Projectrapportage

# **Stationszuil**



Naam auteur: Ashgaa Darwish

Studentnummer: 1838630

Datum: 26-01-2023

Versie: 1

Inhoudsopgave

Inleiding --------------------------------------------------------------------------------------- 3

Doelstelling ----------------------------------------------------------------------------------- 4

Ontwerp --------------------------------------------------------------------------------------- 5

Resultaat -------------------------------------------------------------------------------------- 6

Referenties ----------------------------------------------------------------------------------- 7

Inleiding

**Waarom stel ik dit document op?**

In dit document zal ik toelichten welk probleem er bevindt en hoe ik dat heb opgelost. Ook zal ik het proces daarvan toelichten.

Tijdens het werken aan dit project is het de bedoeling dat een aantal professional skills verbeterd moeten zijn. Ik heb geprobeerd om alles netjes op tijd af te krijgen, maar soms lukt dat nog niet helemaal (plannen). Zelf vind ik dat ik hier nog aandacht aan moet besteden. Overigens vind ik dat reflecteren wel goed gaat, doormiddel van feedback van mijn medestudenten word ik op de hoogte gebracht op wat ik zou kunnen verbeteren aan mijn project.

**Het probleem**

Van de Nederlandse Spoorwegen (NS) heb ik te horen gekregen dat ze het heel belangrijk vinden om met hun klanten te kunnen communiceren, en met name te achterhalen wat hun ervaringen zijn. Maar ze hebben een probleem, ze ontvangen namelijk de resultaten na een lange tijd terug. Daarom zou de NS graag met een digitaal oplossing willen komen. Het lijkt de directie namelijk een goed plan dat de klanten hun ervaring kunnen delen via een computerzuil dat aanwezig zal zijn op het station. Alhoewel de directie er een aantal opmerkingen op heeft, het kan namelijk ook als een uitlaatklep worden gezien voor sommige reizigers. Daarom is het een goed idee dat eerst de berichten worden gelezen en gefilterd doormiddel van een moderator, voordat ze zichtbaar zijn op het scherm in de stationshal. Zo worden respectloze berichten eruit gehaald en blijven de nette opmerkingen zichtbaar.

Verder ik dit document licht ik het proces toe.

Doelstelling

**Wat is de bedoeling?**

De doelstelling van de opdracht is om een digitaal systeem (stationszuil) te ontwerpen waar de reizigers van NS hun ervaring kunnen achterlaten. Dit is om het probleem van de NS op te lossen. Zo worden de resultaten namelijk veel sneller zichtbaar. Maar daar zijn wel een paar eisen aan gesteld.

Het systeem (stationszuil) bestaat uit drie modules:

* Module 1: Zuil
* Module 2: Moderatie
* Module 3: Stationshalscherm

**Hoe gaat dit ter werk?**

De bedoeling is om een python code te schrijven voor de stationszuil, hier kunnen de reizigers hun opmerkingen achtergelaten en die worden opgeslagen met een logische structuur. Voordat het bericht op het scherm wordt gezet, word het door een moderator van de NS bekeken, dit wordt dan goed of afgekeurd. Na beoordeling wordt het hele bericht naar een database geschreven en word er data toegevoegd.

Alleen de laatste 5 berichten worden getoond op het stationshalscherm, natuurlijk worden er ook beschikbare faciliteiten en de weervoorspelling getoond.

Ontwerp

**Wat heb ik gedaan?**

Om mijn opdracht zo goed mogelijk te voldaan heb ik als eerst de Python code geschreven waar de gebruikers input op kunnen geven op het stationszuil. Hierin laten de gebruikers een bericht achter, zij mogen ervoor kiezen of ze dat anoniem willen doen of met naam.

Vervolgens heb ik de codes aan een JSON-file gekoppeld waarin alle berichten worden bewaard.

Ik heb een database (DDL) aangemaakt. Waarop alle informatie van de moderator, berichten en faciliteiten worden bewaard.

Voor de database van het stationszuil heb ik 4 tabellen gecreëerd.

De eerste is bedoeld voor opmerkingen die nog niet gecontroleerd zijn. Ik heb dit tabel gecreëerd voor de veiligheid van de data want het is alleen maar gekoppeld aan de moderatie systeem en niet aan het stationszuil scherm.

De tweede is bedoeld voor de moderator.

De derde is bedoeld voor gecontroleerde berichten en deze is ook gelijk gekoppeld aan het scherm.

De vierde is voor stations faciliteiten.

Ook heb ik een code geschreven voor een moderatie systeem. Hiermee worden de berichten uit de database gehaald en worden die gefilterd door de moderator.

Ik heb een code geschreven voor het stationshal scherm, daaraan heb ik de database gekoppeld. Zo kunnen de laatste 5 berichten worden getoond van de gebruikers. Ook heb ik een weather API gekoppeld zo kan de gebruiker de tijd en het weer zien. Als laatst heb ik 4 knopjes gekoppeld met de faciliteiten die beschikbaar zijn op het station. Zodra iemand op een knopje klikt krijgt de gebruiker te zien of het beschikbaar is.

Resultaat

**Wat is het resultaat?**

Ik heb succesvol de opdrachten afgerond en hierdoor werken de volgende 3 onderdelen:

* Een interface waar de bezoekers opmerkingen over hun ervaringen kunnen achterlaten zodat het gedeeld wordt met anderen.
* Moderatie systeem waar de moderator de berichten naleest en bepaald of het goed/afgekeurd is. De goedgekeurde berichten worden zichtbaar op het stationshal scherm.
* Stationshal scherm waar alle goedgekeurde berichten, weer, tijd en faciliteiten van het station zichtbaar zijn.

**Ben ik tevreden?**

Ik ben zeker tevreden met het resultaat, alhoewel ik toch wel tegen een paar dingen aan liep tijdens het coderen. In mijn hoofd had ik het anders voorgesteld, maar zodra ik ging coderen was dat niet helemaal hoe ik het wilde. Over het algemeen vind ik dat het er netjes uitziet en het werkt prima.

Referenties

Steehouder, M. F., Jansen, C. J., Mulder, J., Van der Pool, E., & Zeijl, W. (2016). *Leren communiceren*. Noordhoff Uitgevers.

*Zuil: casus en eisen.* (z.d.) Hogeschool Utrecht. Geraadpleegd 15 september 2022, van <https://canvas.hu.nl/courses/32736/pages/zuil-casus-en-eisen>.