- 1.76E+01
- 1.86E+01
- 2.19E+01
- 1.81E+01
- 7.40E+01
- 2.04E+01
- 4.15E+01
- 6.04E+01
- 1.96E+01
- 4.15E+01
- 1.80E+01
- 8.40E+01
- 9.11E+01
- 8.50E+01
- 1.06E+02
- 1.38E+01
- 8.70E+00
- 1.13E+01
- 1.06E+02
- 8.87E+01
- 1.07E+01
- 9.30E+00
- 8.40E+01
- 1.91E+01
- 5.01E+01
- 8.40E+01
- 2.24E+01
- 7.79E+00
- 2.28E+01
- 1.06E+02
- 8.79E+00
- 5.98E+01
- 1.02E+01
- 4.53E+01
- 1.13E+02 5.20E+01
- 8.40E+01

- 4.04E+01
- 8.26E+00
- 5.69E+01
- 5.16E+01
- 1.16E+01
- 4.47E+01
- 9.69E+00
- 7.75E+01
- 1.34E+01
- 1.04E+01
- 1.90E+01
- 9.32E+00
- 3.322.00
- 1.12E+01 2.05E+01
- 9.42E+00
- ----
- 1.18E+01
- 4.90E+01
- 6.20E+01
- 8.90E+00
- 2.87E+01
- 7.52E+01
- 6.20E+01
- 3.30E+01
- 1.92E+01
- 8.22E+01
- 1.55E+01
- 1.88E+01
- 4.85E+01
- 2.15E+01
- 2.35E+01
- 1.06E+02
- 8.99E+00
- 3.70E+01
- 9.97E+00
- 8.40E+01
- 1.28E+01
- 4.00E+01
- 8.40E+01
- 1.06E+02 3.91E+01
- 6.30E+01
- 1.09E+01
- 4.27E+01
- 4.48E+01
- 1.72E+01
- 1.54E+01
- 4.97E+01

- 6.83E+01
- 3.32E+01
- 5.42E+01
- 1.20E+01
- 1.07E+02
- 1.39E+01
- 7.68E+00
- 1.92E+01
- 4.23E+01
- 9.94E+00
- 1.57E+01
- 6.18E+01
- 8.12E+01
- 4.71E+01
- 4.00E+01
- 1.03E+01
- 4.79E+01
- 1.76E+01
- 6.14E+01
- 7.20E+01
- 8.52E+01
- 2.04E+01
- 5.41E+01
- J.41L.0.
- 8.72E+00
- 1.01E+02
- 5.66E+01
- 1.32E+01 8.40E+01
- _ . . . _ . .
- 8.40E+01
- 4.36E+01
- 6.07E+01
- 4.99E+01
- 1.84E+01
- 7.38E+01
- 5.35E+01
- 8.01E+01
- 5.25E+01
- 9.64E+00
- 7.50E+01
- 3.91E+01
- 8.40E+01
- 1.52E+01
- 8.40E+01
- 2.70E+01
- 5.19E+01
- 1.63E+01
- 1.09E+01

- 4.41E+01
- 8.29E+01
- 4.87E+01
- 4.48E+01
- 8.96E+01
- 3.61E+01
- 5.53E+01
- 1.55E+01
- 4.62E+01
- 4.67E+01
- 1.90E+01
- 4.17E+01
- 7.28E+00
- 8.23E+00
-
- 1.06E+02
- 8.22E+01
- 6.37E+01
- 8.80E+01
- 6.66E+01
- 8.94E+01
- 4.25E+01
- 8.50E+00
- 2.46E+01
- 3.11E+01
- 1.76E+01
- 2.52E+01
- 4.71E+01
- 7.48E+00
- 1.99E+01
- 2.80E+01
- 2.88E+01
- 1.04E+01
- 2.14E+01
- 1.10E+01
- 1.21E+02
- 2.39E+01
- 5.83E+01
- 6.17E+01
- 3.60E+01
- 7.38E+00
- 5.07E+01
- 1.14E+01
- 1.05E+01
- 1.00E+01
- 6.20E+01
- 8.12E+00
- 3.00E+01

- 1.20E+02
- 5.12E+01
- 4.32E+01
- 7.31E+01
- 8.21E+01
- 5.18E+01
- 1.78E+01
- 2.09E+01
- 8.14E+00
- 2.80E+01
- 2.001
- 8.40E+01
- 8.08E+01
- 2.41E+01
- 4.63E+01
- 1.09E+01
- 7.14E+01
- 2.91E+01
- 3.10E+01
- 2.09E+01
- 1.50E+01
- 5.30E+01
- 7.78E+00
- 8.40E+01
- 1.28E+02
- 1.01E+01
- 8.98E+00
- 9.10E+00
- 8.50E+01
- 4.02E+01
- 7.43E+00
- 1.46E+01
- 8.40E+01
- 2.31E+01
- 8.40E+01
- 2.83E+01
- 1.10E+01
- 7.12E+01
- 2.43E+01
- 7.09E+00
- 1.88E+01
- 2.51E+01
- 1.34E+01
- 2.49E+01
- 1.22E+01
- 1.19E+01
- 4.12E+01
- 1.78E+01

- 9.01E+00
- 1.25E+01
- 1.83E+01
- 8.40E+01
- 1.28E+02
- 2.81E+01
- 4.21E+01
- 9.78E+00
- 8.74E+00
- 5.31E+01
- ----
- 1.72E+01
- 4.22E+01
- 3.95E+01
- 7.76E+00
- 8.40E+01
- 1.88E+01
- 8.34E+01
- 2.20E+01
- 3.95E+01
- 4.11E+01
- 5.47E+01
- 2.95E+01
- 9.57E+00
- 5.06E+01
- 8.50E+00
- 7.28E+00
- 1.57E+01
- 8.78E+01
- 9.43E+00
- 1.01E+01
- 1.06E+01
- 1.18E+01
- 1.94E+01
- 5.85E+01
- 3.14E+01
- 6.33E+01
- 6.08E+01
- 8.14E+01
- 1.01E+01
- 5.50E+01
- 1.43E+01
- 2.26E+01
- 1.28E+02
- 7.82E+00
- 1.10E+01
- 2.45E+01
- 6.62E+01

- 4.28E+01
- 7.65E+01
- 2.83E+01
- 7.79E+01
- 1.97E+01
- 1.42E+01
- 1.22E+01
- 1.12E+02
- 9.06E+00
- 5.00_
- 8.51E+01
- 1.43E+01
- 6.37E+01
- 1.07E+01
- 7.36E+01
- 8.42E+00
- 1.75E+01
- 1.28E+02
- 3.26E+01
- 1.06E+02
- 7.87E+01
- 8.40E+01
- 2.82E+01
- 6.49E+01
- 1.06E+02
- 2.59E+01
- 1.28E+02
- 4.56E+01
- 1.51E+01
- 2.22E+01
- 6.20E+01
- 2.09E+01
- 7.76E+00
- 1.86E+01
- 1.09E+01
- 1.28E+02
- 1.06E+02
- 1.36E+01
- 2.43E+01
- 3.90E+01
- 7.36E+00
- 1.58E+01
- 8.40E+01
- 7.67E+00
- 3.04E+01
- 1.41E+01
- 1.06E+02
- 2.10E+01

- 2.96E+01
- 5.68E+01
- 8.40E+01
- 4.52E+01
- 1.82E+01
- 7.76E+00
- 1.06E+02
- 3.26E+01
- 8.40E+00
- 4.58E+01
- 8.25E+00
- 0.232.00
- 4.16E+01
- 2.31E+01
- 2.36E+01
- 1.87E+01
- 5.46E+01
- 1.83E+01
- 1.50E+01
- 2.22E+01
- 1.28E+02
- 9.40E+00
- 1.79E+01
- 6.26E+01
- 1.27E+01
- 8.40E+01
- 7.23E+01
- 1.27E+02
- 5.92E+01
- 1.95E+01
- 1.28E+02
- 2.42E+01
- 4.00E+01
- 7.31E+00
- 2.28E+01
- 8.53E+00
- 3.43E+01
- 4.09E+01
- 1.84E+01
- 5.15E+01
- 4.10E+01
- 4.56E+01
- 7.96E+00
- 1.06E+02
- 1.22E+01
- 8.40E+01
- 7.42E+01
- 3.38E+01

- 1.97E+01
- 1.16E+02
- 1.28E+02
- 3.85E+01
- 1.34E+01
- 4.69E+01
- 7.25E+01
- 2.08E+01
- 4.65E+01
- 2.68E+01
- 2.002.01
- 5.08E+01
- 9.07E+01
- 3.94E+01
- 6.96E+01
- 7.13E+00
- 2.83E+01
- 8.17E+01
- 1.06E+02
- 1.07E+01
- 5.13E+01
- 1.21E+01
- 1.25E+01
- 1.11E+01
- 1.111.01
- 1.06E+02
- 1.13E+02
- 1.77E+01
- 2.09E+01
- 5.78E+01
- 1.04E+01
- 2.32E+01
- 8.40E+01
- 4.38E+01
- 1.06E+02
- 2.27E+01
- 3.20E+01
- 5.09E+01
- 4.46E+01
- 7.41E+00
- 8.40E+01
- 2.35E+01
- 3.95E+01
- 3.16E+01
- 2.26E+01
- 1.06E+02
- 1.05E+01
- 4.24E+01
- 4.63E+01

- 3.92E+01
- 6.36E+01
- 7.48E+00
- 2.32E+01
- 9.33E+00
- 8.27E+01
- 8.19E+00
- 4.04E+01
- 1.20E+02
- 1.67E+01
- 6.65E+01
- 4.25E+01
- 1.77E+01
- 1.23E+01
- 2.02E+01
- 3.11E+01
- 8.43E+01
- 2.56E+01
- 1.05E+01
- 2.01E+01
- 4.37E+01
- 1.93E+01
- 1.17E+01
- 7.01E+00
- 4.11E+01
- 7.11E+00
- /.IIL 10C
- 7.83E+01 5.46E+01
- 1.09E+02
- 9.20E+00
- 4.04E+01
- 1.40E+01
- 1.27E+01
- 1.2/1.01
- 3.09E+01 7.19E+01
- 6.10E+01
- 0.101.01
- 7.75E+01 1.22E+01
-
- 1.28E+02 2.39E+01
- 9.37E+01
- 2.03E+01
- 2.21E+01
- 1.14E+01
- 4.60E+01
- 2.85E+01
- 1.98E+01

- 5.45E+01
- 7.04E+00
- 1.22E+01
- 8.40E+01
- 4.98E+01
- 2.23E+01
- 1.43E+01
- 7.57E+01
- 4.61E+01
- 1.11E+01
- 5.16E+01
- 2.40E+01
- 5.76E+01
- 7.13E+01
- 1.75E+01
- 1.752.01
- 8.80E+00
- 4.58E+01
- 4.29E+01
- 1.12E+01
- 9.57E+00
- 8.20E+01
- 4.65E+01
- 4.09E+01
- 1.06E+02
- 6.03E+01
- 4.83E+01
- 1.06E+02
- 2.34E+01
- 3.99E+01
- 9.36E+00
- 2.38E+01
- 7.29E+01
- 8.65E+01
- 1.77E+01
- 5.44E+01
- 2.21E+01
- 1.06E+02
- 3.93E+01
- 1.28E+02
- 1.91E+01
- 1.40E+01
- 1.84E+01
- 1.34E+01
- 1.84E+01
- 1.37E+01
- 8.28E+01 1.17E+01

- 6.16E+01
- 5.92E+01
- 7.44E+00
- 1.23E+02
- 5.02E+01
- 3.92E+01
- 4.13E+01
- 4.67E+01
- 1.92E+01
- 4.91E+01
- 2.03E+01
- 1.28E+02
- 8.40E+01
- 3.13E+01
- 1.66E+01
- _..._
- 2.72E+01
- 1.28E+01
- 1.10E+01
- 1.54E+01
- 9.72E+00
- 1.30E+01
- 8.40E+01
- 8.21E+01
- 4.93E+01
- 3.13E+01
- 9.05E+01
- 3.92E+01
- 1.23E+01
- 5.25E+01
- 1.52E+01
- 8.96E+00
- 1.58E+01
- 7.69E+00
- 9.97E+00 1.34E+01
- _ .__ .
- 5.46E+01
- 8.47E+00 5.43E+01
- 1.17E+01
- 5.21E+01
- 8.15E+01
- 6.20E+01
- 7.14E+01
- 7.146.01
- 4.65E+01 3.05E+01
- 3.62E+01
- 5.69E+01

- 4.06E+01
- 5.15E+01
- 6.01E+01
- 4.00E+01
- 2.21E+01
- 7.28E+00
- 9.68E+00
- 1.31E+01
- 2.46E+01
- 8.26E+00
- 1.05E+01
- 1.06E+02
- 4.32E+01
- 9.32E+00
- 7.89E+00
- 9.87E+00
- 1.06E+02
- 1.25E+01
- 4.45E+01
- 8.50E+00
- 6.52E+01
- 5.50E+01
- 3.92E+01
- J.JZL 10.
- 1.03E+01 3.84E+01
- 7.60E+01
- 7.001101
- 8.76E+01
- 4.17E+01
- 1.08E+02 1.04E+02
- 1.48E+01
- 4.62E+01
- 4.08E+01
- 1.69E+01
- 4.04E+01
- _ ___ _ .
- 8.77E+01
- 4.84E+01 7.48E+00
- _ _ _ _ _ _ .
- 5.58E+01 1.81E+01
- 6.40E+01
- 0..0_
- 1.25E+01 2.00E+01
- 8.97E+00
- 2.08E+01
- 5.61E+01
- 1.55E+01

- 4.09E+01
- 4.36E+01
- 8.29E+01
- 2.30E+01
- 1.51E+01
- 1.28E+02
- 1.07E+02
- 4.45E+01
- 2.23E+01
- 2.232.03
- 4.89E+01
- 7.35E+00
- 1.06E+02
- 8.87E+00
- 1.33E+01
- 7.39E+01
- 9.72E+01
- 4.67E+01
- 1.10E+01
- 2.42E+01
- 7.64E+00
- 1.08E+01
- 2.19E+01
- 8.44E+01
- 8.47E+00
- 1.29E+01
- 3.11E+01
- 2.36E+01
- 2.16E+01
- 1.15E+02
- 1.06E+02
- 7.63E+01
- 1.16E+01
- 1.06E+02
- 5.01E+01
- 8.79E+00
- _ _ _ _
- 8.95E+00
- 7.92E+01
- 8.55E+00
- 5.33E+01
- 7.46E+00
- 5.25E+01
- 5.68E+01
- 8.40E+01
- 1.24E+01
- 1.32E+01 2.05E+01
- 1.71E+01

- 7.02E+00
- 2.76E+01
- 6.73E+01
- 1.44E+01
- 1.06E+02
- 1.06E+02
- 1.28E+02
- 1.12E+02
- 2.55E+01
- 2.65E+01
- 1.12E+01
- 8.00E+01
- 2.23E+01
- 9.16E+00
- 9.89E+00
- ----
- 1.56E+01
- 2.06E+01
- 1.04E+02
- 1.79E+01
- 2.02E+01
- 7.95E+01
- 4.33E+01
- 2.03E+01
- 1.14E+01
- 3.96E+01
- 9.95E+00
- 5.34E+01
- 3.93E+01
- 4.51E+01
- 7.70E+01
- 4.90E+01
- 9.13E+00
- 1.06E+02
- 3.94E+01
- 5.27E+01
- 1.06E+02
- 1.79E+01
- 3.19E+01
- 1.06E+02
- 7.46E+00
- 2.02E+01
- 1.20E+01
- 4.60E+01
- 3.91E+01
- 2.12E+01
- 1.87E+01
- 1.87E+01

- 3.02E+01
- 5.02E+01
- 3.58E+01
- 8.71E+00
- 1.06E+02
- 3.96E+01
- 1.49E+01
- 2.46E+01
- 4.58E+01
- 6.95E+01
-
- 1.06E+02
- 6.20E+01
- 1.28E+02
- 3.94E+01
- 7.60E+01
- 4.85E+01
- 4.57E+01
- 1.79E+01
- 1.28E+02
- 1.06E+02
- 2.28E+01
- 2.86E+01
- 1.15E+02
- 1.41E+01
- 2.48E+01
- 1.07E+01
- 9.14E+01
- 5.73E+01
- 7.97E+01
- 5.21E+01
- 3.62E+01
- 1.06E+02
- 1.02E+01
- 1.06E+02
- 2.04E+01
- 8.25E+00
- 2.65E+01
- 1.06E+02
- 2.81E+01
- 7.64E+01
- 1.04E+01
- 4.95E+01
- 1.51E+01
- 1.95E+01
- 4.07E+01
- 2.22E+01 8.26E+01

- 8.13E+01
- 9.71E+01
- 8.54E+00
- 3.91E+01
- 1.32E+01
- 2.72E+01
- 9.15E+00
- 7.32E+01
- 7.52L101
- 3.17E+01
- 1.15E+01
- 8.02E+01
- 1.06E+02
- 3.97E+01
- 3.99E+01
- 8.43E+01
- 6.17E+01
- 3.52E+01
- 1.14E+01
- 8.20E+01
- 8.66E+00
- 5.93E+01
- 5.16E+01
- 4.52E+01
- 2.61E+01
- 1.75E+01
- 9.67E+00
- 5.50E+01
- 1.06E+01
- 1.52E+01
- 1.70E+01
- 2.79E+01
- 1.40E+01
- 2.96E+01
- 2.01E+01
- 8.92E+00
- 8.40E+01
- 6.47E+01
- 8.40E+01
- 2.22E+01
- 5.58E+01
- J.JUL . 01
- 5.30E+01 1.21E+01
- 7.055.00
- 7.85E+00
- 1.53E+01
- 4.05E+01
- 5.83E+01
- 1.15E+01

- 8.92E+01
- 2.51E+01
- 5.38E+01
- 7.79E+01
- 2.42E+01
- 3.25E+01
- 7.41E+01
- 8.31E+01
- 1.22E+01
- _____
- 9.06E+00
- 1.15E+01
- 1.15E+01
- 1.28E+02
- 2.52E+01
- 1.28E+02
- 1.34E+01
- 9.44E+01
- 1.31E+01
- 2.45E+01
- 9.22E+01
- 2.02E+01
- 2.021.01
- 8.18E+00
- 2.84E+01
- 1.28E+02
- 8.43E+00
- 2.05E+01
- 1.89E+01
- 7.54E+01
- 4.36E+01
- 1.06E+02
- 7.99E+00
- 1.27E+01
- 9.31E+00
- 5.77E+01
- 3.95E+01
- 9.84E+00
- 1.43E+01
- 8.53E+01
- 1.96E+01
- 2.89E+01
- 1.24E+01
- 7.11E+00
- 7.06E+00
- 6.20E+01
- 4.97E+01
- 3.93E+01
- 2.03E+01

- 2.06E+01
- 1.60E+01
- 3.01E+01
- 1.47E+01
- 4.13E+01
- 1.95E+01
- 1.97E+01
- 8.09E+00
- 1.92E+01
- 1.92L+01
- 9.70E+01
- 1.06E+02
- 3.99E+01
- 9.47E+00
- 4.68E+01
- 2.70E+01
- 8.97E+01
- 4.09E+01
- 1.28E+01
- 4.06E+01
- 1.91E+01
- 2.34E+01
- 8.12E+01
- 9.17E+00
- 1.06E+02
- 1.17E+01
- 3.97E+01
- 1.80E+01
- 1.75E+01
- 2.26E+01
- 7.09E+00
- 1.99E+01
- 1.86E+01 7.85E+01
- 7.92E+00
- 7.522.00
- 2.96E+01
- 1.06E+02
- 1.95E+01
- 1.55E+01
- 1.36E+01
- 9.73E+00
- 8.71E+01
- 4.44E+01
- 8.15E+01
- 5.09E+01
- 2.71E+01
- 6.70E+01
- 9.55E+00

- 5.06E+01
- 1.14E+01
- 4.94E+01
- 7.02E+00
- 8.11E+01
- 8.55E+01
- 1.29E+01
- 1.75E+01
- ______
- 1.72E+01
- 4.26E+01
- 5.97E+01
- 9.10E+01
- 6.32E+01
- 7.43E+01
- 6.20E+01
- 1.97E+01
- 7.17E+00
- 1.00E+01
- 1.33E+01
- 1.16E+01
- 8.38E+01
- 2.12E+01
- 7.84E+00
- 4.06E+01
- 1.95E+01
- 1.82E+01
- 8.40E+01
- 1.14E+01
- 5.67E+01
- 2.04E+01
- 7.06E+00
- 2.01E+01
- 5.74E+01
- 1.66E+01
- 1.82E+01
- 7.73E+01
- 2.13E+01
- 6.42E+01
- 1.94E+01
- 1.97E+01
- 6.20E+01
- 2.11E+01
- 6.20E+01
- 4.45E+01
- 5.99E+01
- 4.93E+01
- 1.18E+01

5.70E+01

4.00E+01

6.20E+01

1.94E+01

2.04E+01

6.83E+01

4.01E+01

2.04E+01

6.20E+01

1.21E+01

1.28E+02

9.05E+00

8.70E+00

3.92E+01