

## מסמך דרישות לממשק משתמש

1. **חשיפה של מצב המערכת** - המשתמש יבין תוך פרק זמן קצר באיזה מצב נמצאת המערכת ואילו פעולות הוא יכול לעשות.
  - 1.1. בכל דף תופיע כותרת קטנה בה כתוב "שלום אורח/שם משתמש" כך שהמשתמש יבין שהמערכת מזהה אותו.
  - 1.2. בצד התפריט של הפעולות יופיע מידע שיציג איזה משתמש כעת מחובר (אורח/מנוי/בעל חנות/מנהל חנות/מנהל מערכת).
2. **התאמה לעולם האמיתי** - המערכת תעוצב כך שהשפה והמושגים יהיו מוכרים מהעולם האמיתי.
  - 2.1. ההתחברות למערכת ורישום למערכת יופיעו כפי שאנו מכירים מאתרים אחרים (sing-up, login, logout).
  - 2.2. כמו כן, שיטוט במערכת יתבצע על ידי תפריט פעולות שניתן לבצע.
3. **בקרה וחופש למשתמש** - במערכת תהיה אפשרות לחזור אחורה, לביצוע ביטול או פעולות קודמות.
  - 3.1. בכל דף שהמשתמש יכול לבקר בו יהיה ניתן לחזור לדף הקודם.
  - 3.2. בכל דף שהמשתמש יכול לבקר בו יהיה ניתן לחזור לדף הבית על ידי לחיצה יחידה.
  - 3.3. יהיה ניתן להתנתק מהמשתמש (logout).
  - 3.4. בסימון מוצרים מתוך העגלה יהיה ניתן לבטל את הבחירה בהם.
  - 3.5. בעת רכישה (לפני התשלום), יהיה ניתן לחזור אחורה לחיפוש/לעגלה (ביטול רכישה).
4. **עקביות** - האלמנטים הגרפיים והטרמינולוגיה נשמרים לאורך כל השימוש במערכת.
  - 4.1. כל דף במערכת יעוצב באופן דומה מבחינת מיקום של דברים והסטייל של הדף.
  - 4.2. פעולות שניתן לבצע ייקראו באותו שם בכל דף כדי למנוע בלבול.
  - 4.3. כמו כן, אייקונים של פריטים מסויימים גם יהיו עקביים בכל המערכת.
5. **מניעת שגיאות** - ביטול פעולות שעלולות לגרום לשגיאות.
  - 5.1. בעת רישום המערכת תציג את הקריטריונים לבחירת שם וסיסמה על מנת שלא תהיה שגיאה ברישום.
  - 5.2. המערכת לא תציג מוצר שאינו במלאי.
  - 5.3. המערכת תציג כמה מלאי יש ממוצר מסויים כדי שהמשתמש יידע לא לבחור כמות שאינה במלאי.
  - 5.4. בעת מינוי של בעל/מנהל חנות, המערכת תציג הודעה שלא ניתן למנות את מי שמינה אותך.
6. **הצגה במקום זיכרון** - המערכת תשמור על מידע רלוונטי למשימה בתצוגה, על מנת שהמשתמש לא יצטרך לזכור בעצמו.

- 6.1. בעת רכישה, לפני ביצוע התשלום, המערכת תציג את המוצרים שנבחרו ואת פרטיהם.
- 6.2. במילוי פרטי התשלום, המערכת תציג סכום לתשלום.
- 6.3. בעת עריכת חנות, מוצרי החנות יוצגו.
7. **גמישות ויעילות השימוש** - ניווט מהיר במערכת לטובת יעילות השימוש.
  - 7.1. תפריט הפעולות יופיע בכל דף, כך שמכל דף יהיה ניתן לנווט למקום אחר.
  - 7.2. פעולות בסיסיות (חיבור/התנתקות) יופיעו בראש כל דף.
8. **עיצוב אסתטי ומינימליסטי** - הצגת הרכיבים הדרושים בלבד.
  - 8.1. בכל דף יופיעו הרכיבים הרלוונטים לאותה משימה, מבלי להעמיס על הדף.
  - 8.2. עיצוב האתר יהיה נעים לעין ולא עמוס (לא יותר מדי צבעים, רקע חלק).
9. **עזרה למשתמש** - למידה מטעויות של המשתמש, הודעות שגיאה בשפה פשוטה.
  - 9.1. בעת שגיאה, המערכת תציג הודעת שגיאה שתסביר למשתמש מה לא תקין, ואיך ניתן למנוע זאת בעתיד (רכישה, מינוי, מדיניות קנייה והנחה, עריכת חנות).
10. **עזרה ותיעוד** - הסברים למשתמש יופיעו במקום נגיש ומנוסחת היטב.
  - 10.1. בכל דף של מוצר, תופיע מדיניות הקנייה של אותה חנות.
  - 10.2. בכל דף של מוצר, תופיע מדיניות ההנחה של החנות.