

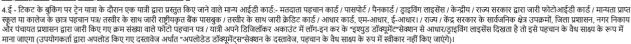
# <u>इलैक्ट्रोनिक आरक्षण पर्ची</u> <u>आई.आर.सी.टी.सी.रद्दीकरण पर्ची (</u>पर्सनल उपयोगकर्ता)



1.आप भेजे गए ई-टिकट एसएमएस या ईआरएस के स्क्रीन शॉट यानी वर्डुअल रिजर्वेशन मेसेज (वीआरएम)के साथ वास्तविक पहचान पत्र लेकर यात्रा कर सकते हैं। यह टिकट पहचान पत्र (मूलरूप) के साथ ही मान्य होगा। कृपया पहचान पत्र (मूलरूप) के साथ यात्रा करें। यदि कोई यात्री मूल पहचान पत्र के बिना यात्रा करता है, तो बिना टिकट माना जाएगा और वर्तमान रेलवे नियमों के अनुसार प्रभार शुल्क लगाया जाएगा जेपरा और पर्यावरण को बचाएं और ईआरएस मृद्रित (प्रिन्ट) न करें, जब तक ऐसा करने के लिए बेहद जरूरी नहीं हो।

2 केवल कंफर्म/आरएसी/आंशिक रूप से कंफर्म ई-टिकट ही यात्रा के लिए मान्य हैं।

# 3.पूरी तरह से प्रतीक्षा सूची वाला ई-टिकट यात्रा के लिए अमान्य है यदि यह चार्ट तैयार करने के बाद टिकट पूरी तरह से प्रतीक्षा सूची में रहता है तो बुकिंग राशि की वापसी बुकिंग के लिए उपयोग किए गए खाते में जमा की जाएगी। पूरी तरह से प्रतीक्षारत ई-टिकट पर यात्रा करना अवैध है।



5.सर्विस अकाउंटिंग कोड (एसएसी) 996411: 150 किलोमीटर तक की दूरी तक के लिए रेलवे द्वारा यात्रियों की स्थानीय भूमि परिवहन सेवाएं सर्विस अकाउंटिंग कोड (एसएसी) 996416: पर्यटन टिकट के लिए रेलवे द्वारा पर्यटन स्थलों की यात्रा करना सर्विस अकाउंटिंग कोड (एसएसी) 996421: 150 किमी से अधिक दूरी के लिए रेलवे द्वारा यात्रियों की लंबी दूरी की परिवहन सेवाएं

6.ई - टिकट के रद्दीकरण और धनवापसी के लिए ग्राहक द्वारा जनरल नियमों / सूचना का अध्ययन किया जाना चाहिए ।



पीएनआर संख्या: 2106537924	गाड़ी संख्या एवं नाम : 18104 / JALIANWALA B EX	कोटा: GENERAL (GN)
रद्दीकरण संख्याः 100002233517468	बुकिंग की तिथि: 12-Jan-2020 10:48:29 HRS HRS	श्रेणी: SLEEPER CLASS (SL)
कहाँ से: LUDHIANA JN(LDH)	यात्रा की तिथि: 28-Feb-2020	कहाँ तक: GAYA JN(GAYA)
गाडी में चढ़ने का स्टेशन: LUDHIANA JN(LDH)	गाड़ी में बैठने की तिथि: 28-Feb-2020	निर्धारित प्रस्थान समय: 28-Feb-2020 15:05 *
कहाँ तक आरक्षण: GAYA JN(GAYA)	निर्धारित आगमन समय: 29-Feb-2020 14:20 *	वयस्कः २ बच्चेः ०
यात्री का मोबाइल नंबर: 8210228581		दूरी: 1257KM
यात्री का पता:	bathani, basanser, Gaya, BIHAR - 823311	
रद्दीकरण की तिथि:	26-Feb-2020 11:17:36 HRS	

#### किराये का विवरण :

एकत्र कुल किराया	₹1120.0	एक हज़ार एक सौ बीस रुपये तथा शून्य पैसा
निरस्तीकरण शुल्क	₹120.0	एक सौ बीस रुपये तथा शून्य पैसा
रिफन्ड कुल राशि	₹1000.0	एक हज़ार रुपये तथा शून्य पैसा

<sup>#</sup> ई टिकट सुविधा शुल्क प्रति टिकट यात्रियों की संख्या पर ध्यान दिए बिना

#### यात्री का विवरण :

क्रम सं	नाम	आयु	लिंग	बुकिंग स्थिति	वर्तमान स्थिति
1	GULSHAN KUMAR	18	Male	RAC/62	CAN
2	RAJU KUMAR	18	Male	RAC/63	CAN

#### भारतीय रेलवे जीएसटी विवरण :

चालान संख्या : PS20210653792422 पता: Indian Railways New Delhi

	आपूर्तिकर्ता की जानकारी	प्राप्तकर्ता की जानकारी			कर योग्य राशि	सीर्ज	ोएसटी	एसजी यूजीप	ोएसटी <i>।</i> एसटी	आईर्ज	ोएसटी	कुल कर
एसएसी कोड	जीएसटीआईएन	जीएसटीआईएन	नाम	पता	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	दर	राशि	दर	राशि	दर	राशि	
996421	07AAAGM0289C1ZI				0.0							0.0

### यह टिकट व्यक्तिगत उपयोगकर्ता आईडी पर बुक की गई है और किसी एजेंट द्वारा नहीं बेची जा सकती है। इसकी बिक्री / खरीद रेलवे अधिनियम,1989 की धारा 143 के तहत अपराध है।

आपूर्ति का स्थान: LUDHIANA JN(LDH) आपूर्तिकर्ता का राज्य कोड / नाम :

टिकट मुद्रण का समय: 26-Feb-2020 11:17:46 HRS

IR recovers only 57% of cost of travel on an average.

बिना विज्ञापन वाली आरक्षणपर्ची छापे ! [X]

## महत्वपूर्ण सूचनाऐँ:

1.ई - टिकर्टिंग सेवाओं के नियम और शर्तों की जानकारी के लिए, कृपया www.irctc.co.in विजिट करें ।

2.मेल के माध्यम से भेजा गया VRM / ERS में छपे प्रस्थान व आगमन समय ,गाड़ी के वर्तमान प्रस्थान व आगमन समय में अंतर हो सकता है। यात्रियों से अनुरोध है कि यात्रा प्रारंभ करने से पहले रेलवे पूछताछ संख्या 139 पर फोन कर या 139 पर संदेश भेज कर सही प्रस्थान व आगमन समय सनिश्चित कर लें।

3.धन वापसी के नियम के प्रावधानों में कुछ संशोधन है। धन वापसी के संशोधित नियम 12 -11 -2015 से लागु है। (विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर सामान्य जानकारी -टिकट रद्दीकरण और वापसी नियम 12 नवंबर 2015 से प्रभावी शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध है)।

4.आरक्षित बर्थ स्थानांतरित नहीं की जा सकती है और यह तभी बैध है जब कोई भी एक मूल पहचान पत्र यात्रा के दौरान प्रस्तुत किया जाता है। यात्री के पास यात्रा के दौरान SMS /इलेक्ट्रॉनिक आरक्षण पर्ची / वर्चुल आरक्षण संदेश उपलब्ध नहीं है तो 50 रुपये शुल्क प्रति टिकट ,टिकट जांच कर्मचारी द्वारा लिया जायेगा और उस के बदले में अतिरिक्त किराया टिकट जारी की जाएगी।

5.आवेदक को इंटरनेट के माध्यम से अपनी टिकट www.irctc.co.in पर रद्द करने की अनुमति है।

6.वह पी एन आर जो की पूर्णतया प्रतीक्षासूची में है , ऐसे टिकटों पर उन यात्रियों का नाम चार्ट पर नहीं दिखेंगे। उन्हें रेलगाड़ी पर चढ़ने की अनुमति नहीं होगी। परन्तु आंशिक रूप से प्रतीक्षासूचीबध/क-फर्मा/आरएसी सूचि वाले यात्रियों का नाम चार्ट पर होंगे।

7.आंशिक रूप से प्रतीक्षारत ई-टिकट के मामले मे टीटीई/ कंडक्टर से प्रमाण पत्र प्राप्त करे, (A)बुक यात्री के यात्रा न करने पर, (B)एसी काम नहीं करने पर, (C)निम्न श्रेणी मे यात्रा करने पर । धनवापसी का दावा करने के लिए ऑन लाइन टी डी आर निर्धिरत समय मे दर्ज कर टीटीई से प्राप्त मूल प्रमाण पत्र GGM (आईटी), आईआरसीटीसी, इंटरनेट टिकटिंग सेंटर, आईआरसीए बिल्डिंग, स्टेट एंट्री रोड नई दिल्ली 110055 पर भेजा जाना चाहिए ।

8.किसी यात्री का ई टिकट आंशिक रूप से प्रतीक्षारत ई टिकट/आरएसी/पूर्णतया प्रतीक्षारत हो और वह यात्रा नहीं करता तो उन सभी यत्रियों को ऑन लाइन टी डीआर रेलवे धन वापसी के नियमों के अनुसार निर्धीरेत समय मे दर्ज किया जाना चाहिए। धन वापसी रेलवे धन वापसी नियमों के अनुसार संबंधित क्षेत्रीय रेलवे द्वारा की जायेगी।

9. आईआरसीटीसी की वेबसाइट www.irctc.co.in पर टीडीआर धनवापसी का अनुरोध पंजीकृत करने पर क्षेत्रीय रेलवे द्वारा धनवापसी नियमों के अनुसार कारवाई की जाती है।(विस्तृत जानकारी www.irctc.co.in पर महत्वपूर्ण जानकारी शीर्षक के अंतर्गत उपलब्ध है।

10.कंफर्म टिकट ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 30 मिनट पहले तक रद की जा सकती है । लेकिन ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 4 घंटे पहले रद की गई टिकट पर ही धनवापसी होगी ।

11.आरएसी/आंशिक कंफर्म टिकट ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान से 30 मिनट पहले तक रद्द की जा सकती है । हालांकि धनवापसी रेलवे के मौजूदा धनवापसी प्रावधानों के तहत होगी ।

12.एक से अधिक यात्रियों की यात्रा के लिए जारी की गई पार्टी टिकट या कुटूंब टिकट की दसा में, जब कुछ यात्रियों का टिकट पृष्टिकृत है और अन्य का आर ए सी या प्रतीक्षासूचि में है तो पृष्टिकृत यात्रियों को भी लिपिकीय प्रभार कम करने के पक्षात किराए का पूर्ण प्रतिदाय इस शर्त के अध्यधीन अनुज्ञेय होगा की ये टिकट ऑनलाइन रह करेंगे या रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से तीस मिनट पहले तक सभी यात्री ऑनलाइन टी डी आर फाइल करेंगे।

13.सुविधा ट्रेन के लिए, 20 जनवरी 2018 से धन वापसी के नियम साधारण धन वापसी नियमों के अनुसार लागू होंगे।

14.न पर ट्रैन रह होने की स्थिति में स्वचालित प्रणाली द्वारा पूर्ण धनवापसी किया जायेगा। यदि ट्रैन अपने गंतव्य से आँशिक रूप से रह हो तो यात्री को अपने बोर्डिंग स्टेशन से ट्रैन के निर्धारित प्रस्थान समय से 72 घंटो के भीतर टीडीआर दर्ज करना होगा।

15.यात्रियों को सूचित किया जाता है कि यात्रा के समय ज्वलनशील पदार्थ लेकर यात्रा न करे और ट्रेन में धूम्रपान वर्जित है।

16.ग्राहक सहायता के लिए सम्पर्क करे: 24x7 Hrs. 0755-6610661, 0755-4090600 या ई-मेल करे care@irctc.co.in

17.1500 से अधिक ट्रेनों में भोजन के लिए विविध व्यंजन उपलब्ध हैं। अपनी सीट पर अपने पसंदीदा भोजन की डिलीवरी पाने के लिए www.ecatering.irctc.co.in पर लॉग ऑन करें या टोलफ्री नंबर 1323 पर कॉल करें। ख़ान पान सेवाओं से सम्बंधित किसी भी